

## บรรณานุกรม

กิจพงษ์ อินโต.2552. ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกใช้ศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ของลูกค้าในจังหวัดพะเยา. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วิทยา พุทธโกษา.2549. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการอู่วิทยาคารช่าง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เอกรินทร์ สุทธิโพธิ์สุวรรณ.2547. ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการอู่ซ่อมรถยนต์อิสระในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คุณชาติ เวชสาร.2545. การวิจัยการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์. 2553. ธุรกิจอู่ซ่อมรถยนต์ [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา : <http://www.thairegistration.com/mainsite/index.php?id=707> (22 เมษายน 2553)

ชนวรรณ แสงสุวรรณ อติลา ฟงชัยหล้า อุไรวรรณ เข้มน้อม ยุทธนา ธรรมเจริญ

ยงยุทธ ฟุฟงศ์ศิริพันธ์.2547. การจัดการการตลาด. กรุงเทพมหานคร: บริษัทเอช.เอ็น.กรุ๊ป จำกัด.

บริษัทชวนสินมอเตอร์เซลล์ จำกัด. “ สนิมรถยนต์”[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา :

<http://www.chuansin.com/doctorcar/maintenance8.html> (28 กรกฎาคม 2553)

วิกิพีเดีย. 2553. อำเภอเมืองสมุทรสาคร. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา:

<http://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%AD%E0%B8%B3%E0%B9%80%E0%B8%A0%E0%B8%84%E0%B8%A3> (28 มิถุนายน 2553)

สำนักงานขนส่งสมุทรสาคร.2553. จำนวนรถ ปีงบประมาณ 2548 - 2552 [ระบบออนไลน์]

แหล่งที่มา :<http://samutsakhon.dlt.go.th/STAT01.html> (2 มีนาคม 2553)

สำนักส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจกรมพัฒนาธุรกิจการค้า.2552 . ธุรกิจอู่ซ่อมรถยนต์ [ระบบออนไลน์]

แหล่งที่มา : <http://portal.nso.go.th/otherWS-world-context-root0index.jsp> (28 กรกฎาคม 2553)

สำนักส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า .2553. แผนกลยุทธ์การส่งเสริมธุรกิจซ่อมบำรุงรถยนต์ [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา

:[http://www.ithai.jp/?m=pc&a=page\\_c\\_topic\\_detail&target\\_c\\_commu\\_topic\\_id=1759](http://www.ithai.jp/?m=pc&a=page_c_topic_detail&target_c_commu_topic_id=1759)

(5 มีนาคม 2553 )

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบติดตามโครงการพัฒนาลุ่มน้ำท่าจีน, 2553. สภาทนายทรัพยากรน้ำ. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา:

[http://tachin.onep.go.th/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=2&Itemid=11&lang=th&limitstart=12](http://tachin.onep.go.th/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=2&Itemid=11&lang=th&limitstart=12) (28 กรกฎาคม 2553)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved