

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การจัดการความขัดแย้งของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด

เอกสาร (1994) จังหวัดนครปฐม

ผู้เขียน

นางณัฏฐ์ณัฏฐา คำวิเศษ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธรรม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการความขัดแย้งของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จำนวน 266 ราย ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบร่วมกับพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) มีความคิดเห็นว่า องค์ประกอบส่วนบุคคลเป็นสาเหตุของความขัดแย้งมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสภาพขององค์การ และด้านปัญสัมพันธ์ในการทำงานน้อยที่สุด โดยด้านองค์ประกอบส่วนบุคคลมีความเห็นว่า ประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันเป็นสาเหตุความขัดแย้งมากที่สุด ด้านสภาพขององค์การมีความเห็นว่าลักษณะของงานที่ทำซ้ำซ้อนกันเป็นสาเหตุความขัดแย้งมากที่สุด สำหรับด้านปัญสัมพันธ์มีความเห็นว่าในการทำงานเห็นว่าการไม่สามารถแยกกันระหว่างความขัดแย้งเรื่องส่วนตัวกับเรื่องงานออกจากกันเป็นสาเหตุความขัดแย้งมากที่สุด สำหรับวิธีการจัดการความขัดแย้ง พบร่วมกับพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) มีพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งแบบการยอมให้ การประนีประนอมมากที่สุด รองลงมาคือ การประนีประนอม การร่วมมือ การหลีกเลี่ยง และการเอาชนะน้อยที่สุด โดยวิธีการยอมให้พนักงานมีความคิดเห็นว่าการยินยอมให้ทุกคนในองค์กร สมความปรารถนาเป็นวิธีการแรกที่ใช้จัดการความขัดแย้ง วิธีประนีประนอม พนักงานมีความคิดเห็นว่าการพยายามถอนน้ำใจผู้อื่นเพื่อรักษาสัมพันธภาพไว้ชั่วคราวและกัน เป็นวิธีการแรกที่ใช้จัดการความขัดแย้ง วิธีการร่วมมือมีความคิดเห็นว่าการรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายเพื่อใช้เป็น

แนวทางในการจัดการความขัดแย้งเป็นวิธีการแรกที่ใช้จัดการความขัดแย้ง ส่วนวิธีการหลักเลี้ยงมีความคิดเห็นว่าการหลักเลี้ยงที่จะขัดแย้งกับผู้อื่นเสมอ เป็นวิธีการแรกที่ใช้จัดการความขัดแย้ง และวิธีการอาจนั่นมีความคิดเห็นว่าการใช้สิทธิของตนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้นเป็นวิธีการแรกที่ใช้จัดการความขัดแย้ง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Employee Conflict Management of Actone Limited Partnership (1994), Nakhon Pathom Province

Author Mrs. Natnathtar Khamwiset

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objective of this independent study was study the conflict causes and conflict management of the Employee at Actone Limited Partnership(1994), Nakhorn Pathom Province. The population was 266 operational employees at Actone Limited Partnership(1994). The data was collected by questionnaire and was analyzed by descriptive statistics using frequency, percentage and mean.

It was found from this study that the Employee at Actone Limited Partnership (1994), Nakhorn Pathom Province had causes of conflict in the following ratings : individual factors, organizational conditions and interactional issues were at the medium level. The Employee at Actone Limited Partnership(1994), Nakhorn Pathom Province has conflict management styles from high to low in order of accommodation, compromising, collaboration, avoiding respectively and competition .