

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวสิรินุช เอื้ออารยะมนตรี

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตในองค์กร (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 130 ราย ข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (T-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับมาก ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน คือ ด้านจิตใจ รองลงมาคือ ด้านร่างกาย ด้านจิตวิญญาณ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต และศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เพศ และระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน แต่อายุ สถานภาพ ตำแหน่งงาน ฝ่ายงานที่ปฏิบัติ รายได้ และระยะเวลาการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยทั้ง 6 ด้านแตกต่างกัน และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่

ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของบุคลากรสำนักงาน สหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มีการแปรผันกันตามเชิงบวก และสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ได้ร้อยละ 64.60 ส่วนคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงาน สหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ อีกร้อยละ 35.40 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ เมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติพบว่า ด้านจิตใจ ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านจิตใจ ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Quality of Work Life of Employees at Chiang Mai Provincial Cooperative Office

Author Miss Sirinuch Ua-arayamontri

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor
Associate Professor Orapin Santidhirakul

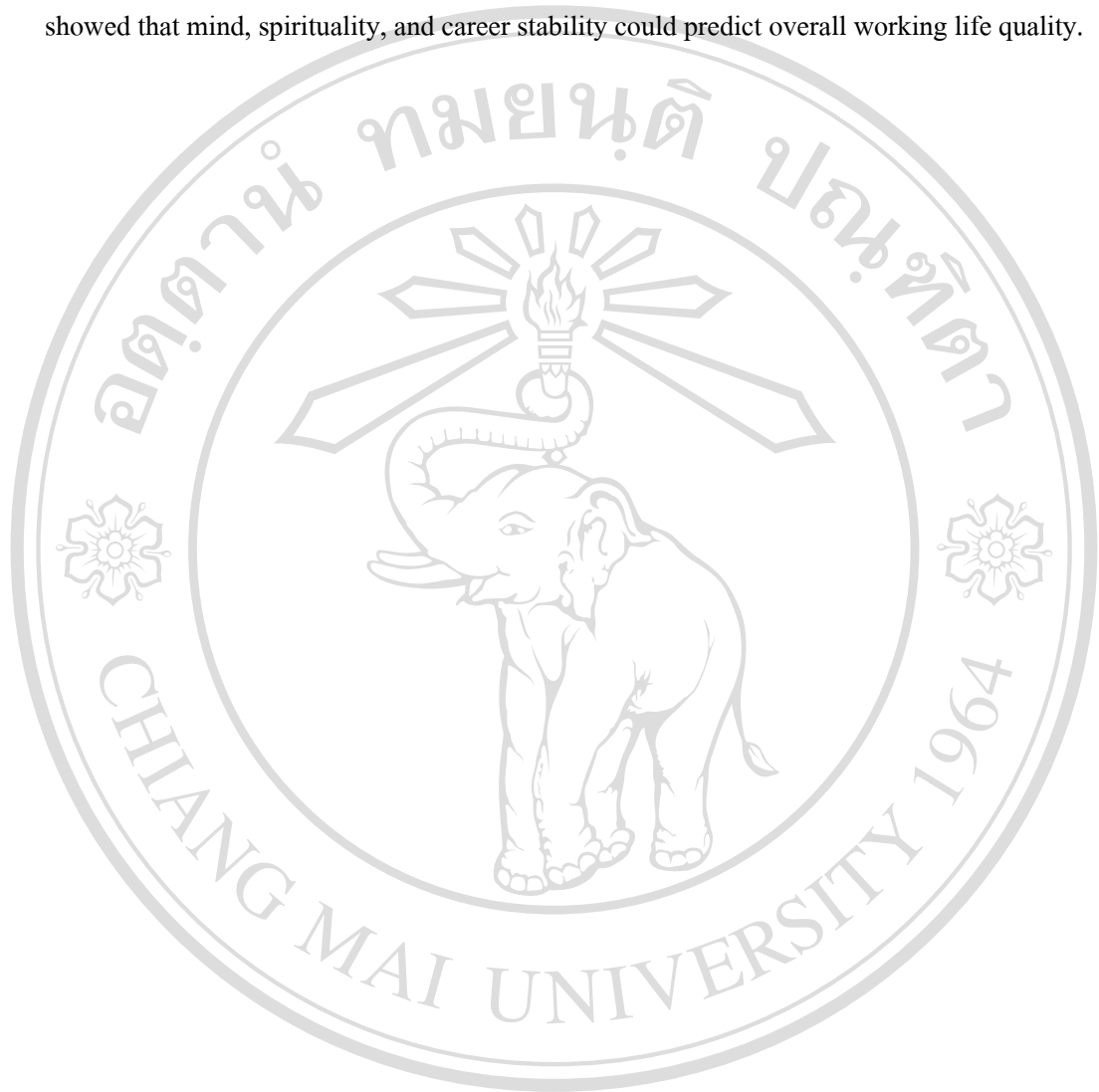
ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the factors that affected working life quality and to study working life quality of employees at Chiang Mai Provincial Cooperative Office. The study was based on the working life quality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), by the Human Capacity Building Institute, the Federation of Thai Industries. In collecting data, a questionnaire was used in this study on 130 corporate employees. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, T-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The results of the study revealed that the level of overall working life quality of the employees at Chiang Mai Provincial Cooperative Office was high. In terms of factors that affected working life quality, the questionnaire respondents ranked mind, body, spirituality, social relationship and environment at the high level. They ranked career stability at the moderate level.

From studying personal factors that affected working life quality, it was found that the difference in gender and education did not affect significantly the difference in their attitudes towards factors affecting working life quality. However, the difference in age, marital status, position, department, salary and working duration affected significantly the difference in their attitudes toward the 6 factors. It was also found that there was a positive correlation between their working life quality and the factors that affected working life quality. And this could predict their overall working life quality at 64.60 % while 35.40 % of working life quality of the corporate employees

could be predicted by other factors. From the study of statistics, it was found that mind, spirituality, and career stability affected working life quality significantly at 0.01. The results also showed that mind, spirituality, and career stability could predict overall working life quality.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved