

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ได้แก่ ผู้เป็นเจ้าของโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่มีหน้าที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน 290 ราย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เมื่อได้ข้อมูลครบถ้วนแล้วบรรยายข้อมูล อธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ ประกอบกับนำข้อมูลที่ได้อภิเคราะห์ทางสถิติ โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและระดับความเข้าใจ โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงพรรณนา ประกอบกับวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ งานวิจัย นิตยสาร วารสาร กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อหาผลรวมตามสัดส่วนคะแนนของแบบสอบถามทั้งหมด และจัดเรียงลำดับความเข้าใจมากที่สุดถึงความเข้าใจน้อยที่สุด สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเรื่องความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่

#### สรุปข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.40 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 42.60 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.91 และอยู่ระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.10 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ระดับต่ำกว่าหรือเทียบเท่ามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 42.61 และระดับอนุปริญญา/ปวศ. คิดเป็นร้อยละ 23.72 ประเภทกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ บุคคลธรรมดา คิดเป็น

ร้อยละ 60.89 และบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 18.24 ลักษณะกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 58.43 และร้านอาหาร/ผับ/บาร์ คิดเป็นร้อยละ 13.40 จำนวนปีที่ผู้ตอบแบบสอบถามดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่ คือ 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.37 และ 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.18

### สรุปข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน โดยสรุปแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.86

โดยความเข้าใจอันดับแรก คือ การศึกษาเอกสารแนะนำและคำชี้แจงเบื้องต้นที่ได้รับแจกจ่ายจากเจ้าหน้าที่ เป็นความเข้าใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78

รองลงมาคือ การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อนการเสียภาษี เป็นความเข้าใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 การยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นความเข้าใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินประจำปี เป็นความเข้าใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

### สรุปข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน โดยสรุปแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.88

โดยความเข้าใจอันดับแรก คือ การติดต่อหน่วยงานราชการได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี เป็นความเข้าใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

รองลงมาคือ การยื่นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการตรวจสอบแบบแสดงรายการทรัพย์สินเพื่อคำนวณภาษี เป็นความเข้าใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และมีเจ้าหน้าที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมเมื่อมีการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นความเข้าใจระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

**สรุปข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจอื่นๆในการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน**

ความเข้าใจอื่นๆในการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน โดยสรุปแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.87

โดยความเข้าใจอันดับแรก คือ ความโปร่งใสและชัดเจนในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นความเข้าใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52

รองลงมาคือ ความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475 เป็นความเข้าใจระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 และความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เป็นความเข้าใจระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01

**สรุประดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษา**

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความเข้าใจในการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจมาก ซึ่งได้แก่ การยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความเข้าใจของผู้เสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจมาก ซึ่งได้แก่ การติดต่อหน่วยงานราชการ ได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความเข้าใจอื่นๆในการเสี่ยภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจมาก ซึ่งได้แก่ ความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475 และความโปร่งใสและชัดเจนในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

**สรุประดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือน และที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำแนกตาม ประเภทของกิจการ**

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกประเภทของกิจการ มีความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจมาก ซึ่งได้แก่ การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อน การเสียภาษี และการยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกประเภทของกิจการ มีความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจมาก ซึ่งได้แก่ การยื่นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการตรวจสอบแบบแสดงรายการทรัพย์สิน เพื่อคำนวณภาษี และการติดต่อหน่วยงานราชการ ได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกประเภทของกิจการ มีความเข้าใจอื่น ๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจปานกลาง ซึ่งได้แก่ ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และความโปร่งใสและชัดเจนในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

**สรุประดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือน และที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำแนกตาม ลักษณะของกิจการ**

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกลักษณะของกิจการ มีความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจมาก ซึ่งได้แก่ การได้รับแจ้งแบบแสดงรายการทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ก่อน การเสียภาษี การยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน การศึกษาเอกสาร แนะนำและคำชี้แจงเบื้องต้นที่ได้รับแจกจ่ายจากเจ้าหน้าที่ และการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินประจำปี

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกลักษณะของกิจการ มีความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจมาก ซึ่งได้แก่ การยื่นแบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการตรวจสอบแบบแสดงรายการทรัพย์สิน เพื่อคำนวณภาษี และการติดต่อหน่วยงานราชการ ได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี

ผู้ตอบแบบสอบถามทุกลักษณะของกิจการ มีความเข้าใจอื่นๆในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับความเข้าใจมาก ซึ่งได้แก่ ความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475

สรุประดับความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวนปีที่ได้ดำเนินธุรกิจ

ตาราง 5-1 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่

ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ค่าเฉลี่ยความเข้าใจ	ระดับความเข้าใจ
1. ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.86	ปานกลาง
2. ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.88	ปานกลาง
3. ความเข้าใจอื่นๆในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.87	ปานกลาง
รวม	2.87	ปานกลาง

โดยรวมแล้ว ความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.87 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นความเข้าใจระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86

ความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นความเข้าใจระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88

ความเข้าใจอื่นๆในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นความเข้าใจระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87



## สรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากผลการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ ดังนี้

1. ปัญหาในการติดต่อเจ้าหน้าที่และบุคลากรเพื่อชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินใช้เวลานานในบางขั้นตอน ทำให้ต้องเสียเวลาในการรอระหว่างการดำเนินการ
2. ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับใหม่ที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินได้ทราบ มีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
3. ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ใช้ในการประเมินฐานภาษีของเจ้าหน้าที่และบุคลากร ไม่มีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบัน จึงทำให้การคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดินไม่ตรงกับความเป็นจริง
4. ต้องการให้มีการประชุมและอบรมสัมมนาเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน หลักเกณฑ์ในการคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดินเบื้องต้น เพื่อลดปัญหาความไม่เข้าใจในการคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดินระหว่างผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่บุคลากร

## อภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่องความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จากการศึกษาอภิปรายผลได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า การเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีลักษณะเดียวกันกับการศึกษาของธิวาลัย นาวิ (2546) ที่ได้ศึกษาถึงปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของสำนักงานเขตปทุมวัน พบว่า ปัญหาในด้านการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน ได้แก่ การที่ประชาชนทั่วไปจำนวนมากไม่มีความรู้ทางด้านภาษี ข้อมูลการชำระภาษีไม่ได้มีการจัดเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้เสียภาษีต้องกรอกแบบฟอร์มซ้ำเมื่อมาขึ้นชำระภาษี ทำให้เกิดความล่าช้าและผิดพลาดได้ในกรณีที่มีข้อมูลจำนวนมาก ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาเรื่องความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ในเรื่องความ

เข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน คือ ผู้เสียภาษีมี่ความเข้าใจในเรื่องการคำนวณค่าภาษีโรงเรือนและที่ดินด้วยตนเองอยู่ในระดับความเข้าใจน้อย และปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินในด้านบุคลากร ได้แก่ การขาดบุคลากรที่ชำนาญการทางด้านกฎหมาย ขาดการอบรมก่อนการปฏิบัติงาน บุคลากรบางส่วนยังไม่ยอมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ การได้รับจัดสรรงบประมาณมาน้อย ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและไม่เพียงพอในการซื้ออุปกรณ์ที่จำเป็น ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาในเรื่องความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในเรื่องของการเข้าตรวจสอบและสำรวจของเจ้าหน้าที่ซึ่งสามารถให้ข้อมูลแก่ผู้เสียภาษีอยู่ในระดับความเข้าใจน้อย การจัดทำแผนที่ภาษีของเจ้าหน้าที่ไม่ตรงกับความเป็นจริงและไม่เป็นปัจจุบันในบางท้องที่ ฐานทรัพย์สินและราคาประเมินทรัพย์สินที่ใช้ในการคำนวณภาษีของเจ้าหน้าที่ยังไม่เหมาะสมและถูกต้องมากนัก ทั้งยังมีการโยกย้ายสับเปลี่ยนและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ใหม่อยู่บ่อยครั้ง และเจ้าหน้าที่บางรายเรียกเก็บค่าธรรมเนียมอื่นเพิ่มเติมเมื่อมีการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

สำหรับความเข้าใจผิดของประชาชนในเรื่องการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน วิราภรณ์ ห่วงรักษ์ (2546) กล่าวว่า ประชาชนมีความคิดว่าภาษีโรงเรือนและที่ดินเป็นภาษีประเภทเดียวกันกับภาษีอากรที่ต้องเสียให้กับสรรพากรทุกปี และเห็นว่าเป็นการจัดเก็บภาษีซ้ำซ้อน ซึ่งสอดคล้องกับความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่มีความเข้าใจว่าการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินเหมือนกับเป็นการเสียภาษีซ้ำซ้อนกับภาษีประเภทอื่นๆ และต้องเสียภาษีอื่นที่เกี่ยวข้องกับโรงเรือนและที่ดินเพิ่มเติม ซึ่งแท้จริงแล้วภาษีโรงเรือนและที่ดินเป็นภาษีที่จัดเก็บโดยองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในแต่ละท้องถิ่นนั้น รวมทั้งสอดคล้องกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินในปัจจุบัน ซึ่งดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ (2552) กล่าวว่า การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นภาษีที่จัดเก็บจากฐานรายได้ มีหลักการจัดเก็บคล้ายกับภาษีเงินได้ ทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกว่าเป็นการจัดเก็บภาษีที่ซ้ำซ้อน ส่งผลให้การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินไม่มีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้การศึกษาของเวทดาว ศรีคำสุข (2546) ได้ศึกษาถึงปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าปัญหาในด้านการบริหารการจัดการ ได้แก่ การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินแตกต่างจากภาษีอื่นๆ เนื่องจากในบางกรณีเจ้าหน้าที่ต้องออกไปตรวจสอบการใช้ประโยชน์ก่อน การประเมินภาษีและบุคลากรระดับปฏิบัติการไม่ทราบหน้าที่ชัดเจนเนื่องจากผู้บริหารซึ่งเป็นผู้รับนโยบายและไม่ได้มีการถ่ายทอด ซึ่งสอดคล้องกับความเข้าใจอื่นๆ ในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและ

ที่ดิน ในส่วนของความเข้าใจในเรื่องของกฎหมายอื่นๆเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน และความโปร่งใสและชัดเจนในการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน

### ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

เพื่อช่วยเพิ่มความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษี โรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ข้อเสนอแนะและแนวทางมีดังนี้

1. หน่วยงานภาครัฐ เจ้าหน้าที่และบุคลากรควรมีการประสานงานกันในการสร้างความเข้าใจให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดินต่อการเสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน เช่น การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจถึงรายละเอียดที่สำคัญของภาษี โรงเรือนและที่ดิน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องไปยื่นชำระภาษี เป็นต้น
2. ศึกษากฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับเพิ่มเติม และแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันการกระทำความผิดในการชำระภาษี โรงเรือนและที่ดิน
3. จัดอบรมและประชุมสัมมนา ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่บุคลากรและผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติของการเสียภาษี โรงเรือนและที่ดินที่ถูกต้อง
4. พัฒนาคุณภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ โดยการจัดเจ้าหน้าที่สำหรับดูแลและแก้ไขปัญหาต่างๆให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดินในขณะที่มาติดต่อยื่นชำระภาษี
5. ออกหนังสือแจ้งให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดินทราบล่วงหน้าในการชำระภาษี เพื่อให้ได้เตรียมตัวล่วงหน้าและสามารถไปยื่นชำระภาษีได้ตามกำหนดเวลา และทำความเข้าใจกับผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดินที่ไม่ได้ไปยื่นชำระภาษี เพื่อค้นหาสาเหตุของการที่ไม่ได้ไปยื่นชำระภาษี

อย่างไรก็ตาม การศึกษาความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษี โรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จะเกิดประโยชน์สูงสุดได้ก็ต่อเมื่อได้รับความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนของผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน และในส่วนของงานภาครัฐคือ เจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุง ปัญหาที่พบเพื่อเป็นการเพิ่มความเข้าใจให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน จึงจะถือได้ว่าการศึกษาประสบผลประโยชน์สูงสุด



### ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

ผู้ศึกษาเห็นว่าหากมีผู้สนใจศึกษาเพิ่มเติมในด้านอื่น ควรได้มีการนำปัจจัยด้านอื่นๆมาทำการวิเคราะห์ร่วมด้วย เช่น การศึกษาถึงผลกระทบที่เกิดจากการคำนวณฐานภาษีโรงเรือนและที่ดิน ผิดพลาด ปัจจัยที่ทำให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินไม่ได้ไปยื่นหรือหลีกเลี่ยงที่จะชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน เพื่อให้ได้ผลการศึกษาเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดินที่แตกต่างออกไปอีกด้านหนึ่งด้วย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved