

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาคูณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด โดยใช้แนวความคิดตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (MS-QWL) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต รวมถึงคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน 6 ด้าน ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

วิธีการศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการใช้แบบสอบถามพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด รวมทั้งสิ้น 93 คน และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) รวบรวมข้อมูล โดยการค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ บทความ และข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต และได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และใช้สถิติอ้างอิง ได้แก่ ค่า T-test และ One-Way ANOVA พร้อมทั้งวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และวิเคราะห์โดยใช้สมการถดถอย (Regression Analysis)

การศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยสามารถสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท วิงฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด

พนักงานบริษัท วิงฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.97 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 29.03 ส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.01 มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 50.54 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ 63.44 มีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 82.08 ทำงานในฝ่ายผลิต คิดเป็นร้อยละ 74.19 มีอัตราเงินเดือน 5,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.31 และมีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.78

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด และคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวม

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.10 และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานได้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านร่างกาย

พบว่า พนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด มีระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายตามคำถามประเมินระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.25 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ ในปีที่ผ่านมาไม่มีการเจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 การทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 การได้รับอาหารในแต่ละวันอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 และปัจจัยย่อยด้านร่างกายมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.10

2. ปัจจัยด้านจิตใจ

พบว่า พนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด มีระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจตามคำถามประเมินระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.47 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ ความพึงพอใจในความเป็นตัวเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ความสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ความสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 และปัจจัยย่อยด้านจิตใจมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือความสามารถจัดการความเครียดจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11

3. ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม

พบว่า พนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด มีระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ตามคำถามประเมินระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.20 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ ความสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 การได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของทางบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ความสามารถทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 และ

ปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96

4. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

พบว่า พนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด มีระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ตามคำถามประเมินระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.81 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ การยอมรับในกฎระเบียบของทางบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 ความสะดวกในการเดินทางมายังบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 และปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางบริษัทฯ จัดให้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.41

5. ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ

พบว่า พนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด มีระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ตามคำถามประเมินระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.16 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ การได้มีโอกาสในการพัฒนาความสามารถในการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานกับทางบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 และปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การได้รับการยอมรับ หรือได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมาทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71

6. ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต

พบว่า พนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด มีระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ตามคำถามประเมินระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.66 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 ความสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้จ่ายในยามจำเป็นได้อย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 และปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ปริมาณหนี้ที่เกินกำลังจะผ่อนใช้ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08

7.ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

พบว่า พนักงานบริษัท วิงฟงเพ็คเก้จี้จี้ จำกัด มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ตาม
คำถามประเมินระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.12



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท วิ่งฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด

ในส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิ่งฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด

1. จำแนกตามเพศ

พบว่า พนักงานบริษัท วิ่งฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ระหว่างเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. จำแนกตามอายุ

พบว่า พนักงานบริษัท วิ่งฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ที่มีอายุต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

ด้านร่างกาย

- 1.พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อย ทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่ามากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี
- 2.พนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อย ทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่ามากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี
- 3.พนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อย ได้รับอาหารในแต่ละวันอย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี
- 4.พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อย ได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอมากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี
- 5.พนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อย ได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอมากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี
- 6.พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อย ได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี

7.พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นในปัจจุบันได้รับการตรวจสอบภาพประจำปี อย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี

8.พนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจุบันได้รับการตรวจสอบภาพประจำปี อย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี

ด้านสัมพันธภาพทางสังคม

1.พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นในปัจจุบัน สามารถทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตนเอง มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี

2.พนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจุบัน สามารถทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตนเอง มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี

3.พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นในปัจจุบัน สามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้ มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี

4.พนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจุบัน สามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้ มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี

5.พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นในปัจจุบัน เพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี

6.พนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจุบัน เพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี

7.พนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจุบัน เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของทางบริษัท มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี

8.พนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจุบัน เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของทางบริษัท มากกว่าพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี

ด้านความมั่นคงในชีวิต

1.พนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความคิดเห็นในปัจจุบัน ไม่มีหนี้ที่เกินกำลังจะผ่อนใช้ได้ มากกว่าพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี

2.พนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความคิดเห็นในปัจจุบัน ไม่มีหนี้ที่เกินกำลังจะผ่อนใช้ได้ มากกว่าพนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป

3.พนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจุบัน มีความพึงพอใจในการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น มากกว่าพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี

4. พนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจุบัน งานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของตัวเอง มากกว่าพนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี

5. พนักงานที่มีอายุ 31 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นในปัจจุบัน งานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของตัวเอง มากกว่าพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี

6. พนักงานที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความคิดเห็นในปัจจุบัน งานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของตัวเอง มากกว่าพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี

3. จำแนกตามสถานภาพ

พบว่า พนักงานบริษัท วึ่งฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจุบันด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความคิดเห็นในปัจจุบันด้านร่างกาย แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

1. พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นในปัจจุบันด้านย่อยทุกวันนี้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มากกว่าพนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ (หย่าร้าง/เป็นหม้าย)

2. พนักงานที่มีสถานภาพ สมรส มีความคิดเห็นในปัจจุบันด้านย่อยทุกวันนี้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มากกว่าพนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ (หย่าร้าง/เป็นหม้าย)

3. พนักงานที่มีสถานภาพ สมรส มีความคิดเห็นในปัจจุบันด้านย่อยได้รับอาหารในแต่ละวันอย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ (หย่าร้าง/เป็นหม้าย)

4. พนักงานที่มีสถานภาพ สมรส มีความคิดเห็นในปัจจุบันด้านย่อยได้รับอาหารในแต่ละวันอย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีสถานภาพ โสด

5. พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นในปัจจุบันด้านย่อยได้รับอาหารในแต่ละวันอย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ (หย่าร้าง/เป็นหม้าย)

4. จำแนกตามระดับการศึกษา

พบว่า พนักงานบริษัท วึ่งฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจุบันด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความคิดเห็นในปัจจุบันด้านร่างกาย แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

1. พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นในปัจจุบันด้านย่อยทุกวันนี้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ขึ้นไป

2. พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยในปีที่ผ่านมาไม่มีอาการเจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาล มากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ขึ้นไป

3. พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยได้รับอาหารในแต่ละวันอย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. หรือเทียบเท่า

4. พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยได้รับอาหารในแต่ละวันอย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป

5. พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป

6. พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป

7. พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป

8. พนักงานที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่ามีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป

5. จำแนกตามระดับตำแหน่ง

พบว่า พนักงานบริษัท วึ่งฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

1. พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงาน มากกว่าพนักงานระดับจัดการ

2. พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับ มากกว่าพนักงานระดับจัดการ

3. พนักงานระดับปฏิบัติการ มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยที่ทำงานมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอ มากกว่าพนักงานระดับจัดการ

6. จำแนกตามแผนก/ฝ่าย

พบว่า พนักงานบริษัท วิ่งฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ที่มีแผนก/ฝ่ายต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัย ด้านร่างกาย ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านจิตวิญญาณ และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ มีความคิดเห็นในปัจจัย ด้านจิตใจ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านความมั่นคงในชีวิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

ด้านจิตใจ

1. พนักงานที่ทำงานในฝ่ายคุณภาพ มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยสามารถจัดการความเครียดจากการทำงานอย่างเหมาะสม มากกว่าพนักงานที่ทำงานในฝ่ายผลิต
2. พนักงานที่ทำงานในฝ่ายคุณภาพ มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยสามารถจัดการความเครียดจากการทำงานอย่างเหมาะสม มากกว่าพนักงานที่ทำงานในฝ่ายอื่นๆ
3. พนักงานที่ทำงานในฝ่ายผลิต มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยสามารถจัดการความเครียดจากการทำงานอย่างเหมาะสม มากกว่าพนักงานที่ทำงานในฝ่ายอื่นๆ
4. พนักงานที่ทำงานในฝ่ายคุณภาพ มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจยามทุกข์ มากกว่าพนักงานที่ทำงานในฝ่ายผลิต

ด้านความมั่นคง

1. พนักงานที่ทำงานในฝ่ายอื่นๆ มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่บริษัทฯ จัดให้ มากกว่าพนักงานที่ทำงานในฝ่ายคุณภาพ
2. พนักงานที่ทำงานในฝ่ายผลิต มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่บริษัทฯ จัดให้ มากกว่าพนักงานที่ทำงานในฝ่ายคุณภาพ

7. จำแนกตามรายได้

พบว่า พนักงานบริษัท วึ่งฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน แต่มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ และด้านความมั่นคงในชีวิต แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

ด้านจิตใจ

1. พนักงานที่มีระดับรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยมีสมมติตลอดการทำงาน มากกว่าพนักงานที่มีระดับรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท
2. พนักงานที่มีระดับรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยมีสมมติตลอดการทำงาน มากกว่าพนักงานที่มีระดับรายได้ 10,001 บาท ขึ้นไป

ด้านความมั่นคง

1. พนักงานที่มีระดับรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยงานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ มากกว่าพนักงานที่มีระดับรายได้ 10,001 บาท ขึ้นไป
2. พนักงานที่มีระดับรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยงานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ มากกว่าพนักงานที่มีระดับรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท

8. จำแนกตามอายุการทำงาน

พบว่า พนักงานบริษัท วึ่งฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ที่มีอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านร่างกาย และด้านความมั่นคงในชีวิต แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

ด้านร่างกาย

1. พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยทุกวันนี้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มากกว่าพนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 1-2 ปี

7.พนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 2-3 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยงานที่ทำอยู่ในขณะนี้
เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ มากกว่าพนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี

8.พนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 3-4 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยงานที่ทำอยู่ในขณะนี้
เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ มากกว่าพนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี

9.พนักงานที่มีอายุงานระหว่าง 1-2 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยงานที่ทำอยู่ในขณะนี้
เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ มากกว่าพนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี

ตารางที่ 82 แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด

ปัจจัยส่วนบุคคล								
ปัจจัยที่ส่งผล ต่อคุณภาพชีวิต การทำงาน และคุณภาพ ชีวิตการทำงานในภาพรวม	เพศ	อายุ	สถานภาพ	ระดับการศึกษา	ระดับตำแหน่งงาน	ฝ่ายงาน	รายได้	ระยะเวลาการทำงาน
1. ด้านร่างกาย	-	✓	✓	✓	-	-	-	✓
2. ด้านจิตใจ	-	-	-	-	-	✓	✓	-
3. ด้านสัมพันธภาพทาง สังคม	-	✓	-	-	-	-	-	-
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	✓	-	-	-
5. ด้านจิตวิญญาณ	-	-	-	-	-	-	-	-
6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	-	✓	-	-	-	✓	✓	✓
7. คุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวม	-	-	-	✓	-	-	-	-

** ✓ = พนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีความคิดเห็น ต่อปัจจัยด้านดังกล่าวแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- = พนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีความคิดเห็น ต่อปัจจัยด้านดังกล่าวไม่แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท วิ่งฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด พบว่า ปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในภาพรวมของพนักงานบริษัท วิ่งฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจากค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ (r) ทำให้ทราบว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ หากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยแต่ละด้านมากขึ้น พนักงานบริษัท วิ่งฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัดก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้นเช่นกัน

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท วิ่งฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม มีการผูกพันตามกันในเชิงบวก ($R=0.785$) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 61.70 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท วิ่งฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด อีกร้อยละ 38.30 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า

ปัจจัยด้านจิตใจส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน(B) เท่ากับ 0.433

ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน(B) เท่ากับ 0.401

ปัจจัยด้านความมั่นคง ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน(B) เท่ากับ 0.194

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด

จากข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท วิงฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม เช่น การต้องการสถานที่อยู่อาศัยและพักผ่อนที่เหมาะสม รองลงมาคือด้านจิตใจ เช่น ข้อเสนอแนะในการจัดการกับความเครียดจากการทำงาน

อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ตามแนวคิดของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

พนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการศึกษาของ สุภาพร คงน้อย ซึ่งได้ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท โปรมีโก เซอร์วิส จำกัด พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท โปรมีโก เซอร์วิส จำกัด ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานนิพนธ์ของ วรรัตน์ พูลสวัสดิ์ ซึ่งได้ศึกษา คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท น. วาสิกิจ จำกัด พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในบริษัท น. วาสิกิจ จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ คคนางค์ สนธิเปล่งศรี ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับมาก

เมื่อพิจารณาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด พบว่า ความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ อยู่ในระดับมาก อาจเป็นผลจากการที่บริษัทมีจำนวนพนักงานไม่มากนัก ทำให้แต่ละภาคส่วนขององค์กรต้องร่วมมือร่วมใจอย่างเต็มที่ในการขับเคลื่อนบริษัท อีกทั้งจากการที่ผู้บริหารให้ความสำคัญเกี่ยวกับการสร้างความสามัคคีในองค์กร (สุรัชย์ ตรีวิทย์วารานต์, 2553 : สัมภาษณ์) เป็นผลให้พนักงานมีความรู้จักสนิทสนมกัน เกิดความไว้วางใจกัน และความผูกพันกันเสมือนเป็นพี่เป็นน้องในครอบครัวเดียวกัน สามารถให้คำปรึกษาและปรับทุกข์กันทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว สิ่งเหล่านี้ย่อมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งผลให้พนักงานมีความสุขจิตและบรรยากาศในการทำงานที่ดี

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วังฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานบริษัท วังฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และพนักงานที่มีอายุ เพศ สถานภาพ ฝ้ายงาน ตำแหน่ง รายได้ และอายุงานที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ คคนางค์ สนธิเปล่งศรี ได้ศึกษาเกี่ยวกับ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ที่พบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด ที่มีอายุ เพศ สถานภาพ และ แผนก/ฝ่าย ที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสุภาพร คงน้อย ซึ่งได้ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท โปรมีโก เซอร์วิส จำกัด ที่พบว่า พนักงานบริษัท โปรมีโก เซอร์วิส จำกัด ที่มีอายุ เพศ สถานภาพ และอายุงาน แผนก/ฝ่าย ที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ซึ่งสอดคล้อง วิรัช ขาวคม ได้ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัท วี. เค. ซัพพลาย แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง ที่พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัท วี. เค. ซัพพลาย แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง ที่มีอายุ เพศ สถานภาพ และอายุงานที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ซึ่งสอดคล้อง วรารัตน์ พูลสวัสดิ์ ได้ศึกษาคุณภาพชีวิตของพนักงาน คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท น. วาสิกิจ จำกัด ที่พบว่า พนักงานบริษัท น. วาสิกิจ จำกัด ที่มีอายุ เพศ สถานภาพ และอายุงาน แผนก/ฝ่าย ที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทั้ง 6 ปัจจัย กับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในภาพรวมของพนักงานบริษัท วังฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัดพบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R=0.785$) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 61.70 โดยปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคง มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ ($\beta = 0.433$ $\beta = 0.401$ $\beta = 0.194$ ตามลำดับ) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของคคนางค์ สนธิเปล่งศรี ที่พบว่า ปัจจัยทั้ง 6 ด้านกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R=0.696$) และสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 48.50 โดยปัจจัยด้านความมั่นคง

ในชีวิตมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ ($\beta = 0.407$) เช่นกัน

ข้อค้นพบ

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด มีข้อค้นพบดังนี้

1. จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก และปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือหากมีการให้ความสำคัญกับปัจจัยในแต่ละด้านมากขึ้น โดยเฉพาะปัจจัย ที่กล่าวมาข้างต้น พนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด ก็จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

2. คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าพนักงานที่มีปัจจัยด้าน เพศ อายุ สถานภาพ ตำแหน่งงาน แผนก/ฝ่ายงาน รายได้ อายุงาน ที่แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ปัจจัยด้านร่างกายของพนักงานบริษัท วิงฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงาน ที่มีอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุงานที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ พนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นในเรื่องการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอน้อยกว่าเรื่องอื่นๆ ในปัจจัยด้านร่างกาย

4. ปัจจัยด้านจิตใจของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีรายได้ ฝ่าย/แผนกที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านจิตใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และพบว่าเรื่องความสามารถจัดการความเครียดจากการทำงานของพนักงานยังมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในเรื่องนี้น้อยกว่าเรื่องอื่นๆ

5. ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมของพนักงานบริษัท วิงฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความ

คิดเห็นในเรื่อง การมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นในการทำงานน้อยกว่าเรื่องอื่นๆ ในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม

6. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของพนักงานบริษัท วังฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และพนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นในเรื่องความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางบริษัทจัดให้น้อยกว่าเรื่องอื่นๆ ในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

7. ปัจจัยด้านจิตวิญญาณของพนักงานบริษัท วังฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในเรื่องการได้รับการยอมรับ หรือได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานน้อยกว่าเรื่องอื่นๆ ในปัจจัยด้านจิตวิญญาณ

8. ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตของพนักงานบริษัท วังฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มี เพศ อายุ ฝ่าย/แผนก รายได้ และระยะเวลาการทำงาน แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และพบว่าความคิดเห็นในเรื่อง ไม่มีหนี้ปริมาณที่เกินกำลังจะผ่อนใช้ได้ ของพนักงานยังมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยกว่าเรื่องอื่นๆ และเมื่อวิเคราะห์ในปัจจัยย่อยด้านที่เหลือพบว่า พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัย งานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของตัวเองน้อยกว่าพนักงานในกลุ่มอายุอื่นๆ อีกทั้งพนักงานที่ทำงานในฝ่ายคุณภาพ มีความคิดเห็นในปัจจัย มีความพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่บริษัทจัดให้ น้อยกว่าพนักงานในฝ่าย/แผนกอื่นๆ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วังพงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. บริษัทควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาปัจจัยด้านจิตใจ เนื่องจากมีอิทธิพลกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมมากกว่าปัจจัยด้านอื่นๆ และความเครียดจากการทำงานยังเป็นปัญหาที่พบในการทำงาน ทางผู้บริหารจึงควรจัดการความเครียดในการทำงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

2. บริษัทควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ซึ่งมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่ ยังมีความคิดเห็นในเรื่องการได้การยอมรับ หรือได้คำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานน้อยกว่าเรื่องอื่นๆ ดังนั้นผู้บริหารควรเน้นให้ผู้บังคับบัญชาและหัวหน้างานแต่ละระดับชมเชยพนักงานเมื่อพนักงานมีผลงาน และให้ข้อเสนอแนะเมื่อพนักงานทำผิด

3. บริษัทควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาปัจจัยด้านความมั่นคง ซึ่งพนักงาน มีความคิดเห็นในปัจจัยดังกล่าวอย่างน้อยที่สุดใน 6 ปัจจัย และมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งพบว่า แม้ว่าพนักงานส่วนใหญ่พึงพอใจกับหน้าที่การงานในปัจจุบัน แต่ก็ยังพบกับปัญหาความสามารถในการชำระหนี้สิน ดังนั้นทางบริษัทจึงควรส่งเสริมรู้จักออมและใช้จ่ายเท่าที่จำเป็นตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอาจจะมีสวัสดิการที่เหมาะสม เพื่อเป็นช่วยลดรายจ่ายให้กับพนักงาน

4. เนื่องจาก พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัย งานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของตัวเอง น้อยกว่าพนักงานกลุ่มอื่นๆ ดังนั้นทางบริษัทควรหาสาเหตุที่ทำให้พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี มีความคิดเห็นในปัจจัย งานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของตัวเอง น้อยกว่าพนักงานกลุ่มอื่นๆ จากนั้นทำการแก้ไขสาเหตุเหล่านั้นตามความเหมาะสม เพื่อจะทำให้พนักงานเหล่านั้นมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่มากขึ้น

5. ด้านสังคมพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นในเรื่อง การมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นในการทำงานน้อยกว่าเรื่องอื่นๆ ดังนั้นบริษัทควรรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานให้มากขึ้นและหากเป็นข้อเสนอแนะที่เหมาะสมก็นำไปปฏิบัติ แต่หากไม่เหมาะสมก็ควรแจ้งถึงสาเหตุที่บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของพนักงานคนนั้นได้

6. ด้านสิ่งแวดล้อมพนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นในเรื่อง ความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางบริษัทจัดให้น้อยกว่าเรื่องอื่นๆ บริษัทควรจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่

พนักงานตามความเหมาะสมเท่าที่บริษัทจะสามารถทำได้ หากเรื่องใดที่บริษัทไม่สามารถทำได้ก็ควรแจ้งถึงเหตุผลและข้อจำกัดนั้นให้พนักงานเข้าใจ

7.ด้านร่างกาย พนักงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นในเรื่องการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอน้อยกว่าเรื่องอื่นๆ ดังนั้นบริษัทควรส่งเสริมการออกกำลังกายหลังเลิกงานให้แก่พนักงาน เช่นการปรับพื้นที่ให้เป็นลานกีฬา การจัดการเต้นตามจังหวะเพลง ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานมีการออกกำลังกายมากขึ้น