

ปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าภายในประเทศบริษัท พี.เอส.พี. สเปเชียลตี้ส์ จำกัด
ในการเลือกผู้ผลิตน้ำมันหล่อลื่น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าภายในประเทศบริษัท พี.เอส.พี. สเปเชียลตี้ส์ จำกัด
ในการเลือกผู้ผลิตน้ำมันหล่อลื่น

ฐิตยา ราษฎร์ไพโร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554



ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อร้านค้าช่วงในอำเภอเมืองเชียงราย
ในการซื้อปูนซีเมนต์สำเร็จรูป

วิเชียร เนตรนาค

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....

นางนิตยา วัฒนคุณ

อาจารย์ ดร. นฤนาถ สราภักย์วานิช

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤนาถ สราภักย์วานิช

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. จอมใจ แจ่มเพชร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

23 กันยายน 2554

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เดชนะ สิโรตส กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประสานงาน ที่คอยช่วยเหลือในการประสานงาน

ขอขอบพระคุณ คุณสินธุ์ ครอบพาณิชย์ คุณชาญชัย จันทรมิมล และ คุณณรงค์ นิรินธนาติ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา คำแนะนำและความห่วงใยเสมอมา จนการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาให้เวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (สมุทรสาคร) รุ่นที่ 9 ทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาและเป็นกำลังใจให้มาโดยตลอด

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์สำหรับหน่วยงาน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษาในเรื่องนี้