

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกบริการ
ล้าง อัด ฉีด ในอำเภอหาด จังหวัดเชียงใหม่

นรินทร์ ศาลากิจ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
กันยายน 2554

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกบริการ
ล้าง อัด ฉีด ในอำเภอหาด จังหวัดเชียงใหม่

นรินทร์ ศาลากิจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกบริการ ล้าง อัด นีด ใน
อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

นรินทร์ ศาลากิจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



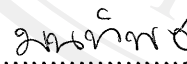


.....ประธานกรรมการ

.....

รองศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา

อาจารย์ ดร.มนทิพย์ ตั้งเอกจิต



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.มนทิพย์ ตั้งเอกจิต



.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

2 กันยายน 2554

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกบริการ ล้าง อัด ซีด ในอำเภอหาด จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร. มณฑิพย์ ตั้งเอกจิต อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขจนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จสมบูรณ์ ตลอดจนขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. พัทธา ตันติประภา ประธานกรรมการสอบ และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการสอบ และให้คำแนะนำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และอาจารย์พิเศษทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ต่างๆ ตลอดระยะเวลาการศึกษา จนสามารถนำมาใช้ในประกอบารค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่โครงการ MBA และเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ครอบครัว และเพื่อนที่คอยเป็นกำลังใจและสนับสนุนผู้ศึกษาด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม จนทำให้สามารถเก็บข้อมูลได้ครบถ้วนและถูกต้อง

ท้ายที่สุดนี้ผู้ศึกษาหวังอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจในการศึกษาต่อไป หากมีความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องประการใดในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว และขออภัยมา ณ โอกาสนี้