

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน สำหรับรูปแบบที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการปฏิบัติงาน และระดับความสุขในการปฏิบัติงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษานำเสนอออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มข้อความเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข หรือ 5Cs ได้แก่ ด้านผลงาน (Contribution) ด้านความเชื่อมั่น (Conviction) ด้านวัฒนธรรมองค์กร (Culture) ด้านความผูกพันต่องาน (Commitment) และด้านความมั่นใจ (Confidence) ด้านความภาคภูมิใจ (Pride) ความไว้วางใจ (Trust) และการได้รับการยอมรับ (Recognition)

ส่วนที่ 3 ระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ (Achieving your Potential)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุข และผลิตภาพในการทำงาน

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเชิงเส้น (Linear Regression) ระหว่างความสุขในการทำงานกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพการทำงาน ระดับตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ดังนี้

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	144	100.0
หญิง	0	0.0
รวม	144	100.0

จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	49	34.0
30 – 40 ปี	41	28.5
41 – 50 ปี	34	23.6
มากกว่า 50 ปี	20	13.9
รวม	144	100.0

จากตาราง 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มิ่ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 และมีอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 ตามลำดับ

ตาราง 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	61	42.4
สมรส	66	45.8
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	17	11.8
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาคือ โสด จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 และหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8

ตาราง 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	114	79.2
ปริญญาตรี	27	18.8
ปริญญาโท	3	2.0
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 79.2 รองลงมาคือ ปริญญาตรี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 และปริญญาโท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นประทวน	119	82.6
ชั้นสัญญาบัตร	25	17.4
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ชั้นยศชั้นประทวน จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 82.6 และชั้นสัญญาบัตร จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4

ตาราง 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	44	30.6
15,000 – 20,000 บาท	28	19.4
20,001 – 25,000 บาท	30	20.8
มากกว่า 25,000 บาท	42	29.2
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 รองลงมาคือ มีรายได้ มากกว่า 25,000 บาท จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 รายได้ 20,001 – 25,000 บาท จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 และรายได้ 15,000 – 20,000 บาท จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4

ตาราง 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	66	45.8
5 – 10 ปี	36	25.0
11 – 15 ปี	16	11.1
มากกว่า 15 ปี	26	18.1
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาคือ มีอายุราชการระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1 และ มีอายุราชการระหว่าง 11 – 15 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1

ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ระยะเวลาที่ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	60	41.7
6-12 เดือน	22	15.3
1-3 ปี	41	28.4
มากกว่า 3 ปี	21	14.6
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ทำงานในตำแหน่งปัจจุบันน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมาคือระหว่าง 1-3 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4 ระหว่าง 6-12 เดือน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 และมากกว่า 3 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 ตามลำดับ

ตาราง 4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนวันที่ลาป่วยในช่วงปีที่ผ่านมา

จำนวนวันที่ลาป่วยในช่วงปีที่ผ่านมา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ลาป่วย	133	92.4
1 วัน	1	0.7
2 วัน	4	2.7
3 วัน	3	2.1
4 วัน	1	0.7
5 วัน	2	1.4
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ได้ลาป่วยในช่วงปีที่ผ่านมา จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 92.4 รองลงมาคือ มีการลาป่วย 2 วัน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ลาป่วย 3 วัน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 ลาป่วย 5 วัน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ลาป่วย 1 วัน และลาป่วย 4 วัน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ตาราง 4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนชั่วโมงที่ทำงานในหนึ่งสัปดาห์

จำนวนชั่วโมงที่ทำงานในหนึ่งสัปดาห์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 40 ชั่วโมง	39	27.1
41 – 55 ชั่วโมง	61	42.4
56 – 65 ชั่วโมง	16	11.1
66 – 75 ชั่วโมง	11	7.6
76 ชั่วโมงขึ้นไป	17	11.8
รวม	144	100.0

หมายเหตุ : ต่ำสุด 32 ชั่วโมง สูงสุด 96 ชั่วโมง เฉลี่ย 53.6 ชั่วโมง

จากตาราง 4.10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนชั่วโมงในการทำงานต่อสัปดาห์ ระหว่าง 41 – 55 ชั่วโมง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 รองลงมาคือ ไม่เกิน 40 ชั่วโมง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 จำนวนชั่วโมงทำงานต่อสัปดาห์ 76 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 จำนวนชั่วโมงทำงานต่อสัปดาห์ 56 – 65 ชั่วโมง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 และจำนวนชั่วโมงทำงานต่อสัปดาห์ 66 – 75 ชั่วโมง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 ตามลำดับ

4.2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผลงาน (Contribution) ด้านความเชื่อมั่น (Conviction) ด้านวัฒนธรรมองค์กร (Culture) ด้านความผูกพันต่องาน (Commitment) และด้านความมั่นใจ (Confidence) ความภาคภูมิใจ (Pride) ความไว้วางใจ (Trust) และการได้รับการยอมรับ (Recognition) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยดังนี้



ตาราง 4.11 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านผลงาน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสุขในการทำงานด้าน ผลงาน	ระดับความคิดเห็น							ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
	7	6	5	4	3	2	1	
1. เห็นด้วยหรือไม่ว่าผู้มีส่วนได้เสีย ได้ให้ผลตอบรับด้านบวกแก่หน่วยงาน (ราษฎร, หน่วยงานร่วม)	24 16.7%	30 20.8%	43 29.9%	37 25.7%	4 2.8%	3 2.1%	3 2.1%	5.07 (ค่อนข้างเห็นด้วย)
2. ความเห็นที่เสนอถูกเพิกเฉย ไม่ได้รับการยอมรับ	18 12.5%	16 11.1%	23 16.0%	36 25.0%	18 12.5%	10 6.9%	23 16.0%	4.01 (เฉยๆ)
3. มีความรู้สึกไม่มั่นคงในงานที่ทำในปัจจุบัน	16 11.1%	16 11.1%	20 13.9%	16 11.1%	24 16.7%	14 9.7%	38 26.4%	3.54 (เฉยๆ)
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความเคารพแก่การทำงาน	16 11.1%	38 26.4%	44 30.6%	31 21.5%	10 6.9%	2 1.4%	3 2.1%	5.01 (ค่อนข้างเห็นด้วย)
5. สามารถยกปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญต่อการทำงานมาปรึกษาได้	21 14.6%	31 21.5%	49 34.0%	37 25.7%	2 1.4%	2 1.4%	2 1.4%	5.06 (ค่อนข้างเห็นด้วย)
6. มีการแนะนำให้เพื่อน ญาติพี่น้อง หรือคนรู้จักมาเป็นปฏิบัติงานเป็นทหาร	58 40.3%	55 38.2%	23 16.0%	7 4.9%	1 0.7%	-	-	6.14 (เห็นด้วย)
7. มีความรู้สึกที่ต้องทำงานให้เสร็จ	35 24.3%	42 29.2%	35 24.3%	20 13.9%	7 4.9%	2 1.4%	3 2.1%	5.45 (ค่อนข้างเห็นด้วย)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>								4.89 (ค่อนข้างเห็นด้วย)

จากตาราง 4.11 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงาน ด้านผลงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.89) เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อจะแนะนำให้เพื่อนญาติพี่น้อง หรือคนรู้จักมาเป็นปฏิบัติงานเป็นทหาร (ค่าเฉลี่ย 6.14) และความรู้สึกว่าต้องทำงานให้เสร็จ (ค่าเฉลี่ย 5.45)

มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยต่อผู้มีส่วนได้เสียของตนเองให้ผลตอบรับด้านบวก (ค่าเฉลี่ย 5.07) สามารถยกปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 5.06) ผู้บังคับบัญชาให้ความเคารพ (ค่าเฉลี่ย 5.01)

นอกจากนี้มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ต่อความเห็นของตนเองถูกเพิกเฉยไม่ได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 4.01) และมีความรู้สึกไม่มั่นคงในงานที่ทำในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ตาราง 4.12 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านความเชื่อมั่น

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสุขในการทำงาน ด้านความเชื่อมั่น	ระดับความคิดเห็น							ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	7	6	5	4	3	2	1	
1. มีความรู้สึกว่ามีแรงจูงใจ ขณะที่ทำงาน	39 27.1%	47 32.6%	38 26.4%	18 12.5%	2 1.4%	-	-	5.72 (เห็นด้วย)
2. มีความคิดว่าตนเองมีความสำคัญ ต่องานที่ทำมาก	35 24.3%	49 34.0%	43 29.9%	12 8.3%	3 2.1%	1 0.7%	1 0.7%	5.66 (เห็นด้วย)
3. ตนเองมีประสิทธิภาพในการ ทำงานให้เสร็จลุล่วง	36 25.0%	56 38.9%	44 30.6%	6 4.2%	1 0.7%	-	-	5.84 (เห็นด้วย)
4. ตนเองมีความยืดหยุ่นเมื่อต้อง เผชิญกับความยุ่งยาก	32 22.2%	52 36.1%	42 29.2%	14 9.7%	3 2.1%	1 0.7%	-	5.66 (เห็นด้วย)
5. มีความรู้สึกว่างานที่ทำส่งผลดี ต่อสังคมและประเทศ	57 39.6%	51 35.4%	25 17.4%	7 4.9%	3 2.1%	1 0.7%	-	6.05 (เห็นด้วย)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>								5.78 (เห็นด้วย)

จากตาราง 4.12 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านความเชื่อมั่น พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 5.78) เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น ลำดับแรกคือ รู้สึกว่างานที่ทำส่งผลดีต่อสังคมและประเทศ (ค่าเฉลี่ย 6.05) รองลงมาคือ เห็นด้วยว่าตนเองมีประสิทธิภาพในการทำงานให้เสร็จลุล่วง (ค่าเฉลี่ย 5.84) รู้สึกว่ามีแรงจูงใจขณะที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 5.72) คิดว่าตนเองมีความสำคัญต่องานที่ทำมาก (ค่าเฉลี่ย 5.66) และเห็นด้วยว่าตนเองมีความยืดหยุ่นเมื่อต้องเผชิญกับความยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย 5.66) ตามลำดับ

ตาราง 4.13 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านวัฒนธรรมองค์กร

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสุขในการทำงาน ด้านวัฒนธรรมองค์กร	ระดับความคิดเห็น							ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง				
	7	6	5	4	3	2	1	
1. มีความชื่นชอบงานที่ทำอยู่มาก	37 25.7%	49 34.0%	42 29.2%	10 6.9%	3 2.1%	3 2.1%	-	5.67 (เห็นด้วย)
2. ให้ความชื่นชมต่อค่านิยม นโยบาย และเป้าหมายการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน	57 39.6%	50 34.7%	30 20.8%	6 4.2%	1 0.7%	-	-	6.08 (เห็นด้วย)
3. วัฒนธรรมองค์กรของมี ความยุติธรรม	24 16.7%	65 45.1%	35 24.3%	12 8.3%	5 3.5%	1 0.7%	2 1.4%	5.57 (เห็นด้วย)
4. มีความชื่นชอบเพื่อน ร่วมงาน	36 25.0%	60 41.7%	40 27.8%	7 4.9%	1 0.7%	-	-	5.86 (เห็นด้วย)
5. สามารถบริหารจัดการการ ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ทำใน แต่ละวันได้	25 17.4%	39 27.1%	42 29.2%	20 13.9%	9 6.3%	4 2.8%	5 3.5%	5.13 (เห็นด้วย)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>								5.66 (เห็นด้วย)

จากตาราง 4.13 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านวัฒนธรรมองค์กร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 5.66) เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น ลำดับแรกคือ ให้ความชื่นชมต่อค่านิยม นโยบาย และเป้าหมายการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 6.08) รองลงมาคือ ชื่นชอบเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 5.86) ชื่นชอบงานที่ทำอยู่มาก (ค่าเฉลี่ย 5.67) คิดว่าวัฒนธรรมองค์กรของตนเองมีความยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 5.57) และ สามารถบริหารจัดการการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ตนเองทำในแต่ละวันได้ (ค่าเฉลี่ย 5.13) ตามลำดับ

ตาราง 4.14 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านความผูกพันต่องาน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสุขในการทำงาน ด้านความผูกพันต่องาน	ระดับความคิดเห็น							ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	7	6	5	4	3	2	1	
1. มีความคิดและความรู้สึก ด้านบวกต่อหน่วยงาน	45 31.3%	61 42.4%	31 21.5%	4 2.8%	3 2.1%	-	-	5.96 (เห็นด้วย)
2. เพื่อนร่วมงานให้ความ เคารพ	27 18.8%	57 39.6%	35 24.3%	16 11.1%	6 4.2%	1 0.7%	2 1.4%	5.52 (เห็นด้วย)
3. มีความเชื่อมั่นในวิสัยทัศน์ ในการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชา	38 26.4%	52 36.1%	40 27.8%	10 6.9%	3 2.1%	1 0.7%	-	5.76 (เห็นด้วย)
4. มีความรู้สึกว่าได้ทำอะไรที่ มีคุณค่า	42 29.2%	50 34.7%	39 27.1%	10 6.9%	1 0.7%	1 0.7%	1 0.7%	5.82 (เห็นด้วย)
5. ตนเองให้ความสนใจในการ ทำงาน	57 39.6%	47 32.6%	24 16.7%	10 6.9%	1 0.7%	2 1.4%	3 2.1%	5.90 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม								5.79 (เห็นด้วย)

จากตาราง 4.14 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านความผูกพันต่องาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 5.79) เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น ลำดับแรกคือ มีความคิดและความรู้สึกด้านบวกต่อหน่วยงานของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 5.96) รองลงมาคือ ให้ความสนใจในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 5.90) มีความรู้สึกว่าได้ทำอะไรที่มีคุณค่า (ค่าเฉลี่ย 5.82) เชื่อมั่นในวิสัยทัศน์ในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 5.76) และเพื่อนร่วมงานให้ความเคารพ (ค่าเฉลี่ย 5.52) ตามลำดับ

ตาราง 4.15 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านความมั่นใจ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสุขในการทำงาน ด้านความมั่นใจ	ระดับความคิดเห็น							ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	7	6	5	4	3	2	1	
1. มีความคิดที่จะลาออกจาก งานที่ทำในปัจจุบัน	9 6.3%	18 12.5%	17 11.8%	16 11.1%	14 9.7%	16 11.1%	54 37.5%	3.10 (ค่อนข้างไม่ เห็นด้วย)
2. มีความคิดว่างานที่ทำเหมาะ กับตนเองเหมือนที่เคย คาดคิด ไว้	35 24.3%	36 25.0%	46 31.9%	17 11.8%	7 4.9%	1 0.7%	2 1.4%	5.45 (ค่อนข้าง เห็นด้วย)
3. มีความรู้สึกที่ ไม่ได้ใช้ ศักยภาพ ความสามารถของ ตนเองได้อย่างเต็มที่	15 10.4%	30 20.8%	29 20.1%	18 12.5%	11 7.6%	19 13.2%	22 15.3%	4.13 (เฉยๆ)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>								4.22 (เฉยๆ)

จากตาราง 4.15 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านความมั่นใจ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับเฉยๆ (ค่าเฉลี่ย 4.22) เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ค่อนข้างเห็นด้วยต่องานที่ทำเหมาะกับตนเองเหมือนที่เคยคาดคิดไว้ (ค่าเฉลี่ย 5.45) เห็นด้วยเฉยๆ ต่อรู้สึกว่าตนเองไม่ได้ใช้ศักยภาพ ความสามารถได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ขณะเดียวกันผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ค่อนข้างไม่เห็นด้วยต่อการมีความคิดที่จะลาออกจากงานที่ทำในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.10)



ตาราง 4.16 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านภาคภูมิใจ ความไว้วางใจ และการได้รับการยอมรับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสุขในการทำงาน ด้านภาคภูมิใจ ความ ไว้วางใจ และการได้รับการ ยอมรับ	ระดับความคิดเห็น							ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	7	6	5	4	3	2	1	
1. มีความรู้สึกภาคภูมิใจใน องค์กร	61 42.4%	51 35.4%	28 19.4%	3 2.1%	-	1 0.7%	-	6.16 (เห็นด้วย)
2. มีความเชื่อมั่นในองค์กร	60 41.7%	45 31.3%	35 24.3%	3 2.1%	-	1 0.7%	-	6.10 (เห็นด้วย)
3. มีความรู้สึกพึงพอใจใน ชีวิต	61 42.4%	47 32.6%	29 20.1%	5 3.5%	1 0.7%	1 0.7%	-	6.10 (เห็นด้วย)
4. สามารถเดินทางไปทำงาน ได้อย่างสะดวก	55 38.2%	45 31.3%	30 20.8%	10 6.9%	2 1.4%	2 1.4%	-	5.95 (เห็นด้วย)
5. มีความชอบสภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงาน	41 28.5%	52 36.1%	36 25.0%	10 6.9%	3 2.1%	2 1.4%	-	5.78 (เห็นด้วย)
6. มีความรู้สึกพึงพอใจใน งาน	49 34.0%	62 43.1%	25 17.4%	6 4.2%	1 0.7%	1 0.7%	-	6.04 (เห็นด้วย)
7. มีความชอบความท้าทาย ในงาน	38 26.4%	53 36.8%	39 27.1%	11 7.6%	2 1.4%	1 0.7%	-	5.78 (เห็นด้วย)
8. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เป็นไปตามการวางแผน ทำงาน	30 20.8%	55 38.2%	40 27.8%	15 10.4%	3 2.1%	1 0.7%	-	5.65 (เห็นด้วย)
9. สวัสดิการต่างๆ เช่น ค่าจ้าง โบนัส มีความสำคัญ ต่อการ ทำงาน	56 38.9%	40 27.8%	18 12.5%	16 11.1%	8 5.6%	3 2.1%	3 2.1%	5.69 (เห็นด้วย)

ตาราง 4.16 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านภาคภูมิใจ ความไว้วางใจ และการได้รับการยอมรับ (ต่อ)

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสุขในการทำงาน ด้านภาคภูมิใจ ความไว้วางใจ และการได้รับการยอมรับ	ระดับความคิดเห็น							ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	7	6	5	4	3	2	1	
10. มีการเสียสละเวลาในการช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	15 10.4%	35 24.3%	28 19.4%	22 15.3%	22 15.3%	10 6.9%	12 8.3%	4.45 (ค่อนข้างเห็นด้วย)
11. ความสำเร็จในงานดูเหมือนไม่ได้รับการยอมรับ	13 9.0%	23 16.0%	30 20.8%	22 15.3%	12 8.3%	15 10.4%	29 20.1%	3.91 (เฉยๆ)
12. มีปัญหาเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายในการทำงาน	11 7.6%	26 18.1%	38 26.4%	18 12.5%	11 7.6%	19 13.2%	21 14.6%	4.08 (เฉยๆ)
13. สามารถประสบความสำเร็จในจุดมุ่งหมายส่วนใหญ่ของงานที่เลือกได้	26 18.1%	46 31.9%	50 34.7%	18 12.5%	3 2.1%	-	1 0.7%	5.48 (ค่อนข้างเห็นด้วย)
14. มีความมั่นใจว่าสมรรถภาพของตนสามารถทำงานได้หลายหน้าที่	35 24.3%	48 33.3%	44 30.6%	10 6.9%	5 3.5%	-	2 1.4%	5.63 (เห็นด้วย)
15. ประสบความยุ่งยากในการเอาชนะการแข่งขันในที่ทำงาน	12 8.3%	28 19.4%	40 27.8%	21 14.6%	16 11.1%	14 9.7%	13 9.0%	4.34 (เฉยๆ)
16. โดยทั่วไปแล้วตนเองสามารถทำสิ่งต่างๆ ได้ดีกว่าคนทั่วไป	18 12.5%	37 25.7%	49 34.0%	30 20.8%	6 4.2%	2 1.4%	2 1.4%	5.13 (ค่อนข้างเห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม								5.39 (ค่อนข้างเห็นด้วย)



ตาราง 4.16 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้าน ทัศนคติ ความไว้วางใจ และการได้รับการยอมรับ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างเห็น ด้วย (ค่าเฉลี่ย 5.39) เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็น ในระดับเห็นด้วยต่อรู้สึกทัศนคติในองค์กรของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 6.16) รองลงมาคือเชื่อมั่นในองค์กร ของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 6.10) รู้สึกพึงพอใจในชีวิต (ค่าเฉลี่ย 6.10) รู้สึกพึงพอใจในงานของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 6.04) สามารถเดินทางไปทำงานได้อย่างสะดวก (ค่าเฉลี่ย 5.95) ชอบสภาพแวดล้อมของ สถานที่ทำงานของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 5.78) ชอบความท้าทายในงานของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 5.78) สวัสดิการต่างๆ เช่น ค่าจ้าง โบนัส มีความสำคัญต่อตนเอง (ค่าเฉลี่ย 5.69) งานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เป็นไปตามการวางแผนทำงาน (ค่าเฉลี่ย 5.65) และมั่นใจว่าสมรรถภาพของตนเองจะสามารถทำงานได้ หลายหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 5.63) ตามลำดับ

นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วยต่อ ตนเองประสบความสำเร็จในจุดมุ่งหมายส่วนใหญ่ของงานที่เลือก (ค่าเฉลี่ย 5.48) และโดยทั่วไปแล้ว สามารถทำสิ่งต่างๆ ได้ดีกว่าคนทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 5.13)

ขณะเดียวกันผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ต่อตนเองเสียเวลา ในการช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมาคือ ประสิทธิภาพในการเอาชนะการ แข่งขันในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.34) มีปัญหาเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.08) และความสำเร็จในงานของตนเองดูเหมือนไม่ได้รับการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ตามลำดับ

#### 4.3 ระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้

ระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ดังนี้

ตาราง 4.17 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้

ระดับความคิดเห็นต่อ ศักยภาพและสมรรถนะใน การทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้	ระดับความคิดเห็น							ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง				ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	7	6	5	4	3	2	1	
1. มีความรู้สึกว่ามีพลังใน การทำงาน	43 29.9%	57 39.6%	33 22.9%	10 6.9%	1 0.7%	-	-	5.92 (เห็นด้วย)
2. มีการแสดงออกถึงจุดแข็ง และข้อดีของต่อในการ ทำงาน	37 25.7%	57 39.6%	32 22.2%	13 9.0%	3 2.1%	2 1.4%	-	5.74 (เห็นด้วย)
3. มีการใช้ทักษะที่ หลากหลายในการทำงาน	30 20.8%	62 43.1%	36 25.0%	10 6.9%	5 3.5%	1 0.7%	-	5.69 (เห็นด้วย)
4. ชอบที่จะได้เรียนรู้ทักษะ และความรู้ใหม่ๆ	51 35.4%	50 34.7%	32 22.2%	9 6.3%	2 1.4%	-	-	5.98 (เห็นด้วย)
5. มีความสามารถเอาชนะ อุปสรรคและความท้าทาย ต่างๆในการทำงานได้	37 25.7%	67 46.5%	32 22.2%	8 5.6%	-	-	-	5.93 (เห็นด้วย)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>								5.85 (เห็นด้วย)

ตาราง 4.17 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 5.85) เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยทุกประเด็น ลำดับแรกคือ ชอบที่จะได้เรียนรู้ทักษะและความรู้ใหม่ๆ (ค่าเฉลี่ย 5.98) รองลงมาคือ สามารถเอาชนะอุปสรรคและความท้าทายต่างๆในการทำงานได้ (ค่าเฉลี่ย 5.93) รู้สึกว่ามีพลังในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 5.92) ได้แสดงออกถึงจุดแข็ง และข้อดีของตนเองในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 5.74) และได้ใช้ทักษะที่หลากหลายในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 5.69) ตามลำดับ

#### 4.4 ความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุข และผลิตภาพในการทำงาน

ความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุข และผลิตภาพในการทำงาน ประกอบด้วยความคิดเห็นต่อการมีความสุข ความสามารถในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ดังนี้

ตาราง 4.18 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการมีความสุข

โดยปกติแล้ว คิดว่าตนเองเป็นคนที่มีความสุข		จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีความสุขเลย	1	2	1.4
ไม่มีความสุข	2	3	2.1
ค่อนข้างไม่มีความสุข	3	5	3.5
เฉยๆ	4	11	7.6
ค่อนข้างมีความสุข	5	36	25.0
มีความสุข	6	57	39.6
มีความสุขมาก	7	30	20.8
	รวม	144	100.0
ค่าเฉลี่ยรวม 5.55 อยู่ในระดับมีความสุข			

จากตาราง 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า โดยปกติตนเองเป็นคนที่มีความสุข (ค่าเฉลี่ย 5.55) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 เห็นว่ามีความสุข รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 เห็นว่าค่อนข้างมีความสุข ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 เห็นว่ามีความสุขมาก ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 เห็นว่าเฉยๆ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 เห็นว่าค่อนข้างไม่มีความสุข ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 เห็นว่าไม่มีความสุข และผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 เห็นว่าไม่มีความสุขเลย ตามลำดับ

ตาราง 4.19 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเปรียบเทียบความสุขกับคนอื่น ๆ ที่รู้จัก

การเปรียบเทียบความสุขกับคนอื่น ๆ ที่รู้จัก		จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีความสุขเลย	1	2	1.4
ไม่มีความสุข	2	2	1.4
ค่อนข้างไม่มีความสุข	3	5	3.5
เฉยๆ	4	22	15.3
ค่อนข้างมีความสุข	5	43	29.9
มีความสุข	6	46	31.9
มีความสุขมาก	7	24	16.7
	รวม	144	100.0
ค่าเฉลี่ยรวม 5.35 อยู่ในระดับค่อนข้างมีความสุข			

จากตาราง 4.19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบความสุขกับคนอื่น ๆ ที่รู้จักแล้ว ตนเองค่อนข้างมีความสุข (ค่าเฉลี่ย 5.35) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 เห็นว่า มีความสุข รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 เห็นว่า ค่อนข้างมีความสุข ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 เห็นว่า มีความสุขมาก ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 เห็นว่า เฉยๆ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 เห็นว่า ค่อนข้างไม่มีความสุข และผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 เห็นว่า ไม่มีความสุข และไม่มีความสุขเลย เท่ากัน

ตาราง 4.20 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อคนบางคนเป็นคนที่มีความสุขได้เสมอ พวกเขาสามารถมีความสุขกับชีวิตได้ ไม่ว่าจะอะไรจะเกิดขึ้นก็ตาม และเขาก็สามารถเอาตัวรอดได้ทุกสถานการณ์ บุคลิกภาพที่บรรยายมานี้ตรงกับตนเองแค่ไหน

คนบางคนเป็นคนที่มีความสุขได้เสมอ พวกเขาสามารถมีความสุขกับชีวิตได้ ไม่ว่าจะอะไรจะเกิดขึ้นก็ตาม และเขาก็สามารถเอาตัวรอดได้ทุกสถานการณ์ บุคลิกภาพที่บรรยายมานี้ตรงกับตนเองแค่ไหน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	0.7
ไม่เห็นด้วย	4	2.8
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	4	2.8
เฉยๆ	19	13.2
ค่อนข้างเห็นด้วย	52	36.1
เห็นด้วย	37	25.7
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	27	18.8
รวม	144	100.0
ค่าเฉลี่ยรวม 5.33 อยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย		

จากตาราง 4.20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ค่อนข้างเห็นด้วยต่อคนบางคนเป็นคนที่มีความสุขได้เสมอ พวกเขาสามารถมีความสุขกับชีวิตได้ ไม่ว่าจะอะไรจะเกิดขึ้นก็ตาม และเขาก็สามารถเอาตัวรอดได้ทุกสถานการณ์ บุคลิกภาพที่บรรยายมานี้ตรงกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 5.33) เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 ค่อนข้างเห็นด้วยว่าตรงกับตนเอง รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 เห็นด้วยว่าตรงกับตนเอง ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าตรงกับตนเอง ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 มีความคิดเห็นเฉยๆ ว่าตรงกับตนเอง ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยเท่ากัน ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าตรงกับตนเอง



ตาราง 4.21 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อคนบางคนไม่มีความสุขเท่าที่ควร และพวกเขาน่าจะมีความสุขกว่านี้ ถ้าหากว่าไม่ทำตัวหุนหัน ไร้ ก่าลังใจ บุคลิกภาพที่บรรยายมานี้ตรงกับตนเองแค่ไหน

คนบางคนไม่มีความสุขเท่าที่ควร และพวกเขาน่าจะมีความสุขกว่านี้ ถ้าหากว่าไม่ทำตัวหุนหัน ไร้ ก่าลังใจ บุคลิกภาพที่บรรยายมานี้ตรงกับตนเองแค่ไหน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	18
ไม่เห็นด้วย	2	14
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	3	15
เฉยๆ	4	24
ค่อนข้างเห็นด้วย	5	36
เห็นด้วย	6	25
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7	12
รวม	144	100.0
ค่าเฉลี่ยรวม 4.17 อยู่ในระดับเลขๆ		

จากตาราง 4.21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเฉยๆ ต่อคนบางคนไม่มีความสุขเท่าที่ควร และพวกเขาน่าจะมีความสุขกว่านี้ ถ้าหากว่าไม่ทำตัวหุนหัน ไร้ ก่าลังใจ บุคลิกภาพที่บรรยายมานี้ตรงกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 4.17) เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ค่อนข้างเห็นด้วยว่าตรงกับตนเอง รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 เห็นด้วยว่าตรงกับตนเอง ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 เห็นด้วยเฉยๆ ว่าตรงกับตนเอง ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าตรงกับตนเอง ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 ค่อนข้างไม่เห็นด้วยว่าตรงกับตนเอง ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 ไม่เห็นด้วยว่าตรงกับตนเอง และผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าตรงกับตนเอง

ตาราง 4.22 ค่าเฉลี่ยเวลาที่มีความสุข ไม่มีความสุข และเฉยๆของผู้ตอบแบบสอบถาม

เวลาที่มีความสุข ไม่มีความสุข และเฉยๆ	ค่าเฉลี่ยร้อยละ
มีความสุข	74.4
ไม่มีความสุข	14.9
เฉยๆ	10.7
รวม	100.0

จากตาราง 4.22 พบว่า โดยทั่วไปเวลาที่มีความสุข ไม่มีความสุข และเฉยๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความสุข คิดเป็นร้อยละ 74.4 รองลงมาคือ ไม่มีความสุข คิดเป็นร้อยละ 14.9 และเฉยๆ คิดเป็นร้อยละ 10.7 ตามลำดับ

ตาราง 4.23 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 50%	6	4.2
51 – 70%	22	15.3
71 – 100%	116	80.5
ต่ำสุด 20% สูงสุด 100% ค่าเฉลี่ย 84.08		
รวม	144	100.0

ตาราง 4.23 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย 71 - 100% จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 80.5 รองลงมาคือ มีประสิทธิภาพ 51 – 70% จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 และมีประสิทธิภาพไม่เกิน 50% จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 ทั้งนี้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายของผู้ตอบแบบสอบถามต่ำสุด คือ 20% สูงสุด คือ 100% และมีค่าเฉลี่ย 84.08%



ตาราง 4.24 ค่าเฉลี่ยเวลาที่มีรู้สึกมีแรงกระตุ้น หมดริ้วแรง และรู้สึกเฉยๆ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

เวลาที่มีรู้สึกมีแรงกระตุ้น หมดริ้วแรง และรู้สึกเฉยๆ ในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยร้อยละ
เวลาที่มีรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการทำงาน	72.2
หมดริ้วแรงในการทำงาน	14.0
รู้สึกเฉยๆ ในการทำงาน	13.8
รวม	100.0

ตาราง 4.24 เวลาที่มีรู้สึกมีแรงกระตุ้น หมดริ้วแรง และรู้สึกเฉยๆ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าโดยทั่วไปตนเองรู้สึกมีแรงกระตุ้นในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 72.2 รองลงมาคือ เห็นว่า หมดริ้วแรงในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 14.0 และรู้สึกเฉยๆ ในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 13.8 ตามลำดับ

ตาราง 4.25 ค่าเฉลี่ยเวลาที่รู้สึกว่ายุงมาก ไม่ยุงเลย หรือเฉยๆ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

เวลาที่รู้สึกว่ายุงมาก ไม่ยุงเลย หรือเฉยๆ ในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยร้อยละ
เวลาที่รู้สึกว่ายุงมากในการทำงาน	46.9
ไม่ยุงเลยในการทำงาน	36.7
เฉยๆ ในการทำงาน	16.4
รวม	100.0

จากตาราง 4.25 เวลาที่รู้สึกว่ายุงมาก ไม่ยุงเลย หรือเฉยๆ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่โดยทั่วไปเห็นว่าตนเองรู้สึกว่ายุงมากในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 46.9 รองลงมาคือ ไม่ยุงเลยในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 36.7 และเฉยๆ ในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 16.4 ตามลำดับ

ตาราง 4.26 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยสัดส่วนของสิ่งที่ชอบในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สัดส่วนของสิ่งที่ชอบในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 50%	16	11.1
51 – 70%	38	26.4
71 – 100%	90	62.5
ต่ำสุด 30% สูงสุด 100% ค่าเฉลี่ย 76.37		
รวม	144	100.0

ตาราง 4.26 สัดส่วนของสิ่งที่ชอบในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีสิ่งที่ชอบในการทำงาน ระหว่าง 71 – 100% จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมาคือ มีสิ่งที่ชอบในการทำงาน ระหว่าง 51 – 70% จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 และมีสิ่งที่ชอบในการทำงาน ไม่เกิน 50% จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 ตามลำดับ ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามมีสิ่งที่ชอบในการทำงานคิดเป็นสัดส่วนต่ำสุด คือ ต่ำสุด 30% สูงสุด คือ 100% และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 76.37

#### 4.5 การวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเชิงเส้น (Linear Regression) ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้

การวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเชิงเส้น (Linear Regression) เป็นการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข หรือ 5Cs ได้แก่ ด้านผลงาน (Contribution) ด้านความเชื่อมั่น (Conviction) ด้านวัฒนธรรมองค์กร (Culture) ด้านความผูกพันต่องาน (Commitment) และด้านความมั่นใจ (Confidence) ความภาคภูมิใจ (Pride) ความไว้วางใจ (Trust) และการได้รับการยอมรับ (Recognition) กับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

ตาราง 4.27 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้

##### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.819(a)	.670	.658	.48214

##### ANOVA(b)

Mode		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	75.193	5	12.532	53.912	.000(a)
	Residual	36.961	139	.232		
	Total	112.154	144			

**Coefficients(a)**

ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงาน อย่างมีความสุข	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.554	.315		1.759	.081
1. ด้านผลงาน (Contribution)	-.186	.061	-.205	-3.073	.002
2. ด้านความเชื่อมั่น (Conviction)	.374	.075	.374	5.013	.000
3. ด้านวัฒนธรรมองค์กร (Culture)	-.012	.071	-.013	-.171	.865
4. ด้านความผูกพันต่องาน (Commitment)	.386	.069	.396	5.590	.000
5. ด้านความมั่นใจ (Confidence)	.024	.041	.037	.592	.555
6. ความภาคภูมิใจ (Pride) ความ ไว้วางใจ (Trust) และการได้รับการ ยอมรับ (Recognition)	.329	.097	.283	3.401	.001

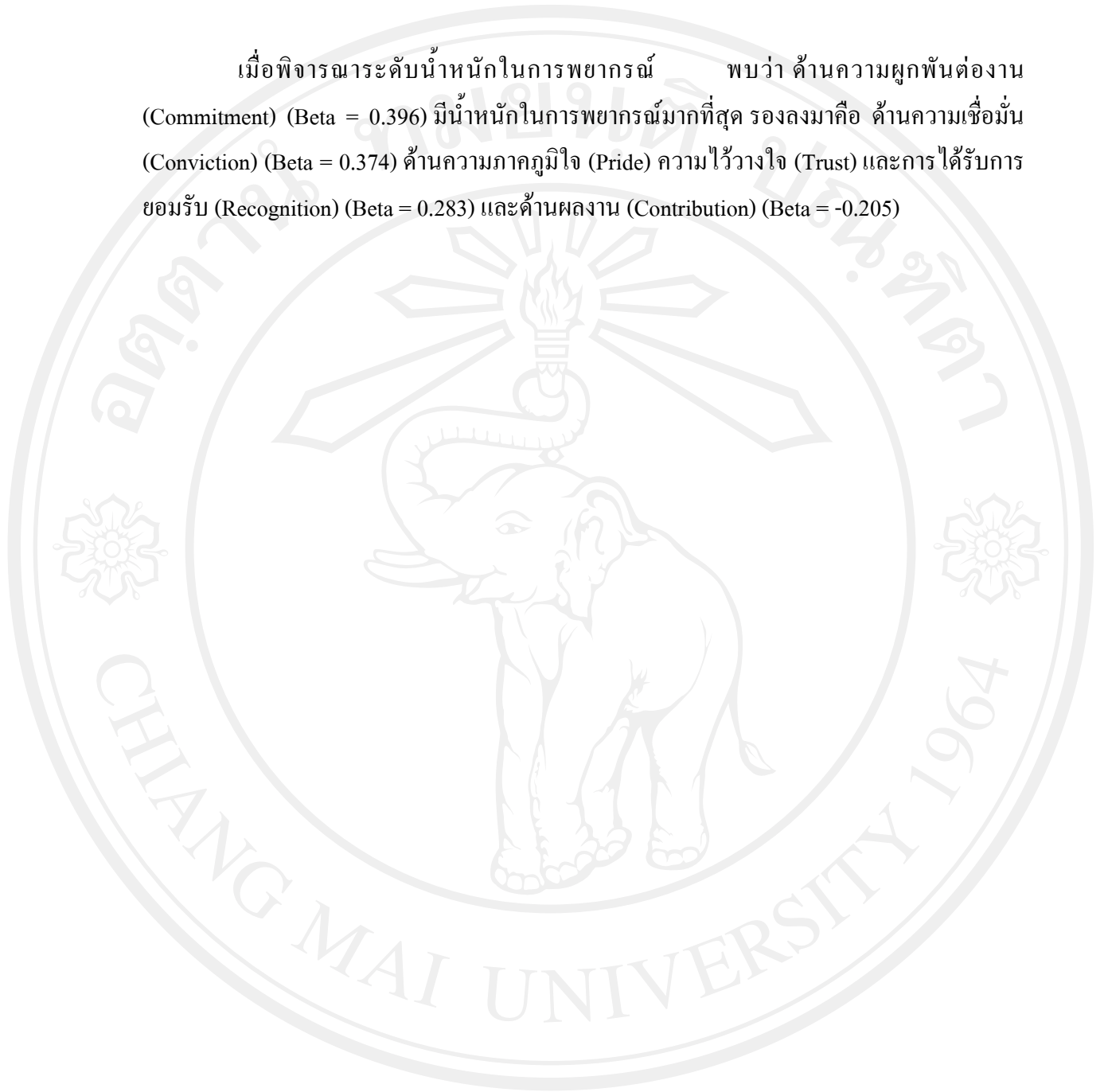
ตาราง 4.27 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ พบว่า

จากตาราง Model Summary พบว่า ค่า Adjusted R Square เท่ากับ 0.658 กล่าวได้ว่า ความเป็นได้ของการพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ มีความแม่นยำในการพยากรณ์ หรือมีอิทธิพลถึง 65.8% ส่วนที่เหลืออีก 34.2% เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น

จากตาราง ANOVA เป็นการทดสอบนัยสำคัญของค่า Adjusted R Square พบว่าค่า  $F = 53.912$  และค่า Sig. of  $F = 0.000$  ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขมีความสัมพันธ์กับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตาราง Coefficients พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข ได้แก่ ด้านผลงาน (Contribution) (Sig.= .002) ด้านความเชื่อมั่น (Conviction) (Sig.= .000) ด้านความผูกพันต่องาน (Commitment) (Sig.= .000) และด้านความภาคภูมิใจ (Pride) ความไว้วางใจ (Trust) และการได้รับการยอมรับ (Recognition) (Sig.= .000) มีความสัมพันธ์กับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้

เมื่อพิจารณาระดับน้ำหนักในการพยากรณ์ พบว่า ด้านความผูกพันต่องาน (Commitment) (Beta = 0.396) มีน้ำหนักในการพยากรณ์มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความเชื่อมั่น (Conviction) (Beta = 0.374) ด้านความภาคภูมิใจ (Pride) ความไว้วางใจ (Trust) และการได้รับการยอมรับ (Recognition) (Beta = 0.283) และด้านผลงาน (Contribution) (Beta = -0.205)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved