



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน), สำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำโดยนักศึกษาปริญญาโท โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA.) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อเป็นการหาข้อมูลประกอบการศึกษาในกระบวนการวิชาการค้นคว้าอิสระ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ผลเพื่อประเมินระดับความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน), สำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามจะนำเสนอโดยภาพรวม และไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบเฉพาะราย ผู้ศึกษาขอแสดงความขอบคุณในความร่วมมือของทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ศรัณย์ ภูเจริญ
Engineer, ANW-N
RO-N, AIS

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในวงเล็บหน้าคำตอบที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () 21-25 ปี

2. () 26-30 ปี

3. () 31-35 ปี

4. () 36-40 ปี

5. () 41-45 ปี

6. () มากกว่า 45 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

1. () โสด

2. () สมรส

3. () หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. () ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า

2. () มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า

3. () มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.หรือเทียบเท่า

4. () อนุปริญญาหรือ ปวส.หรือเทียบเท่า

ประเด็นความพร้อมในการตอบสนองต่อ ความเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมของ AIS	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็น ด้วย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
คน [SYS1]					
4. ปัจจุบันทักษะที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงานใน AIS มีการเปลี่ยนแปลง เร็ว [SK11]					
5. พนักงาน AIS มีโอกาสก้าวหน้าใน อาชีพการงาน [STA1]					
6. ผู้จัดการของ AIS มีส่วนร่วมในการ ฝึกสอนและให้ข้อเสนอแนะในการ ทำงานแก่พนักงาน [STY1]					
7. AIS มองตัวเองว่าเป็นส่วนหนึ่งของ สังคม [SHA1]					
8. การจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ล้วนเป็นไป เพื่อการพัฒนาของพนักงาน [STG2]					
9. องค์กรให้คุณค่ากับผลการปฏิบัติงาน มากกว่าตำแหน่งงาน [STR2]					
10. ข้อมูลที่จำเป็นในการทำงานได้รับการ สื่อสาร จัดการ และนำไปใช้ประโยชน์ อย่างเหมาะสม [SYS2]					
11. ระบบการให้รางวัลและยกย่องชมเชย ของ AIS ส่งเสริมให้พนักงานอยาก พัฒนาทักษะของตนเอง [SKI2]					
12. AIS สามารถรักษาพนักงานให้อยู่กับ องค์กรได้ [STA2]					
13. พนักงานได้รับการสนับสนุนให้แสดง ความสามารถในการปฏิบัติงานและ					

ประเด็นความพร้อมในการตอบสนองต่อ ความเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมของ AIS	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็น ด้วย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
แสดงความคิดเห็นต่าง ๆ [STY2]					
14. ความไว้วางใจซึ่งกันและกันของ พนักงาน AIS เกิดจากความซื่อสัตย์ การสื่อสารที่เปิดเผย และการได้รับ โอกาสที่เท่าเทียมกัน [SHA2]					
15. การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่ได้รับ การประเมินผลและติดตามอย่าง ต่อเนื่อง [STG3]					
16. การเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม มักทำให้ AIS ขาดความมั่นคง [STR3]					
17. AIS มีกระบวนการตรวจสอบเพื่อให้ มั่นใจว่างานต่าง ๆ จะเป็นไปอย่าง ถูกต้องตั้งแต่การเริ่มทำครั้งแรก [SYS3]					
18. AIS ทำให้พนักงานมีทักษะที่จำเป็นต่อ การทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด [SKI3]					
19. AIS ขาดแคลนพนักงานที่มีทักษะอย่าง มาก [STA3]					
20. ผู้บริหารของ AIS ทำอย่างที่พูด [STY3]					
21. AIS ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อตรง เป็น ธรรม และเคารพต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกฝ่าย [SHA3]					
22. AIS เป็นองค์กรที่เข้าใจตำแหน่งทาง การตลาดของตนเอง [STG4]					

ประเด็นความพร้อมในการตอบสนองต่อ ความเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมของ AIS	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็น ด้วย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
23. AIS อาศัยข้อเท็จจริงจากการวิเคราะห์ ธรรมชาติของงาน พนักงาน และ องค์กร มากกว่าอาศัยความรู้สึกส่วนตัว ในการประเมินองค์กร [STR4]					
24. ระบบการพัฒนาพนักงานของ AIS ส่งเสริมความงอกงามส่วนบุคคล การ เห็นคุณค่าของงาน และการเรียนรู้ด้วย ตนเอง [SYS4]					
25. พนักงานได้รับการช่วยเหลือจาก AIS ในการพัฒนาตนเอง [SKI4]					
26. ตำแหน่งงานใน AIS ไม่ถูกปล่อยให้ ว่างอยู่เป็นเวลานาน [STA4]					
27. ผู้บังคับบัญชารับฟังเสียงสะท้อนและ ความคิดเห็นที่ตรงไปตรงมาจาก พนักงานได้บังคับบัญชาเป็นประจำ [STY4]					
28. AIS ประสบความสำเร็จทางการตลาด เพราะพนักงานมีเป้าหมายและ วิสัยทัศน์ร่วมกัน [SHA4]					
29. ความสำเร็จของ AIS ขึ้นกับ ความสามารถของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องใน การส่งมอบสินค้าและบริการที่เป็นเลิศ [STG5]					
30. รูปแบบการปฏิบัติงาน ณ AIS สัมพันธ์ กับนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากร					

ประเด็นความพร้อมในการตอบสนองต่อ ความเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมของ AIS	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เห็น ด้วย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
มนุษย์ [STR5]					
31. พนักงาน AIS มีความเข้าใจถึง ผลกระทบที่เกิดจากการตัดสินใจของ ตนเองต่อกระบวนการทำงานต่าง ๆ ของผู้อื่น [SYS5]					
32. พนักงานทุกคนมีความต้องการที่จะ ปฏิบัติงานด้วยความภาคภูมิใจ และ ต้องการมีส่วนร่วมในความอยู่รอดและ ความก้าวหน้าของ AIS [SKI5]					
33. ในการบรรจุคนเข้าทำงาน AIS พิจารณาถึงความต้องการของกิจการ และความสามารถของบุคคลเป็นหลัก [STA5]					
34. วัฒนธรรมของ AIS ถือว่าข้อผิดพลาด เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้ และมักได้รับการ ทบทวนในฐานะที่เป็นโอกาสที่ดีใน การเรียนรู้ [STY5]					
35. AIS มีบรรยากาศในการทำงานแบบ สนับสนุนซึ่งกันและกันที่เกื้อหนุนต่อ การเรียนรู้ของพนักงาน [SHA5]					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นายศรัณย์ ภูเจริญ

วัน เดือน ปีเกิด

12 กรกฎาคม 2527

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2548

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

วิศวกรอาวุโส (Senior Engineer, SE-EN)
Access Network – North (ANW-N)
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
สำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved