



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาข้อมูล เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ บริการห้องพักในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ เพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรของ นักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ทำการศึกษาใคร่ขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดกรอกข้อมูล ตรงตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ ทั้งนี้ผู้ทำการศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

(1) หญิง

(2) ชาย

2. อายุ

(1) น้อยกว่า 20 ปี

(2) 20-29 ปี

(3) 30-39 ปี

(4) 40-49 ปี

(5) 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

(1) โสด

(2) สมรส

(3) โปรตระบุญ.....

4. การศึกษา

(1) ประถมศึกษา

(2) มัธยมศึกษาตอนต้น

(3) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า

(4) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า

(5) ปริญญาตรี

(6) ปริญญาโทขึ้นไป

ลิขสิทธิ์ในผลงานนี้สงวนไว้โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

5. รายได้ต่อเดือน (รวมค่าอาหาร ค่าน้ำมัน ค่าเบี้ยขยัน และเงินพิเศษอื่น ๆ)
- () (1) ไม่เกิน 10,000 บาท () (2) 10,001 – 20,000 บาท
- () (3) 20,001 – 30,000 บาท () (4) 30,001- 40,000 บาท
- () (5) 40,001- 50,000 บาท () (6) มากกว่า 50,000 บาท
6. อาชีพ
- () (1) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ () (2) ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทเอกชน
- () (3) ธุรกิจส่วนตัว () (4) นิสิต นักศึกษา
- () (5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
7. ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่กับใคร
- () (1) คนเดียว () (2) เพื่อน
- () (3)สามี / ภรรยา/บุตร () (4) คนในครอบครัว (ญาติพี่น้อง)
- () (5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
8. ค่าเช่าต่อเดือนต่อห้องของหอพักของท่านในปัจจุบัน คือ
- () (1) ไม่เกิน1,000 บาท () (2) 1,001 – 2,000 บาท
- () (3) 2,001 – 3,000 บาท () (4) 3,001 – 4,000 บาท
- () (5) 4,001 – 5,000 บาท () (6) มากกว่า 5,000 บาท
9. ในปัจจุบัน การชำระค่าน้ำ และค่าไฟฟ้า ของท่านเป็นแบบใด
- () (1) แบบคิดมิเตอร์แยก () (2) แบบเหมาจ่าย
10. ท่านรู้จักหรือทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเช่าหอพักได้จากแหล่งใด
- () (1) มีคนแนะนำ () (2) ป้ายโปสเตอร์โฆษณา
- () (3) หนังสือพิมพ์ () (4) วิทยุ
- () (5) ใบปลิว () (5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

11. ใครเป็นผู้มีส่วนตัดสินใจเลือกหอพักของท่านมากที่สุด
- () (1) ตัวท่านเอง () (2) สามี / ภรรยา
 () (3) ญาติพี่น้อง () (4) เพื่อน
 () (5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
12. ท่านเคยย้ายการพักอาศัยในหอพักหรือไม่
- () (1) เคย () (2) ไม่เคย (ไม่ต้องตอบข้อ 13)
13. ในอดีตเหตุผลหรือปัญหาใดทำให้ท่านตัดสินใจย้ายหอพัก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () (1) ถูกรบกวนจากห้องอื่น เช่นเสียงดัง () (2) สุขภัณฑ์เก่าชำรุด
 () (3) ค่าเช่ารายเดือนแพง () (4) ที่พักไม่สะอาด
 () (5) สภาพห้องเก่า ทึบโทรม () (6) ที่จอดรถไม่เพียงพอ
 () (7) ค่าน้ำ ไฟฟ้า และ โทรศัพท์แพง () (8) ไม่มีความปลอดภัย
 () (9) ไม่สะดวกในการเดินทาง () (10) ห้องพักคับแคบ
 () (11) ไม่ได้รับการดูแลที่ดีจากเจ้าของห้องพัก () (12) อยู่ไกลจากที่ทำงาน
 () (13) อยู่ไกลตลาดหรือศูนย์การค้า () (14) ไม่พบปัญหาใด
 () (15) สัตว์เลี้ยงรบกวน () (16) อื่นๆ โปรดระบุ....
14. ปัญหาใดที่ท่านประสบในการเช่าหอพักในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () (1) ถูกรบกวนจากห้องอื่น เช่นเสียงดัง () (2) สุขภัณฑ์เก่าชำรุด
 () (3) ค่าเช่ารายเดือนแพง () (4) ที่พักไม่สะอาด
 () (5) สภาพห้องเก่า ทึบโทรม () (6) ที่จอดรถไม่เพียงพอ
 () (7) ค่าน้ำ ไฟฟ้า และ โทรศัพท์แพง () (8) ไม่มีความปลอดภัย
 () (9) ไม่สะดวกในการเดินทาง () (10) ห้องพักคับแคบ
 () (11) ไม่ได้รับการดูแลที่ดีจากเจ้าของห้องพัก () (12) อยู่ไกลจากที่ทำงาน
 () (13) อยู่ไกลตลาดหรือศูนย์การค้า () (14) อื่นๆ โปรดระบุ...
 () (15) ไม่พบปัญหาใด

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้มีมีความสำคัญต่อการตัดสินใจใช้บริการห้องพักในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่
มากน้อยเพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์					
1. ภาพพจน์ และชื่อเสียงของห้องพัก					
2. ความแข็งแรง/คงทนของโครงสร้างอาคาร					
3. ความครบครันของเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพัก					
4. การมีร้านให้บริการต่างๆภายในที่พัก เช่น อาหาร ซักรีด ทำผม					
5. ความเหมาะสมของขนาดห้องพัก					
6. การออกแบบลักษณะอาคาร					
7. ความน่าเชื่อถือของเจ้าของห้องพัก					
8. ความสงบเงียบ					
9. กฎเกณฑ์การคัดเลือกผู้เช่า					
10. ความสะอาด/สวยงามและเป็นสัดส่วนของห้องพัก					
11. สภาพเฟอร์นิเจอร์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีไว้บริการ					
ปัจจัยด้านราคา					
12. ค่าเช่ารายเดือนเหมาะสมกับห้องพัก					
13. ความเหมาะสมของการเก็บค่าเช่าล่วงหน้า					
14. ความเหมาะสมของราคาค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์					
15. การเก็บค่าประกัน และค่ามัดจำก่อนเช่า					
16. การผ่อนผันการชำระค่าเช่าเป็นงวด ๆ					
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
17. หอพักใกล้ที่ทำงาน					

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ต่อ)					
18. หอพักใกล้ตลาดหรือศูนย์การค้า					
19. หอใกล้แหล่งบันเทิงกลางคืน					
20. ความสะดวกในการเดินทางไปทำงาน(เช่นมีรถโดยสารผ่าน)					
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด					
21. การได้รับส่วนลดพิเศษของค่าเช่ารายเดือน					
22. การได้รับการแนะนำจากคนรู้จัก					
23. ป้ายโปสเตอร์โฆษณา					
24. การโฆษณาทางหนังสือพิมพ์					
25. การโฆษณาทางวิทยุ					
26. ใบปลิวของห้องพัก					
27. การมีคนรู้จักอาศัยอยู่ที่เดียวกัน					
ปัจจัยด้านบุคคล					
28. ความเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัย					
29. ความเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความสะอาด					
30. ทัศนคติของพนักงานและผู้ดูแลห้องพัก					
31. ผู้ดูแลห้องพักสามารถดูแลห้องพักให้เป็นไปตามกฎระเบียบต่างๆ					
32. การดูแล ให้คำแนะนำ คำปรึกษาของพนักงานและผู้ดูแลห้องพัก					
ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ					
33. ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือ เช่น ไฟดับ					
34. กระบวนการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวดเช่น สติกเกอร์ติดรถ การแลกบัตร					
35. การมีพนักงานให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง					

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก	ระดับความสำคัญต่อการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านกระบวนการบริการ (ต่อ)					
36. กระบวนการรับ / ฝากข้อความที่ถูกต้อง					
35. กระบวนการส่ง / รับและคัดแยกจดหมายทางไปรษณีย์ที่ถูกต้อง					
37. กระบวนการดูแลรักษาความสะอาดได้ตามต้องการ					
38. การดำเนินการตามกฎระเบียบของห้องพักที่เหมาะสม					
39. การจัดกิจกรรมสร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้เช่า เช่น การจัดงานปีใหม่					
ปัจจัยด้านหลักฐานที่เป็นตัววัด					
40. การป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอก					
41. การมีที่จอดรถเพียงพอ					
42. การจัดพื้นที่บริเวณโดยรอบเป็นสัดส่วน					
43. ระบบรักษาความปลอดภัย					
44. เครื่องแบบ/การแต่งกาย และบุคลิกพนักงาน					
45. ป้ายแสดงชื่อของห้องพักชัดเจนสวยงาม					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการต่อปัจจัยการเลือกเช่าหอพักของผู้ตอบแบบสอบถาม

15. สีภายในห้องพักที่ท่านต้องการควรเป็นสีใด

- () (1) สีขาว () (2) สีเทาอ่อน
 () (3) สีเหลืองอ่อน/ ครีมน () (4) สีฟ้า
 () (5) สีชมพู () (6) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

16. ประเภทของสุขภัณฑ์ภายในห้องพักที่ท่านต้องการควรเป็นสุขภัณฑ์ประเภทใด

- () (1) ชักโครก () (2) ส้วมนั่ง

17. เฟอร์นิเจอร์ในห้องพักที่ท่านต้องการมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) เตียง | <input type="checkbox"/> (2) ตู้เสื้อผ้า |
| <input type="checkbox"/> (3) โต๊ะเครื่องแป้ง | <input type="checkbox"/> (4) ชั้นวางของ |
| <input type="checkbox"/> (5) โทรทัศน์ | <input type="checkbox"/> (6) เก้าอี้ |
| <input type="checkbox"/> (7) โต๊ะอาหาร | <input type="checkbox"/> (8) ตู้เย็น |
| <input type="checkbox"/> (9) พัดลม | <input type="checkbox"/> (10) อินเทอร์เน็ต |
| <input type="checkbox"/> (11) เบบิลทีวี | <input type="checkbox"/> (12) อื่นๆ โปรดระบุ..... |
18. สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการใดที่ควรมีในบริเวณห้องพักรายเดือน(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) ตู้น้ำดื่ม | <input type="checkbox"/> (2) เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญอัตโนมัติ |
| <input type="checkbox"/> (3) ร้านอาหาร | <input type="checkbox"/> (4) ร้านเสริมสวย/ทำผม |
| <input type="checkbox"/> (5) ร้านขายของชำ | <input type="checkbox"/> (5) อื่นๆ โปรดระบุ..... |
19. ค่าเช่าต่อเดือน ต่อห้องของห้องพักรายเดือนที่ท่านต้องการควรเป็นเท่าใด
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) ไม่เกิน 1,000 บาท | <input type="checkbox"/> (2) 1,001 – 2,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> (3) 2,001 – 3,000 บาท | <input type="checkbox"/> (4) 3,001 – 4,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> (5) 4,001 – 5,000 บาท | <input type="checkbox"/> (6) มากกว่า 5,000 บาท |
20. การผ่อนชำระค่าเช่าเป็นงวด ๆ ที่ท่านต้องการควรเป็นแบบใด
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) จ่ายเดือนละครั้ง | <input type="checkbox"/> (2) จ่ายเดือนละ 2 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> (3) จ่ายเดือนละ 3 ครั้ง | <input type="checkbox"/> (4) จ่ายเดือนละ 4 ครั้ง |
21. การจ่ายค่าเช่าล่วงหน้าที่ท่านต้องการควรเป็นอย่างไร
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) จ่ายล่วงหน้า 1 เดือน | <input type="checkbox"/> (2) จ่ายล่วงหน้า 2 เดือน |
| <input type="checkbox"/> (3) จ่ายล่วงหน้า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> (4) ไม่ต้องจ่ายล่วงหน้า |
22. การชำระค่าน้ำ และค่าไฟฟ้าที่ท่านต้องการควรเป็นอย่างไร
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) แบบคิดมิเตอร์แยก | <input type="checkbox"/> (2) แบบเหมาจ่าย |
|---|--|

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....
.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ – สกุล นายณัฐพงษ์ นักรักษ์
- วัน เดือนปีเกิด 13 สิงหาคม 2522
- ประวัติการศึกษา
- สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 2533-2536 โรงเรียนยุพราช
วิทยาลัย
- สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.) 2537-2539 สาขาช่าง
ไฟฟ้า โรงเรียนเชียงใหม่เทคโนโลยี
- สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา (ปวส.) 2540-2541 สาขาช่างไฟฟ้า
วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่
- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) 2542- 2545
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีมหานคร
- ประวัติการทำงาน
- 2545 -2546 วิศวกรไฟฟ้า - บริษัท โคโซ เอส โกล์ เอ็นจิเนียริง จำกัด
- 2547-2548 วิศวกรฝ่ายขาย - บริษัท ไทยจีแอล เอ็นจิเนียริง จำกัด
- 2549-2551 วิศวกรตรวจสอบ (Adjuster) - บริษัท แม็คคลาเร็น
(ประเทศไทย) จำกัด
- 2551-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท - ไนท เอ็นจิเนียริง เซอร์วิสเชส
(ประเทศไทย) จำกัด