

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	12
การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	17
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	18
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ทั้ง 5 ด้าน	24
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงาน	45
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	52
อภิปรายผลการศึกษา	61
ข้อค้นพบ	67
ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	78
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	83
ภาคผนวก ค การทดสอบความแตกต่างเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่างค่าเฉลี่ย	88
ประวัติผู้เขียน	95

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานเครื่องรอกซ์ล้านนา จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการแบ่งแยกตามเพศ	14
2 แสดงจำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามความสุขในการทำงาน	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	20
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	20
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการสมรส	21
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	21
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	22
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	22
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	23
10 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการทำงานของพนักงาน	24
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบปัจจัยด้านผู้นำ	25
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	27
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบปัจจัยด้านลักษณะงาน	29
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	31
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	32
16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตอบปัจจัยด้านต่าง ๆ	33
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานตอบปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ	34
18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานตอบปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุ	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

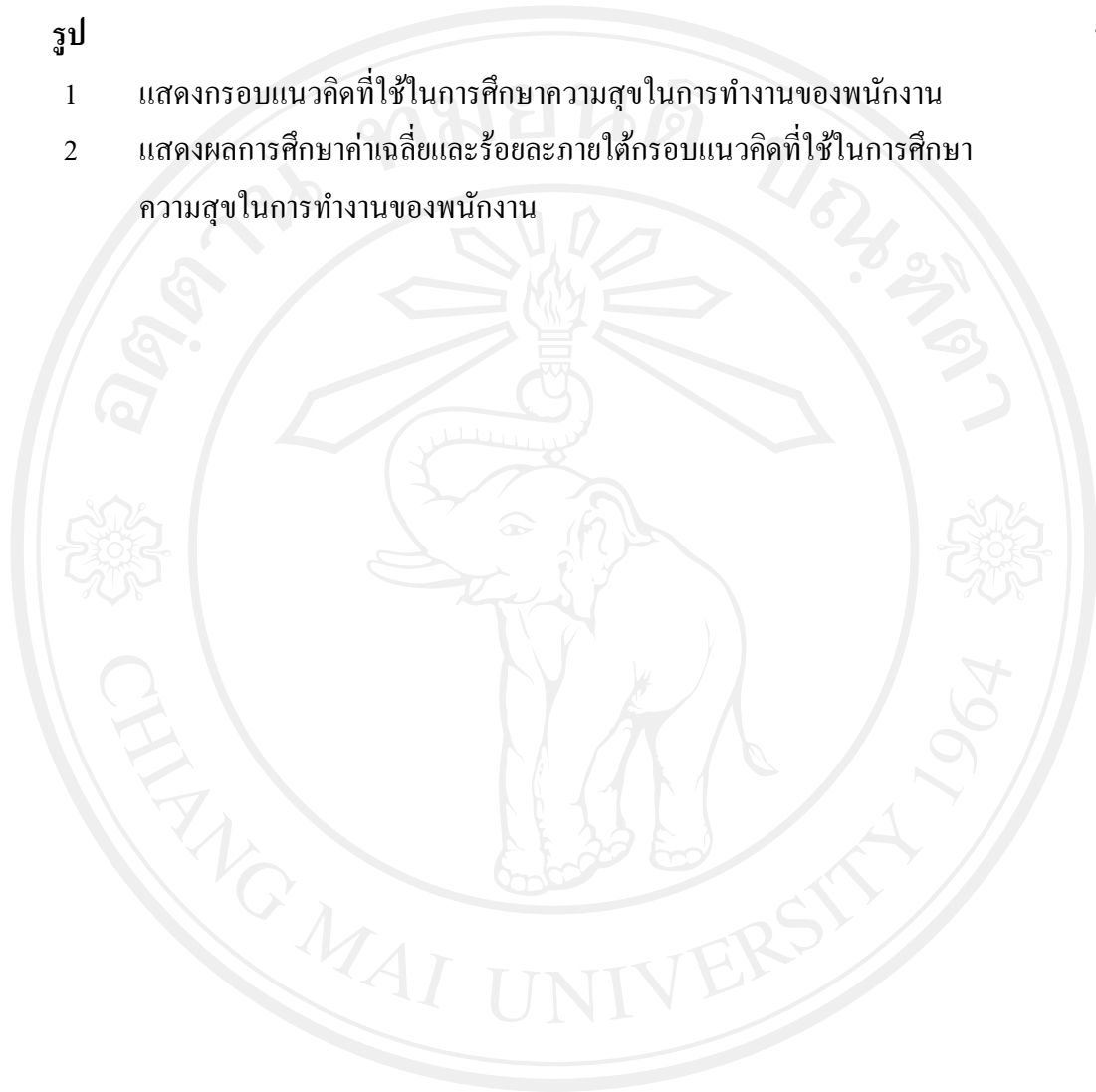
ตาราง	หน้า
19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านลักษณะงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	36
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพการสมรส	37
21 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านลักษณะงาน จำแนกตามสถานภาพ การสมรสเป็นรายคู่	38
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา	39
23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านผู้นำ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่	40
24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	41
25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	42
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุการทำงาน	43
27 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านคุณภาพชีวิต จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	44
28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	45
29 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	47
30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	48
31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ด้านภาพรวมของความสุขในการทำงานกับปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
32	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลส่วนใหญ่	53
33	แสดงปัจจัยความสุขในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	57
34	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยลำดับสุดท้ายในแต่ละด้านปัจจัยความสุขในการทำงาน	72

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน	13
2	แสดงผลการศึกษาค่าเฉลี่ยและร้อยละภายใต้กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา ความสุขในการทำงานของพนักงาน	67



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved