

บรรณานุกรม

กัลยา วานิชย์บัญชา. 2547. **หลักสถิติ**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
คุณทลี รื่นรมย์. 2551. **การวิจัยการตลาด**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

กัณฑ์ฤทัย หอพิบูลสุข. 2548. **คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) สำนักงานใหญ่**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยา
อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

คณางค์ สนธิเปล่งศรี. 2553. **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู้ดส์ จำกัด**. การ
ค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). 2554. **ข้อมูลการพนักงาน2554**. (ระบบอินทราเน็ต).
แหล่งที่มา <http://www.intranet.ktb> (2 มกราคม 2554).

“**ธนาคารรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2552**.” 2552. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
http://www.ktb.co.th/th/about_ktb/awards.jsp (20 พฤศจิกายน 2553).

นิวุฒิ ชดวงศรีศรี. 2547. **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ในเขตอำเภอ
เมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
เศรษฐศาสตร์การเมือง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

“**ประวัติธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**.” 2553. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
http://www.ktb.co.th/th/about_ktb/main_profile.jsp (9 ธันวาคม 2553).

ปกรณ ปรีชาภรณ์. 2552. **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารรัฐวิสาหกิจและธนาคาร
พาณิชย์เอกชน**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

ปัญญา พรหมณีย์. 2553. “**พนักงานรู้สึกอย่างไรต่อบรรยากาศการทำงานภายในองค์กร**.” ฝ่าย
สื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย. (ระบบอินทราเน็ต). แหล่งที่มา
<http://www.esurvey.ktb/-ktbpoll> (2 มกราคม 2554).

ผกาภรณ์ เขียวจะอ่อน. 2551. **คุณภาพชีวิตในการทำงานและคุณภาพการบริการของพนักงาน
โรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ผจญ เฉลิมสาร. 2553. “คุณภาพชีวิตการทำงาน.” (ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา

www.m-society.go.th/document/article/article_3489.doc (3 ธันวาคม 2553).

สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2552. แนะนำ MS-

QWL. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.qwlthai.com> (15 มกราคม 2553).

สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2552. มาตรฐาน

ระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of

Work Life: MS-QWL). สมุทรสาคร: กู้ดเนส.

Walton, R.E. 1973. “Quality of Working Life : What is it? Slone.” **Management Review**, 15,

11-21.

Walton, R.E. 1975. **Criteria for quality of working life: The quality of work life**. New York:

The Free press.