



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย สาขาประตูชัย

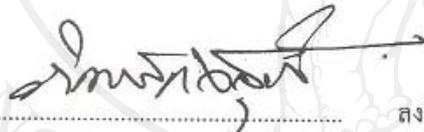
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2553

โดยหนังสือฉบับนี้ บมจ.ธนาคารกรุงไทยสำนักงานเขตลำปาง ตั้งอยู่เลขที่ 140 ถนนบุญวาทย์ ตำบลสวนดอก อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่า ข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาวกัญญาภัค ธรรมวงศ์งาม รหัสนักศึกษา 501532242 สังกัด ภาควิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อของธนาคารกรุงไทย ในเขตลำปาง เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มี การเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อหน้า

พยาน

ลงชื่อ



(นายภิรมย์ กิจสุถิ)

ผู้จัดการสำนักงานเขตลำปาง

ลงชื่อ



(น.ศ.กัญญาภัค ธรรมวงศ์งาม)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ



(นายทงศักดิ์ เศรษฐอด)

พยาน

ลงชื่อ



(นายธีรวัฒน์ ไหมจันทร์)

พยาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อของธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตจังหวัดลำปาง  
 คำชี้แจงแบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยข้อมูลที่ได้รับจะนำไปประมวลผลและวิเคราะห์ผล เพื่อทราบแนวปฏิบัติและปัญหาในการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อของธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ในสำนักงานเขตจังหวัดลำปางต่อไป

ดังนั้น ผู้ดำเนินการศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้จะนำเสนอโดยภาพรวมและไม่มีผลกระทบต่อท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

นางสาวกัญญาภัค ธรรมวงค์งาม  
 ผู้ดำเนินการศึกษา

**โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับสภาพการปฏิบัติงานหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด**  
**ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม**

- |   |                              |                             |
|---|------------------------------|-----------------------------|
| 1. เพศ  | ชาย                          | หญิง                        |
| 2. อายุ                                       | 21 – 30 ปี                   | 31 – 40 ปี                  |
|   | 41 – 50 ปี                   | 51 – 60 ปี                  |
| 3. การศึกษาสูงสุด                             | ต่ำกว่าปริญญาตรี             | ปริญญาตรี                   |
|   | ปริญญาโท                     | สูงกว่าปริญญาโท             |
| 4. สำเร็จการศึกษาในสาขา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | บัญชี                        | เศรษฐศาสตร์                 |
|   | บริหารธุรกิจ-การเงิน         | บริหารธุรกิจ-การตลาด        |
|   | สาขาอื่นๆ ระบุ.....          |                             |
| 5. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน             | ผู้จัดการสำนักงานธุรกิจ      | ผู้จัดการสาขาอาวุโส         |
|   | รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด | เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด |
|   | อื่นๆ.....                   |                             |

6. ประสบการณ์ในการทำงานกับธนาคารกรุงไทย

น้อยกว่า 5 ปี

5- 10 ปี

มากกว่า 10 ปี

7. ประสบการณ์ในการทำงานด้านสินเชื่อกับธนาคารกรุงไทย

น้อยกว่า 5 ปี

5- 10 ปี

มากกว่า 10 ปี

8 ประเภทของสินเชื่อที่ท่านเคยทำหน้าที่พิจารณา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สินเชื่อส่วนบุคคล

สินเชื่อธุรกิจ

อื่นๆ.....

9. สาขาที่ทำงานในปัจจุบัน

ลำปาง

ประจวบ

แม่ทะ

แม่เมาะ

เขลางค์นคร

อื่นๆ.....

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อระดับความสำคัญของการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**

การวิเคราะห์ C's Policy	ระดับความสำคัญในการพิจารณา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. คุณสมบัติของผู้กู้</b>					
1.1 ด้านบุคลิกลักษณะของผู้กู้ เกี่ยวกับชื่อเสียง การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบ และความน่าเชื่อถือในสายตาบุคคลทั่วไป					
1.2 ด้านความเป็นอยู่และอุปนิสัยการใช้จ่ายเงิน ความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัย อาชีพ ความซื่อสัตย์ การศึกษา ลักษณะของการจ่ายเงิน					
1.3 ด้านความเสี่ยงที่จะทำให้ขาดคุณสมบัติที่จะได้รับการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ					
<b>2. ความสามารถในการชำระหนี้</b> พิจารณาความสามารถชำระหนี้คืนให้กับธนาคาร ได้ตรงตามกำหนดเวลา					
<b>3. เงินทุน</b> พิจารณาจากความมั่นคงทางการเงินของกิจการ					
<b>4. หลักประกัน</b> พิจารณาจากทรัพย์สินที่สามารถนำมาค้ำประกันการขอสินเชื่อ					
<b>5. สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือกิจการ</b> ภายใต้การเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ เช่น เทคโนโลยี สังคม กฎหมาย การเมือง การตลาด เป็นต้น					

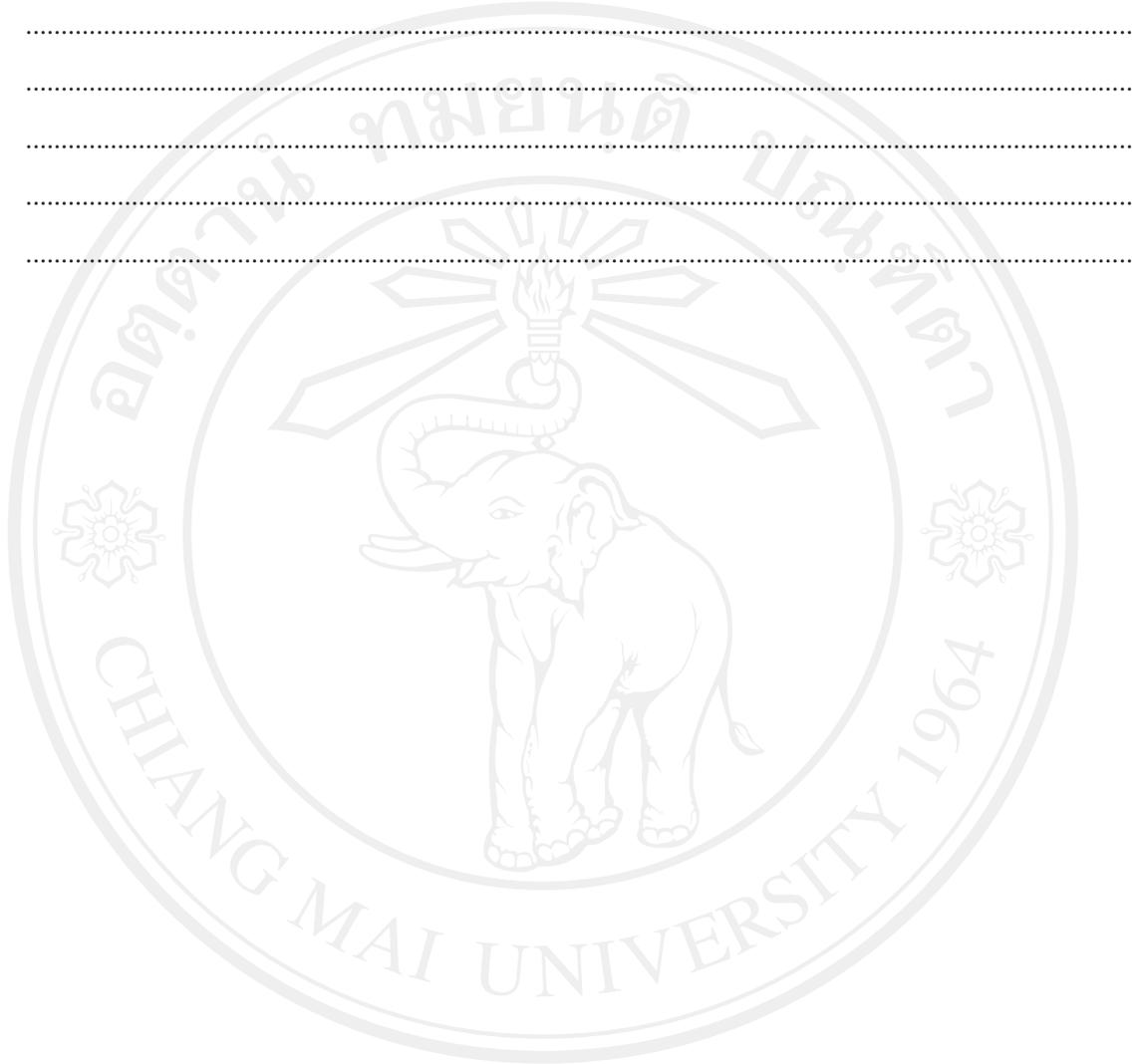
การใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อ	ระดับความสำคัญในการพิจารณา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงิน					
2. ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของกิจการ					
3. การวิเคราะห์งบการเงินโดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน					
(3.1) ข้อมูลที่ใช้วัดความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นหรือวัดสภาพคล่องของกิจการ					
- อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน					
- อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนเร็วต่อหนี้สินหมุนเวียน					
(3.2) ข้อมูลที่ใช้วัดประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่ของกิจการ					
- อัตราส่วนยอดขายเชื่อสุทธิต่อลูกหนี้เฉลี่ย					
- อัตราส่วนต้นทุนขายต่อสินค้าคงเหลือเฉลี่ย					
- อัตราส่วนยอดขายต่อสินทรัพย์รวม					
(3.3) ข้อมูลที่ใช้วัดความสามารถในการก่อหนี้ของกิจการ					
- อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม					
- อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น					
- อัตราส่วนวัดความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย					
- อัตราส่วนวัดความสามารถในการจ่ายค่าใช้จ่ายประจำทางการเงิน					
(3.4) ข้อมูลที่ใช้วัดความสามารถในการทำกำไรของกิจการ					
- อัตราส่วนกำไรขั้นต้นต่อยอดขาย					
- อัตราส่วนกำไรสุทธิ ต่อยอดขาย					
- อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์รวม					
- อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น					
4. การเปรียบเทียบอัตราส่วนของกิจการผู้ขอสินเชื่อเปรียบเทียบกับ					
- อัตราส่วนเฉลี่ยของอุตสาหกรรม					
- อัตราส่วนของกิจการที่มีขนาดใกล้เคียงกันและอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน					
- อัตราส่วนของกิจการเดียวกันในช่วงเวลาที่ต่างกัน					

การใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อ	ระดับความสำคัญในการพิจารณา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>5. การวิเคราะห์งบการเงินโดยวิธีแนวนอน</b> การวิเคราะห์รายการเปลี่ยนแปลงของรายการในงบการเงินในรูปจำนวนเงินและอัตราร้อยละของ					
- สินทรัพย์รวม					
- หนี้สินรวม					
- ส่วนของผู้ถือหุ้น					
- รายได้					
- ค่าใช้จ่าย					
- กำไรสุทธิ					
<b>6. การวิเคราะห์งบการเงินโดยวิธีแนวตั้ง</b>					
- การวิเคราะห์รายการในงบดุลเป็นร้อยละของสินทรัพย์รวม หรือร้อยละของหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
- การวิเคราะห์รายการในงบกำไรขาดทุนเป็นร้อยละของยอดขายสุทธิ					
- การวิเคราะห์แนวนิ่งโดยใช้งบการเงินปีเดียว					
- การวิเคราะห์แนวนิ่งโดยใช้งบการเงินตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป เพื่อทราบการเปลี่ยนแปลงของกิจการ					
- การวิเคราะห์แนวนิ่งโดยใช้งบการเงินเปรียบเทียบกับคู่แข่ง					
<b>7. การวิเคราะห์งบการเงินโดยวิธีแนวโน้ม</b> การวิเคราะห์งบการเงินตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป เพื่อให้เห็นอัตราการเติบโตของธุรกิจนำไปสู่การวางแผนและตัดสินใจ					
<b>8. การวิเคราะห์โดยจัดทำงบกระแสเงินสด</b>					
- กระแสเงินสดรับและจ่ายจากกิจกรรมดำเนินงาน					
- กระแสเงินสดรับและจ่ายจากกิจกรรมการลงทุน					
- กระแสเงินสดรับและจ่ายจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
<b>9. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของต้นทุน ปริมาณ และกำไร</b>					
- การวิเคราะห์ยอดขาย ณ จุดคุ้มทุน					
- การวิเคราะห์หาอัตรากำไรผันแปรต่อยอดขาย					

**ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และข้อเสนอแนะ**

ปัญหาในการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการบริหารสินเชื่อ	ระดับความสำคัญของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. กิจการไม่มีการจัดทำบัญชี เนื่องจากเป็นกิจการที่ไม่ใช่นิติบุคคล					
2. ข้อมูลในงบการเงินไม่สามารถใช้ประเมินสถานการณ์ทางการเงินในอดีตและปัจจุบัน					
3. งบการเงินของกิจการไม่สามารถใช้เปรียบเทียบกับปีก่อนๆ ของกิจการได้					
4. งบการเงินของกิจการไม่สามารถใช้เปรียบเทียบกับงบการเงินของกิจการอื่นๆ ได้					
5. งบการเงินไม่มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเพียงพอ					
6. รูปแบบการนำเสนองบการเงินมีความซับซ้อน เข้าใจยาก					
7. ภาษาที่ใช้ในงบการเงินเป็นคำศัพท์เฉพาะทางบัญชีมากเกินไป ทำให้ทำความเข้าใจได้ยาก					
8. ข้อมูลในงบการเงินบางแห่งไม่ได้แสดงผลการดำเนินงานตรงกับความเป็นจริงเท่าที่ควร ทำให้อาจมีการตัดสินใจผิดพลาดได้					
9. เนื่องจากกิจการมีการจัดทำงบการเงินปีละครั้ง (โดยจัดทำเฉพาะในสิ้นปี) ดังนั้นเมื่อต้องการทำธุรกรรมเกี่ยวกับสินเชื่อในระหว่างปีจึงไม่มีข้อมูลของงบการเงินในงวดปัจจุบัน					
10. กิจการไม่มีการจัดทำแผนการตลาด การเงิน และการจัดการ เพื่อประกอบการพิจารณาการขอสินเชื่อ					
11. กิจการไม่สามารถประมาณการข้อมูลในอนาคตอย่างน่าเชื่อถือ					
12. กิจการไม่มีข้อมูลต้นทุนในการผลิตมาเพื่อประกอบการพิจารณา					
13. ผู้พิจารณาสินเชื่อขาดความรู้ ความเข้าใจต่อหลักการและมาตรฐานในการจัดทำงบการเงิน					

ข้อเสนอแนะแก่ผู้ประกอบการของรัฐกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการเตรียมข้อมูลทางการบัญชี  
เพื่อขอสินเชื่อจากธนาคาร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวกัญญาภัค ธรรมวงศ์งาม	
วัน เดือน ปี เกิด	17 ตุลาคม 2528	
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษา	โรงเรียนลำปางกัลยาณี
	ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2550 – 2552	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
	พ.ศ. 2552 – 2554	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved