

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความผูกพันต่อองค์การของพยาบาลโรงพยาบาลลานนา

จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางรัชฎา อุดมทรัพย์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของพยาบาลโรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการศึกษาจากพยาบาลโรงพยาบาลลานนา จำนวนทั้งหมด 138 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และใช้สถิติอ้างอิงทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มประชากร และการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยมากกว่าสองกลุ่มประชากร

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์การ ด้านความมั่นใจในการทำงาน ด้านการให้ความสำคัญในการบริการลูกค้า และด้านบรรยากาศในการให้บริการลูกค้า พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการให้ความสำคัญในการบริการลูกค้า และมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านบรรยากาศในการให้บริการ และด้านความมั่นใจในการทำงาน สำหรับผลการทดสอบปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การพบว่ามียัยสำคัญทางสถิติ ในด้านบรรยากาศในการให้บริการลูกค้า ได้แก่ ปัจจัยลักษณะส่วนด้านอายุ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ รายได้ต่อเดือน และอายุการทำงาน ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการศึกษาความผูกพันต่อองค์การในด้านความมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงาน ด้านการอุทิศตนในการทำงาน และด้านการให้เวลากับงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับสูง ได้แก่ ด้านการอุทิศตนในการทำงาน และด้านความมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงาน และมีระดับความผูกพันต่อองค์การในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการให้เวลากับงาน สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน และอายุการทำงาน พบว่าไม่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**Independent Study Title** Organizational Engagement of Nurses Towards Lanna Hospital,  
Chiang Mai Province

**Author** Mrs Tanya Udomsap

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

### **ABSTRACT**

The objective of this independent study was to investigate level of organizational engagement of nurses affiliated to Lanna Hospital, Chiang Mai province. Data were from questionnaires distributed to 138 nurses of Lanna Hospital and the statistics used for analyzing data consisted of frequency, percentage, mean , t-Test and One Way ANOVA.

The results of the study on factors affecting organizational engagement on self-efficiency, customer orientation and service-climate showed that the respondents ranked the highest concern on customer orientation and high concern on servicing climate and selfefficiency factors. According to the study on personal characteristics affecting organizational engagement, the findings showed that age as in the service climate was reported as the factor affecting organizational engagement with statistical significance whereas other personal characteristics namely status, monthly income and length of work term did not affect the organizational engagement.

The results of the study on organizational engagement in aspects of dedication to work, enthusiasm to work and time spent for work showed that respondents ranked dedication to work and enthusiasm to work at high level and ranked time spent for work at moderate level. According to the study on personal characteristics affecting organizational engagement, the finding showed that age, status, monthly income and length of work term did not affect the organizational engagement with statistical significance.