

บรรณานุกรม

- คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2551. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชียงใหม่. ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิรุตน์ ศรีรัตนบัลล์ และคณะ. 2543. เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- ชานนทร์ ปวงละคร. 2551. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กลุ่มธุรกิจน้ำมัน. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2543. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2552. “ประวัติความเป็นมาภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.med.cmu.ac.th/dept/intmed> (5 กรกฎาคม 2552).
- มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. 2547. รายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์โครงการศึกษาเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการแพทย์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- แหวววรรณ ละอองศรี. 2551. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท เฟดเดอร์ล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุทธิวรรณ ศรีสุพรรณ. 2550. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เสนาะ ดิยาว. 2536. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

หน่วยข้อมูลเวชระเบียน งานเวชระเบียนและสถิติ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. 2552.

“สถิติความเคลื่อนไหวผู้ป่วยรับไว้รักษาในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่จำแนกตามแผนก ประจำปี พ.ศ.2540-2552.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

http://www.med.cmu.ac.th/hospital/medrec/medrec/adm_dep_month_40_52.htm

อรรถพล สนศิริ. 2552. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานหน่วยงานสนับสนุนของศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เอกชัย อภิศักดิ์กุล. 2551. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ: แมคกรอฮิล

Angle, H. L. and Perry, J. L. 1981. “An Empirical Assessment of Organizational Commitment and Organizational Effectiveness.” **Administrative Science Quarterly**. 1, 26(October): 1-13.

Buchanan, B. 1974. “Building Organizational Commitment : The Socialization of Managers in Work Organizations.” **Administrative Science Quarterly**. 2, 19 : 533-545.

Corporate Leadership Council. 2004. **Driving performance and retention through employee engagement**. Washington D.C.: Alcoa.

Development Dimensions International. 2004. “Employee Engagement: The Key To Realizing Competitive Advantage.” [Online]. Available www.ddiworld.com/pdf/ddi_employeeengagement_mg.pdf (15 June 2010).

Echols, M.E. 2005. “Engaging employees to impact performance Chief Learning Officer.” [Online]. Available http://www.growthprinciples.com/.../Engaging_Employees_to_Impact_Performance_Kimball.pdf

Gallup Inc. 2004. “Employee Engagement: What’s your engagement ratio?.” [Online]. Available <http://www.gmj.gallup.com/.../gallup-study-engaged-employees-inspire-company.aspx>

Gubman, E. 2004. “From engagement to passion for work: The search for the missing Person.” **Human Research Planning**. 1, 4(May): 42-46.

Harter, J.K., Schmidt, F.L., Hayes, T.L., 2002. Business-unit-level relationship between employee satisfaction, employee engagement, and business outcomes: a meta-analysis. **Journal of Applied Psychology**. 87, 2(November): 268-279.

Luthans, F. 1995. **Organizational Behavior**. 7th ed. New York: McGraw-Hill.

- Macey W.H and Schneider B. 2008. The Meaning of Employee Engagement. **Industrial and organizational Psychology.** 1, 3(June): 3-30.
- Mining Industry Skills Centre. 2009. “Engaging & Embedding Critical Talent: Strategies for increasing employee productivity and retention.” [Online]. Available http://www.ddiworld.com/pdf/ddi_employeeengagement_mg.pdf.
- Mowday, R. Steers, R.M., & Porter, L. 1979. “The Measurement of Organizational Commitment. **Journal of Vocational Behavior.** 14, 5(May): 224-247.
- Vazirani Nitin. 2007. “Employee Engagement.” [Online]. Available http://www.siescoms.edu/images/pdf/.../employee_engagement.pdf.
- Steer, R. M. and Porter, L. 1991. **Motivation and Work Behavior.** 5th edition. New York: McGraw-Hill.
- Wagner, J. A. and J. R. Hollenbeck. 1995. **Management of Organizational Behavior.** New Jersey: Prentice-Hall.