

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในสังกัดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ แบ่งผลการศึกษาออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพ (ตารางที่ 2-5)

ส่วนที่ 3 การประเมินระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และ ทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ (ตารางที่ 6-11)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน กับ กฟภ. (ตารางที่ 12-53)

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ศึกษาเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา ระดับตำแหน่งหน้าที่ ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟภ. ซึ่งมีผลการศึกษาตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน และ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟภ.

| ปัจจัยส่วนบุคคล              | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------|------------|--------|
| <b>เพศ</b>                   |            |        |
| ชาย                          | 19         | 32.20  |
| หญิง                         | 40         | 67.80  |
| <b>อายุ</b>                  |            |        |
| น้อยกว่า 30 ปี               | 22         | 37.29  |
| 30 – 40 ปี                   | 12         | 20.34  |
| 41 – 50 ปี                   | 20         | 33.90  |
| มากกว่า 50 ปี                | 5          | 8.47   |
| <b>ระดับการศึกษาสูงสุด</b>   |            |        |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี             | 4          | 6.78   |
| ปริญญาตรี                    | 34         | 57.63  |
| ปริญญาโท                     | 21         | 35.59  |
| อื่น ๆ                       | -          | -      |
| <b>สาขาที่สำเร็จการศึกษา</b> |            |        |
| สาขาบัญชี                    | 49         | 83.05  |
| สาขาบริหารธุรกิจ             | 7          | 11.86  |
| สาขาการจัดการ                | 1          | 1.69   |
| อื่น ๆ                       | 2          | 3.39   |
| <b>ระดับตำแหน่งงาน</b>       |            |        |
| ระดับ 4 – 5                  | 33         | 55.93  |
| ระดับ 6 – 7                  | 21         | 35.59  |
| ระดับ 8 – 9                  | 3          | 5.08   |
| มากกว่าระดับ 9               | 2          | 3.39   |

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟผ. (ต่อ)

| ปัจจัยส่วนบุคคล                        | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------------|------------|--------|
| <b>ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน</b>     |            |        |
| พนักงานวิชาชีพ                         | 3          | 5.08   |
| นักวิชาการ                             | 50         | 84.75  |
| ผู้บริหาร                              | 6          | 10.17  |
| อื่น ๆ                                 | -          | -      |
| <b>ระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟผ.</b> |            |        |
| น้อยกว่า 10 ปี                         | 28         | 47.46  |
| 10 – 20 ปี                             | 12         | 20.34  |
| 21 – 30 ปี                             | 19         | 32.20  |
| มากกว่า 30 ปี                          | -          | -      |

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.80 และเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 32.20 มีอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.29 รองลงมามีอายุระหว่าง 41- 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.90 อายุระหว่าง 30-40 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.34 และ 8.47 ตามลำดับ

ในด้านระดับการศึกษา พบว่า เป็นผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.63 รองลงมา ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโท และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.59 และ 6.78 ตามลำดับ ซึ่งจบการศึกษาในสาขาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 83.05 รองลงมาเป็นผู้ที่จบการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 11.86 สาขาอื่น ๆ และสาขาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 3.39 และ 1.69 ตามลำดับ

ในด้านระดับตำแหน่งงาน พบว่า ทำงานในระดับ 4-5 คิดเป็นร้อยละ 55.93 รองลงมาทำงานในระดับ 6-7 ร้อยละ 35.59 ทำงานในระดับ 8-9 และมากกว่าระดับ 9 คิดเป็นร้อยละ 5.08 และ 3.39 ตามลำดับ โดยทำงานในตำแหน่ง นักวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 84.75 รองลงมาทำงานผู้บริหาร และพนักงานวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 10.17 และ 5.08 ตามลำดับ และมีอายุการทำงานน้อยกว่า 10 ปี เป็นร้อยละ 47.46 รองลงมามีอายุการทำงานระหว่าง 21-30 ปี และ 10-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.20 และ 20.34 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะ

การประเมินระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ประกอบด้วย วิธีพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี วิธีที่สามารถพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีได้มีประสิทธิภาพสูงสุด ทักษะด้านอื่นนอกเหนือจากทักษะทางด้านบัญชี และ ทักษะที่สำคัญที่สุดสำหรับนักบัญชี ซึ่งมีผลการศึกษาตามตารางที่ 2 – 5

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี

| วิธีพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ            | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------|-------|--------|
| การอบรม / สัมมนา                    | 48    | 81.36  |
| ศึกษาด้วยตนเอง เช่น บทความ งานวิจัย | 33    | 55.93  |
| ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น              | 20    | 33.90  |
| อื่น ๆ                              | 1     | 1.69   |

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ คำนวณจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 59 คน

อื่น ๆ ได้แก่ ศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญและมีความรู้เฉพาะทาง (1 คน)

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี โดยการอบรม/สัมมนา ร้อยละ 81.36 รองลงมาคือ ศึกษาด้วยตนเอง เช่น จากบทความ งานวิจัย ร้อยละ 55.93 ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น ร้อยละ 33.90 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.69

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าสามารถพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีได้มีประสิทธิภาพสูงสุด

| วิธีที่สามารถพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี<br>ได้มีประสิทธิภาพสูงสุด | จำนวน     | ร้อยละ        |
|------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|
| การอบรม / สัมมนา                                                 | 42        | 71.19         |
| ศึกษาด้วยตนเอง เช่น บทความ งานวิจัย                              | 10        | 16.95         |
| ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น                                           | 7         | 11.86         |
| อื่น ๆ                                                           | -         | -             |
| <b>รวม</b>                                                       | <b>59</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีที่สามารถพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีได้มี ประสิทธิภาพสูงสุด คือ การอบรม/สัมมนา ร้อยละ 71.19 รองลงมาคือ ศึกษาด้วยตนเอง เช่น จาก บทความ งานวิจัย ร้อยละ 16.95 และ ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น ร้อยละ 11.86

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นของนักบัญชี ว่าควรได้รับการพัฒนาทักษะด้านอื่นนอกเหนือจากทักษะทางด้านบัญชี

| ทักษะด้านอื่นนอกเหนือจากทักษะทางด้านบัญชี | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------|-------|--------|
| ภาษาอังกฤษ                                | 38    | 64.41  |
| คอมพิวเตอร์                               | 47    | 79.66  |
| การบริหาร                                 | 37    | 62.71  |
| กฎหมาย                                    | 27    | 45.76  |
| อื่น ๆ                                    | -     | -      |

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ คำนวณจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 59 คน

จากตารางที่ 4 พบว่า นักบัญชีควรได้รับการพัฒนาทักษะด้านอื่นนอกเหนือจากทักษะ ทางด้านบัญชี คือ คอมพิวเตอร์ มากที่สุด ร้อยละ 79.66 รองลงมาคือ ภาษาอังกฤษ ร้อยละ 64.41 การ บริหาร คิดเป็นร้อยละ 62.71 และกฎหมาย ร้อยละ 45.76

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทักษะที่สำคัญที่สุดสำหรับ นักบัญชี

| ทักษะที่สำคัญที่สุดสำหรับนักบัญชี                                                                                      | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1. การใช้ความสามารถในการแก้ปัญหา ตัดสินใจ และใช้ดุลยพินิจใน การแก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนของหน่วยงาน (ทักษะทางปัญญา)     | 42    | 71.19  |
| 2. ความชำนาญทางตัวเลข เทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรฐานการบัญชี และการจัดทำรายงานการเงิน (ทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ งาน) | 15    | 25.42  |
| 3. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การจัดการตนเองและหน้าที่ที่รับผิดชอบ (ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล)                         | 2     | 3.39   |
| รวม                                                                                                                    | 59    | 100.00 |

จากตารางที่ 5 พบว่า ทักษะที่สำคัญที่สุดสำหรับนักบัญชี คือ ทักษะทางปัญญา ได้แก่ การใช้ความสามารถในการแก้ปัญหา ตัดสินใจ และใช้ดุลยพินิจในการแก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนของหน่วยงาน ร้อยละ 71.19 รองลงมาคือ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ได้แก่ ความชำนาญทางตัวเลข เทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรฐานการบัญชีและการจัดทำรายงานการเงิน ร้อยละ 25.42 และทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การจัดการตนเองและหน้าที่ที่รับผิดชอบ ร้อยละ 3.39

### ส่วนที่ 3 การประเมินระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี 5 ด้าน

การประเมินระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ ประกอบด้วย ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ซึ่งมีผลการศึกษาตามตารางที่ 6 – 11

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปัญญา

| ทักษะทางปัญญา                                                                          | ระดับความคิดเห็น |       |         |      |            | แปลผล              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------|------|------------|--------------------|
|                                                                                        | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |                    |
| 1. ท่านมีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล                                                  | 12               | 34    | 13      | -    | -          | 3.98               |
| การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ                                   | 20.34            | 57.63 | 22.03   | -    | -          | มาก                |
| 2. มีความสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น | 15               | 37    | 6       | 1    | -          | 4.12               |
|                                                                                        | 25.42            | 62.71 | 10.17   | 1.69 | -          | มาก                |
| 3. มีความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน                                 | 10               | 41    | 7       | 1    | -          | 4.02               |
|                                                                                        | 16.95            | 69.49 | 11.86   | 1.69 | -          | มาก                |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                                            |                  |       |         |      |            | <b>4.04</b><br>มาก |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญาของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 สำหรับความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถวางแผนการวิจัย

กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น (ค่าเฉลี่ย 4.12) ความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.02) และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน

| ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ<br>และหน้าที่การงาน                                 | ระดับความคิดเห็น |             |             |            |                | แปล<br>ผล           |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------|------------|----------------|---------------------|
|                                                                                | มากที่สุด        | มาก         | ปาน<br>กลาง | น้อย       | น้อย<br>ที่สุด |                     |
| 1. ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น<br>การใช้คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็น<br>อย่างดี | 6<br>10.17       | 31<br>52.54 | 20<br>33.90 | 2<br>3.39  | -<br>-         | 3.69<br>มาก         |
| 2. ท่านมีความสามารถด้านเทคโนโลยี<br>Microsoft Office Word Excel Internet       | 19<br>32.20      | 23<br>38.98 | 17<br>28.81 | -<br>-     | -<br>-         | 4.03<br>มาก         |
| 3. ท่านเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป                                              | 1<br>1.69        | 45<br>76.27 | 13<br>22.03 | -<br>-     | -<br>-         | 3.80<br>มาก         |
| 4. ท่านสามารถจัดทำรายงานการเงินได้<br>อย่างถูกต้อง                             | 10<br>16.95      | 28<br>47.46 | 21<br>35.59 | -<br>-     | -<br>-         | 3.81<br>มาก         |
| 5. ท่านสามารถนำเสนอรายงานการเงิน<br>ได้อย่างทันเวลา                            | 10<br>16.95      | 28<br>47.46 | 21<br>35.59 | -<br>-     | -<br>-         | 3.81<br>มาก         |
| 6. ท่านสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน<br>หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้      | 8<br>13.56       | 28<br>47.46 | 21<br>35.59 | 2<br>3.39  | -<br>-         | 3.71<br>มาก         |
| 7. ท่านดำเนินการภายใต้สถานการณ์<br>ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่<br>แน่นอน | 3<br>5.08        | 30<br>50.85 | 22<br>37.29 | 4<br>6.78  | -<br>-         | 3.54<br>มาก         |
| 8. ท่านมีความสามารถในการวัดมูลค่า<br>ของข้อมูลทางการเงิน                       | 2<br>3.39        | 38<br>64.41 | 19<br>32.20 | -<br>-     | -<br>-         | 3.71<br>มาก         |
| 9. ท่านมีทักษะในการให้บริการด้านภาษี<br>และกฎหมายธุรกิจ                        | 2<br>3.39        | 18<br>30.51 | 33<br>55.93 | 6<br>10.17 | -<br>-         | 3.27<br>ปานกลาง     |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                |                  |             |             |            |                | <b>3.71<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 สำหรับความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 4.03) สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง และสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.80) สามารถวิเคราะห์รายงานการเงินหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ และความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.69) และสามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

| ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                                                   | ระดับความคิดเห็น |             |             |           |            | แปลผล       |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------|-----------|------------|-------------|
|                                                                               | มากที่สุด        | มาก         | ปานกลาง     | น้อย      | น้อยที่สุด |             |
| 1. ท่านมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์                                          | 9<br>15.25       | 35<br>59.32 | 15<br>25.42 | -<br>-    | -<br>-     | 3.90<br>มาก |
| 2. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                             | 7<br>11.86       | 39<br>66.10 | 12<br>20.34 | 1<br>1.69 | -<br>-     | 3.88<br>มาก |
| 3. ท่านสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา     | 2<br>3.39        | 40<br>67.80 | 16<br>27.12 | 1<br>1.69 | -<br>-     | 3.73<br>มาก |
| 4. ท่านมีความเข้าใจในผลกระทบแรงกดดันจากผู้อื่น                                | 13<br>22.03      | 38<br>64.41 | 8<br>13.56  | -<br>-    | -<br>-     | 4.08<br>มาก |
| 5. ท่านมีการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ | 6<br>10.17       | 35<br>59.32 | 17<br>28.81 | 1<br>1.69 | -<br>-     | 3.78<br>มาก |
| 6. ท่านมีความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี             | 4<br>6.78        | 39<br>66.10 | 14<br>23.73 | 2<br>3.39 | -<br>-     | 3.76<br>มาก |



ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ต่อ)

| ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล | ระดับความคิดเห็น |     |         |      |            | แปลผล       |
|-----------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|-------------|
|                             | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |             |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)        |                  |     |         |      |            | 3.86<br>มาก |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลของนักบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 สำหรับความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ ความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.88) การปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.76) และสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

| ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร                                                         | ระดับความคิดเห็น |             |             |           |            | แปลผล       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------|-----------|------------|-------------|
|                                                                                                      | มากที่สุด        | มาก         | ปานกลาง     | น้อย      | น้อยที่สุด |             |
| 1. ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการ ปรีกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น | 12<br>20.34      | 38<br>64.41 | 9<br>15.25  | -<br>-    | -<br>-     | 4.05<br>มาก |
| 2. ท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                       | 12<br>20.34      | 30<br>50.85 | 16<br>27.12 | 1<br>1.69 | -<br>-     | 3.90<br>มาก |
| 3. ท่านมีความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบ โครงสร้างขององค์กรได้                                | 7<br>11.86       | 36<br>61.02 | 16<br>27.12 | -<br>-    | -<br>-     | 3.85<br>มาก |
| 4. ท่านมีการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่างๆ ได้เป็นอย่างดี                                                 | 3<br>5.08        | 29<br>49.15 | 26<br>44.07 | 1<br>1.69 | -<br>-     | 3.58<br>มาก |

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ต่อ)

| ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร                           | ระดับความคิดเห็น |             |             |           |            | แปลผล               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------|-----------|------------|---------------------|
|                                                                        | มากที่สุด        | มาก         | ปานกลาง     | น้อย      | น้อยที่สุด |                     |
| 5. ท่านมีความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 6<br>10.17       | 30<br>50.85 | 23<br>38.98 | -<br>-    | -<br>-     | 3.71<br>มาก         |
| 6. ท่านมีทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี                          | 8<br>13.56       | 23<br>38.98 | 26<br>44.07 | 2<br>3.39 | -<br>-     | 3.63<br>มาก         |
| 7. ท่านมีทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ                       | 12<br>20.34      | 36<br>61.02 | 10<br>16.95 | 1<br>1.69 | -<br>-     | 4.00<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                            |                  |             |             |           |            | <b>3.82<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 สำหรับความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.05) ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00) สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.90) เข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.63) และการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

| ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ              | ระดับความคิดเห็น |             |             |           |            | แปลผล                     |
|--------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------|-----------|------------|---------------------------|
|                                                        | มากที่สุด        | มาก         | ปานกลาง     | น้อย      | น้อยที่สุด |                           |
| 1. ท่านมีทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์                     | 2<br>3.39        | 26<br>44.07 | 28<br>47.46 | 3<br>5.08 | -<br>-     | 3.46<br>ปานกลาง           |
| 2. ท่านมีความสามารถในการจัดการโครงการ                  | 4<br>6.78        | 25<br>42.37 | 26<br>44.07 | 4<br>6.78 | -<br>-     | 3.49<br>ปานกลาง           |
| 3. ท่านมีความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร       | 4<br>6.78        | 28<br>47.46 | 26<br>44.07 | 1<br>1.69 | -<br>-     | 3.59<br>มาก               |
| 4. ท่านมีความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน | 9<br>15.25       | 29<br>49.15 | 20<br>33.90 | 1<br>1.69 | -<br>-     | 3.78<br>มาก               |
| 5. ท่านมีความสามารถในการเป็นผู้นำ                      | 11<br>18.64      | 30<br>50.85 | 17<br>28.81 | 1<br>1.69 | -<br>-     | 3.86<br>มาก               |
| 6. ท่านใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ                       | 3<br>5.08        | 33<br>55.93 | 22<br>37.29 | 1<br>1.69 | -<br>-     | 3.64<br>มาก               |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                            |                  |             |             |           |            | <b>3.64</b><br><b>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 สำหรับความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ความคิดเห็นในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.49) และทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพ

| ทักษะทางวิชาชีพ                                 | ค่าเฉลี่ย   | แปลผล      |
|-------------------------------------------------|-------------|------------|
| 1. ทักษะทางปัญญา                                | 4.04        | มาก        |
| 2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน   | 3.71        | มาก        |
| 3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                  | 3.86        | มาก        |
| 4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร | 3.82        | มาก        |
| 5. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ    | 3.64        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>                             | <b>3.81</b> | <b>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.04) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.86) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.82) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.64)

#### ส่วนที่ 4 ความเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้ผลตามตารางที่ 12 - 53

ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปัญญาของนักบัญชี จำแนกตามเพศ

| ทักษะทางปัญญา                                                                               | เพศ                 |                     | แปลผล               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                             | ชาย                 | หญิง                |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผล และการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ | 4.11<br>มาก         | 3.93<br>มาก         | 3.98<br>มาก         |
| 2. ท่านสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น        | 3.84<br>มาก         | 4.25<br>มาก         | 4.12<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน                                  | 3.89<br>มาก         | 4.08<br>มาก         | 4.02<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                             | <b>3.95<br/>มาก</b> | <b>4.08<br/>มาก</b> | <b>4.04<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 12 ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 เพศชาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญาระดับมาก ในเรื่องความสามารถสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น (ค่าเฉลี่ย 4.12) ความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ

| ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ<br>และหน้าที่การงาน                            | เพศ                 |                     | แปลผล               |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                           | ชาย                 | หญิง                |                     |
| 1. ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น การใช้คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี   | 3.95<br>มาก         | 3.58<br>มาก         | 3.69<br>มาก         |
| 2. ท่านมีความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet | 3.74<br>มาก         | 4.18<br>มาก         | 4.03<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป                                   | 3.68<br>มาก         | 3.85<br>มาก         | 3.80<br>มาก         |
| 4. ท่านสามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง                            | 3.68<br>มาก         | 3.88<br>มาก         | 3.81<br>มาก         |
| 5. ท่านสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา                           | 3.84<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 3.81<br>มาก         |
| 6. ท่านสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้    | 3.63<br>มาก         | 3.75<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 7. ท่านดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน    | 3.53<br>มาก         | 3.55<br>มาก         | 3.54<br>มาก         |
| 8. ท่านมีความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน                      | 3.53<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 9. ท่านมีทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ                       | 3.21<br>ปานกลาง     | 3.30<br>ปานกลาง     | 3.27<br>ปานกลาง     |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                           | <b>3.64<br/>มาก</b> | <b>3.74<br/>มาก</b> | <b>3.71<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 13 ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 เพศชาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74

ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet

(ค่าเฉลี่ย 4.03) สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง และสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.80) สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ และ ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความชำนาญทางตัวเลข เช่นคณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.69) และสามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.27) โดยเพศชายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 และเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

**ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามเพศ**

| ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                                                    | เพศ                 |                     | แปลผล               |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                | ชาย                 | หญิง                |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์                                           | 3.95<br>มาก         | 3.88<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| 2. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                              | 3.63<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.88<br>มาก         |
| 3. ท่านสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา      | 3.68<br>มาก         | 3.75<br>มาก         | 3.73<br>มาก         |
| 4. ท่านมีความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น                                | 4.00<br>มาก         | 4.13<br>มาก         | 4.08<br>มาก         |
| 5. ท่านมีการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ | 3.68<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.78<br>มาก         |
| 6. ท่านมีความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี                 | 3.53<br>มาก         | 3.88<br>มาก         | 3.76<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                | <b>3.75<br/>มาก</b> | <b>3.91<br/>มาก</b> | <b>3.86<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 14 ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เพศชาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลระดับมาก ในเรื่อง ความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.88) การปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.76) และสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามเพศ

| ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร                                                        | เพศ                 |                     | แปลผล               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                     | ชาย                 | หญิง                |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น | 4.05<br>มาก         | 4.05<br>มาก         | 4.05<br>มาก         |
| 2. ท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                      | 3.74<br>มาก         | 3.98<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้                                | 3.79<br>มาก         | 3.88<br>มาก         | 3.85<br>มาก         |
| 4. ท่านมีการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี                                               | 3.58<br>มาก         | 3.58<br>มาก         | 3.58<br>มาก         |
| 5. ท่านมีความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ                              | 3.79<br>มาก         | 3.68<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 6. ท่านมีทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี                                                       | 3.58<br>มาก         | 3.65<br>มาก         | 3.63<br>มาก         |
| 7. ท่านมีทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ                                                    | 4.00<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 4.00<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                                     | <b>3.79<br/>มาก</b> | <b>3.83<br/>มาก</b> | <b>3.82<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด



จากตารางที่ 15 ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เพศชาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการ ปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.05) ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00) สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.85) มีความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.63) และการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามเพศ

| ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ               | เพศ                 |                     | แปลผล               |
|---------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                         | ชาย                 | หญิง                |                     |
| 1. ท่านมีทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์                      | 3.53<br>มาก         | 3.43<br>ปานกลาง     | 3.46<br>ปานกลาง     |
| 2. ท่านมีความสามารถในการจัดการโครงการ                   | 3.53<br>มาก         | 3.48<br>ปานกลาง     | 3.49<br>ปานกลาง     |
| 3. ท่านมีความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร        | 3.74<br>มาก         | 3.53<br>มาก         | 3.59<br>มาก         |
| 4. ท่านมีความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและ มอบหมายงาน | 3.89<br>มาก         | 3.73<br>มาก         | 3.78<br>มาก         |
| 5. ท่านมีความสามารถในการเป็นผู้นำ                       | 3.95<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.86<br>มาก         |
| 6. ท่านใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ                        | 3.74<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.64<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                         | <b>3.73<br/>มาก</b> | <b>3.60<br/>มาก</b> | <b>3.64<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 16 ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า ทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 เพศชาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60

เพศชาย มีความคิดเห็นด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร และใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.53)

เพศหญิง มีความคิดเห็นด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.60) และความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.48) และทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 17 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามเพศ

| ทักษะทางวิชาชีพ                                 | เพศ                 |                     | แปลผล               |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                 | ชาย                 | หญิง                |                     |
| 1. ทักษะทางปัญญา                                | 3.95<br>มาก         | 4.08<br>มาก         | 4.04<br>มาก         |
| 2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน   | 3.64<br>มาก         | 3.74<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                  | 3.75<br>มาก         | 3.91<br>มาก         | 3.86<br>มาก         |
| 4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร | 3.79<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.82<br>มาก         |
| 5. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ    | 3.73<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.64<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                 | <b>3.76<br/>มาก</b> | <b>3.82<br/>มาก</b> | <b>3.81<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 17 ด้านทักษะวิชาชีพ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 เพศชาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และเพศหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82

เพศชาย มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมากในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 3.95) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.79) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.75) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

เพศหญิง มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน มีทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.08) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.91) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.83) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี จำแนกตามอายุ  
 ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปัญญา  
 จำแนกตามอายุ

| ทักษะทางปัญญา                                                                                     | อายุ                |                     |                     |                     | แปลผล               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                   | น้อยกว่า<br>30 ปี   | 30-40 ปี            | 41-50 ปี            | มากกว่า<br>50 ปี    |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล<br>การประเมินผลและการจัดการ<br>สารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ | 3.77<br>มาก         | 4.25<br>มาก         | 4.05<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.98<br>มาก         |
| 2. ท่านสามารถวางแผนการวิจัย กำหนด<br>วัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้ง<br>หลักฐานการวิจัยนั้น      | 4.05<br>มาก         | 4.50<br>มากที่สุด   | 3.95<br>มาก         | 4.20<br>มาก         | 4.12<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความสามารถหาทางออกที่<br>สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน                                    | 4.09<br>มาก         | 4.17<br>มาก         | 3.75<br>มาก         | 4.40<br>มาก         | 4.02<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                                   | <b>3.97<br/>มาก</b> | <b>4.31<br/>มาก</b> | <b>3.92<br/>มาก</b> | <b>4.20<br/>มาก</b> | <b>4.04<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 18 ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ทุกช่วงอายุ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ  
 มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 อายุต่ำกว่า 30 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 อายุ 30-40 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31  
 อายุ 41-50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และ อายุมากกว่า 50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

ทุกช่วงอายุ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญาระดับมาก ในเรื่อง สามารถวางแผนการ  
 วิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น (ค่าเฉลี่ย 4.12) ความสามารถ  
 หาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.02) และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล  
 การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุ

| ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ<br>และหน้าที่การงาน                                  | อายุ                |                     |                     |                     | แปลผล               |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                 | น้อยกว่า<br>30 ปี   | 30-40 ปี            | 41-50<br>ปี         | มากกว่า<br>50 ปี    |                     |
| 1. ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น การ<br>ใช้คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี     | 3.68<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 3.69<br>มาก         |
| 2. ท่านมีความสามารถด้านเทคโนโลยี<br>Microsoft Office Word Excel และ<br>Internet | 4.41<br>มาก         | 4.58<br>มากที่สุด   | 3.50<br>มาก         | 3.20<br>ปานกลาง     | 4.03<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป                                         | 3.82<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.65<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 3.80<br>มาก         |
| 4. ท่านมีสามารถจัดทำรายงานการเงินได้<br>อย่างถูกต้อง                            | 3.91<br>มาก         | 3.75<br>มาก         | 3.70<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.81<br>มาก         |
| 5. ท่านสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้<br>อย่างทันเวลา                             | 4.05<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 3.65<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 3.81<br>มาก         |
| 6. ท่านสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน<br>หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้       | 3.82<br>มาก         | 4.08<br>มาก         | 3.40<br>ปานกลาง     | 3.60<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 7. ท่านดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัย<br>ความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน      | 3.45<br>ปานกลาง     | 3.83<br>มาก         | 3.40<br>ปานกลาง     | 3.80<br>มาก         | 3.54<br>มาก         |
| 8. ท่านมีความสามารถในการวัดมูลค่าของ<br>ข้อมูลทางการเงิน                        | 3.77<br>มาก         | 3.75<br>มาก         | 3.55<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 9. ท่านมีทักษะในการให้บริการด้านภาษี<br>และกฎหมายธุรกิจ                         | 3.27<br>ปานกลาง     | 3.50<br>มาก         | 3.10<br>ปานกลาง     | 3.40<br>ปานกลาง     | 3.27<br>ปานกลาง     |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                 | <b>3.80<br/>มาก</b> | <b>3.89<br/>มาก</b> | <b>3.51<br/>มาก</b> | <b>3.71<br/>มาก</b> | <b>3.71<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 19 ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน พบว่า ทุกช่วงอายุมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 อายุน้อยกว่า 30 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80

อายุ 30-40 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 อายุ 41-50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และ อายุมากกว่า 50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71

ผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 4.41) สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.05) สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.91) เข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.82) สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และ ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.45) และ ทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 30-40 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมากที่สุด ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 4.58)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ (ค่าเฉลี่ย 4.08) เข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.83) สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.75) สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.75) สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.67) และทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.70) เข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป และ สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.55) และความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง คือ สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ และสามารถดำเนินการ

ภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.40) และทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.10)

ผู้ที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานระดับมาก ในเรื่อง สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง และความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.00) สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี เข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป และสามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ(ค่าเฉลี่ย 3.40) และความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามอายุ

| ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                                                    | อายุ                |                     |                     |                     | แปลผล               |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                | น้อยกว่า 30 ปี      | 30-40 ปี            | 41-50 ปี            | มากกว่า 50 ปี       |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์                                           | 4.00<br>มาก         | 3.75<br>มาก         | 3.85<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| 2. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                              | 4.05<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.88<br>มาก         |
| 3. ท่านสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา      | 3.95<br>มาก         | 3.42<br>ปานกลาง     | 3.60<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.73<br>มาก         |
| 4. ท่านมีความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น                                | 4.09<br>มาก         | 4.42<br>มาก         | 3.95<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 4.08<br>มาก         |
| 5. ท่านมีการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ | 3.82<br>มาก         | 3.75<br>มาก         | 3.75<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 3.78<br>มาก         |
| 6. ท่านมีความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี              | 3.68<br>มาก         | 3.92<br>มาก         | 3.70<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.76<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                                    | <b>3.93<br/>มาก</b> | <b>3.85<br/>มาก</b> | <b>3.78<br/>มาก</b> | <b>3.87<br/>มาก</b> | <b>3.86<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 20 ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ทุกช่วงอายุ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 อายุ น้อยกว่า 30 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 อายุ 30-40 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 อายุ 41-50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และ อายุมากกว่า 50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

ผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ระดับมาก ในเรื่อง ความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.00) สามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงาน เพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.95) การปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ



จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความระมัดระวังและความสงสัย  
 เยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 30-40 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ระดับมาก  
 ในเรื่อง ความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.42) ความระมัดระวังและความ  
 สงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.83)  
 ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ และการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติ  
 ให้เข้ากับการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.75)

มีความคิดเห็นด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ระดับปานกลาง ในเรื่อง สามารถ  
 วางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ระดับมาก  
 ในเรื่อง ความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความสามารถในการควบคุม  
 อารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.80) การปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ  
 จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความระมัดระวังและความสงสัย  
 เยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.70) และสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้  
 พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ผู้ที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ระดับมาก ใน  
 เรื่อง ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ สามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงาน  
 ทำงานได้ตามกำหนดเวลา และความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี  
 (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น และการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ  
 จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์  
 (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์  
ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามอายุ

| ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล<br>และการสื่อสาร                                                             | อายุ                |                     |                     |                     | แปลผล               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                              | น้อยกว่า<br>30 ปี   | 30-40 ปี            | 41-50 ปี            | มากกว่า<br>50 ปี    |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น<br>ในกระบวนการ ปรีกษาหารือกัน เพื่อ<br>แก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น | 4.14<br>มาก         | 3.92<br>มาก         | 4.05<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 4.05<br>มาก         |
| 2. ท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ                                                           | 4.23<br>มาก         | 3.75<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความเข้าใจและทำงานร่วมกับ<br>ผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้                                     | 3.95<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.75<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 3.85<br>มาก         |
| 4. ท่านมีการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง<br>ๆ ได้เป็นอย่างดี                                                     | 3.68<br>มาก         | 3.58<br>มาก         | 3.45<br>ปานกลาง     | 3.60<br>มาก         | 3.58<br>มาก         |
| 5. ท่านมีความสามารถในการทำงานใน<br>วัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ                               | 4.00<br>มาก         | 3.50<br>มาก         | 3.55<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 6. ท่านมีทักษะทางการพูดและการเขียน<br>เป็นอย่างดี                                                            | 3.82<br>มาก         | 3.33<br>ปานกลาง     | 3.55<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 3.63<br>มาก         |
| 7. ท่านมีทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ                                                         | 4.27<br>มาก         | 3.92<br>มาก         | 3.85<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 4.00<br>มาก         |
| <b>ตาราง ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                                        | <b>4.01<br/>มาก</b> | <b>3.69<br/>มาก</b> | <b>3.69<br/>มาก</b> | <b>3.77<br/>มาก</b> | <b>3.82<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 21 ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่า ทุกช่วงอายุ  
มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 อายุ น้อยกว่า 30 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01  
อายุ 30-40 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 อายุ 41-50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และ อายุมากกว่า 50 ปี ค่าเฉลี่ย  
เท่ากับ 3.77

ผู้ที่อายุ น้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ  
สื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.27) สามารถทำงาน

เป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.23) ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.82) และการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.68)

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 30-40 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นและทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.75) การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.58) และความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.05) ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.75) สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับปานกลาง ในเรื่อง การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ผู้ที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น และสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้และทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.80) การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามอายุ

| ทักษะการบริหารองค์กร<br>และการจัดการทางธุรกิจ              | อายุ                |                     |                     |                     | แปลผล               |
|------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                            | น้อยกว่า<br>30 ปี   | 30-40 ปี            | 41-50 ปี            | มากกว่า<br>50 ปี    |                     |
| 1. ท่านมีทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์                         | 3.36<br>ปานกลาง     | 3.58<br>มาก         | 3.45<br>ปานกลาง     | 3.60<br>มาก         | 3.46<br>ปานกลาง     |
| 2. ท่านมีความสามารถในการจัดการ<br>โครงการ                  | 3.45<br>ปานกลาง     | 3.58<br>มาก         | 3.45<br>ปานกลาง     | 3.60<br>มาก         | 3.49<br>ปานกลาง     |
| 3. ท่านมีความสามารถในการจัดการ<br>บุคลากรและทรัพยากร       | 3.50<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.40<br>ปานกลาง     | 3.59<br>มาก         |
| 4. ท่านมีความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่<br>งานและมอบหมายงาน | 3.86<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.70<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.78<br>มาก         |
| 5. ท่านมีความสามารถในการเป็นผู้นำ                          | 3.82<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.86<br>มาก         |
| 6. ท่านใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ                           | 3.59<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.64<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                            | <b>3.60<br/>มาก</b> | <b>3.78<br/>มาก</b> | <b>3.60<br/>มาก</b> | <b>3.63<br/>มาก</b> | <b>3.64<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 22 ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า ทุกช่วงอายุ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 อายุ น้อยกว่า 30 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 อายุ 30-40 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 อายุ 41-50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และ อายุมากกว่า 50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

ผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.59) และ ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับปานกลาง ในเรื่องความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.45) และทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ผู้มีอายุระหว่าง 30-40 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมาย และใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.58) และทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร และใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์และความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ผู้ที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ความสามารถในการจัดการโครงการ ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงานและใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 23 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามอายุ

| ทักษะทางวิชาชีพ                                 | อายุ                      |                           |                           |                           | แปลผล                     |
|-------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                                                 | น้อยกว่า 30 ปี            | 30-40 ปี                  | 41-50 ปี                  | มากกว่า 50 ปี             |                           |
| 1. ทักษะทางปัญญา                                | 3.97<br>มาก               | 4.31<br>มาก               | 3.92<br>มาก               | 4.20<br>มาก               | 4.04<br>มาก               |
| 2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การทำงาน | 3.80<br>มาก               | 3.89<br>มาก               | 3.51<br>มาก               | 3.71<br>มาก               | 3.71<br>มาก               |
| 3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                  | 3.93<br>มาก               | 3.85<br>มาก               | 3.78<br>มาก               | 3.87<br>มาก               | 3.86<br>มาก               |
| 4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร | 4.01<br>มาก               | 3.69<br>มาก               | 3.69<br>มาก               | 3.77<br>มาก               | 3.82<br>มาก               |
| 5. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ    | 3.60<br>มาก               | 3.78<br>มาก               | 3.60<br>มาก               | 3.63<br>มาก               | 3.64<br>มาก               |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                     | <b>3.85</b><br><b>มาก</b> | <b>3.85</b><br><b>มาก</b> | <b>3.66</b><br><b>มาก</b> | <b>3.79</b><br><b>มาก</b> | <b>3.81</b><br><b>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 23 ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า ทุกช่วงอายุ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 อายุน้อยกว่า 30 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 อายุ 30-40 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 อายุ 41-50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และ อายุมากกว่า 50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79

ผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 30 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.01) ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 3.97) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.93) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และ ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 30-40 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.31) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.85) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ผู้ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี เห็นว่า มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 3.92) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.78) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.69) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.60) และทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ผู้ที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.20) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.87) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.77) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.63)

**ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา**  
**ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปัญญา**  
**จำแนกตามระดับการศึกษา**

| ทักษะทางปัญญา                                                                              | ระดับการศึกษา       |                     |                     | แปลผล               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                            | ต่ำกว่าปริญญาตรี    | ปริญญาตรี           | ปริญญาโท            |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ | 3.75<br>มาก         | 4.03<br>มาก         | 3.95<br>มาก         | 3.98<br>มาก         |
| 2. ท่านสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น       | 4.09<br>มาก         | 4.29<br>มาก         | 4.10<br>มาก         | 4.12<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน                                 | 4.00<br>มาก         | 4.03<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 4.02<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                                                | <b>4.08<br/>มาก</b> | <b>4.05<br/>มาก</b> | <b>4.02<br/>มาก</b> | <b>4.04<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 24 ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ทุกระดับการศึกษา มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และ ระดับการศึกษาปริญญาโท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

ทุกระดับการศึกษา มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญา ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น (ค่าเฉลี่ย 4.12) ความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.02) และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

| ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ<br>และหน้าที่การงาน                            | ระดับการศึกษา        |                     |                     | แปลผล               |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                           | ต่ำกว่า<br>ปริญญาตรี | ปริญญาตรี           | ปริญญาโท            |                     |
| 1. ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น การใช้คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี   | 3.75<br>มาก          | 3.65<br>มาก         | 3.76<br>มาก         | 3.69<br>มาก         |
| 2. ท่านมีความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet | 3.25<br>ปานกลาง      | 4.15<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 4.03<br>มาก         |
| 3. ท่านเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป                                         | 3.75<br>มาก          | 3.82<br>มาก         | 3.76<br>มาก         | 3.80<br>มาก         |
| 4. ท่านมีสามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง                          | 3.75<br>มาก          | 3.71<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.81<br>มาก         |
| 5. ท่านสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา                           | 4.00<br>มาก          | 3.74<br>มาก         | 3.90<br>มาก         | 3.81<br>มาก         |
| 6. ท่านสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้    | 3.75<br>มาก          | 3.76<br>มาก         | 3.62<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 7. ท่านดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน    | 3.75<br>มาก          | 3.59<br>มาก         | 3.43<br>ปานกลาง     | 3.54<br>มาก         |
| 8. ท่านมีความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน                      | 3.50<br>มาก          | 3.76<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 9. ท่านมีทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ                       | 3.25<br>ปานกลาง      | 3.18<br>ปานกลาง     | 3.43<br>ปานกลาง     | 3.27<br>ปานกลาง     |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                           | <b>3.64<br/>มาก</b>  | <b>3.71<br/>มาก</b> | <b>3.73<br/>มาก</b> | <b>3.71<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด



จากตารางที่ 25 ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน พบว่าทุกระดับการศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และ ระดับการศึกษาปริญญาโท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.75) และความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 4.15) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.82) สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ และความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.76) สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.74) สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.65) และสามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet และสามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 4.00) สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ที่มีระดับการศึกษาทุกระดับ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.27) ต่ำกว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 และปริญญาโท ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.43

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางคุณลักษณะ เฉพาะบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

| ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                                                  | ระดับการศึกษา       |                     |                     | แปลผล               |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                              | ต่ำกว่า ปริญญาตรี   | ปริญญาตรี           | ปริญญาโท            |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์                                         | 4.25<br>มาก         | 3.88<br>มาก         | 3.86<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| 2. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                            | 3.50<br>มาก         | 3.82<br>มาก         | 4.05<br>มาก         | 3.88<br>มาก         |
| 3. ท่านสามารถวางแผนและจัดลำดับการ ทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตาม กำหนดเวลา  | 4.00<br>มาก         | 3.76<br>มาก         | 3.62<br>มาก         | 3.73<br>มาก         |
| 4. ท่านมีความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดัน จากผู้อื่น                             | 4.00<br>มาก         | 4.12<br>มาก         | 4.05<br>มาก         | 4.08<br>มาก         |
| 5. ท่านมีการปรับใช้นิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการ ตัดสินใจ | 3.75<br>มาก         | 3.79<br>มาก         | 3.76<br>มาก         | 3.78<br>มาก         |
| 6. ท่านมีความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยง ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี              | 3.50<br>มาก         | 3.79<br>มาก         | 3.76<br>มาก         | 3.76<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                                  | <b>3.83<br/>มาก</b> | <b>3.86<br/>มาก</b> | <b>3.85<br/>มาก</b> | <b>3.86<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 26 ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาพบว่า ทุก ระดับการศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ระดับการศึกษาต่ำกว่า

ปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และ ระดับการศึกษาปริญญาโท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85

ผู้ที่มีระดับการศึกษาทุกระดับ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ระดับมาก ในเรื่อง ความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.88) การปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.76) และสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงาน เพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามระดับการศึกษา

| ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร                                                         | ระดับการศึกษา          |                    |                    | แปลผล              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                                      | ต่ำกว่าปริญญาตรี       | ปริญญาตรี          | ปริญญาโท           |                    |
| 1. ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการ ปรีกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น | 4.00<br>มาก            | 4.06<br>มาก        | 4.05<br>มาก        | 4.05<br>มาก        |
| 2. ท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                       | 3.25<br>ปานกลาง        | 4.06<br>มาก        | 3.76<br>มาก        | 3.90<br>มาก        |
| 3. ท่านมีความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้                                 | 3.25<br>ปานกลาง        | 3.85<br>มาก        | 3.95<br>มาก        | 3.85<br>มาก        |
| 4. ท่านมีการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี                                                | 3.25<br>ปานกลาง        | 3.62<br>มาก        | 3.57<br>มาก        | 3.58<br>มาก        |
| 5. ท่านมีความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ                               | 3.75<br>มาก            | 3.76<br>มาก        | 3.62<br>มาก        | 3.71<br>มาก        |
| 6. ท่านมีทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี                                                        | 3.50<br>มาก            | 3.53<br>มาก        | 3.81<br>มาก        | 3.63<br>มาก        |
| 7. ท่านมีทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ                                                     | 3.25<br>ปานกลาง        | 4.00<br>มาก        | 4.14<br>มาก        | 4.00<br>มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                                                          | <b>3.46</b><br>ปานกลาง | <b>3.84</b><br>มาก | <b>3.84</b><br>มาก | <b>3.82</b><br>มาก |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 27 ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่า ทุกระดับ การศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และ ระดับการศึกษาปริญญาโท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84

ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับปานกลาง ในเรื่อง สามารถทำงานเป็นทีม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดีและทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นและสามารถทำงานเป็นทีม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.76) การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.62) และทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.81) สามารถทำงานเป็นทีมได้ อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.62) และการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามระดับการศึกษา

| ทักษะการบริหารองค์กร<br>และการจัดการทางธุรกิจ              | ระดับการศึกษา        |                     |                     | แปลผล               |
|------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                            | ต่ำกว่า<br>ปริญญาตรี | ปริญญาตรี           | ปริญญาโท            |                     |
| 1. ท่านมีทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์                         | 3.25<br>ปานกลาง      | 3.53<br>มาก         | 3.38<br>ปานกลาง     | 3.46<br>ปานกลาง     |
| 2. ท่านมีความสามารถในการจัดการโครงการ                      | 3.25<br>ปานกลาง      | 3.59<br>มาก         | 3.38<br>ปานกลาง     | 3.49<br>ปานกลาง     |
| 3. ท่านมีความสามารถในการจัดการบุคลากร<br>และทรัพยากร       | 3.75<br>มาก          | 3.65<br>มาก         | 3.48<br>ปานกลาง     | 3.59<br>มาก         |
| 4. ท่านมีความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งาน<br>และมอบหมายงาน | 4.00<br>มาก          | 3.71<br>มาก         | 3.86<br>มาก         | 3.78<br>มาก         |
| 5. ท่านมีความสามารถในการเป็นผู้นำ                          | 4.00<br>มาก          | 3.82<br>มาก         | 3.90<br>มาก         | 3.86<br>มาก         |
| 6. ท่านใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ                           | 3.75<br>มาก          | 3.59<br>มาก         | 3.71<br>มาก         | 3.64<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                            | <b>3.67<br/>มาก</b>  | <b>3.65<br/>มาก</b> | <b>3.62<br/>มาก</b> | <b>3.64<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 28 ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า ทุกระดับการศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และ ระดับการศึกษาปริญญาโท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน และความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร และใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์และความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าทำงานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความสามารถในการจัดการโครงการ และใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.59) และทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์(ค่าเฉลี่ย 3.53)

ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าทำงานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) และใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.48) ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

**ตารางที่ 29 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามระดับการศึกษา**

| ทักษะทางวิชาชีพ                                 | ระดับการศึกษา      |                    |                    | แปลผล              |
|-------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                 | ต่ำกว่าปริญญาตรี   | ปริญญาตรี          | ปริญญาโท           |                    |
| 1. ทักษะทางปัญญา                                | 4.08<br>มาก        | 4.05<br>มาก        | 4.02<br>มาก        | 4.04<br>มาก        |
| 2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน   | 3.64<br>มาก        | 3.71<br>มาก        | 3.73<br>มาก        | 3.71<br>มาก        |
| 3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                  | 3.83<br>มาก        | 3.86<br>มาก        | 3.85<br>มาก        | 3.86<br>มาก        |
| 4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร | 3.46<br>ปานกลาง    | 3.84<br>มาก        | 3.84<br>มาก        | 3.82<br>มาก        |
| 5. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ    | 3.67<br>มาก        | 3.65<br>มาก        | 3.62<br>มาก        | 3.64<br>มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                     | <b>3.69</b><br>มาก | <b>3.79</b><br>มาก | <b>3.87</b><br>มาก | <b>3.81</b><br>มาก |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 29 ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่าทุกระดับการศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และ ระดับการศึกษาปริญญาโท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.08) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.83) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.67) และทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ ระดับปานกลาง ในด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.05) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.86) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.84) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.02) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.85) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.84) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา

| ทักษะทางปัญญา                                                                              | สาขาที่สำเร็จการศึกษา |                    |                        |                    | แปลผล              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                            | สาขาบัญชี             | สาขาบริหารธุรกิจ   | สาขาการจัดการ          | อื่น ๆ             |                    |
| 1. ท่านมีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ | 3.98<br>มาก           | 4.29<br>มาก        | 3.00<br>ปานกลาง        | 3.50<br>มาก        | 3.98<br>มาก        |
| 2. ท่านสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น       | 4.08<br>มาก           | 4.57<br>มากที่สุด  | 3.00<br>ปานกลาง        | 4.00<br>มาก        | 4.12<br>มาก        |
| 3. ท่านมีความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน                                 | 4.00<br>มาก           | 4.29<br>มาก        | 3.00<br>ปานกลาง        | 4.00<br>มาก        | 4.02<br>มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                                                | <b>4.02</b><br>มาก    | <b>4.38</b><br>มาก | <b>3.00</b><br>ปานกลาง | <b>3.83</b><br>มาก | <b>4.04</b><br>มาก |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 30 ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาทุกสาขา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 โดยผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชี สาขาบริหารธุรกิจ และสาขาอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 4.38 และ 3.83 ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญา ระดับมาก ในเรื่องความสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญา ระดับมาก ในเรื่องความสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น



(ค่าเฉลี่ย 4.57) ความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อนและความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 4.29)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญา ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น ความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาอื่น ๆ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญา ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น ความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา

| ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ<br>และหน้าที่การงาน                                  | สาขาที่สำเร็จการศึกษา |                          |                       |                 | แปลผล       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------|-------------|
|                                                                                 | สาขา<br>บัญชี         | สาขา<br>บริหาร<br>ธุรกิจ | สาขา<br>การ<br>จัดการ | อื่น ๆ          |             |
| 1. ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น<br>การใช้คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็น<br>อย่างดี  | 3.71<br>มาก           | 3.71<br>มาก              | 4.00<br>มาก           | 3.00<br>ปานกลาง | 3.69<br>มาก |
| 2. ท่านมีความสามารถด้านเทคโนโลยี<br>Microsoft Office Word Excel และ<br>Internet | 4.14<br>มาก           | 3.43<br>ปานกลาง          | 3.00<br>ปานกลาง       | 4.00<br>มาก     | 4.03<br>มาก |
| 3. ท่านเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป                                               | 3.80<br>มาก           | 4.00<br>มาก              | 3.00<br>ปานกลาง       | 3.50<br>มาก     | 3.80<br>มาก |
| 4. ท่านสามารถจัดทำรายงานการเงิน<br>ได้อย่างถูกต้อง                              | 3.76<br>มาก           | 4.29<br>มาก              | 4.00<br>มาก           | 3.50<br>มาก     | 3.81<br>มาก |
| 5. ท่านสามารถนำเสนอรายงานการเงิน<br>ได้อย่างทันเวลา                             | 3.84<br>มาก           | 3.71<br>มาก              | 4.00<br>มาก           | 3.50<br>มาก     | 3.81<br>มาก |
| 6. ท่านสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน<br>หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้       | 3.76<br>มาก           | 3.71<br>มาก              | 3.00<br>ปานกลาง       | 3.00<br>ปานกลาง | 3.71<br>มาก |

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา (ต่อ)

| ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ<br>และหน้าที่การงาน                                 | สาขาที่สำเร็จการศึกษา |                          |                         |                         | แปลผล               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
|                                                                                | สาขา<br>บัญชี         | สาขา<br>บริหาร<br>ธุรกิจ | สาขา<br>การ<br>จัดการ   | อื่น ๆ                  |                     |
| 7. ท่านดำเนินการภายใต้สถานการณ์<br>ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่<br>แน่นอน | 3.55<br>มาก           | 3.71<br>มาก              | 3.00<br>ปานกลาง         | 3.00<br>ปานกลาง         | 3.54<br>มาก         |
| 8. ท่านมีความสามารถในการวัดมูลค่า<br>ของข้อมูลทางการเงิน                       | 3.69<br>มาก           | 4.00<br>มาก              | 3.00<br>ปานกลาง         | 3.50<br>มาก             | 3.71<br>มาก         |
| 9. ท่านมีทักษะในการให้บริการด้านภาษี<br>และกฎหมายธุรกิจ                        | 3.24<br>ปานกลาง       | 3.71<br>มาก              | 3.00<br>ปานกลาง         | 2.50<br>ปานกลาง         | 3.27<br>ปานกลาง     |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                | <b>3.72<br/>มาก</b>   | <b>3.81<br/>มาก</b>      | <b>3.33<br/>ปานกลาง</b> | <b>3.28<br/>ปานกลาง</b> | <b>3.71<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 31 ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน พบว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาทุกสาขา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชี สาขาบริหารธุรกิจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และ 3.81 ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการ และสาขาอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 และ 3.28

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 4.14) สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.80) สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง และสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.69) และสามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 4.29) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป และความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน และทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.71)

มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 4.00) และสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.00)

มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี เช่น Microsoft Office Word Excel และ Internet ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน และทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาอื่น ๆ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี เช่น Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา และความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ และสามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.00) และทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 2.50)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา

| ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                                                           | สาขาที่สำเร็จการศึกษา |                          |                           |                     | แปลผล               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                       | สาขา<br>บัญชี         | สาขา<br>บริหาร<br>ธุรกิจ | สาขา<br>การ<br>จัดการ     | อื่น ๆ              |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถในการควบคุม<br>อารมณ์                                              | 3.92<br>มาก           | 3.71<br>มาก              | 5.00<br>มากที่สุด         | 3.50<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| 2. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                                     | 3.84<br>มาก           | 4.14<br>มาก              | 4.00<br>มาก               | 4.00<br>มาก         | 3.88<br>มาก         |
| 3. ท่านสามารถวางแผนและจัดลำดับ<br>การทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้<br>ตามกำหนดเวลา     | 3.73<br>มาก           | 3.57<br>มาก              | 4.00<br>มาก               | 4.00<br>มาก         | 3.73<br>มาก         |
| 4. ท่านมีความเข้าใจในผลกระทบ แรง<br>กดดันจากผู้อื่น                                   | 4.12<br>มาก           | 3.71<br>มาก              | 5.00<br>มากที่สุด         | 4.00<br>มาก         | 4.08<br>มาก         |
| 5. ท่านมีการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ<br>จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับ<br>การตัดสินใจ | 3.76<br>มาก           | 3.71<br>มาก              | 5.00<br>มากที่สุด         | 4.00<br>มาก         | 3.78<br>มาก         |
| 6. ท่านมีความระมัดระวังและความ<br>สงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี                    | 3.69<br>มาก           | 4.14<br>มาก              | 4.00<br>มาก               | 4.00<br>มาก         | 3.76<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                       | <b>3.84<br/>มาก</b>   | <b>3.83<br/>มาก</b>      | <b>4.50<br/>มากที่สุด</b> | <b>3.92<br/>มาก</b> | <b>3.86<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 32 ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาทุกสาขา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 สาขาบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 การศึกษาสาขาการจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และสาขาอื่น ๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาทุกสาขา มีความคิดเห็นด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ระดับมาก ในเรื่อง ความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.88) การปรับใช้ค่านิยมทาง

วิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) มีความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.76) และสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.73)

**ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา**

| ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร                                                       | สาขาที่สำเร็จการศึกษา |                     |                     |                     | แปลผล               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                    | สาขาบัญชี             | สาขาบริหารธุรกิจ    | สาขาการจัดการ       | อื่นๆ               |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น | 4.02<br>มาก           | 4.14<br>มาก         | 5.00<br>มากที่สุด   | 4.00<br>มาก         | 4.05<br>มาก         |
| 2. ท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                     | 3.94<br>มาก           | 3.57<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้                               | 3.78<br>มาก           | 4.14<br>มาก         | 5.00<br>มากที่สุด   | 4.00<br>มาก         | 3.85<br>มาก         |
| 4. ท่านมีการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่างๆ ได้เป็นอย่างดี                                               | 3.57<br>มาก           | 3.43<br>ปานกลาง     | 4.00<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.58<br>มาก         |
| 5. ท่านมีความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ                             | 3.71<br>มาก           | 3.57<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 6. ท่านมีทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี                                                      | 3.55<br>มาก           | 3.86<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 4.50<br>มากที่สุด   | 3.63<br>มาก         |
| 7. ท่านมีทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ                                                   | 3.96<br>มาก           | 4.00<br>มาก         | 5.00<br>มากที่สุด   | 4.50<br>มากที่สุด   | 4.00<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                                                        | <b>3.79<br/>มาก</b>   | <b>3.82<br/>มาก</b> | <b>4.43<br/>มาก</b> | <b>4.14<br/>มาก</b> | <b>3.82<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 33 ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาทุกสาขา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 สาขาบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 การศึกษาสาขาการจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และสาขาอื่น ๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.02) ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.96) สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบ โครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.71) การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.57) และทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น และความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบ โครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.86) และสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับปานกลาง ในเรื่อง การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการจัดการ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมากที่สุด ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบ โครงสร้างขององค์กรได้ และทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 5.00) และระดับมาก ในเรื่อง สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาอื่น ๆ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมากที่สุด ในเรื่อง ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี และทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.50) และระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น

ในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา

| ทักษะการบริหารองค์กร<br>และการจัดการทางธุรกิจ             | สาขาที่สำเร็จการศึกษา |                          |                       |                         | แปลผล               |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|
|                                                           | สาขา<br>บัญชี         | สาขา<br>บริหาร<br>ธุรกิจ | สาขา<br>การ<br>จัดการ | อื่น ๆ                  |                     |
| 1. ท่านมีทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์                        | 3.45<br>ปานกลาง       | 3.57<br>มาก              | 4.00<br>มาก           | 3.00<br>ปานกลาง         | 3.46<br>ปานกลาง     |
| 2. ท่านมีความสามารถในการจัดการ<br>โครงการ                 | 3.49<br>ปานกลาง       | 3.57<br>มาก              | 4.00<br>มาก           | 3.00<br>ปานกลาง         | 3.49<br>ปานกลาง     |
| 3. ท่านมีความสามารถในการจัดการ<br>บุคลากรและทรัพยากร      | 3.59<br>มาก           | 3.57<br>มาก              | 4.00<br>มาก           | 3.50<br>มาก             | 3.59<br>มาก         |
| 4. ท่านมีความสามารถที่จะจัดแบ่ง<br>หน้าทำงานและมอบหมายงาน | 3.80<br>มาก           | 3.71<br>มาก              | 4.00<br>มาก           | 3.50<br>มาก             | 3.78<br>มาก         |
| 5. ท่านมีความสามารถในการเป็นผู้นำ                         | 3.88<br>มาก           | 3.86<br>มาก              | 4.00<br>มาก           | 3.50<br>มาก             | 3.86<br>มาก         |
| 6. ท่านใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ                          | 3.63<br>มาก           | 3.57<br>มาก              | 4.00<br>มาก           | 4.00<br>มาก             | 3.64<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                           | <b>3.64<br/>มาก</b>   | <b>3.64<br/>มาก</b>      | <b>4.00<br/>มาก</b>   | <b>3.42<br/>ปานกลาง</b> | <b>3.64<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 34 ด้านทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาทุกสาขา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 โดยผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชี สาขาบริหารธุรกิจ และสาขาการจัดการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 3.64 และ 4.00 ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63) และความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.49) และทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ความสามารถในการจัดการโครงการ ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร และใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ความสามารถในการจัดการโครงการ ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน ความสามารถในการเป็นผู้นำ และใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาอื่น ๆ มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน และความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์และ ความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.00)



ตารางที่ 35 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา

| ทักษะทางวิชาชีพ                                 | สาขาที่สำเร็จการศึกษา     |                           |                           |                           | แปลผล                     |
|-------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                                                 | สาขาบัญชี                 | สาขาบริหารธุรกิจ          | สาขาการจัดการ             | อื่นๆ                     |                           |
| 1. ทักษะทางปัญญา                                | 4.02<br>มาก               | 4.38<br>มาก               | 3.00<br>ปานกลาง           | 3.83<br>มาก               | 4.04<br>มาก               |
| 2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน   | 3.72<br>มาก               | 3.81<br>มาก               | 3.33<br>ปานกลาง           | 3.28<br>ปานกลาง           | 3.71<br>มาก               |
| 3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                  | 3.84<br>มาก               | 3.83<br>มาก               | 4.50<br>มากที่สุด         | 3.92<br>มาก               | 3.86<br>มาก               |
| 4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร | 3.79<br>มาก               | 4.14<br>มาก               | 5.00<br>มากที่สุด         | 4.00<br>มาก               | 4.05<br>มาก               |
| 5. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ    | 3.64<br>มาก               | 3.64<br>มาก               | 4.00<br>มาก               | 3.42<br>ปานกลาง           | 3.64<br>มาก               |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                     | <b>3.77</b><br><b>มาก</b> | <b>3.83</b><br><b>มาก</b> | <b>3.87</b><br><b>มาก</b> | <b>3.65</b><br><b>มาก</b> | <b>3.81</b><br><b>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 35 ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า ทุกสาขาที่สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ผู้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาบัญชี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 สาขาบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 การศึกษาด้านการจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และสาขาอื่น ๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาบัญชี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.02) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.84) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.79) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาด้านสาขาบริหารธุรกิจ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.38) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.14) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.83) ทักษะทางวิชาการเชิง

ปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาด้านการจัดการ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 5.00) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.50) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ ระดับปานกลาง ในด้าน ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33) และทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ผู้ที่สำเร็จการศึกษาด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.00) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.92) ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ ระดับปานกลาง ในด้าน ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน  
ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปัญญา  
จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

| ทักษะทางปัญญา                                                                                      | ระดับตำแหน่งงาน     |                     |                         |                           | แปลผล               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------|
|                                                                                                    | ระดับ<br>4-5        | ระดับ<br>6-7        | ระดับ<br>8-9            | มากกว่า<br>ระดับ 9        |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถในการเข้าถึง<br>ข้อมูล การประเมินผลและการจัดการ<br>สารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ | 3.94<br>มาก         | 4.14<br>มาก         | 3.33<br>ปานกลาง         | 4.00<br>มาก               | 3.98<br>มาก         |
| 2. ท่านสามารถวางแผนการวิจัย กำหนด<br>วัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้ง<br>หลักฐานการวิจัยนั้น       | 4.27<br>มาก         | 3.90<br>มาก         | 3.33<br>ปานกลาง         | 5.00<br>มากที่สุด         | 4.12<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความสามารถหาทางออกที่<br>สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน                                     | 4.06<br>มาก         | 3.95<br>มาก         | 3.33<br>ปานกลาง         | 5.00<br>มากที่สุด         | 4.02<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                                    | <b>4.09<br/>มาก</b> | <b>4.00<br/>มาก</b> | <b>3.33<br/>ปานกลาง</b> | <b>4.67<br/>มากที่สุด</b> | <b>4.04<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 36 ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ทุกระดับตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 โดยผู้ที่มีระดับ 4-5 6-7 และ มากกว่าระดับ 9 อยู่ในระดับมาก ถึงมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 4.00 และ 4.67 ผู้ที่มีระดับ 8-9 อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33

ผู้ที่มีระดับ 4-5 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญา ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น (ค่าเฉลี่ย 4.27) ความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.06) และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ผู้ที่มีระดับ 6-7 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญา ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 3.95) และความสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น (ค่าเฉลี่ย 3.90)

ผู้ที่มีระดับ 8-9 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญา ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น ความสามารถ

หาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อนและความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผล และการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ที่มีระดับมากกว่าระดับ 9 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญา ระดับมากที่สุด ในเรื่อง ความสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น และ ความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 5.00) ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางวิชาการเชิง ปฏิบัติและหน้าที่การงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

| ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ<br>และหน้าที่การงาน                            | ระดับตำแหน่งงาน |                 |                 |                    | แปลผล       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|-------------|
|                                                                           | ระดับ<br>4-5    | ระดับ<br>6-7    | ระดับ<br>8-9    | มากกว่า<br>ระดับ 9 |             |
| 1. ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น การใช้คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี   | 3.61<br>มาก     | 3.81<br>มาก     | 3.67<br>มาก     | 4.00<br>มาก        | 3.69<br>มาก |
| 2. ท่านมีความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet | 4.42<br>มาก     | 3.67<br>มาก     | 3.00<br>ปานกลาง | 3.00<br>ปานกลาง    | 4.03<br>มาก |
| 3. ท่านเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป                                         | 3.88<br>มาก     | 3.71<br>มาก     | 3.33<br>ปานกลาง | 4.00<br>มาก        | 3.80<br>มาก |
| 4. ท่านมีสามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง                          | 3.79<br>มาก     | 3.76<br>มาก     | 3.67<br>มาก     | 5.00<br>มากที่สุด  | 3.81<br>มาก |
| 5. ท่านสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา                           | 3.88<br>มาก     | 3.71<br>มาก     | 3.67<br>มาก     | 4.00<br>มาก        | 3.81<br>มาก |
| 6. ท่านสามารถวิเคราะห์รายงานการเงินหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้     | 3.85<br>มาก     | 3.52<br>มาก     | 3.33<br>ปานกลาง | 4.00<br>มาก        | 3.71<br>มาก |
| 7. ท่านดำเนินการภายใต้สถานการณ์บีบรัดความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน    | 3.61<br>มาก     | 3.43<br>ปานกลาง | 3.33<br>ปานกลาง | 4.00<br>มาก        | 3.54<br>มาก |

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน (ต่อ)

| ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ<br>และหน้าที่การงาน           | ระดับตำแหน่งงาน     |                     |                         |                     | แปลผล               |
|----------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                          | ระดับ<br>4-5        | ระดับ<br>6-7        | ระดับ<br>8-9            | มากกว่า<br>ระดับ 9  |                     |
| 8. ท่านมีความสามารถในการวัดมูลค่า<br>ของข้อมูลทางการเงิน | 3.82<br>มาก         | 3.57<br>มาก         | 3.33<br>ปานกลาง         | 4.00<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 9. ท่านมีทักษะในการให้บริการด้านภาษี<br>และกฎหมายธุรกิจ  | 3.33<br>ปานกลาง     | 3.14<br>ปานกลาง     | 3.00<br>ปานกลาง         | 4.00<br>มาก         | 3.27<br>ปานกลาง     |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                          | <b>3.80<br/>มาก</b> | <b>3.59<br/>มาก</b> | <b>3.37<br/>ปานกลาง</b> | <b>4.00<br/>มาก</b> | <b>3.71<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 37 ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน พบว่า ทุกระดับตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยผู้ที่มีระดับ 4-5 6-7 และมากกว่าระดับ 9 อยู่ในระดับมาก ถึงมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 3.59 และ 4.00 ผู้ที่มีระดับ 8-9 อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37

ผู้ที่มีระดับ 4-5 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 4.42) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป และสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.88) สามารถวิเคราะห์รายงานการเงินหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.82) สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี และสามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ที่มีระดับ 6-7 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.81) สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไปและสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูล

ทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.57) และสามารถวิเคราะห์รายงานการเงินหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.43) และทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.14)

ผู้ที่มีระดับ 8-9 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้องและสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน และความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.33) ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet และทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ผู้ที่มีระดับมากกว่าระดับ 9 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมากที่สุด ในเรื่อง สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 5.00) ระดับมาก ในเรื่อง ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน และทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

| ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                                                    | ระดับตำแหน่งงาน    |                    |                    |                    | แปลผล              |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                | ระดับ 4-5          | ระดับ 6-7          | ระดับ 8-9          | มากกว่าระดับ 9     |                    |
| 1. ท่านมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์                                           | 3.91<br>มาก        | 3.76<br>มาก        | 4.67<br>มากที่สุด  | 4.00<br>มาก        | 3.90<br>มาก        |
| 2. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                              | 4.00<br>มาก        | 3.71<br>มาก        | 3.67<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 3.88<br>มาก        |
| 3. ท่านสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา      | 3.82<br>มาก        | 3.52<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 3.73<br>มาก        |
| 4. ท่านมีความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น                                | 4.15<br>มาก        | 3.95<br>มาก        | 4.33<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 4.08<br>มาก        |
| 5. ท่านมีการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ | 3.79<br>มาก        | 3.62<br>มาก        | 4.67<br>มากที่สุด  | 4.00<br>มาก        | 3.78<br>มาก        |
| 6. ท่านมีความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี                 | 3.82<br>มาก        | 3.62<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 3.76<br>มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                                    | <b>3.91</b><br>มาก | <b>3.70</b><br>มาก | <b>4.22</b><br>มาก | <b>4.00</b><br>มาก | <b>3.86</b><br>มาก |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 38 ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ทุกระดับตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โดยผู้ที่มีระดับ 4-5 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ระดับ 6-7 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ระดับ 8-9 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และ มากกว่าระดับ 9 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ทุกระดับตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ระดับมาก ในเรื่อง ความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.88) การปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความระมัดระวังและความสงสัย

เยี่ยมผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.76) และสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

| ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร                                                         | ระดับตำแหน่งงาน    |                    |                    |                    | แปลผล              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                                      | ระดับ 4-5          | ระดับ 6-7          | ระดับ 8-9          | มากกว่าระดับ 9     |                    |
| 1. ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการ ปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น | 4.06<br>มาก        | 3.95<br>มาก        | 4.67<br>มากที่สุด  | 4.00<br>มาก        | 4.05<br>มาก        |
| 2. ท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                       | 4.06<br>มาก        | 3.57<br>มาก        | 4.33<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 3.90<br>มาก        |
| 3. ท่านมีความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้                                 | 3.88<br>มาก        | 3.67<br>มาก        | 4.67<br>มากที่สุด  | 4.00<br>มาก        | 3.85<br>มาก        |
| 4. ท่านมีการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี                                                | 3.64<br>มาก        | 3.43<br>ปานกลาง    | 3.67<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 3.58<br>มาก        |
| 5. ท่านมีความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ                               | 3.82<br>มาก        | 3.52<br>มาก        | 3.67<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 3.71<br>มาก        |
| 6. ท่านมีทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี                                                        | 3.70<br>มาก        | 3.43<br>ปานกลาง    | 4.00<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 3.63<br>มาก        |
| 7. ท่านมีทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ                                                     | 4.09<br>มาก        | 3.81<br>มาก        | 4.33<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 4.00<br>มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                                                          | <b>3.89</b><br>มาก | <b>3.63</b><br>มาก | <b>4.19</b><br>มาก | <b>4.00</b><br>มาก | <b>3.82</b><br>มาก |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 39 ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่า ทุกระดับตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 โดยผู้ที่มีระดับ 4-5 ค่าเฉลี่ย



เท่ากับ 3.89 ระดับ 6-7 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ระดับ 8-9 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และ มากกว่าระดับ 9 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ผู้ที่มีระดับ 4-5 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น และสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.70) และการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ผู้ที่มีระดับ 6-7 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.95) ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.67) สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.57) และความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับปานกลาง ในเรื่อง การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และ ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ที่มีระดับ 8-9 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.67) สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.33) ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ผู้ที่มีระดับ 8-9 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี และทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

**ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน**

| ทักษะการบริหารองค์กร<br>และการจัดการทางธุรกิจ              | ระดับตำแหน่งงาน     |                     |                     |                     | แปลผล               |
|------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                            | ระดับ<br>4-5        | ระดับ<br>6-7        | ระดับ<br>8-9        | มากกว่า<br>ระดับ 9  |                     |
| 1. ท่านมีทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์                         | 3.45<br>ปานกลาง     | 3.38<br>ปานกลาง     | 3.67<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.46<br>ปานกลาง     |
| 2. ท่านมีความสามารถในการจัดการ<br>โครงการ                  | 3.52<br>มาก         | 3.38<br>ปานกลาง     | 3.67<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.49<br>ปานกลาง     |
| 3. ท่านมีความสามารถในการจัดการ<br>บุคลากรและทรัพยากร       | 3.61<br>มาก         | 3.52<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.59<br>มาก         |
| 4. ท่านมีความสามารถที่จะจัดแบ่ง<br>หน้าที่งานและมอบหมายงาน | 3.73<br>มาก         | 3.81<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.78<br>มาก         |
| 5. ท่านมีความสามารถในการเป็นผู้นำ                          | 3.82<br>มาก         | 3.90<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.86<br>มาก         |
| 6. ท่านใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ                           | 3.67<br>มาก         | 3.57<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.64<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                            | <b>3.63<br/>มาก</b> | <b>3.60<br/>มาก</b> | <b>3.78<br/>มาก</b> | <b>4.00<br/>มาก</b> | <b>3.64<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 40 ด้านการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า ทุกระดับตำแหน่งงานมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 โดยผู้ที่มีระดับ 4-5 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ระดับ 6-7 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ระดับ 8-9 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และ มากกว่าระดับ 9 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ผู้ที่มีระดับ 4-5 มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความสามารถในการ

จัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.61) และความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ผู้ที่มีระดับ 6-7 มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57) และความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์และความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ผู้ที่มีระดับ 8-9 มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงานและความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ความสามารถในการจัดการโครงการ ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร และใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ผู้ที่มีระดับ 8-9 มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ความสามารถในการจัดการโครงการ ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน ความสามารถในการเป็นผู้นำ และใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 41 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

| ทักษะทางวิชาชีพ                                 | ระดับตำแหน่งงาน    |                    |                    |                    | แปลผล              |
|-------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                 | ระดับ 4-5          | ระดับ 6-7          | ระดับ 8-9          | มากกว่าระดับ 9     |                    |
| 1. ทักษะทางปัญญา                                | 4.09<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 3.33<br>ปานกลาง    | 4.67<br>มากที่สุด  | 4.04<br>มาก        |
| 2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน   | 3.80<br>มาก        | 3.59<br>มาก        | 3.37<br>ปานกลาง    | 4.00<br>มาก        | 3.71<br>มาก        |
| 3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                  | 3.91<br>มาก        | 3.70<br>มาก        | 4.22<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 3.86<br>มาก        |
| 4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร | 3.89<br>มาก        | 3.63<br>มาก        | 4.19<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 3.82<br>มาก        |
| 5. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ    | 3.63<br>มาก        | 3.60<br>มาก        | 3.78<br>มาก        | 4.00<br>มาก        | 3.64<br>มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                     | <b>3.84</b><br>มาก | <b>3.66</b><br>มาก | <b>3.80</b><br>มาก | <b>4.06</b><br>มาก | <b>3.81</b><br>มาก |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 41 ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า ทุกระดับตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยผู้ที่มีระดับ 4-5 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ระดับ 6-7 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ระดับ 8-9 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และ มากกว่าระดับ 9 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

ผู้ที่มีระดับ 4-5 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.09) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.91) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.89) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ผู้ที่มีระดับ 6-7 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.70) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.63) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.60) และทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ผู้ที่มีระดับ 8-9 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.22) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.19) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ ระดับปานกลาง ในด้าน ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.37) ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ผู้ที่มีระดับมากกว่าระดับ 9 มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญา ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) และระดับมาก ในด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

**ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่**  
**ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปัญญา**  
**จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่**

| ทักษะทางปัญญา                                                                              | ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ |                     |                     | แปลผล               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                            | พนักงานวิชาชีพ      | นักวิชาการ          | ผู้บริหาร           |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ | 3.67<br>มาก         | 4.02<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.98<br>มาก         |
| 2. ท่านสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น       | 4.00<br>มาก         | 4.12<br>มาก         | 4.17<br>มาก         | 4.12<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน                                 | 4.33<br>มาก         | 3.98<br>มาก         | 4.17<br>มาก         | 4.02<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                                                | <b>4.00<br/>มาก</b> | <b>4.04<br/>มาก</b> | <b>4.06<br/>มาก</b> | <b>4.04<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 42 ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ทุกตำแหน่งงาน มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 โดยพนักงานวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 นักวิชาการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และ ผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

ทุกตำแหน่งงาน เห็นว่า ตนเองมีทักษะทางปัญญาระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถวางแผน การวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น (ค่าเฉลี่ย 4.12) ความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.02) และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่

| ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ<br>และหน้าที่การงาน                               | ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ |                     |                     | แปลผล               |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                              | พนักงาน<br>วิชาชีพ  | นักวิชาการ          | ผู้บริหาร           |                     |
| 1. ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น การใช้<br>คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี  | 4.33<br>มาก         | 3.64<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.69<br>มาก         |
| 2. ท่านมีความสามารถด้านเทคโนโลยี<br>Microsoft Office Word Excel และ Internet | 3.67<br>มาก         | 4.14<br>มาก         | 3.33<br>ปานกลาง     | 4.03<br>มาก         |
| 3. ท่านเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป                                            | 3.67<br>มาก         | 3.82<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 3.80<br>มาก         |
| 4. ท่านสามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่าง<br>ถูกต้อง                           | 4.33<br>มาก         | 3.74<br>มาก         | 4.17<br>มาก         | 3.81<br>มาก         |
| 5. ท่านสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้<br>อย่างทันเวลา                          | 4.00<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.81<br>มาก         |
| 6. ท่านสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หา<br>ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้   | 4.00<br>มาก         | 3.70<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 7. ท่านดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัย<br>ความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน   | 4.00<br>มาก         | 3.50<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 3.54<br>มาก         |
| 8. ท่านมีความสามารถในการวัดมูลค่าของ<br>ข้อมูลทางการเงิน                     | 3.67<br>มาก         | 3.74<br>มาก         | 3.50<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 9. ท่านมีทักษะในการให้บริการด้านภาษีและ<br>กฎหมายธุรกิจ                      | 3.33<br>ปานกลาง     | 3.26<br>ปานกลาง     | 3.33<br>ปานกลาง     | 3.27<br>ปานกลาง     |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                              | <b>3.89<br/>มาก</b> | <b>3.70<br/>มาก</b> | <b>3.67<br/>มาก</b> | <b>3.71<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 43 ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน พบว่า ทุกตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยพนักงานวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 นักวิชาการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และ ผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67

พนักงานวิชาชีพ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 4.33) สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ และสามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไปและความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

นักวิชาการ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 4.14) สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป และสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ (ค่าเฉลี่ย 3.80) สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.74) สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ผู้บริหาร มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 4.17) สามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ทุกตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.27) พนักงานวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 นักวิชาการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 และ ผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่

| ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                                                    | ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ |                     |                     | แปลผล               |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                | พนักงาน<br>วิชาชีพ  | นักวิชาการ          | ผู้บริหาร           |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์                                           | 4.33<br>มาก         | 3.82<br>มาก         | 4.33<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| 2. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                              | 4.00<br>มาก         | 3.88<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.88<br>มาก         |
| 3. ท่านสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา      | 4.00<br>มาก         | 3.68<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.73<br>มาก         |
| 4. ท่านมีความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น                                | 4.00<br>มาก         | 4.06<br>มาก         | 4.33<br>มาก         | 4.08<br>มาก         |
| 5. ท่านมีการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ | 4.33<br>มาก         | 3.66<br>มาก         | 4.50<br>มากที่สุด   | 3.78<br>มาก         |
| 6. ท่านมีความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี                 | 3.67<br>มาก         | 3.72<br>มาก         | 4.17<br>มาก         | 3.76<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                | <b>4.06<br/>มาก</b> | <b>3.80<br/>มาก</b> | <b>4.19<br/>มาก</b> | <b>3.86<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 44 ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ทุกตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โดยพนักงานวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 นักวิชาการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และ ผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19

ทุกตำแหน่งงานมีความคิดเห็นด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ระดับมาก ในเรื่อง ความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.88) การปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบ



วิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.76) และสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่

| ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล<br>และการสื่อสาร                                                             | ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ |                     |                     | แปลผล               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                              | พนักงาน<br>วิชาชีพ  | นักวิชาการ          | ผู้บริหาร           |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นใน<br>กระบวนการ ปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหา<br>ความขัดแย้งที่เกิดขึ้น | 3.67<br>มาก         | 4.04<br>มาก         | 4.33<br>มาก         | 4.05<br>มาก         |
| 2. ท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ                                                           | 3.67<br>มาก         | 3.88<br>มาก         | 4.17<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นใน<br>กรอบโครงสร้างขององค์กรได้                                     | 3.33<br>ปานกลาง     | 3.82<br>มาก         | 4.33<br>มาก         | 3.85<br>มาก         |
| 4. ท่านมีการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ<br>ได้เป็นอย่างดี                                                     | 3.67<br>มาก         | 3.54<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.58<br>มาก         |
| 5. ท่านมีความสามารถในการทำงานใน<br>วัฒนธรรมที่ต่างกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                  | 3.33<br>ปานกลาง     | 3.72<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 6. ท่านมีทักษะทางการพูดและการเขียนเป็น<br>อย่างดี                                                            | 3.67<br>มาก         | 3.56<br>มาก         | 4.17<br>มาก         | 3.63<br>มาก         |
| 7. ท่านมีทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ                                                         | 3.67<br>มาก         | 3.98<br>มาก         | 4.33<br>มาก         | 4.00<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                                              | <b>3.57<br/>มาก</b> | <b>3.79<br/>มาก</b> | <b>4.14<br/>มาก</b> | <b>3.82<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 45 ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่า ทุกตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 โดยพนักงานวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 นักวิชาการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และ ผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14

พนักงานวิชาชีพ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาคัดแย้งที่เกิดขึ้น สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี และทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ และความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.33)

นักวิชาการ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาคัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.04) ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.98) สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.56) และการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ผู้บริหาร มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาคัดแย้งที่เกิดขึ้น ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.33) สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.17) การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่

| ทักษะการบริหารองค์กร<br>และการจัดการทางธุรกิจ              | ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ |                     |                     | แปลผล               |
|------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                            | พนักงาน<br>วิชาชีพ  | นักวิชาการ          | ผู้บริหาร           |                     |
| 1. ท่านมีทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์                         | 3.40<br>ปานกลาง     | 3.67<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.46<br>ปานกลาง     |
| 2. ท่านมีความสามารถในการจัดการโครงการ                      | 3.46<br>ปานกลาง     | 3.67<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 3.49<br>ปานกลาง     |
| 3. ท่านมีความสามารถในการจัดการบุคลากร<br>และทรัพยากร       | 4.00<br>มาก         | 3.54<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.59<br>มาก         |
| 4. ท่านมีความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งาน<br>และมอบหมายงาน | 4.33<br>มาก         | 3.74<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.78<br>มาก         |
| 5. ท่านมีความสามารถในการเป็นผู้นำ                          | 4.33<br>มาก         | 3.84<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.86<br>มาก         |
| 6. ท่านใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ                           | 3.67<br>มาก         | 3.64<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 3.64<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                            | <b>3.94<br/>มาก</b> | <b>3.60<br/>มาก</b> | <b>3.78<br/>มาก</b> | <b>3.64<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 46 ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า ทุกตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 โดยพนักงานวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 นักวิชาการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และ ผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78

พนักงานวิชาชีพ มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน และความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 4.00) และใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.46) และทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

นักวิชาการ มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ผู้บริหาร มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน และความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ และความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 47 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามตำแหน่งงานที่ทำอยู่

| ทักษะทางวิชาชีพ                                 | ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ |                     |                     | แปลผล               |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                 | พนักงานวิชาชีพ      | นักวิชาการ          | ผู้บริหาร           |                     |
| 1. ทักษะทางปัญญา                                | 4.00<br>มาก         | 4.04<br>มาก         | 4.06<br>มาก         | 4.04<br>มาก         |
| 2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน   | 3.89<br>มาก         | 3.70<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 3.71<br>มาก         |
| 3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                  | 4.06<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 4.19<br>มาก         | 3.86<br>มาก         |
| 4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร | 3.57<br>มาก         | 3.79<br>มาก         | 4.14<br>มาก         | 3.82<br>มาก         |
| 5. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ    | 3.94<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.78<br>มาก         | 3.64<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                     | <b>3.87<br/>มาก</b> | <b>3.76<br/>มาก</b> | <b>3.94<br/>มาก</b> | <b>3.81<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 47 ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า ทุกตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยพนักงานวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 นักวิชาการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และ ผู้บริหาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

พนักงานวิชาชีพ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.06) ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.57)

นักวิชาการ มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.04) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.80) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.79) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ผู้บริหาร มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.19) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.14) ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.06) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) และทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

## ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

| ทักษะทางบัญชี                                                                              | ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน |                     |                     | แปลผล               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                            | น้อยกว่า 10 ปี          | 10 – 20 ปี          | 21– 30 ปี           |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ | 3.86<br>มาก             | 4.42<br>มาก         | 3.89<br>มาก         | 3.98<br>มาก         |
| 2. ท่านสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น       | 4.25<br>มาก             | 4.25<br>มาก         | 3.84<br>มาก         | 4.12<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน                                 | 4.07<br>มาก             | 4.17<br>มาก         | 3.84<br>มาก         | 4.02<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                                                | <b>4.06<br/>มาก</b>     | <b>4.28<br/>มาก</b> | <b>3.86<br/>มาก</b> | <b>4.04<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 48 ด้านทักษะทางบัญชี พบว่า ทุกช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟภ. มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ระยะเวลา น้อยกว่า 10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ระยะเวลา 10-20 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และ ระยะเวลา 21-30 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟภ. ทุกช่วง มีความคิดเห็นด้านทักษะทางบัญชี ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถวางแผนการวิจัย กำหนดวัตถุประสงค์และเก็บข้อมูลรวมทั้งหลักฐานการวิจัยนั้น (ค่าเฉลี่ย 4.12) ความสามารถหาทางออกที่สมบูรณ์สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.02) และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล การประเมินผลและการจัดการสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

| ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ<br>และหน้าที่การงาน                               | ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน |                     |                         | แปลผล               |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
|                                                                              | น้อยกว่า<br>10 ปี       | 10 – 20 ปี          | 21– 30 ปี               |                     |
| 1. ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น การใช้<br>คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี  | 3.57<br>มาก             | 4.17<br>มาก         | 3.58<br>มาก             | 3.69<br>มาก         |
| 2. ท่านมีความสามารถด้านเทคโนโลยี<br>Microsoft Office Word Excel และ Internet | 4.50<br>มากที่สุด       | 4.08<br>มาก         | 3.32<br>ปานกลาง         | 4.03<br>มาก         |
| 3. ท่านเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป                                            | 3.86<br>มาก             | 3.92<br>มาก         | 3.63<br>มาก             | 3.80<br>มาก         |
| 4. ท่านสามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่าง<br>ถูกต้อง                           | 3.75<br>มาก             | 4.08<br>มาก         | 3.74<br>มาก             | 3.81<br>มาก         |
| 5. ท่านสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้<br>อย่างทันเวลา                          | 3.86<br>มาก             | 4.08<br>มาก         | 3.58<br>มาก             | 3.81<br>มาก         |
| 6. ท่านสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หา<br>ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้   | 3.82<br>มาก             | 4.17<br>มาก         | 3.26<br>ปานกลาง         | 3.71<br>มาก         |
| 7. ท่านดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัย<br>ความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน   | 3.50<br>มาก             | 4.08<br>มาก         | 3.26<br>ปานกลาง         | 3.54<br>มาก         |
| 8. ท่านมีความสามารถในการวัดมูลค่าของ<br>ข้อมูลทางการเงิน                     | 3.79<br>มาก             | 3.83<br>มาก         | 3.53<br>มาก             | 3.71<br>มาก         |
| 9. ท่านมีทักษะในการให้บริการด้านภาษีและ<br>กฎหมายธุรกิจ                      | 3.29<br>ปานกลาง         | 3.58<br>มาก         | 3.05<br>ปานกลาง         | 3.27<br>ปานกลาง     |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                              | <b>3.77<br/>มาก</b>     | <b>4.00<br/>มาก</b> | <b>3.44<br/>ปานกลาง</b> | <b>3.71<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 49 ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน พบว่า ทุกช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟภ. มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยระยะเวลาน้อยกว่า 10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ระยะเวลา 10-20 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับมาก และระยะเวลา 21-30 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 อยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 4.50) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป และสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.86) สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.79) สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.57) และสามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานระดับปานกลาง ในเรื่องทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 10-20 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ (ค่าเฉลี่ย 4.17) สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง และสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับมาก ในเรื่อง สามารถจัดทำรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความชำนาญทางตัวเลข เช่น คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี และสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้อย่างทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.58) ความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.53)

มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถด้านเทคโนโลยี Microsoft Office Word Excel และ Internet (ค่าเฉลี่ย 3.32) สามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้ และสามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และความไม่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย 3.26) และทักษะในการให้บริการด้านภาษีและกฎหมายธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.05)



ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

| ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                                                    | ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน |                    |                    | แปลผล              |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                | น้อยกว่า 10 ปี          | 10- 20 ปี          | 21- 30 ปี          |                    |
| 1. ท่านมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์                                           | 3.89<br>มาก             | 4.08<br>มาก        | 3.79<br>มาก        | 3.90<br>มาก        |
| 2. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                              | 3.96<br>มาก             | 4.17<br>มาก        | 3.58<br>มาก        | 3.88<br>มาก        |
| 3. ท่านสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา      | 3.79<br>มาก             | 3.92<br>มาก        | 3.53<br>มาก        | 3.73<br>มาก        |
| 4. ท่านมีความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น                                | 4.18<br>มาก             | 4.08<br>มาก        | 3.95<br>มาก        | 4.08<br>มาก        |
| 5. ท่านมีการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ | 3.79<br>มาก             | 3.92<br>มาก        | 3.68<br>มาก        | 3.78<br>มาก        |
| 6. ท่านมีความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี                 | 3.75<br>มาก             | 4.17<br>มาก        | 3.53<br>มาก        | 3.76<br>มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>                                                    | <b>3.89</b><br>มาก      | <b>4.06</b><br>มาก | <b>3.68</b><br>มาก | <b>3.86</b><br>มาก |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 50 ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ทุกช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟภ. มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โดยระยะเวลาน้อยกว่า 10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ระยะเวลา 10-20 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และ ระยะเวลา 21-30 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟภ. ทุกช่วง มีความคิดเห็นด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ระดับมาก ในเรื่อง ความเข้าใจในผลกระทบ แรงกดดันจากผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.88) การปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความ

ระมัดระวังและความสงสัยเชิงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.76) และสามารถวางแผนและจัดลำดับการทำงานเพื่อให้พนักงานทำงานได้ตามกำหนดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

| ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล<br>และการสื่อสาร                                                             | ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน |                     |                     | แปลผล               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                              | น้อยกว่า<br>10 ปี       | 10 – 20 ปี          | 21 – 30 ปี          |                     |
| 1. ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นใน<br>กระบวนการ ปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหา<br>ความขัดแย้งที่เกิดขึ้น | 4.00<br>มาก             | 4.25<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 4.05<br>มาก         |
| 2. ท่านสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ                                                           | 4.07<br>มาก             | 3.92<br>มาก         | 3.63<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| 3. ท่านมีความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นใน<br>กรอบโครงสร้างขององค์กรได้                                     | 3.86<br>มาก             | 3.92<br>มาก         | 3.79<br>มาก         | 3.85<br>มาก         |
| 4. ท่านมีการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ<br>ได้เป็นอย่างดี                                                     | 3.57<br>มาก             | 3.83<br>มาก         | 3.42<br>ปานกลาง     | 3.58<br>มาก         |
| 5. ท่านมีความสามารถในการทำงานใน<br>วัฒนธรรมที่ต่างกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                  | 3.79<br>มาก             | 4.00<br>มาก         | 3.42<br>ปานกลาง     | 3.71<br>มาก         |
| 6. ท่านมีทักษะทางการพูดและการเขียนเป็น<br>อย่างดี                                                            | 3.61<br>มาก             | 4.08<br>มาก         | 3.37<br>ปานกลาง     | 3.63<br>มาก         |
| 7. ท่านมีทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ                                                         | 4.07<br>มาก             | 4.33<br>มาก         | 3.68<br>มาก         | 4.00<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                                                                              | <b>3.85<br/>มาก</b>     | <b>4.05<br/>มาก</b> | <b>3.62<br/>มาก</b> | <b>3.82<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 51 ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่า ทุกช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟภ. มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 โดยระยะเวลาน้อยกว่า 10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ระยะเวลา 10-20 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และ ระยะเวลา 21-30 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.61) และการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 10-20 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.25) ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.00) สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.92) และการพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความเข้าใจและทำงานร่วมกับผู้อื่นในกรอบโครงสร้างขององค์กรได้ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ทักษะการรับฟังผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.68) และสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ระดับปานกลาง ในเรื่องความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกัน ระดับปานกลาง ในเรื่อง การพัฒนาการเจรจาข้อตกลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ทักษะทางการพูดและการเขียนเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

| ทักษะการบริหารองค์กร<br>และการจัดการทางธุรกิจ               | ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน |                     |                     | แปลผล               |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                             | น้อยกว่า<br>10 ปี       | 10 – 20 ปี          | 21 – 30 ปี          |                     |
| 1. ท่านมีทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์                          | 3.39<br>ปานกลาง         | 3.75<br>มาก         | 3.37<br>ปานกลาง     | 3.46<br>ปานกลาง     |
| 2. ท่านมีความสามารถในการจัดการโครงการ                       | 3.46<br>ปานกลาง         | 3.67<br>มาก         | 3.42<br>ปานกลาง     | 3.49<br>ปานกลาง     |
| 3. ท่านมีความสามารถในการจัดการบุคลากร<br>และทรัพยากร        | 3.61<br>มาก             | 3.75<br>มาก         | 3.47<br>ปานกลาง     | 3.59<br>มาก         |
| 4. ท่านมีความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งาน<br>และ มอบหมายงาน | 3.71<br>มาก             | 4.00<br>มาก         | 3.74<br>มาก         | 3.78<br>มาก         |
| 5. ท่านมีความสามารถในการเป็นผู้นำ                           | 3.82<br>มาก             | 4.08<br>มาก         | 3.79<br>มาก         | 3.86<br>มาก         |
| 6. ท่านใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ                            | 3.68<br>มาก             | 3.58<br>มาก         | 3.63<br>มาก         | 3.64<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                             | <b>3.61<br/>มาก</b>     | <b>3.81<br/>มาก</b> | <b>3.57<br/>มาก</b> | <b>3.64<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 52 ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า ทุกช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟภ. มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 โดยระยะเวลาน้อยกว่า 10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ระยะเวลา 10-20 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และ ระยะเวลา 21-30 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.68) และความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.46) ทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 10-20 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหาร องค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ทักษะการวางแผนเชิง กลยุทธ์ และความสามารถในการจัดการบุคลากรและทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความสามารถในการ จัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.67) และใช้ข้อมูลประกอบในตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหาร องค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับมาก ในเรื่อง ความสามารถในการเป็นผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้าที่งานและมอบหมายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) และใช้ข้อมูลประกอบใน ตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63)

มีความคิดเห็นด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ระดับปานกลาง ในเรื่อง ความสามารถในการจัดการโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ความสามารถในการจัดการบุคลากรและ ทรัพยากร (ค่าเฉลี่ย 3.47) และทักษะการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ตารางที่ 53 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

| ทักษะทางวิชาชีพ                                     | ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน |                     |                     | แปลผล               |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                     | น้อยกว่า 10 ปี          | 10-20ปี             | 21-30 ปี            |                     |
| 1. ทักษะทางปัญญา                                    | 4.06<br>มาก             | 4.28<br>มาก         | 3.86<br>มาก         | 4.04<br>มาก         |
| 2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่<br>การทำงาน | 3.77<br>มาก             | 4.00<br>มาก         | 3.44<br>ปานกลาง     | 3.71<br>มาก         |
| 3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล                      | 3.89<br>มาก             | 4.06<br>มาก         | 3.68<br>มาก         | 3.86<br>มาก         |
| 4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ<br>การสื่อสาร | 3.85<br>มาก             | 4.05<br>มาก         | 3.62<br>มาก         | 3.82<br>มาก         |
| 5. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการ<br>ทางธุรกิจ    | 3.61<br>มาก             | 3.81<br>มาก         | 3.57<br>มาก         | 3.64<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>(แปลผล)</b>                     | <b>3.81<br/>มาก</b>     | <b>4.01<br/>มาก</b> | <b>3.59<br/>มาก</b> | <b>3.81<br/>มาก</b> |

หมายเหตุ : 1.00-1.49 = น้อยที่สุด 1.50-2.49 = น้อย 2.50-3.49 = ปานกลาง 3.50-4.49 = มาก 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตารางที่ 53 ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า ทุกช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับ กฟภ. มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยระยะเวลาน้อยกว่า 10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ระยะเวลา 10-20 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และ ระยะเวลา 21-30 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.06) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.89) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.85) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 10-20 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.28) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.06) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.05) ทักษะ

ทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ผู้ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 21-30 ปี มีความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้าน ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 3.86) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.68) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 3.62) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ความคิดเห็นด้านทักษะทางวิชาชีพ ระดับปานกลาง ในด้าน ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (ค่าเฉลี่ย 3.44)

## ส่วนที่ 5 สรุปคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี

**ปัญหาหรืออุปสรรคสำคัญในการพัฒนาวิชาชีพบัญชีในหน่วยงานของท่าน**

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ใน 2 ด้าน ดังนี้

### 1. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ได้ให้ข้อเสนอแนะใน 2 เรื่อง ดังนี้

1.1 เนื่องจากมาตรฐานการบัญชีบางฉบับได้มีการเปลี่ยนแปลงไปใช้ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ อีกทั้งมาตรฐานการบัญชีมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมตาม IFRS Bound Volume 2009 ที่มีผลบังคับใช้ในปี 2552-2554 จำนวน 28 ฉบับ และจะมีผลบังคับใช้ในปี 2556 อีกจำนวน 6 ฉบับ ดังนั้นจึงทำให้นักบัญชีของ กฟภ. ไม่ได้มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีทุกฉบับ ยกเว้นแต่ฉบับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่น่าไปใช้ในการปฏิบัติงาน (5 ราย)

1.2 ผลจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชี ส่งผลให้รายการในงบแสดงฐานะทางการเงินและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ มีการเปลี่ยนแปลงการนำเสนอข้อมูลในงบการเงิน และรายการในงบการเงินไปจากมาตรฐานการบัญชีที่เคยปฏิบัติ จึงมีผลทำให้นักบัญชีตีความ และวิเคราะห์รายการทางบัญชีมีความคลาดเคลื่อน (1 ราย)

### 2. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ในปี 2553-2554 กฟภ. มีการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมโปรแกรม SAP โดยมีการพัฒนาระบบเป็น 2 ระยะคือ ระยะที่ 1 ระบบงาน R/3 และ ระยะที่ 2 คือ ระบบงาน ISU และได้พัฒนาอย่างเต็มรูปแบบในปี 2554 ผลจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้นักบัญชีต้องมีการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม เพื่อให้เชื่อมต่อโปรแกรมย่อยแต่ละโปรแกรมได้อย่างสมบูรณ์ ซึ่งมีทั้งการอบรม

เฉพาะงานที่รับผิดชอบและการเชื่อมต่อโปรแกรมย่อยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ดังนั้น การฝึกอบรมไปพร้อมกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ จึงทำให้การปฏิบัติงานบางอย่างไม่สามารถทำให้เสร็จตามกำหนดเวลาได้ (3 ราย)

### แนวทางในการแก้ไขปัญหาในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชี

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความประสงค์ต้องการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชี ใน 3 ด้าน ดังนี้

1. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน มีความต้องการให้ดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

1. จัดฝึกอบรม/สัมมนา โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ ในเรื่อง

1.1. มาตรฐานการบัญชี

1.2. ความรู้ด้านภาษีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (8 ราย)

2. จัดฝึกอบรม/สัมมนา และปฏิบัติงานจริง โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้คอมพิวเตอร์ (3 ราย)

2. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีความต้องการให้ดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

จัดฝึกอบรม/สัมมนา และปฏิบัติงานจริง โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องภาษาอังกฤษ และด้านการสื่อสารให้มีประสิทธิผลมากขึ้น (3 ราย)

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ความต้องการให้ดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

บุคลากรควรได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างจิตสำนึกในหน้าที่ที่รับผิดชอบ (1 ราย)