

ความพึงพอใจของร้านค้าต่อบริการ  
ของบริษัทเดอเบล จำกัด สาขาอุดรธานี

อภิสัทธี สุวรรณแทน

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2555

ความพึงพอใจของร้านค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ  
ของบริษัทเดอเบล จำกัด สาขาอุดรธานี

อภิสัทธี สุวรรณแทน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2555

ความพึงพอใจของร้านค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ  
ของบริษัทเคอเบิ้ลจำกัด สาขาอุดรธานี

อภิสัทธ สุวรรณแทน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....

รองศาสตราจารย์จำเนียร บุญมาก

รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

30 มีนาคม 2555

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ เรื่องความพึงพอใจของร้านค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการของบริษัทเดอบีล จำกัด สาขาอุดรธานี สำเร็จลุล่วงได้ดี ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่ผู้ศึกษา ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษามาก จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์และคณะผู้บริหารในหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด จังหวัดเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิประสาทวิชาและให้ความรู้ความเข้าใจในวิชาการต่าง ๆ เป็นอย่างมาก

ขอขอบคุณคณะผู้บริหารและทีมงานบริษัทเดอบีล จำกัด ที่ให้โอกาสในการศึกษาค้นคว้า ตลอดจนให้ข้อมูลและสนับสนุนงานวิจัยในครั้งนี้อย่างยิ่ง

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด รุ่นที่ 2 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเป็นกำลังใจในการศึกษา

ขอขอบคุณ คุณพ่อวรจิต-คุณแม่เกษร สุวรรณแทน, คุณปวีณา สุวรรณแทน (พี่สาว), คุณวารุณี กาวิละ (ภรรยา) และเด็กชายภูวิชญ์ สุวรรณแทน (ลูกชาย) ผู้คอยเป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนการศึกษาด้วยความจริงใจเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบแด่บุพการี คุณปู่ คุณย่า คุณตา คุณยาย พระคุณบูรพาจารย์และผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่าน

อภิสิทธิ์ สุวรรณแทน