

บรรณานุกรม

การไฟฟ้านครหลวง. 2551. รายงานประจำปี. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา <http://www.mea.or.th>

(30 เมษายน 2553)

จำรอง เงินดี. 2545. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : จามจุรีโปรดักท์

ฉัตยาพร เสมอใจ. 2550. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น

ไทรเทพ บุญटनाชัย. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อระบบการจดหน่วยและแจ้งค่าไฟฟ้า ของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2549

รัตนากรณี ชมพูศรี. พฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน
เคาน์เตอร์ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในตำบลวัดเกตต์ จังหวัดเชียงใหม่ การค้นคว้า
แบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2551

เสรี วงษ์มณฑา. 2542. การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร : ซีระฟิล์มและ
ไซเทกซ์

สุชา จันทร์เอม. 2544. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด

สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ. 2545. คู่มือการวัดทางจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาจิตเวชศาสตร์
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

อดุลย์ จาคูรงค์กุล. 2546. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อนงค์พรรณ สุวรรณทะมาลี. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการให้บริการรับชำระเงิน ของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดลำพูน การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved