

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรสาคร
ในการเลือกศูนย์บริการพ่นกันสนิมรถยนต์



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2554

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรสาคร
ในการเลือกศูนย์บริการพ่นกันสนิมรถยนต์

สุกฤตา อึ้งชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2554

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรสาคร
ในการเลือกศูนย์บริการพ่นกันสนิมรถยนต์



สุกฤตา อึ้งชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
.....
.....

.....
.....
.....

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

รองศาสตราจารย์ชวณ สึงหจรัญ

.....
.....

รองศาสตราจารย์ชวณ สึงหจรัญ

.....
.....

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรารัตน์ พงษ์ไพบูลย์

26 เมษายน 2554

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคใน
จังหวัดสมุทรสาครในการเลือกศูนย์บริการพ่นกันสนิมรถยนต์ในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วย
ความกรุณาจากอาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์ชวภณ
สิงห์จรูญ ผู้ซึ่งให้ความกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระ
เล่มนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์หลักสูตรปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โครงการสมุทรสาครทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิประสาทวิชาความรู้ใน
วิชาการต่างๆ เป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ ครอบครัว และเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สำหรับ
ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โครงการสมุทรสาครทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจมา
โดยตลอดจนการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จ

ขอขอบคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่สละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้
ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อ
ผู้ที่สนใจต่อไป

สุกฤตา อึ้งชัย