

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดของโรงเรียน นานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ มีแนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้

ทฤษฎีส่วประสมทางการตลาดบริการ (Marketing Mix: 7P's)

อคุลย์ จาตุรงค์กุล (2546: 16-17) กล่าวถึงส่วนประสมการตลาดบริการประกอบด้วย

1. ผลิตภัณฑ์ (Product) หมายถึง การสร้างบริการ เพื่อคุณภาพของการบริการ ต้องมีการปรับแต่งบริการให้เข้ากับความต้องการของลูกค้าเฉพาะราย รวมถึงการสร้างคุณค่า (value) ให้เกิดขึ้นอีกด้วย เป็นสิ่งที่เสนอขายโดยธุรกิจเพื่อสนองความต้องการของลูกค้าให้พึงพอใจ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามประเภทของธุรกิจ เช่น ธุรกิจโรงเรียนนานาชาติ ผลิตภัณฑ์จะเกี่ยวข้องกับ ชื่อเสียงของโรงเรียน หลักสูตรที่เปิดสอน เอกสารประกอบการเรียน เป็นต้น

2. ราคา (Price) หมายถึง การตั้งราคาค่าบริการ เป็นคุณค่าในรูปตัวเงิน โดยมีการเรียกราคาได้หลายแบบ คือ ค่าเล่าเรียน ค่าบริการ ค่าเช่า ค่าธรรมเนียม เป็นต้น แต่ไม่ว่าจะเรียกอย่างไรราคาที่ตั้งขึ้นสำหรับคิด ค่าบริการมักได้รับการออกแบบให้ครอบคลุมทั้งต้นทุนและเป็นการสร้างกำไร การตั้งราคามีอิทธิพลต่อการที่ผู้ซื้อจะรับรู้บริการด้วย ลูกค้าอาจจะประเมินบริการด้วยราคาเพราะบริการนั้นยากที่จะประเมิน ดังนั้นราคาจึงมักจะมีบทบาทสำคัญในการชี้วัดระดับคุณภาพของการให้บริการในธุรกิจโรงเรียน ได้แก่ ราคาค่าเล่าเรียนที่เหมาะสม หรือการชำระเงินด้วยวิธีการต่างๆ

3. การจัดจำหน่าย (Place) หมายถึง การจัดจำหน่ายบริการ เป็นกระบวนการทำงานที่จะทำให้สินค้าไปสู่ ตลาด เพื่อให้ผู้บริโภคสินค้าหรือบริการได้ตามต้องการและเกิดความสะดวกรวดเร็ว ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้อง พิจารณาจัดให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพของบริการและสิ่งที่คุณค่าซึ่งกำหนดว่าลูกค้าอาจไปที่บริษัทเพื่อไปรับบริการหรือทางบริษัทอาจไปหาลูกค้า เช่น การมีสถานที่ตั้งอยู่ในแหล่ง ชุมชน สะดวกต่อการเดินทาง หรือสามารถติดต่อผ่านทางเครือข่าย อิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวก เป็นต้น

4. การส่งเสริมการตลาด (Promotion) หมายถึง การส่งเสริมการจำหน่ายบริการ สิ่งที่ทำ ทายการสื่อสารการตลาดของบริการคือ การที่ต้องแน่ใจว่าตลาดเป้าหมายเข้าใจและให้คุณค่าแก่สิ่งที่ เสนอขาย ความไม่มีตัวตนของบริการมักทำให้เป็นไปไม่ได้ที่ผู้บริโภคจะมีประสบการณ์ก่อนการซื้อ ดังนั้นการส่งเสริมการตลาดจำเป็นต้องอธิบายว่าบริการคืออะไรและให้คุณประโยชน์แก่ผู้ซื้ออย่างไร เช่น การมีใบปลิวแนะนำหลักสูตร หรือการส่งเสริมการขายในด้านต่างๆ มีการลดราคาค่าเล่าเรียน เป็นต้น

5. บุคคล (People) หมายถึง บุคคลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการให้บริการตั้งแต่ เริ่มต้นจนการให้บริการสิ้นสุดซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกค้าและลูกค้าคนอื่นที่มาใช้บริการ (Other Customers) ด้วย นอกจากนี้ธุรกิจบริการนั้นจำเป็นต้องมีการสรรหา การคัดเลือก การฝึกอบรมและการ จูงใจพนักงาน ในธุรกิจโรงเรียน ได้แก่ การมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางการสอน เป็นต้น

6. ลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence) หมายถึง ในการให้บริการนั้นต้องมีการ แสดงให้เห็นคุณภาพหรือคุณค่าของบริการโดยผ่านสิ่งที่มองเห็นได้ เช่น ความสะอาด ความรวดเร็ว คุณประโยชน์อื่นๆ รวมไปถึงการมีอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยเพื่อเป็นประโยชน์กับการสอน

7. กระบวนการให้บริการ (Process) เป็นวิธีดำเนินงานขององค์กรเพื่อสนองตอบความ ต้องการและความคาดหวังของลูกค้า เช่น การมีขั้นตอนการสมัครเรียนที่รวดเร็ว มีการวัดผลการเรียน การสอนอย่างสม่ำเสมอ

ระบบการศึกษาโรงเรียนนานาชาติ (International School Education System)

นอกจากโรงเรียนนานาชาติจำนวนไม่มากที่จัดการศึกษาให้ชาติใดชาติหนึ่งโดยเฉพาะ แล้ว โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทยส่วนใหญ่จะให้การศึกษามากกว่าหนึ่งระบบอังกฤษ และ ระบบอเมริกัน (ISAT,2002a)

ระบบการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติ มีทั้งหมด 4 ระบบด้วยกัน ได้แก่

1. ระบบการศึกษาแบบอเมริกัน (The American Education system)

ในระดับชาติ หน่วยการศึกษาของอเมริกา บังคับให้รัฐอนุมัติเงินทุนสนับสนุนการศึกษา ซึ่งทำให้นักเรียนได้รับบริการทางการศึกษาที่ดีเยี่ยม หน่วยการศึกษาได้ทำการวิจัยอย่างกว้างขวาง เพื่อนำไปสู่แนวปฏิบัติ และกระจายฐานการวิจัยสิ่งใหม่ๆ ไปสู่รัฐต่างๆ และโรงเรียนในท้องถิ่นทั่วประเทศ

นอกจากกิจกรรมที่หน่วยการศึกษาของสหรัฐจัดทำในระดับชาติดังที่กล่าวมาแล้วในระดับรัฐ หน่วยการศึกษาของรัฐและคณะกรรมการการศึกษาของรัฐ มีบทบาทที่สำคัญในการที่จะกำหนดมาตรฐานของรัฐ เขตและท้องถิ่น หน่วยงานทั้ง 3 จะจัดการเกี่ยวกับทุนสำหรับครู เทคนิคต่างๆ ตลอดจนความช่วยเหลืออื่นๆ แก่โรงเรียน ซึ่งนับเป็นบทบาทที่ประกันการศึกษาได้ดี คณะกรรมการของรัฐจะแนะนำสิ่งที่จำเป็นเกี่ยวกับการศึกษา เช่น หนังสือเรียน ให้แก่โรงเรียนในระดับท้องถิ่น แต่ของรัฐจะกำหนดมาตรฐาน ให้ทุนไปยังคณะกรรมการของโรงเรียนท้องถิ่น เพื่อจัดทำบริการอื่นๆ

คณะกรรมการของโรงเรียนท้องถิ่นจะเลือกจากผู้ปกครอง มีหน้าที่สร้างและกำหนดนโยบาย และการบริการการศึกษาอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับท้องถิ่นของตน คณะกรรมการการศึกษาส่วนท้องถิ่นจะนำแผนกำหนดที่ปฏิบัติได้มาจากฐานการวิจัยของชาติ รัฐ และท้องถิ่นเพื่อเด็กในชุมชนของตนเอง

แม้ว่าไม่มีหลักสูตรของชาติในสหรัฐอเมริกา แต่มีแนวทางที่ชัดเจนซึ่งได้รับการเห็นชอบจากคนส่วนใหญ่ ใช้สอนในโรงเรียนทั่วประเทศ ยกตัวอย่าง เช่น ทุกโรงเรียนจะสอนคณิตศาสตร์ ภาษา (ซึ่งรวมการอ่าน ไวยากรณ์ การเขียนและวรรณคดี) วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ (รวมประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ รัฐศาสตร์ และเศรษฐศาสตร์) เทคโนโลยี สารสนเทศ และการกีฬา นอกเหนือจากกระบวนการวิชาตามแนวทางข้างต้นแล้วโรงเรียนจะสนับสนุนให้เด็กได้เรียนในสิ่งที่ตนต้องการ และมุ่งหมายจะทำ เช่น ศิลปะ คณิตศาสตร์ระดับสูง วิทยาศาสตร์ และภาษาต่างประเทศ นอกจากนี้อเมริกายังเป็นผู้นำในการพัฒนาทักษะในการดำเนินชีวิตให้แก่นักเรียนด้วย

พิจารณาจากมาตรฐานและการประยุกต์ ในระบบการศึกษาของอเมริกาแล้วถ้าจะให้รู้และเข้าใจได้ต้องเรียนเป็นกระบวนการวิชา ระบบอเมริกา เขตการศึกษาจะทำงานร่วมกับชาติและรัฐและให้การสนับสนุนการวิจัยทางการศึกษาที่มีมาตรฐานและสร้างสิ่งใหม่เพื่อการเรียนรู้ มหาวิทยาลัย และคณะกรรมการการศึกษาของรัฐ ผู้มีการศึกษาสูงๆ และบุคคลผู้มีความรู้ทั้งหลายจะกำหนดมาตรฐานสำหรับเขตการศึกษาของหลายๆ รัฐ ร่วมกันด้วย ความคาดหวังสูงสุดสำหรับนักเรียน มาตรฐานที่เชื่อถือได้ และผลลัพธ์ที่ได้จากการเรียนรู้ที่กำหนดโดยรัฐ และคณะกรรมการของโรงเรียนท้องถิ่น จะเป็นตัวกำหนดคุณภาพการศึกษาของเด็กทุกคน

2. ระบบการศึกษาแบบอังกฤษ (The British Education System)

โรงเรียนนานาชาติ ซึ่งใช้ระบบอังกฤษ จะใช้หลักสูตรของอังกฤษเป็นโปรแกรมการศึกษา ซึ่งมีการปรับปรุงบ้างเพื่อแสดงให้เห็นความเป็นอิสระส่วนตัวของโรงเรียน

โรงเรียนนานาชาติที่ใช้ระบบการศึกษาแบบอังกฤษ โดยทั่วไปจะจัดตามระยะการพัฒนา เรียกว่า Key Stage

- ระยะพื้นฐานรวมเตรียมอนุบาล รับเด็กตั้งแต่ 2 ขวบขึ้นไป – 5 ขวบขึ้นไป
- Key Stage 1 : อายุ 5 ขวบขึ้นไปถึง 7 ขวบขึ้นไป : ชั้นปีที่ 1 และ 2
- Key Stage 2 : อายุ 7 ขวบขึ้นไปถึง 11 ขวบขึ้นไป : ชั้นปีที่ 3 ถึงปีที่ 6
- Key Stage 3 : อายุ 11 ขวบขึ้นไปถึง 14 ขวบขึ้นไป : ชั้นปีที่ 7 ถึงปีที่ 9
- Key Stage 4 : อายุ 14 ขวบขึ้นไปถึง 16 ขวบขึ้นไป : ชั้นปีที่ 10 และปีที่ 11
- Senior Students : ชั้นปีที่ 12 และ 13

หลักสูตรที่กว้างขวางและเหมาะสมจะใช้สอนให้แก่เด็กหลังอนุบาล ไปทั้ง 4 ระดับ ซึ่งประกอบด้วย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดเป็นแกนสำคัญ มนุษย์ศาสตร์ และศิลปะการแสดง กับภาษาต่างประเทศ กับกีฬา เป็นพื้นฐานด้วย

โรงเรียนนานาชาติหลายแห่งจะใช้ข้อสอบมาตรฐานของอังกฤษเมื่อสิ้นสุดแต่ละ Key Stage โดยสอบเป็นภาษาอังกฤษ และเมื่อจบ Stage 4 นักเรียนส่วนมากจะสอบ IGCSE (International General Certificate of Secondary Education) เป็นหลัก และเลือกวิชาอื่นๆ ที่ถนัดข้อสอบที่จัดทำเป็นการเตรียมพร้อมที่ดีสำหรับเตรียมอุดมศึกษา ในชั้นปีที่ 12 และ 13

3. โปรแกรมบัณฑิตศึกษานานาชาติ (International Baccalaureats Programmes)

องค์กรบัณฑิตศึกษานานาชาติ (International Baccalaureatc Programmes) จัดโปรแกรมผสมผสาน 3 หลักสูตรสำหรับเด็กอายุ 3 – 19 ปี ซึ่งโปรแกรมทั้งสามมีพื้นฐานทางด้านการศึกษาศูนย์กลางการเรียนรู้ และพื้นฐานความต้องการ ซึ่งมีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาเด็กโดยรวมเพื่อคนรุ่นหนุ่มสาว

International Baccalaureatc Organization (IBO) ได้จัดโปรแกรมแบบผสมผสาน 3 โปรแกรมดังที่กล่าวมาแล้วเป็นโปรแกรมที่มีมาตรฐานสูง ซึ่งเน้นเพื่อให้ได้ผลที่มีความเข้าใจและความรับผิดชอบสูง สำหรับยุคโลกาภิวัตน์ ดังนี้

- โปรแกรมสำหรับอายุระดับต้น (Primary Ycars Programme – PYP)

โปรแกรมนี้สำหรับเด็กอายุ 3 – 12 ปี ให้การศึกษาสำหรับความต้องการพื้นฐานแบบรวบยอดโดยเน้นการพัฒนาความเจริญเติบโตโดยรวมทั้งด้านวิชาการ สังคม วัฒนธรรม PYP ตั้งมาตรฐานไว้สูงและคาดหวังว่านักเรียนจะบรรลุ สิ่งจำเป็น 5 ประการ คือ มโนคติ ทักษะ ทศนคติ ความรู้ และการ

ปฏิบัติได้ โปรแกรมที่มีจุดมุ่งหมายที่เข้มแข็งนี้ส่งผลให้ได้เด็กที่มีจิตใจกว้างและส่งผลให้มีวิสัยทัศน์เป็นนานาชาติ

- โปรแกรมสำหรับอายุระดับกลาง (Middle Years Programme – MYP)

โปรแกรมนี้สำหรับเด็กอายุ 11 – 16 ปี เป็นโปรแกรม 5 ปี เพื่อให้เด็กมีความสามารถที่จะเรียนต่อใน IB Diploma Programme กรอบก็คือ มีวินัย มีมาตรฐาน มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์ และยืดหยุ่นได้ ซึ่งจะช่วยให้เด็กแต่ละคนเติบโตอย่างรู้จักตนเอง มีความรับผิดชอบต่อสังคม นอกจากนี้ยังให้มีวิสัยทัศน์ร่วมกับความรู้พื้นฐานที่แต่ละคนมีเพื่อเตรียมตัวจะเรียนต่อในวิชาการในหลายๆ สาขา

- IB Diploma Programme

โปรแกรมนี้สำหรับเด็กอายุ 16 – 19 ปี เป็นโปรแกรมที่รวบรวมมากที่สุดมีกระบวนการวิชาที่เตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ คัดเลือกเข้ามหาวิทยาลัย ซึ่งโปรแกรมที่สร้างประสบการณ์ให้มีวิสัยทัศน์เข้ากับยุคโลกาภิวัตน์ นักเรียนต้องเลือกเรียน 1 วิชาจาก 6 วิชา คือ ภาษา สังคม วิทยาศาสตร์ กายภาพ คณิตศาสตร์ ศิลปะ และวิชาเลือก นอกจากนี้โปรแกรมยังมีจุดมุ่งหมายให้นักเรียนศึกษานอกห้องเรียน คือ มีความรู้รอบตัว การเขียน วิเคราะห์เรียงความ และมีความคิดสร้างสรรค์ ปฏิบัติได้ ให้บริการ (Creativity, Action, Service – CAS)

4. ความช่วยเหลือพิเศษและระบบการศึกษาและ โปรแกรมการศึกษาอื่นๆ (Special Support and Other Educational Systems and Programmes)

โรงเรียนนานาชาติบางแห่งใช้หลักสูตรของประเทศอื่นนอกจากอังกฤษและอเมริกา หลักสูตรของชาติสามารถเอื้อประโยชน์ในการเชื่อมต่อกับหลักสูตรที่ใกล้เคียง หรือหลักสูตรเดียวกับหลักสูตรของประเทศบ้านเกิดของเด็ก ซึ่งจะช่วยให้เด็กได้เรียนต่อเมื่อกลับไปประเทศของตนเอง โรงเรียนนานาชาติดังกล่าว มักจะมีครอบครัวและครูที่พูดภาษานั้นๆ ซึ่งทำให้เกิดชุมชนของตนเอง เมื่อยามไกลจากบ้าน

บางโรงเรียนใช้หลักสูตรของชาติของนักเรียน ซึ่งทำให้เกิดประโยชน์เนื่องจากเมื่อเด็กกลับประเทศ เด็กก็สามารถต่อเนื่องได้ และโรงเรียนเหล่านี้มักรวมกลุ่มผู้ปกครองและครูที่มาจกประเทศนั้นๆ ทำให้อยู่ร่วมกันขณะที่จากบ้านเมืองมา

เพื่อความรอบคอบ ผู้ปกครองควรติดต่อฝ่ายธุรการของโรงเรียน เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียน หรือติดต่อสถานทูตของประเทศที่จะไป เพื่อหารายชื่อโรงเรียน

การสนับสนุนพิเศษ และโรงเรียนที่ให้การศึกษารูปแบบอื่น จะจัดโปรแกรมพิเศษสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ เช่น เด็กอัจฉริยะ เด็กที่มีปัญหาทางการเรียน รวมไปถึงเด็กพิเศษกลุ่ม

อื่นๆ ปัญหาพฤติกรรมทางสังคม โปรแกรมจะสนับสนุน เป็นรายบุคคล หรือจัดระบบหลายภาษา สำหรับนักเรียน ตั้งแต่เตรียมอนุบาลจนถึงระดับชั้น G12

โรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ มีทั้งหมด 7 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนนานาชาติ เชียงใหม่ (CMIS: Chiang Mai international School) โรงเรียนนานาชาติลานนา (LIST: Lanna International School) โรงเรียนนานาชาติอเมริกันแปซิฟิก (APIS: American Pacific International School) โรงเรียนนานาชาตินครพายัพ (NIS: Nakorn Payap International School) โรงเรียนนานาชาติเกรซ (GIS: Grace International School) โรงเรียนนานาชาติเปรม ดิณสุลานนท์ (PTIS: Prem Tinsulanonda International School) และโรงเรียนคริสเตียนเยอรมันเชียงใหม่ (CDSC: Christian German School Chiang Mai) ซึ่งรายละเอียดของโรงเรียนนานาชาติแต่ละโรงเรียนมีดังนี้

1. โรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่ (Chiang Mai international School: CMIS)

โรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่ตั้งอยู่ที่ 13 ถ.เซตุน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ เป็นโรงเรียนที่ ตั้งขึ้นสำหรับเด็กต่างชาติทุกเชื้อชาติตลอดจนเด็กชาวไทย โรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่เป็นโรงเรียน สหศึกษาเอกชน สังกัดมูลนิธิคริสตจักรของพระคริสต์ (Church of Christ) แห่งประเทศไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ.2497 โดยองค์กรศาสนา คือ กลุ่ม American Presbyterian Mission และมีวัตถุประสงค์เพื่อจัด การศึกษาสำหรับบุตรหลานของมิชชันนารีที่เข้ามาเผยแพร่ศาสนาคริสต์ในภาคเหนือและจังหวัด เชียงใหม่

2. โรงเรียนนานาชาติลานนา (Lanna International School: LIST)

โรงเรียนนานาชาติลานนาตั้งอยู่ที่ 300/1 แกรนด์วิว ม.1 ถ.เชียงใหม่ – หางดง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2537 เป็นโรงเรียนสหศึกษาแบบนักเรียนไปกลับ โดยใช้หลักสูตรใน การเรียนการสอนแบบนานาชาติ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการเรียนการสอนโดยเปิดสอนทุก ระดับตั้งแต่ชั้นอนุบาลจนถึงชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย หลักสูตรการเรียนการสอน บุคลากร ตลอดจน บรรยากาศในการเรียนการสอนเป็นไปในแบบ โรงเรียนนานาชาติทั่วโลก

3. โรงเรียนนานาชาติอเมริกันแปซิฟิก (American Pacific International School: APIS)

โรงเรียนนานาชาติอเมริกันแปซิฟิก ตั้งอยู่ที่ 158/1 ม.3 ถ.หางดง – สะเมิง ต.บ้านโป่ง อ.หางดง จ.เชียงใหม่ ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2539 ท่ามกลางบรรยากาศที่เป็นธรรมชาติ นักเรียนประจำที่ เข้ามาศึกษาในประเทศไทยจะมีความจดจำที่ดีเกี่ยวกับโรงเรียน โรงเรียนมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และนักเรียนได้รับการดูแลอย่างอบอุ่นในสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย ส่วนใหญ่บุคลากรจะพักอยู่ในบริเวณ โรงเรียนซึ่งสามารถให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนได้โดยง่าย ครูจะให้การสนับสนุนและกระตุ้นการ

เรียนของเด็กทั้งในและนอกชั้นเรียน จุดประสงค์เพื่อเตรียมเด็กเข้าสู่ความสำเร็จที่สมบูรณ์ APIS มีรูปแบบเดียวกับโรงเรียนประจำที่ดีที่สุดของอเมริกาและมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับโรงเรียน Talf ใน Water Town, Connecticut USA ซึ่ง APIS มีปรัชญาการศึกษาเช่นเดียวกับโรงเรียนประจำในอเมริกา โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดระหว่างนักเรียนและบุคลากรทุกระดับ ซึ่งนอกจากครูแล้วยังมีอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้ปกครองหอพัก ครูสอนพิเศษ ผู้ดูแลช่วงสุดสัปดาห์และผู้ให้การสนับสนุนชุมชนต่างๆ

4. โรงเรียนนานาชาตินครพายัพ (Nakorn Payap International School: NIS)

โรงเรียนก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2536 เป็นโรงเรียนนานาชาติที่มีความสำเร็จในภาคเหนือของไทย ตั้งแต่ต้นจนถึงปัจจุบัน มีนักเรียนเก่าได้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่างๆทั่วโลก ในปี พ.ศ. 2545 โรงเรียนได้ย้ายมาที่ใหม่ ตั้งอยู่ที่ 240 ม.6 ต.สันติเสื่อ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ซึ่งมีจุดประสงค์จะสร้างเป็นวิทยาเขตที่ทำให้นักเรียนได้มีความสุขในการเรียนในสิ่งแวดล้อมที่ดีและสวยงาม NIS มุ่งส่งเสริมการเรียนโดยเน้นความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน มีบรรยากาศอบอุ่นทำให้เกิดความเอาใจใส่ซึ่งกันและกัน มีการจัดหลักสูตรการศึกษาแบบอเมริกันทำให้เด็กสามารถเรียนรู้ได้หลากหลายวิชา

5. โรงเรียนนานาชาติเกรซ (Grace International School: GIS)

โรงเรียนนานาชาติเกรซตั้งอยู่ที่ 178/832 ม.7 ถ.เชียงใหม่ – ฮอด ต.หนองควาย อ.หางดง จ.เชียงใหม่ ตั้งขึ้นโดยกลุ่มของคริสเตียนที่ทำงานกับกลุ่มอาสาสมัครซึ่งเป็นองค์กรที่ช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม และกลุ่มวิจัยด้านการศึกษา ก่อตั้งขึ้นเพื่อให้การศึกษาที่มีคุณภาพแก่เด็กๆ ในกลุ่มมิชชันนารีและคนที่ทำงานในกลุ่มคริสเตียน มีการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลจนถึงเกรด 12 โดยใช้หลักสูตรบูรณาการ โดยมีบริการที่กว้างขวางหลากหลายตามความต้องการของครอบครัวตั้งแต่การให้การศึกษาสำหรับเด็กพิเศษจนถึงโปรแกรมโฮมสกูล

6. โรงเรียนนานาชาติเปรม ติณสูลานนท์ (Prem Tinsulanonda International School:

PTIS)

โรงเรียนนานาชาติเปรมตั้งอยู่ที่ ม.3 ต.ห้วยทราย อ.แมริม จ.เชียงใหม่ ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ.2544 ซึ่งได้รับความสนใจจากนักเรียนทั้งในประเทศไทยและประเทศเขตใกล้เคียง อาคารสถานที่และภูมิทัศน์ของโรงเรียนอยู่บนเนื้อที่ 90 เอเคอร์ ทำให้นักเรียนมีพื้นที่สำหรับการเรียน การพักผ่อน การเล่น หลักสูตรเป็นไปตามหลักสูตรของ International Baccalaureate (I.B.) ซึ่งจัดว่าเป็นที่เชื่อถือในระดับนานาชาติเป็นอย่างดี นอกจากให้การศึกษาแก่เด็กด้วยระบบการศึกษาที่ดีทั้งในและนอกชั้นเรียนแล้วยังเตรียมเด็กให้เติบโตทันต่อยุคโลกาภิวัตน์อีกด้วย

7. โรงเรียนคริสเตียนเยอรมันเชียงใหม่ (Christian German School Chiang Mai: CDSC)

โรงเรียนคริสเตียนเยอรมันตั้งอยู่ที่ 83/1 บวกรกเหนือ ต.ท่าวังตาล อ.สารภี จ.เชียงใหม่ เป็นโรงเรียนสหศึกษาที่มีนักเรียนประจำและไปกลับ ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2537 โดยเปิดทำการสอนที่พะเยาและได้ย้ายมาอยู่ที่อำเภอสารภีในปัจจุบัน เปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล – เกรด 12 สำหรับนักเรียนที่มีพื้นฐานภาษาเยอรมันทุกเชื้อชาติ ไม่จำกัดศาสนา อยู่ภายใต้คริสเตียนเยอรมันเชียงใหม่ ใช้หลักสูตรการเรียนการสอนตามระบบโรงเรียนในประเทศเยอรมัน (The State of Hessa in German) ใช้ภาษาเยอรมันเป็นภาษากลาง

บททวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จิราภรณ์ ในฝัน (2546) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองนักเรียน ในจังหวัดเชียงใหม่ เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ 5 แห่ง จำนวน 244 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย พบว่า ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนนานาชาติของผู้ปกครองนักเรียน ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ และปัจจัยที่มีความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านสถานที่ ด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด

ปิยนุช ทองทั่ว (2552) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนไทยในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติหลักสูตรประเทศอังกฤษ ระดับประถมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองที่เป็นคนไทยที่บุตรหลานกำลังศึกษาในโรงเรียนนานาชาติ จำนวน 302 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ค่า t-test และ F-test พบว่าผู้ปกครองนักเรียนไทยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน และด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดตามลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากรของโรงเรียน และด้านค่าธรรมเนียมการเรียน และพบว่าผู้ปกครองนักเรียนไทยที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันต่างประเทศจะมีระดับความคิดเห็นสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนไทยที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน

ในประเทศ และพบว่า รายได้ วุฒิการศึกษา และแหล่งข้อมูลต่างกันมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัญหาตามความคิดเห็นผู้ปกครอง พบว่า โดยส่วนใหญ่ โรงเรียนนานาชาติมีอัตราค่าธรรมเนียมค่อนข้างสูง ข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการควบคุมอัตราการปรับขึ้นค่าธรรมเนียมการเรียน

ผ่องพรรณ พินภิมย์ (2552) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาเหตุผลของผู้ปกครองนักเรียนไทยในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติภาคตะวันออก อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนไทยโรงเรียนนานาชาติ จำนวน 130 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา พบว่า เหตุผลของผู้ปกครองนักเรียนไทยในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติภาคตะวันออก โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากและปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบรายเหตุผลจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ กับ ผู้ปกครองที่มีอาชีพเอกชน ทั่วไป โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านแตกต่างกัน ยกเว้นด้านสภาพลักษณ์ของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบรายเหตุผลจำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรี เหตุผลโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน และผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านบริการอาหารกลางวันแตกต่างกัน