

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทคลองพร้าว
วีรสิทธิ์

ผู้เขียน นายสารพล ประศาสน์ศิลป์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์บุญสุวาท พุกภิกษานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทคลองพร้าววีรสิทธิ์ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานทุกคนของบริษัทคลองพร้าววีรสิทธิ์ ซึ่งมีจำนวน 108 ราย โดยศึกษาตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบอร์เกอร์ คือ ปัจจัยอนามัย และปัจจัยจูงใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัทคลองพร้าววีรสิทธิ์ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัย ในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ปัจจัยด้านการบังคับบัญชา และปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร และปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

โดยปัจจัยย่อยของปัจจัยอนามัยที่พนักงานบริษัทคลองพร้าววีรสิทธิ์ มีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา สถานที่ทำงาน บรรยากาศในการทำงาน และความสนิทสนม ความจริงใจ ความเป็นกันเอง

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัทคลองพร้าววีรสิทธิ์ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมฤทธิ์ผลของงาน ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ปัจจัยด้านลักษณะของงาน ปัจจัยด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน และปัจจัยด้าน

ความก้าวหน้าในการทำงาน และปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านการเจริญเติบโต

โดยปัจจัยย่อยของปัจจัยจูงใจที่พนักงานบริษัทคลองพร้าวรีสอร์ทมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ความภาคภูมิใจในอาชีพ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด มีความต้องการเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และการได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมใกล้ชิด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Employee Satisfaction Towards Motivation Factors at
Klongprao Resort Company Limited

Author Mr. Sarapol Prasartsin

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Boonsawat Pruksikanon Advisor

Lecturer Dr. Kemakorn Chaiprasit Co-advisor

ABSTRACT

This independent study aimed to study employee satisfaction towards motivation factors at Klongprao Resort Company Limited. The data was collected from 108 employees of Klongprao Resort Company Limited by using a questionnaire. The analysis in this study was based on Herzberg's Two-Factor Theory which consists of Maintenance Factors and Motivation Factors. The data was analyzed by statistics of frequency, percentage and means to indicate the level of satisfaction towards motivation factors. The results of the study were as follows.

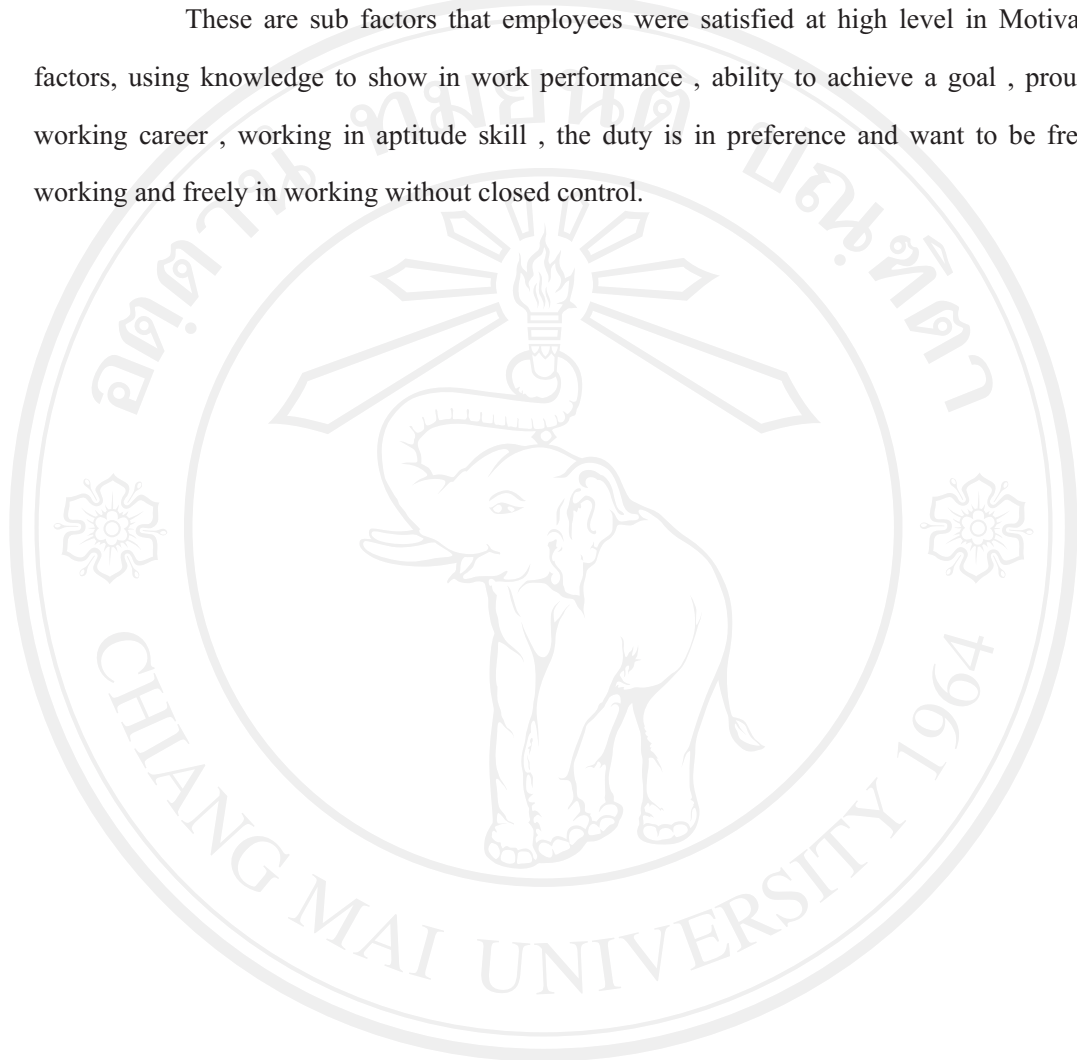
The results showed that employees of Klongprao Resort Company Limited were satisfied at medium level in these following Maintenance factors, Relationship with Supervisor Factor, Working Condition Factor, Relationship with Pears Factor, Relationship with Subordinates Factor, Supervisor Factor and Company Policy and Administration Factor. And Factor that satisfied at low level was Salary and benefits Factor.

These are sub factors that employees were satisfied at high level in Maintenance factors, demeanor of supervisor to Subordinates, working place, working atmosphere and trustfully sincerity and intimacy with Pears.

The results showed that employees of Klongprao Resort Company Limited were satisfied at medium level in these following Motivation factors, Achievement Factor,

Recognition Factor, Work Itself Factor, Responsibility Factor, and Advancement Factor. And Factor that satisfied at low level was Growth Factor.

These are sub factors that employees were satisfied at high level in Motivation factors, using knowledge to show in work performance , ability to achieve a goal , proud in working career , working in aptitude skill , the duty is in preference and want to be free in working and freely in working without closed control.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved