

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทคลองพร้าววิสาหกิจ  
มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของ  
พนักงานบริษัทคลองพร้าววิสาหกิจ ซึ่งทั้งนี้ใช้ทฤษฎีการจูงใจตามทฤษฎีของเฮอรัซเบอร์ก ที่  
ประกอบด้วยปัจจัยค่าจูง หรือปัจจัยอนามัย ได้แก่ นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับ  
บัญชาหรือการควบคุมดูแล ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สภาพของการทำงาน ความสัมพันธ์กับ  
เพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา เงินเดือน และปัจจัยจูงใจ ได้แก่ ความสัมพันธ์ผล  
การทำงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน  
ความก้าวหน้าในการทำงาน ความเจริญเติบโต

##### ขอบเขตประชากร

ในการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทคลองพร้าววิสาหกิจ  
ผู้ศึกษาจะทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานทุกคนของบริษัทคลองพร้าววิสาหกิจ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 108  
ราย (โครงสร้างองค์กรและทรัพยากรบุคคล บริษัทคลองพร้าววิสาหกิจ, 2554: ฐานข้อมูลบริษัท)

#### วิธีการศึกษา

##### การเก็บรวบรวมข้อมูล

##### ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เก็บข้อมูลจากพนักงานของบริษัทคลองพร้าววิสาหกิจ จำนวน 108 ราย โดยใช้  
แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

##### ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ศึกษาข้อมูลที่อยู่ในรูปเอกสาร บทความทางวิชาการและข้อมูลทางสถิติที่ได้จาก  
หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน การค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร เอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง และการ  
ค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ แบบสอบถามแบ่งได้ออกเป็น 3 ส่วนได้แก่ คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน แผนก (ฝ่าย) รายได้ต่อเดือน อายุงาน

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตการทำงาน 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยค้ำจุน (Hygiene or Maintenance Factor) ได้แก่ นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชาหรือการควบคุมดูแล ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สภาพของการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา เงินเดือน และปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ (Satisfiers or Motivation Factors) ได้แก่ ความสัมฤทธิ์ผลการทำงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน ความเจริญเติบโต

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำให้พนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตการทำงานมากขึ้น

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน แผนก (ฝ่าย) รายได้ต่อเดือน อายุงาน วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตการทำงาน 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยค้ำจุน (Hygiene or Maintenance Factor) และปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ (Satisfiers or Motivation Factors) โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบ Likert Scale (กฤษชาติ รื่นรมย์, 2549) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตรค่าพิสัย คือ

$$\frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ดังนั้นแต่ละระดับจะสามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับดังนี้ (ลลนา เรื่องพร, 2550:13 อ้างอิงจาก รังสรรค์ ประเสริฐศรี, 2548)

ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.21 - 5.00	พึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	พึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในระดับมาก
2.61 - 3.40	พึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	พึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในระดับน้อย
1.00 - 1.80	พึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเป็นคำถามปลายเปิดที่จะทำให้พนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานมากขึ้น

#### สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจะดำเนินการที่บริษัทคลองพร้าวรีสอร์ท จังหวัดตราด และคณะบริหารธุรกิจมหาวิทาลัยเชียงใหม่

#### ระยะเวลาที่ดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือน เมษายน พ.ศ.2554 – พฤษภาคม พ.ศ. 2554 และระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วันที่ 15 พฤษภาคม - 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2553