

ชื่อเรื่องการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ภาควิชา
อายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวลลิตา อรุโณทยานันท์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ โดยทำการศึกษาจากพนักงาน จำนวน 99 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และสถิติอ้างอิง ได้แก่ การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มประชากรที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample T-test) การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยมากกว่าสองกลุ่มประชากร (Analysis of Variance : ANOVA) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

จากการศึกษา พบว่า ในส่วนของข้อมูลทั่วไป พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 51 – 60 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาระดับปริญญาเอก อายุการทำงานมากกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่อยู่สังกัดหน่วยโรคไต ตำแหน่งงานเป็นอาจารย์แพทย์ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน พบว่า ในด้านภาพรวมพนักงานมีความผูกพันต่อองค์กร (Engaged Employee) โดยปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มากที่สุดคือปัจจัยด้านการพัฒนาเพื่อความก้าวหน้า (Growth and Development) รองลงมาคือปัจจัยด้านการทำงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร (Aligned Effort with Strategy) ปัจจัยด้านการมอบอำนาจ (Empowerment) และปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม

และความร่วมมือ (Teamwork and Collaboration) ตามลำดับ สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษาและอายุการทำงาน ส่วนปัจจัยด้านเพศ หน่วยวิชาที่สังกัด ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่มีผลต่อปัจจัยความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Employee Engagement Towards Department of Internal Medicine, Faculty of Medicine, Chiang Mai University

Author Miss Lalita Arunothayanan

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study the factors and the level of engagement that contributed to employee engagement towards the Department of Internal Medicine, Faculty of Medicine, Chiang Mai University. The data was collected from 99 employees with the use of questionnaires and was then analyzed by primary statistical analysis including frequency, percentage, mean and reference statistics such as Independent Sample T-test, Analysis of Variance (ANOVA) and Multiple Regression Analysis.

The results indicated that the most population were female workers who were 51-60 years old, had got married, graduated in Doctor of Medicine Degree and had worked for at least 20 years. Most of them were in the Division of Nephrology as the lecturers and earned the salary more than 30,000 baht per month. According to the results, employee engagement was in the engaged level and the factor that was the most effective to the level of the employee engagement at 0.05 level of statistical significance was the growth and development factor. The other factors were the aligned effort and strategy factor, the empowerment factor, and the teamwork and collaboration factor respectively. Personal factors that affected to employee engagement at 0.05 level of statistical significance were age, educational level, and work period. For gender, marital status, division, job position, and salary factors were not significantly affected on employee engagement.