



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

สำหรับงานวิจัย เรื่อง **คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนขายบริษัทยาข้ามชาติ เขตการขาย**

ต่างจังหวัด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษา คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้แทนขายบริษัทยาข้ามชาติ เขตการขายต่างจังหวัด

นิยามศัพท์

ผู้แทนยา หมายถึง ตัวแทนของบริษัทที่มีหน้าที่ในการเข้าพบบุคคลากร ทางการแพทย์เพื่อนำเสนอข้อมูลและ/หรือเพื่อจุดประสงค์อื่นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการของบริษัท

เขตการขายต่างจังหวัด หมายถึง เขตการขายทั่วประเทศไทย ไม่รวมกรุงเทพมหานคร

คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง หมายถึง คุณภาพชีวิตการทำงานของท่านในด้านต่างๆ ตามที่ท่านรู้สึก จากการงานและความเป็นอยู่ที่ผ่านมาถึงปัจจุบัน

คุณภาพชีวิตการทำงานที่คาดหวัง หมายถึง คุณภาพชีวิตการทำงานของท่านในด้านต่างๆ ที่ท่านคาดหวัง หรือต้องการจากการงาน

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จะแบ่งเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามนี้จนครบทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านและกิจการของท่านแต่ประการใด ผลที่ได้จากการศึกษาจะนำไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

นายไพบุลย์ เสริมสุขศิริวัฒน์

ผู้ศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านเป็นผู้แทนขายบริษัทยาข้ามชาติ ในเขตการขายต่างจังหวัด

- 1.ใช่ 2.ไม่ใช่ จบการสัมภาษณ์ขอข้อมูลที่ตอบแบบสอบถาม

2. เพศ

- 1.ชาย 2.หญิง

3. อายุ

1. 21 – 25 ปี 2. 26 – 30 ปี
 3. 31 – 35 ปี 4. 36 – 40 ปี อื่นๆ

4. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส
 3. หย่า 4. หม้าย

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ปริญญาโท
 ปริญญาเอก อื่นๆ

6. อายุการทำงานในการเป็นผู้แทนขายของท่าน ในบริษัทปัจจุบัน

1. น้อยกว่า 6 เดือน 2. 6 เดือน- 1 ปี 3. 1 ปีขึ้นไป-2 ปี
 4. 2 ปีขึ้นไป-3 ปี 5. 3 ปีขึ้นไป-4 ปี 6. มากกว่า 4 ปี

7. อายุการทำงานในการเป็นผู้แทนขายของท่าน ตั้งแต่เริ่มต้นทำงาน

1. น้อยกว่า 6 เดือน 2. 6 เดือน- 1 ปี 3. 1 ปีขึ้นไป-2 ปี
 4. 2 ปีขึ้นไป-3 ปี 5. 3 ปีขึ้นไป-4 ปี 6. มากกว่า 4 ปี

8.ระดับรายได้เฉลี่ย (รวมทั้งหมด) ของท่าน ต่อ เดือน

1. 40,000 – 50,000 บาท 2. 50,001 – 60,000 บาท
3. 60,001 – 70,000 บาท 4. 70,001 – 80,000 บาท
4. 80,001 – 90,000 บาท 5. มากกว่า 90,000 บาท

9.ระดับเงินเดือนของท่าน

1. น้อยกว่า 10,000 บาท 2. 10,000 – 15,000 บาท
3. 15,001 – 20,000 บาท 4. 20,001 – 25,000 บาท
5. 25,001 – 30,000 บาท 6. มากกว่า 30,000 บาท

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องขวามือทั้ง ระดับที่เป็นจริง และ ที่คาดหวังที่ตรงกับท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับคุณภาพชีวิต				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านผลตอบแทนจากการทำงาน						
1.	ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
2.	ความเหมาะสมระหว่างเบี่ยเลี้ยงกับเขตการขายที่ได้รับ	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
3.	ความเป็นธรรมของเงินเดือนเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทข้ามชาติอื่น ๆ	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
4.	ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
5.	ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนทั้งหมดกับเป้าหมาย (target) ที่เป็นยอดขายที่ท่านรับผิดชอบ	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				

ข้อ	คำถาม	ระดับคุณภาพชีวิต				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ						
6.	ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการจัดการด้านเอกสารเพื่อสนับสนุนการทำงานของท่าน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
7.	ความเหมาะสมของการเดินทางของท่านในแต่ละเดือน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
8.	ความเหมาะสมด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
9.	ความเหมาะสมด้านโปรแกรมการตรวจสอบสุขภาพของพนักงาน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
10.	ความเหมาะสมด้านความถี่ในการตรวจสอบสุขภาพพนักงานในหนึ่งปี	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
11.	ความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้ในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
12.	มีนโยบายและระบบที่ชัดเจนในการพัฒนาพนักงาน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
13.	ความเสมอภาคในการพิจารณาปรับขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่ง	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
14.	โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
15.	ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				

ข้อ	คำถาม	ระดับคุณภาพชีวิต				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล						
16.	โอกาสที่จะได้ใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
17.	โอกาสตัดสินใจภายใต้ขอบเขตงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
18.	ความท้าทายและน่าสนใจในงานที่ปฏิบัติ	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
19.	โอกาสที่จะได้ฝึกอบรมทักษะในการทำงาน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
20.	โอกาสที่จะได้แสดงความคิดเห็นของท่านกับหัวหน้างาน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่น		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
21.	การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
22.	บรรยากาศในการทำงานมีความอบอุ่นและเป็นกันเอง	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
23.	การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานระหว่างผู้แทนเอง	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
24.	ความไว้วางใจและยอมรับความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
25.	การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				

ข้อ	คำถาม	ระดับคุณภาพชีวิต				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านสิทธิส่วนบุคคล						
26.	มีสิทธิที่จะแสดงข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งเมื่อความเห็นไม่ตรงกัน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
27.	ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรม	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
28.	สิทธิในการปฏิบัติงานในขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
29.	การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้จากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
30.	สิทธิในการมีส่วนร่วมที่จะกำหนดนโยบายของบริษัท	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
ด้านจังหวะของชีวิต						
31.	ความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
32.	ความเหมาะสมของเขตการขายที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
33.	ความเหมาะสมของการเดินทางและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
34.	การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
35.	การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกที่สนใจ	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				

ข้อ	คำถาม	ระดับคุณภาพชีวิต				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม						
36.	จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
37.	การให้ความร่วมมือต่อรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
38.	การให้ความร่วมมือในการสนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการให้กับลูกค้า	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
39.	การให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ด้านสังคมและสาธารณะประโยชน์	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				
40.	การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ที่เป็นจริง				
		ที่คาดหวัง				

ขอขอบคุณอย่างยิ่ง ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม จนครบทุกข้อ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายไพบุลย์ เสริมสุขศิริวัฒน์
วัน เดือน ปี	15 พฤษภาคม 2523
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เกษศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2540-2545 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และตอนต้น โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2535-2539 สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา โรงเรียนวัดไผ่ล้อม จังหวัด นครปฐม ปีการศึกษา 2529-2534
ประวัติการทำงาน	
2545-2546	โรงพยาบาลเขาสมิง จังหวัดตราด ตำแหน่ง เกษษกร
2547-2549	บริษัท เอ็ม เอส ดี (ประเทศไทย) จำกัด ตำแหน่ง Medical Representative
2550-2552	บริษัท โนวาร์ตีส (ประเทศไทย) จำกัด ตำแหน่ง Product Specialist
2553-ปัจจุบัน	บริษัท รีอิต้าฟาร์ม (ประเทศไทย) จำกัด ตำแหน่ง Sales Supervisor