

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาดของ
บริษัท กิตติโรจน์ดินขาว จำกัด อำเภอเมืองลำปาง

ปวีณา กิตติโรจนา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาดของ
บริษัท กิตติโรจน์ดินขาว จำกัด อำเภอเมืองลำปาง

ปวีณา กิตติโรจนา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

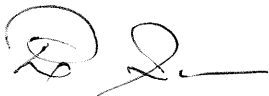
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาดของ
บริษัท กิตติโรจน์ดินขาว จำกัด อำเภอเมืองลำปาง

ปวีณา กิตติโรจนา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

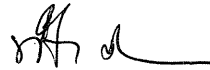
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

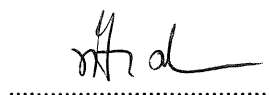
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.ศรัญญา กันตะบุตร



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

30 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาคความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาดของบริษัท กิตติ
โรจน์ดินขาว จำกัด อำเภอเมืองลำปาง ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.
พัชรา ตันติประภา ที่ปรึกษาการคั่นคว่ำแบบอิสระ อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ และอาจารย์ ดร.ศรัญญา
กันตะบุตร คณะกรรมการสอบการคั่นคว่ำแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา แนะนำและ
ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันจะเป็นประโยชน์จนทำให้การคั่นคว่ำแบบ
อิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

กราบขอบพระคุณ คณาจารย์ในโครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะ
บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ อบรม สั่งสอน ให้ความความรู้
และถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ จนสามารถนำมาใช้ในการคั่นคว่ำแบบอิสระนี้

ขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ ที่ให้ความช่วยเหลือในการ
ประสานงานต่างๆ ในการคั่นคว่ำแบบอิสระครั้งนี้

ขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลา ในการกรอกแบบสอบถาม
ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกทุกคนใน
ครอบครัวที่ให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ มาโดยตลอด อีกทั้งเพื่อนๆ ทุกคนที่ช่วยเหลือ ให้
กำลังใจจนการคั่นคว่ำแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์