



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หนังสือตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์

วันที่ 27 กันยายน 2554

เรื่อง ตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์

เรียน ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามที่ นาย/นาง/น.ส./..... อัครินทร์ เกตุศิลป์ รหัสนักศึกษา 521532221

หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชา..... บริหารธุรกิจ สำนักผู้บริหารบัณฑิตศึกษา..... คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ ชื่อเรื่องภาษาไทย..... ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการทำงานของพนักงานรักษา

ความปลอดภัย ของ บริษัท ทีทีเค มัลติเซอร์วิส จำกัด ลำปาง

ชื่อเรื่องภาษาอังกฤษ..... Motivation factors of security of PTK multi Services Company

Limited Lamphun Branch

ได้เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้า นั้น

ข้าพเจ้าได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์เรียบร้อยแล้ว



นางสาว ชัยฉวี อินทประ...

กรรมการผู้จัดการ

ชื่อหน่วยงาน/บริษัท บจก. ทีทีเค มัลติเซอร์วิส

ประทับตราองค์กร (ถ้ามี)

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย
ของ บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาลำพูน

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยบริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาลำพูน และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยบริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาลำพูน โดยข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความจริง และโอกาสนี้ข้าพเจ้า ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในการให้ความร่วมมือกรอกแบบสอบถามฉบับนี้

อัศวิน เศรษฐศิลป์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) 18-25 ปี

2) 26-35 ปี

3) 36-45 ปี

4) 45 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1) โสด

2) สมรส

3) หม้าย

4) หย่า

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1) มัธยมตอนต้นหรือต่ำกว่า

2) มัธยมปลาย/ ปวช. หรือ

เทียบเท่า

3) อนุปริญญา/ ปวส. หรือเทียบเท่า

4) ปริญญาตรี

5. อายุการทำงานในบริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาลำพูน

- 1) น้อยกว่า 1 ปี
- 2) 1-5 ปี
- 3) 6-10 ปี
- 4) มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
6. อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน
- 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท
- 2) 5,000 – 8,000 บาท
- 3) 8,000 – 10,000 บาท
- 4) มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป
7. ท่านเคยย้ายงานก่อนที่จะมาทำงานกับบริษัทนี้หรือไม่
- 1) ไม่เคย
- 2) เคย จำนวน ___ ครั้ง
8. สาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิมคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1) ไม่มั่นใจในความมั่นคงของบริษัท
- 2) งานที่ทำไม่เป็นที่ยอมรับของสังคม หรือญาติ พี่น้อง
- 3) ไม่มีความปลอดภัย
- 4) ค่าแรงน้อย
- 5) ไม่มีการขึ้นค่าแรง/ เงินเดือน
- 6) ไม่พอใจสภาพการทำงาน
- 7) ไม่พอใจด้านสวัสดิการ
- 8) ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน
- 9) ไม่พอใจผู้บังคับบัญชา
- 10) ไม่พอใจนโยบายบริษัท
- 11) ไม่พอใจผู้ใต้บังคับบัญชา
- 12) ไม่พอใจในระบบการทำงานของบริษัท
- 13) สถานประกอบกิจการปิดกิจการ
- 14) ภาวะความรับผิดชอบมากเกินไป
- 15) ไม่มีความก้าวหน้า
- 16) งานที่ทำเกินความสามารถ
- 17) ขาดความเป็นอิสระในการทำงาน
- 18) ไม่สามารถสร้างผลงานให้บริษัทได้ตามเป้าหมาย
- 19) โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีน้อย
- 20) ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้งานมากขึ้น
- 21) ไม่มีการรับรู้ผลสำเร็จของงาน

- 22) ศึกษาต่อ
- 23) งานที่ทำไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ
- 24) ปัญหาครอบครัว
- 25) ปัญหาการเดินทางไม่สะดวก
- 26) ปัญหาสุขภาพ
- 27) ทำกิจการส่วนตัว
- 28) ต้องการหาประสบการณ์ใหม่
- 29) ไม่ต้องการทำงานเป็นกะ
- 30) ได้งานใหม่
- 31) อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน

คำชี้แจง ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานต่อไปนี้ ท่านให้ความสำคัญมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในการทำงาน | ระดับการให้ความสำคัญ | | | | |
|---|----------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| 2.1 ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท | | | | | |
| - บริษัทมีการชี้แจงนโยบาย ระบบการทำงานแก่พนักงานอย่างทั่วถึง | | | | | |
| - มีการกำหนดหน้าที่ ลักษณะงานที่ทำให้ อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย | | | | | |
| - มีการเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร | | | | | |
| - มีการจัดระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ ชัดเจน | | | | | |
| - การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ สามารถปฏิบัติงานได้จริง | | | | | |

| ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในการทำงาน | ระดับการให้ความสำคัญ | | | | |
|---|----------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 2.2 ด้านการบังคับบัญชา และการควบคุมดูแล | | | | | |
| - ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน | | | | | |
| - การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา | | | | | |
| - การสร้างบรรยากาศการเชื่อใจซึ่งกันและกันในการทำงาน | | | | | |
| - ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน | | | | | |
| - การให้คำแนะนำในการช่วยเหลือด้านกรปฏิบัติงาน | | | | | |
| 2.3 ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน | | | | | |
| - ความจริงใจและความเป็นกันเอง | | | | | |
| - หัวหน้างานคอยใส่ใจต่อความปลอดภัยของลูกน้องเสมอ | | | | | |
| - การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือจากหัวหน้างาน | | | | | |
| - การวางตนของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา | | | | | |
| - การติดต่อสื่อสารจากหัวหน้างาน | | | | | |
| 2.4 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| - เพื่อนร่วมงานมีความสนิทสนมจริงใจ | | | | | |
| - เพื่อนร่วมงานช่วยเหลือกันเมื่อเกิดปัญหา | | | | | |
| - เพื่อนร่วมงานช่วยเหลือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย | | | | | |

| ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในการทำงาน | ระดับการให้ความสำคัญ | | | | |
|--|----------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| - มีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน | | | | | |
| - เพื่อนร่วมงานเปิดโอกาสให้แสดงความ คิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน | | | | | |
| 2.5 ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น | | | | | |
| - มีการช่วยเหลือกันในการทำงานจากบุคคล แผนกอื่น | | | | | |
| - ปรึกษาหารือกันได้เมื่อประสบปัญหาใน การทำงาน | | | | | |
| - การให้ความร่วมมือจากบุคคลแผนกอื่น | | | | | |
| 2.6 ด้านตำแหน่งงาน | | | | | |
| - ตำแหน่งงานที่ทำอยู่เป็นที่ยอมรับนับถือ ของสังคม | | | | | |
| - ตำแหน่งงานที่ทำตรงกับความต้องการ | | | | | |
| - มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน | | | | | |
| - ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในตำแหน่งงานที่ ทำ | | | | | |
| 2.7 ด้านความมั่นคงในการทำงาน | | | | | |
| - บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี | | | | | |
| - บริษัทมีขนาดใหญ่ ทำให้รู้สึกเกิดความ มั่นคงในอาชีพการทำงาน | | | | | |
| - ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน | | | | | |
| 2.8 ด้านชีวิตส่วนตัว | | | | | |
| - มีความรู้สึกรักและผูกพันกับบริษัทและ งานที่ทำ | | | | | |

| ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในการทำงาน | ระดับการให้ความสำคัญ | | | | |
|---|----------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| - คนในครอบครัวเห็นด้วยและเข้าใจในการ ทำงานของเรา | | | | | |
| - มีความรู้สึกที่เราทำงานที่มีประโยชน์ต่อ สังคมและครอบครัว | | | | | |
| - ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน | | | | | |
| - งานที่ทำอยู่ทำให้สภาพความเป็นอยู่ใน ปัจจุบันดีขึ้น | | | | | |
| - มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและ ครอบครัว | | | | | |
| 2.9 ด้านสภาพการทำงาน | | | | | |
| - จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน | | | | | |
| - อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานมี เพียงพอ | | | | | |
| - จำนวนชั่วโมงที่ทำงานในแต่ละวัน เหมาะสม | | | | | |
| - แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศเพียงพอ | | | | | |
| - มีของใช้ที่จำเป็นให้แก่พนักงาน เช่น ไฟ ฉาย | | | | | |
| - ระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท | | | | | |
| 2.10 ด้านค่าตอบแทน | | | | | |
| - ค่าแรง/ เงินเดือน/ ค่าล่วงเวลาที่ได้รับ เหมาะสม | | | | | |
| - มีการขึ้นค่าแรง/ เงินเดือนให้อย่าง สม่ำเสมอ | | | | | |

| ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในการทำงาน | ระดับการให้ความสำคัญ | | | | |
|--|----------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| - มีรางวัลตอบแทนความดี ความชอบในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| - มีโบนัสให้ทุกปี | | | | | |
| - มีการจัดงานเลี้ยงฉลองวันสิ้นปี | | | | | |
| - มีสวัสดิการในการรักษาพยาบาล | | | | | |
| - มีเงินช่วยเหลือเมื่อคนในครอบครัวเสียชีวิต | | | | | |
| - มีค่าน้ำมันรถกรณีออกไปทำงานนอกบริษัท | | | | | |
| - มีเบี้ยเลี้ยงในการไปอบรมสัมมนา | | | | | |
| - มีประกันชีวิต | | | | | |
| - มีสวัสดิการกองทุนกู้ยืม | | | | | |
| - มีเงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิด, ทำงานครบ 5 ปี 10 ปี | | | | | |
| - สวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น ชุดทำงาน, รถรับ-ส่ง | | | | | |

ส่วนที่ 3 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

คำชี้แจง ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานต่อไปนี้ ท่านให้ความสำคัญมากน้อยเพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน | ระดับการให้ความสำคัญ | | | | |
|---|----------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| 3.1 ด้านความสำเร็จในการทำงาน | | | | | |
| - การได้ใช้ความรู้และความสามารถของตนเองที่มีในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| - ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง | | | | | |
| - การได้ร่วมในการตัดสินใจหรือแก้ปัญหา | | | | | |
| - มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงาน | | | | | |
| 3.2 ด้านการได้รับการยอมรับ | | | | | |
| - ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ | | | | | |
| - การได้รับการยกย่องและชมเชยจากภายในองค์กร | | | | | |
| - การได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| - การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| - การได้รับคำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน | | | | | |
| - มีความภาคภูมิใจในงานที่ทำ | | | | | |
| - การได้รับความไว้วางใจในการทำงานและมอบหมายหน้าที่สำคัญเสมอ | | | | | |

| ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน | ระดับการให้ความสำคัญ | | | | |
|---|----------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| 3.3 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน | | | | | |
| - มีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ | | | | | |
| - มีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา | | | | | |
| - ได้รับการเลื่อนตำแหน่งตามผลงาน/ความรู้ความสามารถ | | | | | |
| - มีโอกาสได้โยกย้ายงานตามความรู้ความสามารถ | | | | | |
| 3.4 ด้านลักษณะงานที่ทำ | | | | | |
| - งานที่ทำมีความน่าสนใจ | | | | | |
| - เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความรู้ที่มี | | | | | |
| - งานที่ทำมีความท้าทายความสามารถ | | | | | |
| - มีความเป็นอิสระในการทำงาน | | | | | |
| 3.5 ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต | | | | | |
| - บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความสามารถ | | | | | |
| - บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งในองค์กรชัดเจน | | | | | |
| - มีความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง | | | | | |
| - มีความยุติธรรมในหลักเกณฑ์การปรับตำแหน่ง | | | | | |

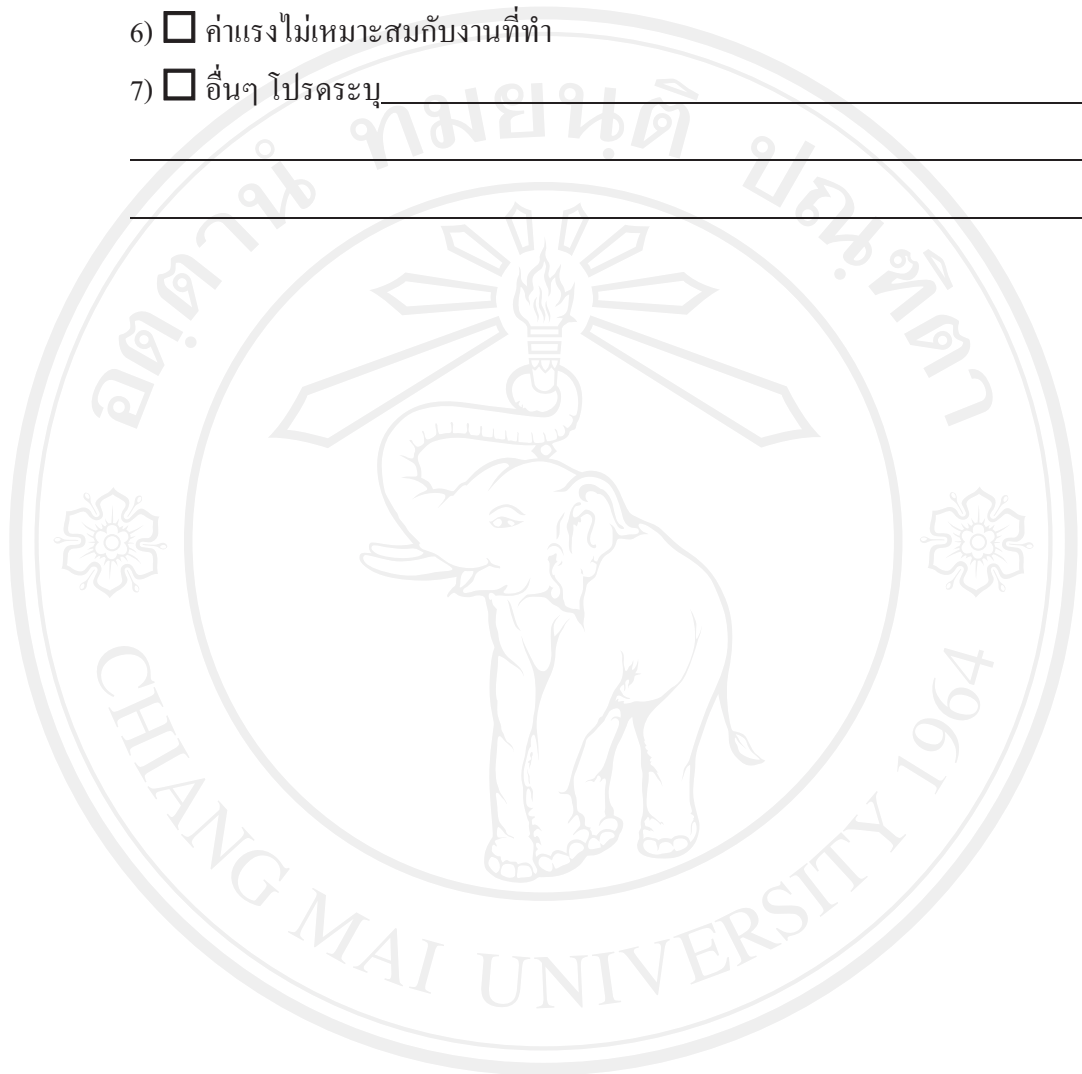
| ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน | ระดับการให้ความสำคัญ | | | | |
|---|----------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| 3.6 ด้านความรับผิดชอบ | | | | | |
| - ปริมาณงานเหมาะสม | | | | | |
| - โอกาสแสดงความสามารถในงานอย่างเต็มที่ | | | | | |
| - การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญ | | | | | |
| - การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน | | | | | |

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- ปัญหาในการปฏิบัติงานของท่านในบริษัทมีอะไรบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ไม่เข้าใจนโยบายแผนงานของบริษัททำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย
 - ไม่มีการแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้งานขาดประสิทธิภาพ
 - ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่มีความจริงใจทำให้ไม่มีความสุขในการทำงาน
 - ไม่มีอิสระในการทำงาน ไม่ได้รับการเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน
 - ไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน
 - งานในความรับผิดชอบมีมากเกินไป ทำให้งานไม่สำเร็จตรงตามเวลา
 - อื่นๆ โปรดระบุ _____
- ข้อใดที่เป็นสาเหตุส่งผลให้ท่านเกิดความท้อถอยในการทำงานมีอะไรบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า
 - ไม่ได้รับการยอมรับจากครอบครัว
 - ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญไม่มอบหมายงานที่สำคัญให้ทำ

- 4) ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาผลงาน
 - 5) ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา
 - 6) ค่าแรงไม่เหมาะสมกับงานที่ทำ
 - 7) อื่นๆ โปรดระบุ _____
-
-



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

| | |
|------------------|---|
| ชื่อ-สกุล | นายอัศวิน เศรษฐศิลป์ |
| วัน เดือน ปีเกิด | 15 เมษายน 2518 |
| ประวัติการศึกษา | - พ.ศ 2524 - พ.ศ 2531 ระดับประถมศึกษา โรงเรียนมงคลวิทยา จังหวัดลำพูน - พ.ศ 2531 - พ.ศ 2536 ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนจักรคำ คณาทร จังหวัดลำพูน - พ.ศ 2536 - พ.ศ 2540 ระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ - พ.ศ 2552 - ปัจจุบันระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร จังหวัดเชียงใหม่ |
| ประวัติการทำงาน | - พ.ศ 2540 – 2542 ตำแหน่งวิศวกร โครงการ บริษัท ไอคอนเฮาส์ จำกัด กรุงเทพมหานคร - พ.ศ 2542 – 2545 ตำแหน่งวิศวกร โครงการ บริษัท รมฉัตรดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ - พ.ศ 2545 – 2548 ตำแหน่งวิศวกร โครงการ บริษัท พิทักษ์กิจ จำกัด สวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ ลำพูน - พ.ศ 2548 – ปัจจุบัน ตำแหน่งผู้จัดการ บริษัท พิทักษ์กิจ จำกัดสาขาลำพูน สวนอุตสาหกรรม เครือสหพัฒน์ ลำพูน |