

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 นิยามศัพท์	2
1.5 การรายงานผลการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดเรื่องวัฒนธรรมองค์การ	4
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับบทเรียนออนไลน์ (E-learning)	6
2.3 แนวคิดการออกแบบและผลิต E-learning Courseware	14
2.4 แนวคิดด้านการประเมินผลบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์	16
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 ขั้นตอนการจัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์	28
3.1 ขอบเขตการศึกษา	28
3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	29
3.3 การดำเนินงาน	30
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	31
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	32
3.6 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 เนื้อหาบทเรียนและผังดำเนินเรื่อง	34
4.1 ขั้นการเตรียมการ (Preparation)	34
4.2 ขั้นตอนออกแบบ (Design)	40
4.3 ขั้นพัฒนา (Development)	53
4.4 ขั้นปรับปรุงแก้ไข (Revision)	59
บทที่ 5 ผลการสำรวจความคิดเห็นผู้เรียน	60
5.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
5.2 ผลจากแบบทดสอบความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียน	62
5.3 ผลจากแบบประเมินความคิดเห็นต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่อง วัฒนธรรมองค์กร	70
บทที่ 6 การปรับปรุงบทเรียน	73
6.1 ขั้นปรับปรุงแก้ไข	73
6.2 ผลจากการทดสอบหาประสิทธิภาพของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย	77
6.3 ผลจากการทดสอบหาประสิทธิผลของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย	78
6.4 ผลจากการทดสอบว่าผู้ประเมินมีความรู้ ความเข้าใจในบทเรียนที่มากขึ้น หลังจากได้เข้าใช้บทเรียน	78
6.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย	79
บทที่ 7 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	80
7.1 สรุปผลการศึกษา	80
7.2 อภิปรายผลการศึกษา	83
7.3 ข้อค้นพบ	86
7.4 ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก	92

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก ก	ผังการดำเนินเรื่องบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่อง วัฒนธรรม องค์การ	93
ภาคผนวก ข	แบบทดสอบก่อนเรียนบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายเรื่องวัฒนธรรม องค์การ	111
ภาคผนวก ค	แบบประเมินคุณภาพบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายเรื่อง วัฒนธรรม องค์การ	126
ภาคผนวก ง	คะแนนจากแบบทดสอบก่อนการเรียนรู้และแบบทดสอบหลังการเรียนรู้ ของผู้ตอบแบบทดสอบ	143
ภาคผนวก จ	เนื้อหาบทเรียน	147
ประวัติผู้เขียน		165

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	แสดงการเปรียบเทียบเนื้อหาเรื่องวัฒนธรรมองค์กร จากหนังสือต่าง ๆ	5
4.1	แสดงการเปรียบเทียบผลการสำรวจความต้องการด้านการนำทาง	34
4.2	แสดงการเปรียบเทียบผลการสำรวจความต้องการด้านทักษะ	36
4.3	แสดงการเปรียบเทียบผลการสำรวจความต้องการเกี่ยวกับการใช้งานระบบ	37
4.4	แสดงข้อเสนอแนะและการปรับปรุงแก้ไขในส่วนของเนื้อหาบทเรียนเรื่อง วัฒนธรรมองค์กร	40
5.1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของนักศึกษาปริญญาตรี	61
5.2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของนักศึกษาปริญญาโท	61
5.3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้ตอบแบบทดสอบจำแนกตามอายุ ของนักศึกษาปริญญาตรี	61
5.4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้ตอบแบบทดสอบจำแนกตามอายุ ของนักศึกษาปริญญาโท	62
5.5	สรุปผลคะแนนเฉลี่ยก่อนการเรียนรู้และหลังการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบทดสอบที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีและผู้ตอบแบบทดสอบที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท	63
5.6	แสดงค่าประสิทธิภาพของคะแนนหลังการเรียนรู้ในแต่ละบทเรียน	65
5.7	แสดงค่าประสิทธิ [จากการทำแบบทดสอบก่อนการเรียนรู้และแบบทดสอบหลังการเรียนรู้	66
5.8	แสดงค่าประสิทธิผลทางการเรียน ( $E_{post} - E_{pre}$ ) โดยแยกออกเป็นแต่ละบทเรียน	66
5.9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของผู้ประเมิน จำนวน 60 คน	67

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.10 แสดงผลการคำนวณและค่าทางสถิติที่ได้	67
5.11 แสดงผลการคำนวณและค่าทางสถิติที่ได้ จากการแยกผลการทดสอบก่อนและหลัง การเรียนรู้แต่ละบทเรียน กลุ่มผู้ตอบแบบทดสอบที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี 30 คน	68
5.12 แสดงผลการคำนวณและค่าทางสถิติที่ได้ จากการแยกผลการทดสอบก่อนและหลัง การเรียนรู้แต่ละบทเรียน กลุ่มผู้ตอบแบบทดสอบที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท 30 คน	69
5.13 แสดงผลการคำนวณและค่าทางสถิติที่ได้ จากการแยกผลการทดสอบก่อนและหลัง การเรียนรู้แต่ละบทเรียน จากผู้ประเมินจำนวน 60 คน	70
5.14 แสดงระดับความคิดเห็นต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายของผู้ตอบแบบ ประเมิน	71
6.1 แสดงข้อเสนอแนะและการปรับปรุงแก้ไขด้านการออกแบบหน้าจอ	73

## สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงการออกแบบและผลิต E-learning Courseware	16
2	ผังการดำเนินเรื่องโดยรวมของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องวัฒนธรรมองค์กร	42
3	แสดงตัวอย่างรูปแบบหน้าแรกก่อนเข้าสู่เนื้อหา	43
4	แสดงตัวอย่างหน้าเมนูหลักก่อนเข้าสู่บทเรียน	44
5	แสดงตัวอย่างหน้าเมนูบทเรียนก่อนเข้าสู่บทเรียนแต่ละบท	45
6	แสดงตัวอย่างเนื้อหาของบทที่ 1 (ความหมายของวัฒนธรรมองค์กร)	46
7	แสดงตัวอย่างหน้าแรกก่อนที่จะเข้าสู่แบบทดสอบก่อนเรียน	47
8	แสดงตัวอย่างแบบทดสอบก่อนเรียน	48
9	แสดงตัวอย่างแบบทดสอบหลังเรียน	49
10	แสดงหน้าแรกก่อนที่จะเข้าสู่กรณีศึกษา	50
11	แสดงกรณีศึกษาเรื่องที่ 1 Google	51
12	แสดงกรณีศึกษาเรื่องที่ 2 โรงพยาบาลศิริราช	52
13	แสดงการสร้างบทเรียนด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop CS4	53
14	แสดงการสร้างบทเรียนด้วยโปรแกรม Microsoft Office PowerPoint 2007	54
15	แสดงการสร้างบทเรียนด้วยโปรแกรม Adobe Captivate 4	55
16	ภาพแสดงหน้าแรกของระบบ E-learning ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	56
17	ขั้นตอนการนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ไปติดตั้งไว้บนระบบบริหารจัดการการเรียนรู้	56
18	ขั้นตอนการนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ไปติดตั้งไว้บนระบบบริหารจัดการการเรียนรู้	57
19	ขั้นตอนการนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ไปติดตั้งไว้บนระบบบริหารจัดการการเรียนรู้	57
20	ขั้นตอนการนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ไปติดตั้งไว้บนระบบบริหารจัดการการเรียนรู้	58
21	ขั้นตอนการนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ไปติดตั้งไว้บนระบบบริหารจัดการการเรียนรู้	58