

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
คุณภาพชีวิต	4
คุณภาพชีวิตการทำงาน	4
ทฤษฎีการจูงใจของ Fredrick Herzberg	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตการศึกษา	9
การเก็บรวบรวมข้อมูล	11
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	11
การวิเคราะห์ข้อมูล	11
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	12
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของผู้แทนยา บริษัทฯข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด โดยใช้เกณฑ์ชี้วัด 8 ด้าน	19

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของผู้แทนยา บริษัทข้ามชาติในเขตการขายต่างจังหวัด โดยใช้เกณฑ์ชี้วัด 8 ด้าน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน และ ระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	35
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	155
ผลการศึกษา	155
อภิปรายผลการศึกษา	183
ข้อค้นพบ	192
ข้อเสนอแนะ	193
บรรณานุกรม	195
ภาคผนวก	196
แบบสอบถาม	197
ประวัติผู้เขียน	204

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	14
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	15
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	15
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัท ปัจจุบัน	16
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานตั้งแต่เริ่ม ต้นทำงาน	16
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ย (รวมทั้งหมด)	17
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับเงินเดือน	18
9	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิต การทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน	19
10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิต การทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัยและการส่งเสริม สุขภาพ	21
11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิต การทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน	23
12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิต การทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล	25
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิต การทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น	27
14	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิต การทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคล	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิต	31
16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	33
17	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน จำแนกตามเพศ	35
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามเพศ	37
19	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	39
20	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้าน โอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล จำแนกตามเพศ	41
21	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามเพศ	43
22	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ	45
23	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิต จำแนกตามเพศ	47
24	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามเพศ	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
25	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน จำแนกตามอายุ	51
26	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามอายุ	54
27	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุ	57
28	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล จำแนกตามอายุ	60
29	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามอายุ	63
30	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคล จำแนกตามอายุ	66
31	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิต จำแนกตามอายุ	69
32	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามอายุ	72
33	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน จำแนกตามสถานภาพ	75
34	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามสถานภาพ	77

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
35	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพ	79
36	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล จำแนกตามสถานภาพ	81
37	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามสถานภาพ	83
38	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคล จำแนกตามสถานภาพ	85
39	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิต จำแนกตามสถานภาพ	87
40	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามสถานภาพ	89
41	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัท ปัจจุบัน	91
42	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	95
43	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
44	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	103
45	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	107
46	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	111
47	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิต จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	115
48	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	119
49	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านผลตอบแทน จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	123
50	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ด้านสภาพแวดล้อม ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	127
51	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	131

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
52	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	135
53	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	139
54	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคล จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	143
55	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านจังหวะของชีวิต จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	147
56	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	151
57	แสดงสรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน	157
58	สรุปเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณภาพชีวิตที่เป็นจริงและที่คาดหวังใน องค์ประกอบต่าง ๆ	162
59	แสดงสรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามเพศ	167
60	แสดงสรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามอายุ	170
61	แสดงสรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ	172



### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
62	แสดงสรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน	176
63	สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	181
64	แสดงสรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน เปรียบเทียบผลการศึกษารั้งนี้กับผลการศึกษาที่ผ่านมา	185
65	แสดงสรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน ผลเปรียบเทียบผลการศึกษารั้งนี้กับผลการศึกษาที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ	187
66	สรุปเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังทั้ง 8 ด้าน เปรียบเทียบผลการศึกษารั้งนี้กับผลการศึกษาที่ผ่านมา จำแนกตามสถานภาพ	190