

ทัศนคติของลูกค้าการไฟฟ้านครหลวงต่อบริการชำระค่าไฟฟ้า

โดยหักบัญญัติเงินฝากธนาคาร



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

ทัศนคติของลูกค้าการไฟฟ้านครหลวงต่อบริการชำระค่าไฟฟ้า

โดยหักบัญญัติเงินฝากธนาคาร



ประภาพรรณ แสงวิรุพท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

ทัศนคติของลูกค้าการไฟฟ้านครหลวงต่อบริการชำระค่าไฟฟ้า

โดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร

ประภาพรณ แสงวิรุฬห์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
ประธานกรรมการ

.....

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรารัตน์ พงษ์ไพบูลย์

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

.....
กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

.....
กรรมการ

รองศาสตราจารย์ชวณ สิงห์จรัญ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

2 พฤษภาคม 2554

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรกุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ และรองศาสตราจารย์ชวณภ สิงหจรรย์ ที่กรุณาเป็นประธานและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่ง ต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และคณาจารย์จากภายนอกทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ต่างๆ ให้กับผู้ศึกษาจนสามารถนำมาใช้ประกอบการทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กำลังใจจากครอบครัว เพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สมุทรสาคร ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่คอยสนับสนุนอำนวยความสะดวกเสมอมา

ขอขอบพระคุณเป็นพิเศษสำหรับ คุณอนุสรณ์ ลิ้มปิวัฒนา ที่เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการสนับสนุน ให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจ ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้จนเสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจศึกษาต่อไป