



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

### แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง ความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอัน  
เนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน

(Happiness at Work of Military Officers Stationed at The Royal Border Patrol Project,  
Baan Pangkong, Pangmapha Distict, Mae Hong Son Province)

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการศึกษาและสามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลศึกษาไปใช้พัฒนาต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในโครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดน อันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด

ซึ่งการตอบแบบสอบถามชุดนี้ จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข

ส่วนที่ 3 ระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุข และผลิตภาพในการทำงาน

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณ

ท่านมา ณ โอกาสนี้

ร้อยโท ปริญญา ปัญญาวงศ์

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ข้อความที่สอดคล้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุปัจจุบัน

1. ต่ำกว่า 30 ปี  2. 30 – 40 ปี  
 3. 41 – 50 ปี  4. มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

1. โสด  2. สมรส  
 3. หม้าย  4. หย่า/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี  2. ปริญญาตรี  
 3. ปริญญาโท

5. ชั้นยศในปัจจุบัน

1. ชั้นประทวน  2. ชั้นสัญญาบัตร

6. รายได้ต่อเดือนเฉลี่ย

1. ต่ำกว่า 15,000 บาท  2. 15,000 – 20,000 บาท  
 3. 20,001 – 25,000 บาท  4. มากกว่า 25,000 บาท

7. อายุราชการตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบันนี้

1. ต่ำกว่า 5 ปี  2. 5 – 10 ปี  
 3. 11 – 15 ปี  4. มากกว่า 15 ปี

8. ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

1. น้อยกว่า 6 เดือน  2. 6-12 เดือน  
 3. 1-3 ปี  4. มากกว่า 3 ปี

9. ในปีที่ผ่านมามีการลาป่วยกี่วัน .....

10. ในหนึ่งสัปดาห์ มีการทำงานประมาณกี่ชั่วโมง .....

## ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ประเด็นคำถามที่สอดคล้องกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยให้คะแนน 7 เท่ากับเห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งให้คะแนนน้อยที่สุดเป็น 1 คะแนน

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น						
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	←						→
	7	6	5	4	3	2	1
<b>ด้านผลงาน (Contribution)</b>							
1. เห็นด้วยหรือไม่ว่าผู้มีส่วนได้เสีย ได้ให้ผลตอบรับด้านบวกแก่หน่วยงาน (ราษฎร, หน่วยงานร่วม)							
2. ความเห็นที่เสนอถูกเพิกเฉยไม่ได้รับการยอมรับ							
3. มีความรู้สึกไม่มั่นคงในงานที่ทำในปัจจุบัน							
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความเคารพแก่การทำงาน							
5. สามารถยกปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญต่อการทำงานมาปรึกษาได้							
6. มีการแนะนำให้เพื่อน ญาติพี่น้อง หรือคนรู้จักมาเป็นปฏิบัติงานเป็นทหาร							
7. มีความรู้สึกว่าต้องทำงานให้เสร็จ							
<b>ด้านความเชื่อมั่น (Conviction)</b>							
8. มีความรู้สึกว่ามีแรงจูงใจขณะที่ทำงาน							
9. มีความคิดว่าตนมีความสำคัญต่องานที่ทำมาก							
10. ตนเองมีประสิทธิภาพในการทำงานให้เสร็จรวดเร็ว							
11. ตนเองมีความยืดหยุ่นเมื่อต้องเผชิญกับความยุ่งยาก							
12. มีความรู้สึกว่างานที่ทำส่งผลดีต่อสังคมและประเทศ							

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น						
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	7	6	5	4	3	2	1
<b>ด้านวัฒนธรรมองค์กร (Culture)</b>							
13. มีความชื่นชอบงานที่ทำอยู่มาก							
14. ให้ความชื่นชมต่อค่านิยม นโยบาย และเป้าหมาย การปฏิบัติงานของหน่วยงาน							
15. วัฒนธรรมองค์กรของมีความยุติธรรม							
16. มีความชื่นชอบเพื่อนร่วมงาน							
17. สามารถบริหารจัดการการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ทำในแต่ละวันได้							
<b>ด้านความผูกพันต่องาน (Commitment)</b>							
18. มีความคิดและความรู้สึกด้านบวกต่อหน่วยงาน							
19. เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพ							
20. มีความเชื่อมั่นในวิสัยทัศน์ในการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชา							
21. มีความรู้สึกว่าได้ทำอะไรที่มีคุณค่า							
22. ตนเองให้ความสนใจในการทำงาน							
<b>ด้านความมั่นใจ (Confidence)</b>							
23. มีความคิดที่จะลาออกจากงานที่ทำในปัจจุบัน							
24. มีความคิดว่างานที่ทำเหมาะกับตนเองเหมือนที่เคยคาดคิดไว้							
25. มีความรู้สึกที่ไม่ได้ใช้ศักยภาพ ความสามารถของตนเองได้อย่างเต็มที่							

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น						
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	7	6	5	4	3	2	1
<b>ด้านความภาคภูมิใจ (Pride) ความไว้วางใจ (Trust) และการได้รับการยอมรับ (Recognition)</b>							
26. มีความรู้สึกภาคภูมิใจในองค์กร							
27. มีความเชื่อมั่นในองค์กร							
28. มีความรู้สึกพึงพอใจในชีวิต							
29. สามารถเดินทางไปทำงานได้อย่างสะดวก							
30. มีความชอบสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน							
31. มีความรู้สึกพึงพอใจในงาน							
32. มีความชอบความท้าทายในงาน							
33. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นไปตามการวางแผน ทำงาน							
34. สวัสดิการต่างๆ เช่น ค่าจ้าง โบนัส มีความสำคัญ ต่อการทำงาน							
35. มีการเสียสละเวลาในการช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน							
36. ความสำเร็จในงานดูเหมือนไม่ได้รับการยอมรับ							
37. มีปัญหาเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายในการทำงาน							
38. สามารถประสบความสำเร็จในจุดมุ่งหมายส่วนใหญ่ ของงานที่เลือกได้							
39. มีความมั่นใจว่าสมรรถภาพของตนสามารถทำงาน ได้หลายหน้าที่							
40. ประสบความยุ่งยากในการเอาชนะการแข่งขันในที่ ทำงาน							
41. โดยทั่วไปแล้วตนเองสามารถทำสิ่งต่างๆ ได้ดีกว่า คนทั่วไป							

ส่วนที่ 3 ระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น						
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง			ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	7	6	5	4	3	2	1
<b>ระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ (Achieving your Potential)</b>							
1. มีความรู้สึกว่ามีพลังในการทำงาน							
2. มีการแสดงออกถึงจุดแข็ง และข้อดีของต่อในการทำงาน							
3. มีการใช้ทักษะที่หลากหลายในการทำงาน							
4. ชอบที่จะได้เรียนรู้ทักษะและความรู้ใหม่ๆ							
5. มีความสามารถเอาชนะอุปสรรคและความท้าทายต่างๆในการทำงานได้							

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุข และผลิตภาพในการทำงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ ข้อความที่สอดคล้องกับข้อมูลของท่าน สอดคล้องกับระดับความสุขของท่าน และเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดไว้ให้ถูกต้อง สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. โดยปกติแล้ว คิดว่าตนเป็นคนที่

ไม่มีความสุขเลย ← หรือ → มีความสุขมาก

○<sub>1</sub> ○<sub>2</sub> ○<sub>3</sub> ○<sub>4</sub> ○<sub>5</sub> ○<sub>6</sub> ○<sub>7</sub>

2. หากเปรียบเทียบกับคนอื่นๆที่รู้จักแล้ว คิดว่าตนเอง

มีความสุขน้อยกว่าคนเหล่านั้น ← หรือ → มีความสุขมากกว่าคนเหล่านั้น

○<sub>1</sub> ○<sub>2</sub> ○<sub>3</sub> ○<sub>4</sub> ○<sub>5</sub> ○<sub>6</sub> ○<sub>7</sub>



3. คนบางคนเป็นคนที่มีความสุขได้เสมอ พวกเขาสามารถมีความสุขกับชีวิตได้ ไม่ว่าจะอะไรจะเกิดขึ้นก็ตาม และเขาก็สามารถเอาตัวรอดได้ทุกสถานการณ์ บุคลิกภาพที่บรรยายมานี้ตรงกับตนเองแค่ไหน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ← หรือ → เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 1    2    3    4    5    6    7

4. คนบางคนไม่มีความสุขเท่าที่ควร และพวกเขาน่าจะมีความสุขกว่านี้ ถ้าหากว่าไม่ทำตัวหุดหู่ไร้กำลังใจ บุคลิกภาพที่บรรยายมานี้ตรงกับตนเองแค่ไหน

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ← หรือ → เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
 1    2    3    4    5    6    7

5. โดยทั่วไป เวลาที่มีความสุข ไม่มีความสุข หรือเฉยๆ สามารถคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ได้เท่าไร (ผลรวมคิดเป็น 100 %)

มีความสุข.....%

ไม่มีความสุข.....%

เฉยๆ.....%

**รวม 100%**

6. โดยทั่วไปแล้ว สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นกี่เปอร์เซ็นต์.....%

7. โดยทั่วไปแล้ว เวลาที่มีความรู้สึกริเริ่มแรงกระตุ้น, หมดริเริ่มแรง, รู้สึกเฉยๆ ในการทำงาน คิดเป็นสัดส่วนกี่เปอร์เซ็นต์/วัน (ผลรวมคิดเป็น 100 %)

มีแรงกระตุ้น.....%

หมดริเริ่มแรง.....%

รู้สึกเฉยๆ.....%

**รวม 100%**



8. โดยทั่วไปแล้ว เวลาที่มีความรู้สึกว่ายุ่งมาก, ไม่ยุ่งเลย, หรือเฉยๆ ในการทำงานคิดเป็นสัดส่วนกี่เปอร์เซ็นต์/วัน (ผลรวมคิดเป็น 100 %)

ยุ่งมาก.....%

ไม่ยุ่งเลย.....%

เฉยๆ.....%

รวม 100%

9. เมื่อคิดถึงสิ่งที่ทำในที่ทำงาน มีสิ่งที่ชอบคิดเป็นสัดส่วนกี่เปอร์เซ็นต์ .....

\*\*\* ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม \*\*\*

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

ร้อยโทปริญญา ปัญญาวงศ์

วัน เดือน ปีเกิด

28 พฤศจิกายน 2524

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา

วิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2547

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2549 - 2550 ผู้จัดการโครงการ หจก.พุทธโชติวิศวกรรม

พ.ศ. 2550 – 2551 วิศวกรไฟฟ้า บริษัท ลิงค์ อินโนว่า พร็อพเพอร์ตี้

พ.ศ. 2552 – ปัจจุบัน ข้าราชการทหาร สังกัด กองพลพัฒนาที่ 3