

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ

การศึกษาคความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคโชติชนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคโชติชนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารเพื่อใช้ประกอบการ พิจารณาในการปรับกลยุทธ์การจัดการด้านบุคลากร เสริมสร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการทำงาน โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการ ใช้แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นจากพนักงานของบริษัท บุญประเสริฐศุภโชคโชติชนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งขับรถบรรทุก ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 130 คน สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล รวมทั้งข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษาและอภิปรายผล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็นเพศชาย อายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษาสูงสุดในระดับประถมศึกษา ภูมิลำเนาอยู่ภาคกลาง พักอาศัยอยู่กับครอบครัว ทำงานเป็นพนักงานขับรถกับ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคโชติชนส่ง จำกัด มาเป็นระยะเวลา 4 – 6 ปี ได้รับเงินเดือนสุทธิ 15,001 – 20,000 บาท ตำแหน่งเป็นพนักงานขับรถบรรทุกระดับ 2 สาเหตุที่มาทำงานกับบริษัท บุญประเสริฐศุภโชคโชติชนส่ง จำกัด คือ ค่าจ้างที่สูง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคโชติชนส่ง จำกัด ได้แก่ งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ ผลประโยชน์ สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการและการบริหาร

จากการศึกษาคความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคโชติชนส่ง จำกัด พบว่า องค์ประกอบที่ทำให้พนักงานขับรถเกิดความพึงพอใจในการทำงานในระดับมาก ได้แก่ สภาพการทำงาน ค่าจ้าง หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน งานผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน และ นโยบายการจัดการและการบริหาร

ตามลำดับ สำหรับองค์ประกอบที่ทำให้พนักงานขับรถเกิดความพึงพอใจในการทำงานในระดับปานกลาง ได้แก่ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และการยอมรับ ตามลำดับ

2.1 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยองค์ประกอบที่พนักงานขับรถบรรทุกให้ความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น รองลงมาคือ ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติอยู่ ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยองค์ประกอบที่พนักงานขับรถบรรทุกให้ความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ตามลำดับ

2.3 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) โดยองค์ประกอบที่พนักงานขับรถบรรทุกให้ความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ รองลงมาคือ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน ตามลำดับ

2.4 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 4.45) โดยองค์ประกอบที่พนักงานขับรถบรรทุกให้ความพึง

พอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ การที่บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และการที่บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ตามลำดับ

2.5 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยองค์ประกอบที่พนักงานขับรถบรรทุกให้ความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ การที่บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบและออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม และ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ ตามลำดับ

2.6 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) โดยองค์ประกอบที่พนักงานขับรถบรรทุกให้ความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ การที่บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

2.7 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยองค์ประกอบที่พนักงานขับรถบรรทุกให้ความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การที่ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม รองลงมาคือ ความสามารถและนำเอาแผนปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา และการให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2.8 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยองค์ประกอบที่พนักงานขับรถบรรทุกให้ความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อกับและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน ตามลำดับ

2.9 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) โดยองค์ประกอบที่พนักงานขับรถบรรทุกให้ความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท รองลงมาคือ การมีความรู้สึกพึงพอใจโดยภาพรวมกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท และ นโยบายของบริษัทที่ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

3.1 ปัญหาเกี่ยวกับงานที่ทำ/งานที่ได้รับมอบหมาย

ปัญหาเกี่ยวกับงานที่ทำ/งานที่ได้รับมอบหมาย ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ การไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความสามารถ รองลงมาคือ งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบันไม่เหมาะสม เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น และ การไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความรับผิดชอบในงานที่ปฏิบัติ ตามลำดับ

3.2 ปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้าง

ปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้างที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในแต่ละเดือน รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ตามลำดับ

3.3 ปัญหาเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

ปัญหาเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ การไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน รองลงมาคือ การไม่ได้รับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่งผลทำให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และการขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วยความความสามารถ ตามลำดับ

3.4 ปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับ

ปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ การที่บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท รองลงมาคือ การที่บริษัทไม่เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และ การที่บริษัทขาดความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง ตามลำดับ

3.5 ปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ สวัสดิการให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม รองลงมาคือ สวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม และ สวัสดิการอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม ตามลำดับ

3.6 ปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ บริษัทขาดการดูแลป้องกันเกี่ยวกับเสียงรบกวนจากเครื่องยนต์ในการทำงาน รองลงมาคือ บริษัทขาดอุปกรณ์ป้องกันภัยต่างๆ หรือมีแต่ไม่เพียงพอต่อพนักงานที่มีอยู่ และ ยานพาหนะ และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานขาดความพร้อมเพื่อการใช้งาน ตามลำดับ

3.7 ปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีอย่างไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม รองลงมาคือ หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นในการทำงาน และ หัวหน้างานไม่ให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับ

3.8 ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ เพื่อนร่วมงานขาดความร่วมมือกันในการทำงาน รองลงมาคือ การขาดความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน และการติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้เกิดความรู้สึกที่ไม่ดี ตามลำดับ

3.9 ปัญหาเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหาร

ปัญหาเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหารที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม รองลงมาคือ เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม และ นโยบายการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัท ไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุก ของบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน เงินเดือน และตำแหน่งงาน

4.1 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

4.1.1 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น รองลงมาคือ ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และ ความรู้สึกในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น รองลงมาคือ ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลลิกันต์ เป็นต้น รองลงมาคือ ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่าง และ ความรู้สึกในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ

4.1.2 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ตามลำดับ

4.1.3 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่ค่าเฉลี่ยระดับปาน

กลาง โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ รองลงมาคือ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ รองลงมาคือ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ รองลงมาคือ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน ตามลำดับ

4.1.4 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ การที่บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และ การที่บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ การที่บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง และ การที่บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ การที่บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และ การที่บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ตามลำดับ

4.1.5 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ และ บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม และ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ รองลงมาคือ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ และ บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม ตามลำดับ

4.1.6 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

4.1.7 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม รองลงมาคือ ความสามารถและนำเอาการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสามารถและนำเอาแผนปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม และ การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม และ ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน ตามลำดับ

4.1.8 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน รองลงมาคือ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน ตามลำดับ

4.1.9 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหาร

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท รองลงมาคือ ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และ นโยบายในการปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท รองลงมาคือ ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และ นโยบายของบริษัทที่ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท รองลงมาคือ ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และ นโยบายของบริษัทที่ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท ตามลำดับ

4.2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของพนักงานชั่วคราวทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)

4.2.1 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลลิค ไรด์ เป็นต้น รองลงมาคือ ความรู้สึกของในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การจับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลลิกไนต์ เป็นต้น รองลงมาคือ ความรู้สึกในการ ได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และ ความรู้สึกในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การจับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลลิกไนต์ เป็นต้น รองลงมาคือ ความรู้สึกในการ ได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และ ความเหมาะสมของระยะเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ ตามลำดับ

4.2.2 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก รองลงมาคือ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ตามลำดับ

4.2.3 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถ รองลงมาคือ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ รองลงมาคือ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน และ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถ รองลงมาคือ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน และ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ตามลำดับ

4.2.4 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง ตามลำดับ

4.2.5 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ และ บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม และ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม และ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ ตามลำดับ

4.2.6 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

4.2.7 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม รองลงมาคือ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชา และการให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม รองลงมาคือ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม และ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ

4.2.8 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และการให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

4.2.9 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหาร

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท รองลงมาคือ ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และ นโยบายในการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อนโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท รองลงมาคือ ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และ นโยบายของบริษัทที่ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อนโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท รองลงมาคือ ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และ นโยบายในการปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน ตามลำดับ

4.3 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

4.3.1 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึง

พอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลิกไนต์ เป็นต้น รองลงมาคือ ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ทำงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลิกไนต์ เป็นต้น รองลงมาคือ ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และ ความรู้สึกในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลิกไนต์ เป็นต้น รองลงมาคือ ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และ ความรู้สึกในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ

4.3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่า

ล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ตามลำดับ

4.3.3 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ รองลงมาคือ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง และ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ รองลงมาคือ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน และ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ รองลงมาคือ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน และ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ตามลำดับ

4.3.4 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ บริษัทได้

ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง ตามลำดับ

4.3.5 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ และ บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม และ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม และ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ ตามลำดับ

4.3.6 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ รองลงมาคือ บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

4.3.7 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม รองลงมาคือ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชา และ การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม รองลงมาคือ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชา และ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม และ ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ

4.3.8 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานชั่วคราวทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

4.3.9 ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหาร

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานชั่วคราวทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท รองลงมาคือ ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และ นโยบายในการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานชั่วคราวทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท รองลงมาคือ ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และ นโยบายของบริษัทที่ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานชั่วคราวทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท รองลงมาคือ ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และ นโยบายในการปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ อภิปรายผลตามแนวคิดองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน (กันตยา เพิ่มผล, 2551) อันประกอบด้วย งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน สภาพการทำงาน หัวหน้า หรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการและการบริหาร สามารถอภิปรายผลการศึกษาเกี่ยวกับวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการทำงาน จากผลการศึกษาพบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดคือ สภาพการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิรันดร ผดุงชม (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถโดยสารประจำทางธรรมดา องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดคือ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิศณีย์ วรรณกุล (2549) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถฟอร์คลิฟ บริษัท ส.ทรัพย์สว่าง จำกัด พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดคือ สถานที่ในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จากผลการศึกษาพบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิรันดร ผดุงชม (2550) พบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ งานขับรถโดยสารเป็นงานที่มีความรับผิดชอบสูง แต่ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิศณีย์ วรรณกุล (2549) พบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การได้ทำงานที่ตรงกับความต้องการและความชำนาญ

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จากผลการศึกษาพบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิรันดร ผดุงชม (2550) พบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ เงินเดือนที่ได้รับจากงานขับรถโดยสารเพียงพอต่อ

การใช้จ่าย และไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิศณีย์ วรรณกุล (2549) พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ค่าจ้างที่ได้รับเพียงพอที่เลี้ยงตนเองและครอบครัวได้อย่างมีความสุขตามอัธยาศัย

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง
จากผลการศึกษาพบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิศณีย์ วรรณกุล (2549) พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงานขับรถฟอร์คลิฟ บริษัท ส.ทรัพย์สว่าง จำกัด

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จากผลการศึกษาพบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิรันดร ผดุงชม (2550) พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ สามารถเสนอความคิดในการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกบนรถโดยสารให้แก่ผู้โดยสารได้ แต่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิศณีย์ วรรณกุล (2549) พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การได้รับความนับถือ หรือ ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จากผลการศึกษาพบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิรันดร ผดุงชม (2550) พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ สวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมแล้วและสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิศณีย์ วรรณกุล (2549) พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ สวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จากผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิรันดร ผดุงชม (2550) พบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ หน่วยงานมีการจัดให้มีสถานที่นั่งพัก สำหรับเวลาหยุดพักการปฏิบัติงาน และไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิศณีย์ วรรณกุล (2549) พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ มีระบบถ่ายเทอากาศสะดวก

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จากผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การที่ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิรันดร ผดุงชม (2550) พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำแก่ท่านเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวต่อผู้โดยสาร และไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิศณีย์ วรรณกุล (2549) พบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ หัวหน้างานมีความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จากผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิรันดร ผดุงชม (2550) พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ พนักงานเก็บค่าโดยสารให้ความช่วยเหลือในการตรวจตราการขึ้น-ลง รถของผู้โดยสาร แต่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิศณีย์ วรรณกุล (2549) พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จากผลการศึกษาพบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิรันดร ผดุงชม (2550) พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการ

บริหาร ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ องค์กรมีนโยบายให้พนักงานสามารถกำหนดจำนวนชั่วโมงในการขับรถโดยสารต่อสัปดาห์ได้เอง และไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิศณีย์ วรรณกุล (2549) พบว่าองค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ บริษัทที่มีการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะของพนักงานให้ได้ตามมาตรฐาน

5.3 ข้อค้นพบ

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษามีข้อค้นพบดังนี้

5.3.1 ข้อค้นพบด้านข้อมูลทั่วไป

จากการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมด 130 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าร้อยละ 89 อายุมากกว่า 40 ปี และผู้ตอบแบบสอบถาม มากกว่าร้อยละ 86 ระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือปวช. และร้อยละ 73 ของผู้ตอบแบบสอบถามทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด มากกว่า 3 ปีขึ้นไป และผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่าร้อยละ 68 เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป โดยผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้สาเหตุที่เลือกทำงานกับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด คือค่าจ้างสูงถึงร้อยละ 56

5.3.2 ข้อค้นพบต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ด้านสภาพการทำงานมากที่สุด และให้ความสำคัญต่อ องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านการยอมรับน้อยที่สุด โดยสามารถสรุป 10 ลำดับความสำคัญและปัญหาขององค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ เป็นดังตารางที่ 5.1 – 5.6 ซึ่งมีข้อค้นพบดังนี้

ตารางที่ 5.1 แสดงสรุป 10 ลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุภ โขติชนสง จำกัด

ลำดับที่	รายละเอียดของปัจจัยย่อย	องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	สภาพการทำงาน	4.68	มากที่สุด
2	ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท	นโยบายการจัดการและการบริหาร	4.63	มากที่สุด
3	สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	4.61	มากที่สุด
4	บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	สภาพการทำงาน	4.53	มากที่สุด
5	ความรู้สึกรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	ค่าจ้าง	4.45	มาก
6	บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	4.32	มาก
7	ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น	งาน	4.32	มาก

ตารางที่ 5.1 แสดงสรุป 10 ลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุภ โชติชนส่ง จำกัด (ต่อ)

ลำดับ ที่	รายละเอียดของปัจจัยย่อย	องค์ประกอบที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจในการ ทำงาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
8	สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับการ การทำงาน	4.30	มาก
9	ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	หัวหน้าหรือ ผู้บังคับบัญชา	4.27	มาก
10	ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้	สภาพการทำงาน	4.18	มาก

จากตารางที่ 5.1 พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุภ โชติชนส่ง จำกัด ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท และ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ตารางที่ 5.2 แสดงสรุป 10 ลำดับค่าเฉลี่ยต่ำสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุภ โขติชนสง จำกัด

ลำดับ ที่	รายละเอียดของปัจจัยย่อย	องค์ประกอบที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจในการ ทำงาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	บริษัท ได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	การยอมรับ	2.34	น้อย
2	นโยบายของบริษัทในการแจ้งข่าวสารและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบข่าวสารเสมอ	นโยบายการจัดการและ การบริหาร	2.61	ปานกลาง
3	โอกาสที่ท่านได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่ท่านมีอยู่	งาน	2.69	ปานกลาง
4	นโยบายของบริษัทที่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม	นโยบายการจัดการและ การบริหาร	2.75	ปานกลาง
5	สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้	ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจาก การทำงาน	2.77	ปานกลาง
6	สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้	ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจาก การทำงาน	2.80	ปานกลาง
7	บริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจาก ความดังจากเสียงเครื่องยนต์อย่างเหมาะสม	สภาพการทำงาน	2.85	ปานกลาง

ตารางที่ 5.2 แสดงสรุป 10 ลำดับค่าเฉลี่ยต่ำสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุภ โชติชนส่ง จำกัด (ต่อ)

ลำดับ ที่	รายละเอียดของปัจจัยย่อย	องค์ประกอบที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจในการ ทำงาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
8	นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของ บริษัท	นโยบายการจัดการและ การบริหาร	2.88	ปานกลาง
9	บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการ ทำงานของท่านอย่างจริงจัง	การยอมรับ	2.92	ปานกลาง
10	เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถใน การเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของ บริษัท มีความเหมาะสม	นโยบายการจัดการและ การบริหาร	2.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 5.2 พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุภ โชติชนส่ง จำกัด ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ บริษัท ได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม นโยบายของบริษัทในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบ ข่าวสารเสมอ และโอกาสที่ท่านได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความสามารถที่ท่านมีอยู่ ตามลำดับ

ตารางที่ 5.3 แสดงสรุป 10 ลำดับร้อยละของปัญหามาก ของพนักงานขับรถบรรทุก ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุภโชคดิชนสง จำกัด

ลำดับที่	รายละเอียดของปัญหา	องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ร้อยละ
1	นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม	ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร	27.7
2	ท่านไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายในงานที่ก้าวหน้า หรือท้าทายความสามารถของท่าน	ด้านงานที่ท่าน/งานที่ได้รับมอบหมาย	26.2
3	เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม	ด้านนโยบายการจัดการ และการบริหาร	20.8
4	ในตำแหน่งงานของท่าน ท่านไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	20.0
5	บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ท่านคุณประโยชน์ให้กับบริษัท	ด้านการยอมรับ	18.5
6	สวัสดิการให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	18.5
7	สวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	17.7
8	เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในแต่ละ เดือนของท่าน	ด้านค่าจ้าง	16.9
9	ท่านไม่ได้รับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่งผลทำให้ไม่มีโอกาส เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	16.9

ตารางที่ 5.3 แสดงสรุป 10 ลำดับร้อยละของปัญหา มาก ของพนักงานขับรถบรรทุก ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด (ต่อ)

ลำดับที่	รายละเอียดของปัญหา	องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ร้อยละ
10	บริษัทขาดการดูแลป้องกันเกี่ยวกับเสียงรบกวนจากเครื่องยนต์ในการทำงาน	ด้านสภาพการทำงาน	16.2

จากตารางที่ 5.3 พบว่า ปัญหาของพนักงานขับรถบรรทุก ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม ท่านไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายในงานที่ก้าวหน้า หรือท้าทายความสามารถของท่าน และเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม ตามลำดับ

ตารางที่ 5.4 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขโขติชนสง จำกัด จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า 4 ปี	4 - 6 ปี	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป
งาน	ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และ แร่ลิกไนต์ เป็นต้น (4.14: มาก)	ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และ แร่ลิกไนต์ เป็นต้น (4.38: มาก)	ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และ แร่ลิกไนต์ เป็นต้น (4.38: มาก)
ค่าจ้าง	ความรู้สึกรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (4.26: มาก)	ความรู้สึกรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (4.56: มากที่สุด)	ความรู้สึกรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (4.49: มาก)
โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (3.37: ปานกลาง)	โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (3.18: ปานกลาง)	โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (3.24: ปานกลาง)
การยอมรับ	การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัท อย่างสม่ำเสมอ (3.80: มาก)	การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัท อย่างสม่ำเสมอ (4.10: มาก)	การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัท อย่างสม่ำเสมอ (4.16: มาก)
ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (4.69: มากที่สุด)	สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (4.74: มากที่สุด)	สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ท่านทำ (4.56: มากที่สุด)

ตารางที่ 5.4 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขตดิชนสง จำกัด จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจในการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงาน		
	น้อยกว่า 4 ปี	4 - 6 ปี	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป
สภาพการทำงาน	ความพร้อมด้านการจัด ยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงาน ที่บริษัทจัดให้ (4.74: มากที่สุด)	ความพร้อมด้านการจัด ยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงาน ที่บริษัทจัดให้ (4.66: มากที่สุด)	ความพร้อมด้านการจัด ยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงาน ที่บริษัทจัดให้ (4.64: มากที่สุด)
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งงานหรือมอบหมายงาน ให้ได้อย่างชัดเจนและ เหมาะสม (4.49: มาก)	ความสามารถและนำเอา คำแนะนำของผู้บังคับบัญชา ของท่าน (4.28: มาก)	ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งงานหรือมอบหมายงาน ให้ได้อย่างชัดเจนและ เหมาะสม (4.20: มาก)
เพื่อนร่วมงาน	ความพร้อมที่จะให้ความ ช่วยเหลือของเพื่อน ร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหา หรือความขัดข้องในการ ทำงาน (3.60: มาก)	ความสุขที่ได้รับจากการ ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (4.36: มาก)	ความสุขที่ได้รับจากการ ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (4.29: มาก)
นโยบายการจัดการและการ บริหาร	ความมั่นคงและความมั่นใจ ในการทำงานกับบริษัท (4.54: มากที่สุด)	ความมั่นคงและความมั่นใจ ในการทำงานกับบริษัท (4.72: มากที่สุด)	ความมั่นคงและความ มั่นใจในการทำงานกับ บริษัท (4.60: มากที่สุด)

จากตารางที่ 5.4 พบว่า ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่า 4 ปี 4 - 6 ปี และ มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่า 4 ปี 4 - 6 ปี และ มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่า 4 ปี 4 - 6 ปี และ มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่า 4 ปี 4 - 6 ปี และ มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่า 4 ปี 4 - 6 ปี และ มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ในขณะที่ ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ระยะเวลาในการทำงาน มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่า 4 ปี 4 - 6 ปี และมากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่า 4 ปี และมากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม ในขณะที่ ผู้

พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ระยะเวลาในการทำงาน 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความสามารถและนำเอาแผนผังถือ ของผู้บังคับบัญชาของท่าน

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความพร้อมที่จะให้ความ ช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน ในขณะที่ผู้พนักงาน ขับรถบรรทุกที่มี ระยะเวลาในการทำงาน 4 - 6 ปี และมากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความสุขที่ได้รับจากการ ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ระยะเวลาในการทำงาน น้อยกว่า 4 ปี 4 - 6 ปี และมากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจสูงสุด คือ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท

ตารางที่ 5.5 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุภโชคหินสง จำกัด จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท	15,001 – 20,000 บาท	20,000 บาทขึ้นไป
งาน	ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น (4.34: มาก)	ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น (4.29: มาก)	ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น (4.33: มาก)
ค่าจ้าง	ความรู้สึของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (4.34: มาก)	ความรู้สึของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (4.48: มาก)	ความรู้สึของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (4.55: มากที่สุด)
โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (3.20: ปานกลาง)	โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (3.20: ปานกลาง)	โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (3.42: ปานกลาง)

ตารางที่ 5.5 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุภโชคดิขันธ์ จำกัด จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) (ต่อ)

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท	15,001 – 20,000 บาท	20,000 บาทขึ้นไป
การยอมรับ	การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (4.15: มาก)	การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (3.98: มาก)	การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (4.00: มาก)
ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	สวัสดิการ/ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (4.71: มากที่สุด)	สวัสดิการ/ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (4.54: มากที่สุด)	สวัสดิการ/ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (4.61: มากที่สุด)
สภาพการทำงาน	ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (4.61: มากที่สุด)	ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (4.75: มากที่สุด)	ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (4.64: มากที่สุด)
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (4.22: มาก)	ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (4.34: มาก)	ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (4.21: มาก)

ตารางที่ 5.5 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) (ต่อ)

องค์ประกอบที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจในการทำงาน	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท	15,001 – 20,000 บาท	20,000 บาทขึ้นไป
เพื่อนร่วมงาน	ความสุขที่ได้รับจาก การทำงานกับเพื่อน ร่วมงาน (3.98: มาก)	ความสุขที่ได้รับจาก การทำงานกับเพื่อน ร่วมงาน (4.07: มาก)	ความสุขที่ได้รับจาก การทำงานกับเพื่อน ร่วมงาน (4.06: มาก)
นโยบายการจัดการและการ บริหาร	ความมั่นคงและความ มั่นใจในการทำงานกับ บริษัท (4.59: มากที่สุด)	ความมั่นคงและความ มั่นใจในการทำงานกับ บริษัท (4.66: มากที่สุด)	ความมั่นคงและความ มั่นใจในการทำงานกับ บริษัท (4.64: มากที่สุด)

จากตารางที่ 5.5 พบว่า ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี เงินเดือนสุทธิ 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี เงินเดือนสุทธิ 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี เงินเดือนสุทธิ 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี เงินเดือนสุทธิ 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี เงินเดือนสุทธิ 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี เงินเดือนสุทธิ 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี เงินเดือนสุทธิ 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี เงินเดือนสุทธิ 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี เงินเดือนสุทธิ 10,000 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท และ 20,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท

ตารางที่ 5.6 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1	พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2	พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3
งาน	ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น (4.33: มาก)	ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น (4.35: มาก)	ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น (4.19: มาก)
ค่าจ้าง	ความรู้สึกรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (4.34: มาก)	ความรู้สึกรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (4.48: มาก)	ความรู้สึกรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก (4.55: มากที่สุด)
โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (3.2: ปานกลาง)	โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (3.2: ปานกลาง)	โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน (3.42: ปานกลาง)

ตารางที่ 5.6 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน (ต่อ)

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1	พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2	พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3
การยอมรับ	การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (4.15: มาก)	การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (3.98: มาก)	การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (4.00: มาก)
ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	สวัสดิการ/ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (4.71: มากที่สุด)	สวัสดิการ/ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (4.54: มากที่สุด)	สวัสดิการ/ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (4.61: มากที่สุด)
สภาพการทำงาน	ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (4.61: มากที่สุด)	ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (4.75: มากที่สุด)	ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (4.64: มากที่สุด)

ตารางที่ 5.6 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน (ต่อ)

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1	พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2	พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้ อย่างชัดเจนและเหมาะสม (4.22: มาก)	ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้ อย่างชัดเจนและเหมาะสม (4.34: มาก)	ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้ อย่างชัดเจนและเหมาะสม (4.21: มาก)
เพื่อนร่วมงาน	ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (3.98: มาก)	ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (4.07: มาก)	ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (4.06: มาก)
นโยบายการจัดการและการบริหาร	ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (4.59: มากที่สุด)	ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (4.66: มากที่สุด)	ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (4.64: มากที่สุด)

จากตารางที่ 5.6 พบว่า ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ตำแหน่งงานปัจจุบัน พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 และ พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ตำแหน่งงานปัจจุบัน พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 และ พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ตำแหน่งงานปัจจุบัน พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 และ พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ตำแหน่งงานปัจจุบัน พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 และ พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ตำแหน่งงานปัจจุบัน พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 และ พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ตำแหน่งงานปัจจุบัน พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 และ พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ตำแหน่งงานปัจจุบัน พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 และ พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ตำแหน่งงานปัจจุบัน พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 และ พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน

ผู้พนักงานขับรถบรรทุกที่มี ตำแหน่งงานปัจจุบัน พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 และ พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในการปรับกลยุทธ์การจัดการด้านบุคลากร เสริมสร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการทำงาน ดังนี้

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านองค์ประกอบเกี่ยวกับงานที่พนักงานขับรถบรรทุกมีความพึงพอใจมากที่สุดคือลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน นั่นคือการขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผงและแร่ลิกไนต์ ดังนั้น ทางบริษัทจึงควรรักษามาตรฐานและลักษณะของงานเอาไว้ และนำเสนอข้อปฏิบัติของงาน (Job Instruction) ที่มีความชัดเจน ซึ่งที่ผ่านมาทางบริษัทยังไม่ได้จัดทำอย่างเป็นทางการ และส่วนใหญ่จะเป็นการให้คำสั่งโดยปากเปล่าเท่านั้น ทางบริษัทจึงควรจัดทำพิมพ์เขียวที่มีคำสั่งในการปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนแจกให้แก่พนักงาน เช่น ข้อปฏิบัติในการใช้ยานพาหนะ กฎระเบียบข้อบังคับทางจราจร และเส้นทางในการขนส่ง อีกทั้ง ควรมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุที่ชัดเจน มีการกำหนดบุคคลที่รับผิดชอบพร้อมทั้งหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ตลอดเวลา เป็นต้น เพื่อเน้นย้ำให้ทราบถึงหน้าที่รับผิดชอบกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ในขณะเดียวกัน หัวหน้าแผนกต้องมีส่วนในการกระตุ้นให้พนักงานเกิดทัศนคติที่ดีต่องาน และเกิดความรู้สึกว่างานนั้นมีคุณค่ามาก ทำให้เกิดความรับผิดชอบ และอุทิศตนให้กับงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ซึ่งพนักงานก็จะรู้สึกเป็นอิสระในการใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ของตนเองอย่างเต็มที่ ทำงานอย่างตั้งใจและมีความสุข

นอกจากนั้น เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทางบริษัทควรออกแบบตารางเวรให้กับพนักงานขับรถแต่ละคนในแต่ละวันในสัปดาห์ ให้เหมาะสมกับประสบการณ์และพลกำลังในการขับรถของพนักงาน เพื่อให้พนักงานแต่ละคนได้พักผ่อนและปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ โดยพยายามจัดให้พนักงานขับรถไม่เกินวันละ 8 ชั่วโมง เพราะถ้าหากเกินกว่านั้น ร่างกายจะอ่อนเพลีย ส่งผลให้อาจเกิดอันตรายในการขับรถได้ ทางผู้บริหารควรจะให้อิสระแก่พนักงานขับรถเลือกที่จะไม่รับงานได้หากสภาพร่างกายหรือจิตใจไม่พร้อม โดยพิจารณาตามความเหมาะสมเป็นกรณีๆ ไป

ในขณะเดียวกัน กลับพบว่า ปัจจัยด้านองค์ประกอบเกี่ยวกับงานที่พนักงานขับรถบรรทุกมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ โอกาสการได้รับมอบหมายงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความสามารถที่พนักงานมีอยู่ ทางบริษัทจึงควรมอบหมายงานที่ช่วยพัฒนาทักษะและความชำนาญงาน ซึ่งจะช่วย

กระตุ้นให้เกิดความก้าวหน้าและเสริมสร้างความรู้สึกรักในการเป็นที่ไว้วางใจให้เกิดแก่พนักงาน เช่น สำหรับพนักงานที่มีประสบการณ์และทักษะมากพอ ทางบริษัทควรพิจารณามอบหมายงานที่มีลักษณะท้าทายความสามารถมากขึ้น เช่น การให้ขนส่งสินแร่ที่มีมูลค่ามาก หรือการให้ขนส่งสินแร่ไปยังเส้นทางใหม่ๆ หรือเส้นทางที่เดินทางไปได้ลำบาก เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเสริมสร้างกิจกรรมที่ช่วยให้เกิดความร่วมมือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย เช่น กิจกรรมการฝึกอบรมพนักงานขับรถ และควรจัดให้มีผู้รับความคิดเห็น เพื่อรับฟัง และปรับปรุงปัญหาด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงาน เพื่อทำให้งานมีความน่าสนใจและให้พนักงานมีความยึดมั่นในแรงจูงใจและคุณค่าของงาน

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ในด้านองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จากการศึกษาพบว่า การให้ค่าจ้างที่สูงถือเป็นเหตุผลหลักที่พนักงานส่วนใหญ่ตัดสินใจเข้าทำงานที่บริษัท บุญประเสริฐสุภโชคชินสง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ทางผู้บริหารจึงควรรักษาระดับของเงินเดือนและค่าตอบแทนนั้นเอาไว้ และคอยสำรวจดูว่ามาตรฐานในการจ่ายเงินเดือนพนักงานของบริษัทอื่นๆ นั้นอยู่ในระดับใด หลังจากที่พนักงานทำงานไปได้ระยะหนึ่ง หากมีการพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานมากขึ้น ผู้บริหารควรทำการประเมินผล โดยอาจทำการทดสอบเพื่อวัดระดับความสามารถ เพื่อพิจารณาปรับอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้าง นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทมีอัตราการลาออกและ Turnover ของพนักงานค่อนข้างสูง ผู้บริหารจึงควรสอบถามหัวหน้าแผนกและพนักงานในเรื่องของความเหมาะสมของปริมาณงานกับจำนวนพนักงาน เช่น ในช่วงที่พนักงานขาดแคลน อาจมีการมอบหมายงานให้พนักงานขับรถที่มีอยู่เพิ่มขึ้น ก็ควรจะมีการจ่ายค่าตอบแทนจูงใจพิเศษให้ด้วย หรือเปิดรับสมัครพนักงานขับรถเพิ่มเติม เพื่อให้มีความสมดุลระหว่างงานกับจำนวนพนักงาน ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานขับรถดีขึ้น

นอกจากนั้น บริษัทควรพิจารณาการกำหนดสัดส่วนค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินให้มีความเหมาะสม ซึ่งหากมีการกำหนดสัดส่วนที่เป็นตัวเงินมากแต่สวัสดิการน้อยดังที่บริษัทได้ดำเนินมา อาจส่งผลให้พนักงานขาดความจงรักภักดีต่อบริษัท และเกิดอัตราการเข้าออกงานสูงตามมา แต่หากกำหนดสวัสดิการมากเกินไปอาจทำให้พนักงานเกิดความเฉื่อยชาและทำให้บริษัทมีงบประมาณสูง และควรงดการจ่ายโบนัสแบบตายตัวตามฐานเงินเดือน ซึ่งไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เนื่องจากทุกคนได้ในอัตราส่วนที่เท่ากัน เป็นต้น

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

จากการศึกษา พบว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง นั้น ได้รับความพึงพอใจจากพนักงานเพียงในระดับปานกลาง ทางผู้บริหารจึงควรพิจารณาการมอบโอกาสเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของพนักงานแต่ละรายให้มากขึ้น โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละเดือน และแต่ละปี เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งในการประเมินนั้นควรกำหนดเกณฑ์ในการทดสอบความสามารถของพนักงานอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม เช่น จำนวนเที่ยวเดินรถ ระยะทางในการเดินรถ โดยคิดเป็นกิโลเมตร จำนวนครั้งที่ส่งของสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ความตรงต่อเวลา ความสามารถในการประสานงาน อย่างถูกต้อง เป็นต้น เพื่อนำไปพัฒนาเป็น Balance Score Card ที่มีมาตรฐานอันเป็นเครื่องมือที่ใช้วัดความสามารถของพนักงานในระยะยาวได้ เมื่อตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบถึงระดับหนึ่ง หากพนักงานมีความต้องการที่จะเลื่อนตำแหน่งและรับภาระความรับผิดชอบที่มากขึ้น บริษัทจะตอบรับข้อเสนอและให้การช่วยเหลืออย่างเต็มที่

นอกจากนั้น ควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และเข้ารับการอบรมเพิ่มเติม เช่น การเชิญวิทยากรผู้มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่ หรือแม้กระทั่งผู้เชี่ยวชาญด้านการอบรมที่พัฒนาด้านขวัญ กำลังใจ และแรงบันดาลใจ (Motivational Speaker) มาให้การอบรมพนักงานเป็นระยะๆ อีกทั้งควรส่งเสริมให้พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ โดยใช้ผลงานที่มีการเก็บข้อมูลตามความเป็นจริงเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง ในขณะเดียวกัน ต้องมีมาตรการกระตุ้นให้พนักงานที่มีผลงานดีน้อยกว่าคนอื่นให้เกิดความรู้สึกกระตือรือร้น เพื่อความก้าวหน้าของตนเองด้วย โดยใช้มาตรการเพิ่มคุณค่าให้กับงาน เช่น การโยกย้ายเปลี่ยนแปลงการจัดการ ควบคุมพนักงาน และเพิ่มหน้าที่ในความรับผิดชอบ เช่น เวิร์กเดินรถ ให้มากขึ้น และเพิ่มอิสรภาพในการทำงานให้แก่พนักงาน เช่นการมีส่วนร่วมเลือกเที่ยวการเดินรถได้ด้วยตนเองตามความเหมาะสม และมีการบอกกล่าวถึงผลหรือประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้ทราบโดยตรงกับตัวพนักงานแทนที่จะบอกผ่านทางผู้ควบคุมดูแล และ มอบงานที่ท้าทายและให้กำลังใจแก่พนักงาน เพื่อให้พนักงานจะได้เป็นผู้ชำนาญในงานนั้น ๆ โดยเฉพาะ

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

สำหรับองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับนั้น จากการศึกษาค้นคว้าถือเป็นองค์ประกอบที่ ได้รับความพึงพอใจจากพนักงานน้อยที่สุดจากทุกองค์ประกอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการยกย่องเชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ดังนั้น ทางบริษัทจึงควรเสริมนโยบายที่ช่วย

ให้พนักงานได้รู้สึกได้ว่า บริษัทเจริญเติบโตมาได้จากความตั้งใจในการทำงานของพนักงาน ซึ่งพนักงานหรือพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญและมีผลการดำเนินงานที่ได้รับการยอมรับจากหัวหน้าแผนก ทั้งหัวหน้าแผนกและผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสนใจและยอมรับพนักงานทุกคนด้วยความจริงใจในฐานะที่เป็นบุคคลคนหนึ่ง ด้วยการใส่ใจในพฤติกรรมการทำงาน รวมถึงการถามไถ่ในเรื่องชีวิตส่วนตัวของพนักงานแต่ละคนบ้างเพื่อแสดงความมีน้ำใจและการยอมรับ อีกทั้งควรยกย่องเชิดชูพนักงานที่ทำคุณประโยชน์และสนับสนุนการพัฒนาองค์ความรู้และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยจัดการมอบรางวัลเพื่อประกาศเกียรติคุณของพนักงานอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การมอบรางวัล “The Best” ประจำปีให้แก่พนักงานในด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน เช่น The Best ด้านความรวดเร็วในการจัดส่ง, The Best ด้านความถูกต้องและเรียบร้อยในการจัดส่ง The Best ด้านการเป็นผู้ประสานงาน หรือ The Best ในการเป็นพนักงานที่มีผลงานโดยรวมดีเด่น เป็นต้น โดยพนักงานดีเด่นที่ได้รับรางวัลทั้งหมดจะได้รับเกียรติจากทางผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในการถ่ายภาพร่วมกัน เพื่อประกาศให้กับพนักงานทุก ๆ คนในบริษัทได้ทราบถึงความสามารถผ่านทางกระดานข่าว หรือวารสารของบริษัท เพื่อเป็นการยกย่องในคุณภาพของพนักงาน ซึ่งถือเป็นแรงผลักดันในการทำงานให้พนักงานรู้สึกภาคภูมิใจและอยากก้าวหน้าไปพร้อมๆ กับบริษัท

นอกจากนั้น ทางบริษัทอาจจัดให้พนักงานมีได้ส่วนร่วมในการวางนโยบายหรือแผนงานของสายการเดินรถของตนเอง และเพิ่มโอกาสในการเข้าร่วมตัดสินใจในการจัดช่วงเวลาการปล่อยรถให้เหมาะสมกับ ปริมาณของสินค้าในแต่ละช่วงเวลา ตลอดจนควรให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม พร้อมทั้งชี้แจงนโยบายการบริหารงานอย่างเป็นทางการร่วมกัน โดยผู้จัดการสายการเดินรถต้องเป็น ศูนย์กลางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเพิ่มการมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของสายการเดินรถของตนเอง เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบผ่านกระบอกเสียง และการสำรวจอย่างสม่ำเสมอ ในขณะที่ทางฝ่ายบริหารต้องคอยช่วยเหลือตอบคำถาม เพื่อสร้างความมั่นใจและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในทีมงานให้เกิดแก่พนักงาน

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ทางบริษัทควรให้ความสำคัญกับการจัดหาสวัสดิการ หรือผลตอบแทนอื่นๆ ทั้งรางวัลตอบแทนในรูปแบบตัวเงิน เช่น ค่าตอบแทนที่องค์การมอบให้แก่พนักงานเพื่อเป็นการตอบแทนการทำงาน โดยตรงตามวาระโอกาส และผลประโยชน์หรือบริการต่างๆ ที่อาจจะมิได้จ่ายให้พนักงานในรูปแบบตัวเงิน แต่ก็สามารถตีค่าออกมาเป็นตัวเงินได้ ไปจนถึงรางวัลตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน แต่เป็นสิ่งที่มีความค่าทางจิตใจต่อพนักงาน บ่งบอกถึงชื่อเสียงเกียรติยศ สถานะทางสังคมของพนักงาน ซึ่งมี

ลักษณะเป็นรางวัลซึ่งส่งเสริมสถานภาพทางสังคม ส่งเสริมคุณค่าของบุคคล เช่น การยกย่องชมเชย รางวัลดีเด่น ส่งเสริมศักยภาพของบุคคล เช่น การส่งไปรับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ดูงาน เป็นต้น

ในส่วนของสิ่งตอบแทนที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานที่มีประสิทธิภาพอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม ทางบริษัทควรพิจารณาให้สวัสดิการ เช่น สำหรับพนักงานขับรถผู้ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานขับรถระดับ 1 หากสามารถปฏิบัติตามกฎของบริษัททั้งหมด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่มีข้อบกพร่องในแต่ละเดือน จะได้รับสวัสดิการจากบริษัท ประเภทต่างๆ เพิ่มเติม เช่น ได้รับเงินรางวัลเป็นเงินสด 2,000 บาท แต่หากสามารถปฏิบัติได้ครบหนึ่งปีอย่างต่อเนื่อง จะได้รับเงินรางวัลปฏิบัติงานดีประจำปีเป็นเงินสดเพิ่มอีก 5,000 บาท และจะได้เลื่อนขั้นจากพนักงานขับรถระดับ 1 เป็นพนักงานขับรถระดับ 2 หรือได้รับสิทธิพิเศษในการกู้ยืมเงินจากทางบริษัท ได้แบบปลอดดอกเบี้ย และไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน เป็นต้น

นอกจากนั้น ทางบริษัทควรพิจารณาผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่พนักงานได้รับจากการทำงานที่ไม่ได้อยู่ในรูปของตัวเงิน เช่น การเพิ่มจำนวนวันหยุดพักผ่อน การพัฒนาคุณภาพของสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มเพิ่มเติม เป็นต้น ซึ่งถือเป็นการเพิ่มความสะดวกและลดสถานะตึงเครียดให้แก่พนักงาน รวมทั้งการจัดให้มีเงินกองทุนให้พนักงานสามารถกู้ยืมได้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อให้ความช่วยเหลือด้านการเงินแก่พนักงานที่เดือดร้อน ส่วนเบียดเบียน และค่าล่วงเวลา ควรทำการปรับเพิ่มขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับค่าครองชีพในปัจจุบันและปริมาณงานที่รับผิดชอบด้วย

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

องค์ประกอบด้านสภาพการทำงานเป็นองค์ประกอบที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดจากพนักงาน และถือเป็นความต้องการขั้นต่ำที่มีความเชื่อมโยงกับสุขภาพของพนักงานที่ทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจต่อการทำงาน บริษัทจึงจำเป็นต้องสนับสนุนการดูแลสภาพการทำงานและสุขภาพของพนักงานให้มีความพร้อมที่จะรับมือกับงานขับรถขนส่งได้ ตั้งแต่การจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานให้มีความพร้อม มีการตรวจสภาพเครื่องยนต์ของยานพาหนะก่อนออกปฏิบัติการเสมอ เพื่อความปลอดภัย ควรมีการหมุนเวียนรถยนต์ที่ใช้งานเพื่อรักษาสภาพเครื่องยนต์ และเว้นระยะเพื่อการตรวจเช็ค นอกจากนี้ จากการศึกษาที่พบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยในระดับต่ำสุด คือ การจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องยนต์อย่างเหมาะสม เช่น กำแพงป้องกันเสียงหรือที่ครอบหู และควรเชื่อมโยงประเด็นดังกล่าวเข้ากับมาตรการตรวจสอบและปรับปรุงสภาพเครื่องยนต์ ไปจนถึงการจัดให้มีสถานที่พักให้กับพนักงานในที่ที่มีความสงบ ปลอดภัยเสียง

รบกวนและฝุ่นละอองจากยานพาหนะ และการจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการเดินทางปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนั้น ทางบริษัทควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านอื่น ๆ เช่น การจัดให้มีห้องน้ำหรือห้องอาบน้ำที่สะอาด มีจำนวนเพียงพอ มีที่พักผ่อนหย่อนใจ ที่ให้บริการน้ำดื่มและเครื่องดื่มที่จำเป็น เช่น มุมชงชา กาแฟ รวมไปถึงที่จอดรถส่วนตัว การบริการด้านไปรษณีย์โทรเลข และธนาคาร เป็นต้น ทั้งนี้เนื่องจากการเสริมสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงาน และการที่พนักงานมีความพึงพอใจย่อมส่งผลให้พนักงานมีความตั้งใจทำงาน จึงเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานให้ดีขึ้น ช่วยลดการขาดงาน และการลางานได้ในที่สุด

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ในส่วนของผู้บังคับบัญชา นอกจากจะต้องมีความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างลึกซึ้ง เพื่อบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้แก่ลูกน้อง ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสมแล้ว ยังจะต้องตั้งตนให้อยู่ในฐานะที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่เคารพ และจะต้องเปิดโอกาสให้พนักงานเข้าถึงตนเองได้โดยสะดวก เพื่อปรึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานหรือปัญหาส่วนตัวได้ ลดอำนาจการสั่งงานแบบชั้นตอนออกไป ให้องค์กรมีลักษณะเป็นแนวราบ มีระดับขั้นตอนในการสั่งงานให้น้อยลง พร้อมเปิดใจและยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน โดยให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาทุกคนอย่างเสมอภาค ให้ออกาสพนักงานได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ไร้เหตุผลในการพูดคุยกัน ในทุกเรื่อง แม้เมื่อมีปัญหา ไม่ควรใช้อารมณ์ในการพูดคุยกัน โดยผู้บังคับบัญชาจะต้องหลีกเลี่ยงการใช้คำพูดในเชิงดูถูก ดูต่ำ หรือกล่าวคำหยาบคาย รวมทั้งควรให้ความเป็นกันเองกับพนักงานอย่างเหมาะสมตามกาลเทศะ และจะต้องให้ความเป็นธรรมแก่อย่างเท่าเทียมกันทุกคน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ส่วนการพิจารณาความดีความชอบประจำปี ควรพิจารณาที่ผลการปฏิบัติงานเป็นหลักเสมอ ไม่เอาอคติเอาเปรียบผลประโยชน์ของพนักงานที่ควรจะได้รับเพื่อผลประโยชน์ขององค์กรหรือผู้บริหารเอง ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพจะต้องเป็นผู้บริหารที่มุ่งเน้นไปที่พนักงาน (Employee Centered) คือการทำงานร่วมกันกับพนักงาน กระตุ้นให้เกิดความท้าทายซึ่งหมายถึงการสร้างกำไรให้กับองค์กร และสนับสนุนให้เกิดอุดมการณ์ที่แท้จริง นั่นคือการทำให้พนักงานรู้สึกตัวตนเองนั้นถือเป็นเจ้าของกิจการด้วย ไม่ใช่แค่พนักงานรับเงินเดือน แต่การจะทำอย่างนั้นได้ ผู้บริหารจะต้องมองว่าการบริหารคือกระบวนการในเชิงสัมพันธ์ คือการบริหารจะต้องมีการปรับตัวอยู่เสมอเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่สอดคล้องกับพนักงานที่กำลังดำเนินภารกิจอยู่

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

จากการศึกษา พบว่า องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างเห็นได้ชัด โดยความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ถือเป็นองค์ประกอบย่อยที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ดังนั้น ทางผู้บริหารจึงควรจัดกิจกรรมเพื่อสมานความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น อันจะสนับสนุนให้เกิดความสามัคคีในองค์กร โดยจัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรมนันทนาการ การทัศนศึกษาดูงานนอกสถานที่ การเยี่ยมครอบครัว การประชุมสัมมนา กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ การแข่งขันกีฬา การพบปะสังสรรค์ หรือการจัดให้มีงานรื่นเริงต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสผ่อนคลาย อีกทั้งเพื่อจะได้มีโอกาสได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ความร่วมมือร่วมใจก็จะเกิดขึ้น ส่งผลให้การทำงานร่วมกันเกิดประสิทธิภาพ ในกรณีที่มิมีพนักงานใหม่เข้ามา ผู้บังคับบัญชาที่ควรทำงานแนะนำพนักงานใหม่ให้กับพนักงานเก่าอย่างเป็นทางการ ให้เกิดการฝากเนื้อฝากตัวและการยอมรับ ไม่ให้เกิดการแบ่งพรรคแบ่งพวกเกิดขึ้น และสร้างความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานระหว่างเพื่อนร่วมงานต่อไป

ความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหาร

ทางบริษัทควรรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมองค์กร แต่ในขณะเดียวกัน ต้องคอยปรับเปลี่ยนแนวคิดและนโยบายตามยุคสมัยการเปลี่ยนแปลง เพื่อขับเคลื่อนองค์กรที่ต้องมีการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม เริ่มตั้งแต่ การสร้างวิสัยทัศน์ของบริษัทว่าจะเปลี่ยนไปในทิศทางใด แล้วจึงสื่อวิสัยทัศน์ให้ทราบโดยทั่วกัน โดยให้อำนาจแก่พนักงานในการเข้าถึงกระบวนการของการตัดสินใจต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับพนักงาน เช่น การนำแนวคิดการกระจายอำนาจ (Empowerment) มาใช้ โดยบริษัทจะมอบอำนาจในการตัดสินใจให้กับพนักงานทุกคนตามความเหมาะสม โดยพนักงานในแต่ละฝ่ายจะสามารถตัดสินใจได้โดยไม่ก้าวท้าวหรือเกินกว่าอำนาจหน้าที่ในการทำงานที่ตนเองมี ทั้งนี้เพื่อจะก่อให้เกิดความคล่องตัวในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เมื่อเป็นเรื่องเล็กๆ น้อยๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะทำให้พนักงานรู้สึกทำทนายในการทำงาน เป็นการสร้างสิ่งจูงใจสำหรับพนักงานที่ไม่ต้องการผลตอบแทนที่เป็นตัวเงิน แต่ต้องการนำศักยภาพของตนเองออกมาใช้ และเพื่อเป็นการพิสูจน์ความสามารถของตนเองในการทำงาน

ในส่วนของนโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท ผู้บริหารควรทบทวนโครงสร้างในเรื่องของค่าจ้างที่จะเอื้อประโยชน์ให้กับพนักงานที่มีรายได้น้อย โดยเฉพาะ เพื่อที่จะได้มีเงินใช้จ่ายในครอบครัวอย่างเพียงพอ และควรที่จะมีสวัสดิการต่างๆ ที่จะแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายให้กับพนักงาน เช่น รับผิดชอบพนักงาน การจัดที่พัก ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่า

เรียนบุตร เป็นต้น นอกจากนั้น บริษัทยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานและกฎหมายแรงงานสัมพันธ์ เช่น การรักษาความปลอดภัยในการทำงาน การกำหนดวันเวลาทำงานและวันหยุด การจ่ายค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุด การจ่ายค่าชดเชย ซึ่งจะทำให้พนักงานที่มีรายได้น้อยไม่คิดลาออกจากงานและเกิดความพึงพอใจในงานที่เพิ่มขึ้นอีกด้วย โดยความรู้สึกของพนักงานจะพัฒนาขึ้นไปจนเกิดเป็นความผูกพันต่องาน และองค์กร ส่งผลให้พฤติกรรมการทำงานที่หน้าหน้าที่ ขาดงาน หรือลาออกจากงานลดลง เพราะพนักงานมีความพึงพอใจในงานที่ทำอยู่

นอกจากนั้น จากการศึกษายังแสดงให้เห็นว่า ทางบริษัทยังแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปยังพนักงานได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพดีพอ เนื่องจากพบว่าพนักงานจำนวนมากยังขาดความพึงพอใจในส่วนนี้ บริษัทจึงควรทบทวนนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบข่าวสารของทางบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและสม่ำเสมอมากขึ้น ซึ่งนอกเหนือจากการบอกข่าวสารกันผ่านการแถลงการณ์และการบอกกันแบบปากต่อปากแล้ว ควรมีการติดป้ายประกาศบนกระดานข่าวในพื้นที่ของบริษัทย่างต่อเนื่อง และมีนโยบายในการเข้ารับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ อันปลุกฝังให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรโดยไม่จัดอบรมเฉพาะพนักงานใหม่เท่านั้น แต่พนักงานเก่าก็ควรได้รับการอบรมอย่างสม่ำเสมอด้วย และให้พนักงานได้ใช้ความรู้ในการขยายอำนาจความรับผิดชอบเพื่อควบคุมปัจจัยแวดล้อมนอกเหนือจากภาระหน้าที่ของตน เพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญที่หลากหลายขึ้นซึ่งถือเป็นการเรียนรู้ที่ดีในลักษณะพิเศษของงานเหล่านั้น โดยจัดเตรียมผลที่เกิดจากงานที่พนักงานได้ทำทั้งที่ดีและไม่ดี ให้กับพนักงานได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการเพิ่มข้อมูลย้อนกลับให้กับพนักงานนอกจากนั้น ควรมีนโยบายสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่นกิจกรรมร่วมปลูกต้นไม้ในชุมชน กิจกรรมรับขนส่งสิ่งของเพื่อการบริจาคข้าวของแก่บุคคลยากไร้ในถิ่นทุรกันดาร เป็นต้น