

## บรรณานุกรม

กชวรรณ จอมขันเงิน. 2543. การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรม : กรณีศึกษาธุรกิจโรงแรมภายในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

กรองกาญจน์ กันทะใจ. 2552. ความต้องการการฝึกอบรมพนักงานของบริษัทนิกอน (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

กำพล จิรายุเจริญศักดิ์. 2545. การศึกษาความต้องการในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นทางด้านบริหารธุรกิจ. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณกร ภาณุสิทธิกุล. 2547. ศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงานคลังสินค้าขาเข้า ขาออก กรณีบริษัท ไทย แอร์พอร์ต์ กราวด์ เซอร์วิสเชส จำกัด (TAGS). วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

งานบริหารทรัพยากรบุคคล โฟร์ซีซั่น รีสอร์ท เชียงใหม่. 2553. คู่มือสำหรับพนักงาน โฟร์ซีซั่น รีสอร์ท เชียงใหม่.

งามตา เรื่องพลังชูพร. 2545. การศึกษาความต้องการการฝึกอบรมของพนักงานสายบริหารทั่วไป บริษัทอุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลป์ไทย จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จำริญู สงคราม. 2541. ความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชิดชนก ศรีมณี. Learning Manager, Four Seasons Resort Chiang Mai. สัมภาษณ์. 10 ตุลาคม 2553.

ชูชัย สมितिไกร. 2551. การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชูศรี วัฒนโสภาศิริ. การพัฒนาบุคลากรและการจัดการอบรม. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท., 2535.

ญาณี อมฤตฤดี. 2546. การศึกษาความต้องการฝึกอบรมของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัทสรรพสินค้าเซ็นทรัล (สาขาชิดลม). งานวิจัย บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. 2550. เส้นทางการฝึกอบรมบุคลากร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. 2550. "TRAINING ROAD MAP : เครื่องมือสู่ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร." [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://peoplevalue.co.th> (30 ตุลาคม 2553).

ชิตี ภูประเสริฐ. 2550. ความต้องการในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรบริหารธุรกิจของผู้ประกอบการ  
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดเชียงใหม่ และลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ปณิธาน เจริญเขต. 2550. ความต้องการการฝึกอบรมของวิศวกรเหมืองแร่ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและ  
การเหมือง กระทรวงอุตสาหกรรม. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ประภัสสร คูศิริรัตน์. 2547. ความต้องการการฝึกอบรมของพนักงานระดับปฏิบัติการในสายบุคคล บริษัท  
ไปรษณีย์ไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ผดุงวัฒนา รัตนอุทัยพร. 2550. ความต้องการการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของพนักงาน บริษัท พกษา  
สกินแคร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิวพร ธนะมาศสกุล. Payroll Master, Four Seasons Resort Chiang Mai. สัมภาษณ์. 13 มกราคม 2554.

สมคิด บางโม. 2549. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: จูนพับลิชซิง.

สุภาพร พิศาลบุตร และ ชงยุทธ์ เกษสาคร. 2549. การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: BK  
อินเตอร์พรีนซ์.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย, สาขาวิทยาการจัดการ. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร. พิมพ์  
ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2531.

สำนักงาน ก.พ.. 2551. “การจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา  
<http://www.ocsc.go.th> (23 กันยายน 2553).

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. 2548. **Career Development in Practice**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็น  
เตอร์.

“Career Path and Succession Planning.” 2010. [Online]. Available <http://www.hipotraining.com>  
(2 October 2010).

“Career Progression.” 2011. [Online]. Available <http://www.fourseason.com> (15 March 2011).

“Corporate Bios.” 2011. [Online]. Available <http://www.fourseason.com> (2 February 2011).

“Corporate Values.” 2011. [Online]. Available <http://www.fourseason.com> (2 February 2011).

“Learning and Development.” 2011. [Online]. Available <http://www.fourseason.com> (15 March 2011)

“Service Culture.” 2011. [Online]. Available <http://www.fourseason.com> (2 February 2011).

R. Wayne Mondy, Robert M. Noe and Shane R. Premeaux. 1999. **Human Resource Management**.  
Seven Edition. United States of America : A Simon & Schuster Company.