



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้ถือเป็นผลงานวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ในอนาคต

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน ผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

นางสาวสิรินุช เอื้ออารยะมนตรี

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 55 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่าน มากที่สุด

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุของท่าน

[] 1. 20-30 ปี

[] 2. 31-40 ปี

[] 3. 41-50 ปี

[] 5. 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรสปัจจุบันของท่าน

[] 1. โสด

[] 2. สมรส

[] 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

[] 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า

[] 2. อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า

[] 3. ปริญญาตรี

[] 4. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระดับตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่าน

[] 1. พนักงานราชการ

[] 2. ข้าราชการ

6. ฝ่ายงานที่ท่านปฏิบัติ

[] 1. กลุ่มจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์

[] 2. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจสหกรณ์

[] 3. นิคมสหกรณ์

[] 4. หน่วยส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์

[] 5. กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการสหกรณ์

[] 6. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

7. รายได้ต่อเดือนของท่าน (เฉพาะเงินเดือน)

[] 1. น้อยกว่า 10,000 บาท

[] 2. 10,001 - 20,000 บาท

[] 3. 20,001 - 30,000 บาท

[] 4. 30,000 บาทขึ้นไป

8. ระยะเวลาที่ท่านร่วมงานกับสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่

[] 1. ต่ำกว่า 1 ปี

[] 2. 1-5 ปี

[] 3. 6 - 10 ปี

[] 4. มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาจากงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน และสิ่งที่ท่านได้รับจากสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านต่างๆ ต่อไปนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านร่างกาย						
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
3	ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่าเพียงใด					
4	ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
6	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					
7	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					
ปัจจัยด้านจิตใจ						
8	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
9	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
11	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
13	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					
14	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด					
15	ท่านมีความสุขในการทำงานในสำนักงานฯ เพียงใด					
16	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด					
ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม						
17	ท่านไว้วางใจเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
18	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด					
19	คนในสำนักงานฯ ของท่านร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพียงใด					
20	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวท่านเองเพียงใด					
21	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด					
22	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
23	ท่านมีส่วนร่วมในข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด					
24	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					
25	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานฯ เพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม						
26	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในระหว่างการเดินทางมาทำงานเพียงใด					
27	ท่านคิดว่าสถานที่ทำงานของท่านมี สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด					
28	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับ เพียงใด					
29	ท่านยอมรับในกฎระเบียบขององค์กร เพียงใด					
30	ท่านสามารถเดินทางมายังสำนักงานฯ ได้ สะดวกเพียงใด					
31	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในขณะที่ทำงานเพียงใด					
32	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ สำนักงานฯ จัดให้ เช่น มุมพักผ่อน ห้องสมุด ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำ เพียงใด					
33	สำนักงานฯ ได้ให้ข้อมูล และความรู้ในเรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่าง เพียงพอเพียงใด					
34	สำนักงานฯ ของท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการ ทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด					
ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ						
35	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
36	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายใน ชีวิตของท่านเพียงใด					
37	ท่านรู้สึกว่าการงานของท่านมีคุณค่าแก่สังคม เพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
38	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่สำนักงานฯ เพียงใด					
39	ท่านคิดจะลาออก ไปหางานทำใหม่ทำเพียงใด					
40	ท่านได้รับความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่เพียงใด					
41	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงขององค์กรเพียงใด					
42	ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด					
43	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด					
ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต						
44	ท่านได้สร้างหนี้ เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด					
45	ท่านได้รายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
46	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมเพียงใด					
47	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนชำระได้เพียงใด					
48	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่องค์กรจัดให้เพียงใด					
49	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของสำนักงานฯ และทีมผู้บริหารเพียงใด					
50	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอเพียงใด					
51	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
52	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม						
53	การทำงานที่สำนักงานฯ มีความหมายและมี ความสำคัญต่อท่านเพียงใด					
54	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข ทั้งทาง ร่างกาย จิตใจ สังคม และจิต วิญญาณ เพียงใด					
55	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของท่าน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง ที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ สำนักงานสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายวิทย์ นพรัตน์ สหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ หน่วยงาน สำนักงานสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 66 ถนน วังสิงห์คำ ซอย 1 ตำบล ช้างม่วย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาว สิรินุช เอื้ออารยะมนตรี รหัสนักศึกษา 521532140 สังกัด สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ Quality of Working Life of Employees at Chiang Mai Provincial Cooperative Office เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้ หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์ และขอด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มี การเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ ลงชื่อ
 ลีรินช เอื้ออารยะมนตรี

(นายวิทย์ นพรัตน์)

(นางสาวสิรินุช เอื้ออารยะมนตรี)

สหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ ลงชื่อ
 เป็ยจลฤ สิกจัพนฤ ศศิวมล ยามศิริ

(เป็ยจลฤ สิกจัพนฤ)

(ศศิวมล ยามศิริ)

พยาน

พยาน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล นางสาวสิรินุช เอื้ออารยะมนตรี

วัน เดือน ปีเกิด 24 มิถุนายน 2529

ประวัติการศึกษา 2550 ปริญญาตรี สาขาวิชาอัญมณีวิทยา คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2554 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน 2550 - 2551 พนักงานขาย Orchid Jade Factory
2552 - 2553 พนักงานขาย 4 Doctors Jewelry

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved