

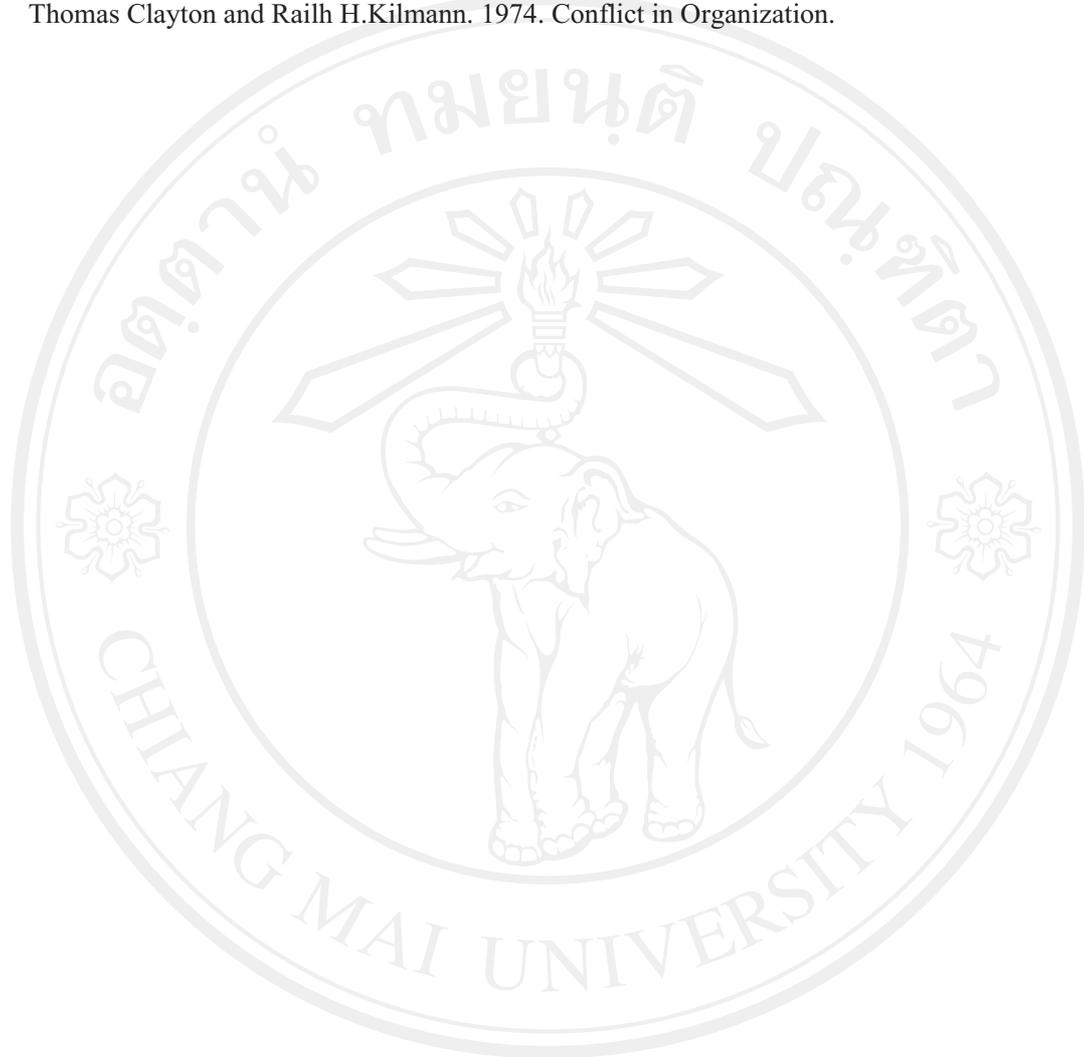
## บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2544. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูลเวอร์ชัน 7-10. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ซี เค แอนด์ เอส โฟโตสตูดีโอ.
- กิติมา ปรีดีติลล. 2529. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ธารนิการพิมพ์.
- ฉลาด กั้นกา. 2547. การจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดแพร่. ปรินูญยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ณรงค์ กังน้อย. 2546. ยุทธวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด สุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. 2551. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : วี.พี.รินทร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2535. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปัญจมาสน์ มาศนพคุณรัตน์. 2549. การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดขอนแก่น.**  
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดรณี ฐรวีทย์. 2549. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความขัดแย้งในตนเองของพนักงานระดับปฏิบัติการ : ศึกษาเฉพาะกรณี พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด. สารนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชามนุษยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พรนพ พุกกะพันธ์. 2542. การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ : ว.พี.ชรสกุล.
- พิชิต ฤทธิ์จรูญ. 2544. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือสถาบันราชภัฏพระนคร.
- ยุวลักษณ์ บุตรโคตร. 2550. สาเหตุและการบริหารความขัดแย้งในองค์กรของพนักงานธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปรินูญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเชิงกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2542. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : บริษัทนานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด
- รายงานประจำปี. 2552. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994).

- ลัดดาวัลย์ บำรุงกิจ. 2551. สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการบริหารจัดการความขัดแย้งของ  
ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี.  
วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระ  
นคร.
- สุเทพ พงศ์ศิริวัฒน์. 2544. พฤติกรรมองค์การ. คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- เสน่ห์ โสมนัส. 2538. การศึกษาสาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งของ  
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. 2534. ความขัดแย้งการบริหารเพื่อสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ :  
สำนักพิมพ์ตะเกียง.
- \_\_\_\_\_. 2540. ความขัดแย้งการบริหารเพื่อสร้างสรรค์. พิมพ์ครั้งที่ 2  
กรุงเทพฯ : เลิฟแอนด์ลิฟเพรส จำกัด.
- อภิญา จันทรอินทร์. 2547. การจัดการความขัดแย้งขององค์กรเหมืองฝายช่วงฤดูแล้งในลุ่มแม่น้ำ  
จัน จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
จัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อมรรัตน์ อัครเศรษฐสกุล. 2544. ความขัดแย้งและการจัดการความขัดแย้งของพยาบาลประจำการ  
โรงพยาบาลชุมชน เขต 6 จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
การบริหารพยาบาล มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อรุณี ขอบพิมาย. 2546. การศึกษาพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
ประถมศึกษา ในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
บริหาร การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- Chung, Kee H. and Leon C. Megginson. 1981. **Organizational Behavior : Developing  
Managerial Skills.** New York : Harper and Row.
- Keneth W. Thomas. 1979. **Organizational Behavior** ed. Steven Keer. Ohio: Grid publishing  
Inc.
- Robbins, Stephen P. 1990. Organizational Behavior : Concepts, Controversies, and Applications,  
4<sup>th</sup> . Ed., N.J. Englewood Cliffs, : Prentice Hall.
- Roy, Pneuman and Bruch Margaret. 1982. **Conflict: A complete Process-Centped Handboah  
Englewood cliffs,**(New Jousey Prentice-Hall 1982).

Sy Landau, Barbara Landau and Daryl Landau. 2549. **From Conflict to Creativity**. Thai translation rights by Expernet Co., Ltd.

Thomas Clayton and Railh H.Kilmann. 1974. Conflict in Organization.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved