



# ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามฉบับที่.....

สถานที่.....

วันที่.....

## แบบสอบถาม

**พฤติกรรมการตัดสินใจซื้อระหว่างน้ำมันไบโอดีเซล  
ของผู้ที่ใช้รถยนต์เครื่องยนต์ดีเซลในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระใน  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร ข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบ  
แบบสอบถามทั้งหมดจะถือเป็นความลับ และนำเสนอในภาพรวม เพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการ  
เท่านั้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบ  
แบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อไป

**นิยามศัพท์**

น้ำมันไบโอดีเซล หมายถึง น้ำมันที่ได้จาก พืชน้ำมัน อาทิ ถั่วเหลือง เรพซิด ปาล์ม  
น้ำมันมะพร้าว เป็นต้น หรือ น้ำมันจากไขมันสัตว์ อาทิ ไขมันวัว – ควาย ไก่ และรวมถึงน้ำมันที่ใช้  
แล้ว แต่นำกลับมาใช้ใหม่ (recycle cooking oil) ซึ่งต้องผ่านกระบวนการทางเคมีที่ทำให้มีคุณสมบัติ  
ใกล้เคียงกับน้ำมันดีเซล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ( ✓ ) หน้าคำตอบที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง
2. อายุ ( ) 1. ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 2. 20 - 30 ปี  
 ( ) 3. 31 - 40 ปี ( ) 4. 41 - 50 ปี  
 ( ) 5. 51 - 60 ปี ( ) 6. มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ( ) 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา ( ) 2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า(ปวช.)  
 ( ) 3. อนุปริญญา/ปวส. ( ) 4. ปริญญาตรี  
 ( ) 5. สูงกว่าปริญญาตรี ( ) 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. อาชีพ ( ) 1. นักเรียน / นักศึกษา ( ) 2. พนักงานบริษัทเอกชน  
 ( ) 3. ค้าขาย / กิจการส่วนตัว ( ) 4. ข้าราชการ  
 ( ) 5. พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) 6. คนขับรถรับจ้าง  
 ( ) 7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. รายได้ต่อเดือน ( ) 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท ( ) 2. 5,001-15,000 บาท  
 ( ) 3. 15,001-25,000 บาท ( ) 4. 25,001-35,000บาท  
 ( ) 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม การตัดสินใจซื้อระหว่างน้ำมันไบโอดีเซล ของผู้ใช้รถยนต์  
เครื่องยนต์ดีเซลในอำเภอเมืองเชียงใหม่

1. ท่านเติมน้ำมันไบโอดีเซล ณ สถานีบริการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. สถานีบริการน้ำมันบางจาก ( ) 2. สถานีบริการน้ำมันปตท.  
( ) 3. สถานีบริการน้ำมันเชลล์ ( ) 4. สถานีบริการน้ำมันเอสโซ่  
( ) 5. สถานีบริการน้ำมันอื่นๆ โปรดระบุ.....

2. สาเหตุที่ท่านเลือกใช้บริการสถานีบริการน้ำมันดังกล่าว

- ( ) 1. คุณภาพน้ำมัน ( ) 2. การให้บริการ  
( ) 3. ใกล้ที่บ้าน/ที่ทำงาน ( ) 4. มีการส่งเสริมการตลาดที่น่าสนใจ  
( ) 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

3. ท่านพิจารณาคุณภาพของน้ำมันไบโอดีเซลที่จะเติมอย่างไร

- ( ) 1. ชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตน้ำมัน  
( ) 2. จากประสบการณ์การใช้งานของตนเอง  
( ) 3. ส่งผลดีต่อเครื่องยนต์ของท่าน  
( ) 4. ไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม  
( ) 5. ลดการสิ้นเปลืองของพลังงาน  
( ) 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. จำนวนเงินที่ใช้จ่ายในการซื้อน้ำมันไบโอดีเซลใน แต่ละครั้ง

- ( ) 1. ต่ำกว่า 500 บาท ( ) 2. 500-1,000 บาท  
( ) 3. 1,001-1,500 บาท ( ) 4. มากกว่า 1,500 บาท

5. ส่วนใหญ่ ลักษณะการเติมน้ำมันไบโอดีเซลของท่านเป็นอย่างไร

- ( ) 1. ตามจำนวนเงินที่ต้องการ  
( ) 2. ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายของสถานีบริการ  
( ) 3. เต็มถัง

6. ความถี่ในการเติมน้ำมันไบโอดีเซลของท่าน

- ( ) 1. น้อยกว่า 2 ครั้งต่อเดือน ( ) 2. 2 - 4 ครั้งต่อเดือน  
 ( ) 3. มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน ( ) 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

7. ท่านใช้น้ำมันไบโอดีเซลมาเป็นระยะเวลานานเท่าใดแล้ว

- ( ) 1. น้อยกว่า 1 เดือน ( ) 2. 1 - 6 เดือน  
 ( ) 3. 7 - 12 เดือน ( ) 4. มากกว่า 1 ปี  
 ( ) 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. โดยส่วนใหญ่ท่านเติมน้ำมันไบโอดีเซลในวันใด

- ( ) 1. วันจันทร์ - ศุกร์ ( ) 2. วันเสาร์ - อาทิตย์

9. ท่านชำระค่าบริการน้ำมันไบโอดีเซลด้วยวิธีใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. เงินสด ( ) 2. บัตรเครดิต  
 ( ) 3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

10. ท่านเลือกซื้อน้ำมันไบโอดีเซลเพราะเหตุใด

- ( ) 1. ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม  
 ( ) 2. ต้องเติมเนื่องจากเป็นนโยบายของกระทรวงพลังงาน  
 ( ) 3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

11. ท่านเป็นผู้ตัดสินใจเลือกเติมน้ำมันไบโอดีเซลด้วยตนเองหรือไม่

- ( ) 1. เป็นผู้เลือกเติมน้ำมันไบโอดีเซลด้วยตนเอง  
 ( ) 2. คนในครอบครัว เป็นผู้เลือก/บอกให้เติมน้ำมันดีเซลด้วยตนเอง  
 ( ) 3. คนรู้จัก/เพื่อน เป็นผู้เลือก/บอกให้เติมน้ำมันดีเซลด้วยตนเอง

12. ท่านเติมน้ำมันไบโอดีเซลในช่วงเวลาใด (กรุณาเลือกตอบเพียงข้อเดียว)

- ( ) 1. ก่อนไปทำงาน ก่อนไปเรียน หรือในช่วงเช้า
- ( ) 2. ช่วงเวลาระหว่างวัน
- ( ) 3. หลังเลิกงาน หลังเลิกเรียน หรือในช่วงเย็น
- ( ) 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

13. ท่านจะเติมน้ำมันไบโอดีเซลเมื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. เมื่อน้ำมันใกล้หมด
- ( ) 2. เมื่อมีการลดราคาน้ำมัน
- ( ) 3. เมื่อจะมีการขึ้นราคาน้ำมัน
- ( ) 4. เมื่อผ่านสถานีบริการที่ท่านใช้ประจำ
- ( ) 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

14. สถานที่ที่ท่านใช้บริการเติมน้ำมันไบโอดีเซลเป็นประจำ

- ( ) 1. สถานีบริการน้ำมันใกล้บ้าน
- ( ) 2. สถานีบริการน้ำมันใกล้ที่ทำงาน
- ( ) 3. สถานีบริการน้ำมันที่อยู่ระหว่างการเดินทางไปกลับในแต่ละวัน
- ( ) 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

15. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเติมน้ำมันไบโอดีเซลของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. การโฆษณา ณ สถานีบริการน้ำมัน เช่น ป้ายโฆษณา ป้ายไว้นิลบอกรโปรมอชันต่างๆ
- ( ) 2. การให้บริการของพนักงาน
- ( ) 3. ความสะดวกสบายในการเข้าไปใช้บริการ
- ( ) 4. การให้ของแถม การส่งคู่มือเชิงโชค หรือ การแถมการบริการล้างอัดฉีดให้กับลูกค้า
- ( ) 5. การทำการส่งเสริมการตลาดร่วมกับบัตรเครดิตต่างๆ

16. ท่านทราบเรื่องผลิตภัณฑ์น้ำมันไบโอดีเซลจากสื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. โทรทัศน์
- ( ) 2. วิทยุ
- ( ) 3. สื่อสิ่งพิมพ์
- ( ) 4. เพื่อน ญาติหรือคนรู้จัก
- ( ) 5. อินเทอร์เน็ต
- ( ) 6. ป้ายโฆษณา
- ( ) 7. แผ่นพับ ใบปลิว
- ( ) 8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

17. ท่านมีกระบวนการตัดสินใจซื้อน้ำมันไบโอดีเซลในข้อใดต่อไปนี้

1. ก่อนที่ท่านจะซื้อสินค้าได้ศึกษาข้อมูล ก่อนใช้น้ำมันไบโอดีเซลใช่หรือไม่  
( ) 1. ใช่ ( ) 2. ไม่ใช่
2. ท่านได้สอบถามข้อมูลจากผู้ที่เคยใช้น้ำมันไบโอดีเซลก่อนการเติมจริงหรือไม่  
( ) 1. ใช่ ( ) 2. ไม่ใช่
3. ท่านเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมันเดิมเสมอใช่หรือไม่  
( ) 1. ใช่ ( ) 2. ไม่ใช่
4. ก่อนเติมน้ำมันไบโอดีเซลแต่ละครั้ง ท่านได้มีการวางแผนการซื้อล่วงหน้าก่อนที่จะตัดสินใจเลือกซื้อใช่หรือไม่  
( ) 1. ใช่ ( ) 2. ไม่ใช่
5. ท่านเคยเติมน้ำมันไบโอดีเซล และเกิดความประทับใจ จึงเกิดการใช้บริการซ้ำใช่หรือไม่  
( ) 1. ใช่ ( ) 2. ไม่ใช่

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวสายฝน ชัยวุฒิ

วัน เดือน ปีเกิด

23 มิถุนายน 2524

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษา ปริญญาบริหารบัณฑิต สาขาการตลาด  
มหาวิทยาลัยพายัพ  
พ.ศ. 2548

ประวัติการทำงาน

ห้างหุ้นส่วนจำกัดอัครออยล์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved