

บทที่ 3

ระเบียบและวิธีการศึกษา

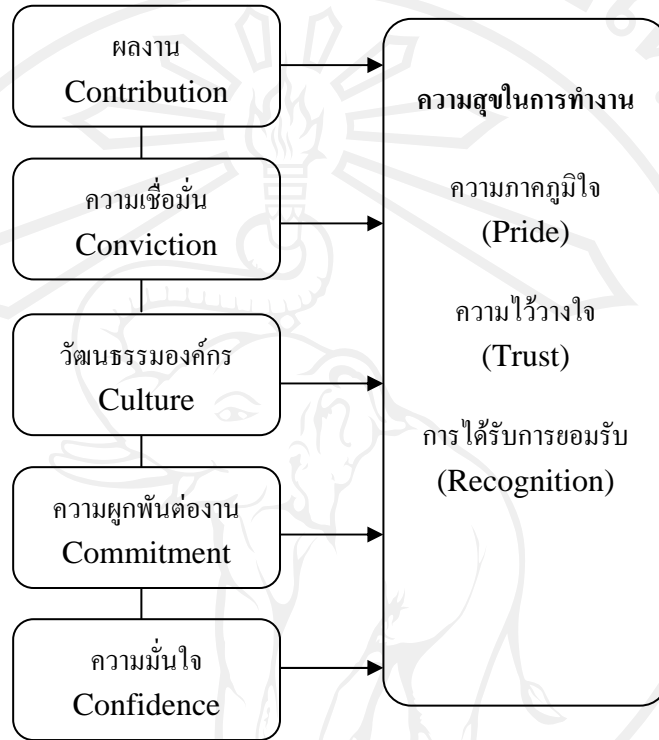
การศึกษาเรื่อง ความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล รูปแบบที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน และระดับความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยประยุกต์แนวคิดในการศึกษาของของ iOpener เป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยหรือองค์ประกอบของการทำงานอย่างมีความสุข ซึ่งประกอบไปด้วย 5 องค์ประกอบ หรือ 5Cs ได้แก่ ผลงาน (Contribution) ความเชื่อมั่น (Conviction) วัฒนธรรมองค์กร (Culture) ความผูกพันต่องาน (Commitment) และความมั่นใจ (Confidence) ซึ่งทั้งหมดนี้จะเชื่อมโยงไปถึงความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน ในภาพรวม คือ ความภาคภูมิใจ (Pride) ความไว้วางใจ (Trust) และการได้รับการยอมรับ (Recognition) และสามารถพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ (Achieving your potential) ดังแสดงเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน และระดับความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน



ภาพ 3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้คือ ทหารในโครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดน อันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวนทั้งสิ้น 144 นาย (กองทัพภาคที่ 3 โดย กองพลพัฒนาที่ 3, ธันวาคม: 2553)

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามจากทหารในโครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดน อันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปาง

มะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 144 ราย โดยให้ทหารกรอก คำตอบในแบบสอบถามเอง (Self Administered Questionnaire) โดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนามาจาก “iOpener People and Performance Questionnaire” (iOpener, 2010)

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้จากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ บทความ เอกสาร บทความออนไลน์ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข ที่พัฒนามาจากแบบสอบถามของ iOpener (2010) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของทหารในโครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดน อันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งในส่วนนี้จะ เป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบได้เพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มข้อความเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข หรือ 5Cs ได้แก่ ด้านผลงาน (Contribution) ด้านความเชื่อมั่น (Conviction) ด้านวัฒนธรรมองค์กร (Culture) ด้านความผูกพันต่องาน (Commitment) และด้านความมั่นใจ (Confidence) ความภาคภูมิใจ (Pride) ความไว้วางใจ (Trust) และการได้รับการยอมรับ (Recognition) ลักษณะของข้อความเป็นแบบเลือกตอบ มาตรฐานส่วนประเมินค่า 7 ระดับ ให้เลือกเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ (Achieving your Potential)

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุข และผลิตภาพในการทำงาน

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อจัดหมวดหมู่ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าแจกแจงแบบที (Independent –Sample T- test)

ค่าเฉลี่ยการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเชิงเส้น (Linear Regression) นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบบสอบถามในส่วนคำถามซึ่งเป็นคำถามการวัดสเกลทัศนคติหรือมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert - Type Scale) ค่าของคำตอบแบ่งออกเป็น 7 ระดับ โดยลักษณะของข้อคำถามเป็นทั้งเชิงบวก และเชิงลบ โดยผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตาม iOpener (2010) ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ข้อคำถามเชิงบวก	ข้อคำถามเชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7	1
เห็นด้วย	6	2
ค่อนข้างเห็นด้วย	5	3
เฉยๆ	4	4
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	3	5
ไม่เห็นด้วย	2	6
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	7

เกณฑ์การแปลงผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับความคิดเห็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 6.51 – 7.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนนเฉลี่ย 5.51 – 6.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างไม่เห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

Your general happiness score (as opposed to happiness at work) is 3.5 out of 7. The average general happiness score is 4.8



ภาพ 3.2 ตัวอย่างของคำตอบให้เลือกตอบ 7 ระดับ ของ iOpener

สำหรับเกณฑ์การวัดระดับความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุขและผลิตภาพในการทำงาน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตาม iOpener (2010) ดังนี้

1	หมายถึง	ไม่มีความสุขเลย
2	หมายถึง	ไม่มีความสุข
3	หมายถึง	ค่อนข้างไม่มีความสุข
4	หมายถึง	เฉยๆ
5	หมายถึง	ค่อนข้างมีความสุข
6	หมายถึง	มีความสุข
7	หมายถึง	มีความสุขมาก

เกณฑ์การแปลงผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับความคิดเห็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 6.51 – 7.00 หมายถึง มีความสุขมาก

คะแนนเฉลี่ย 5.51 – 6.50 หมายถึง มีความสุข

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.50 หมายถึง ค่อนข้างมีความสุข

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง เฉยๆ

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ค่อนข้างไม่มีความสุข

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ไม่มีความสุข

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50 หมายถึง ไม่มีความสุขเลย

3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. คณะบริการธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ใช้ในการค้นคว้าเอกสาร บทความทางวิชาการ หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จะดำเนินการที่โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดน อันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน

3.4. ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการวางแผนการดำเนินงานวิจัย โดยมีกำหนดระยะเวลาในการศึกษาไว้ 10 เดือน คือ ระหว่างเดือนพฤษภาคม 2554 – กุมภาพันธ์ 2555