

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
บริษัท เชียงใหม่เฟรชมิลค์ จำกัด

ผู้เขียน

นางสาวพร้อมไพลิน พงษ์ไพบูลย์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่เฟรชมิลค์ จำกัด และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่เฟรชมิลค์ จำกัด โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานบริษัท เชียงใหม่เฟรชมิลค์ จำกัด จำนวน 238 ราย ข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (t-Test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดย การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

แบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานมากได้แก่ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ด้านจิตใจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านร่างกาย และด้านความมั่นคงในชีวิต ตามลำดับค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท เชียงใหม่เฟรชมิลค์ จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 จากคะแนนเต็ม 5 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานระดับมากได้แก่ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ด้านร่างกาย ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ตามลำดับค่าเฉลี่ย

และผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานในระดับปานกลางต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต

ส่วนผลการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่เฟรชมิลค์ จำกัด พบว่า เพศและแผนงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน แต่อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุพบความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท เชียงใหม่เฟรชมิลค์ จำกัด และพบว่า มีเพียงปัจจัยด้านจิตใจและปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

<b>Independent Study Title</b>	Quality of Work Life of Employees at Chiangmai Freshmilk Company Limited
<b>Author</b>	Miss Prompailin Phongphaiboon
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Orapin Santidhirakul

### ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the overall quality of work life and the factors that affected work life quality of the employees at Chiangmai Freshmilk Company Limited. The concept of work life quality was based on Management System of Quality of Work Life (MS-QWL) presented by Human Capacity Building Institute, Industrial Council of Thailand. The data was collected by questionnaire distributed to 238 employees of Chiangmai Freshmilk Company Limited. The data was analyzed using frequency, percentage, mean, t-Test, One-Way ANOVA and multiple regression analysis.

The level of work life quality was not different significantly in employees with difference gender and education, whereas the differences in age, marital status, position, department, income, and work period affected significantly their opinions on factors affecting work life quality.

The results of the study revealed that the overall work life quality of the employees at Chiangmai Freshmilk Company Limited was at the high level or at 3.60 points out of 5.0.

Their opinions on the work life quality factors were at the high level and could be ranked according to the mean values as follows: mind, spirituality, body, social relationship, and environment, respectively. However their opinion on life stability was at the medium level.

Their opinions on the following components: mind, spirituality, body, social relationship, and environment were at the high level.

From the analysis of differences in personal factors which affected work life

quality, it was found that the differences in sex and work position did not affect the difference in their opinions towards factors affecting work life quality, while age, marital status, education, work position, monthly income and work period affected the difference in their opinions.

According to a regression analysis, it was also found that there was a significantly positive correlation between their work life quality and the factors that affected work life quality. The only two factors that were statistically significant at 0.01 to the overall level of work life quality were life stability and mind, respectively.