

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 นิยามศัพท์	2
1.5 การรายงานผลการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดทางการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ	4
2.2 แนวคิดด้านบทเรียนออนไลน์	6
2.3 แนวคิดด้านการออกแบบและผลิต E-learning Courseware	15
2.4 แนวคิดด้านการประเมินผลบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์	16
2.5 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 ขั้นตอนการจัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์	27
3.1 ขอบเขตการศึกษา	27
3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	28
3.3 ขั้นตอนการดำเนินงาน	29
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	31
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	32
3.6 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 เนื้อหาบทเรียนและผังดำเนินเรื่อง	34
4.1 ชั้นการเตรียมการ	34
4.2 ชั้นออกแบบ	41
4.3 ชั้นพัฒนา	51
4.4 ชั้นปรับปรุงแก้ไข	56
บทที่ 5 ผลการสำรวจความคิดเห็นผู้เรียน	66
5.1 ข้อมูลเกี่ยวผู้ตอบแบบทดสอบ	66
5.2 ผลจากแบบทดสอบความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียน	69
5.3 ผลจากแบบประเมินความคิดเห็นต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่อง การจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ	75
บทที่ 6 การปรับปรุงบทเรียน	78
6.1 การทดสอบหาประสิทธิภาพของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย	78
6.2 การทดสอบหาประสิทธิผลของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย	79
6.3 การทดสอบว่าผู้ประเมินมีความรู้ ความเข้าใจในบทเรียนที่มากขึ้นหลังจากได้เข้า ใช้บทเรียน	80
6.4 การประเมินความคิดเห็นต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย	81
บทที่ 7 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะ	82
7.1 บทสรุปผลการศึกษา	82
7.2 อภิปรายผลการศึกษา	85
7.3 ข้อค้นพบ	86
7.4 ข้อจำกัด	88
7.5 ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	90

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก	หน้า
ภาคผนวก ก ผังการดำเนินเรื่อง บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องการจัดการ การเปลี่ยนแปลงองค์การ	92
ภาคผนวก ข แบบทดสอบก่อนเรียนบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องการ จัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ	93
ภาคผนวก ค แบบประเมินคุณภาพบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องการ จัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ	109
ภาคผนวก ง คะแนนจากแบบทดสอบก่อนการเรียนรู้และแบบทดสอบหลังการ เรียนรู้ของผู้ตอบแบบทดสอบ	125
ภาคผนวก จ เนื้อหาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องการจัดการการ เปลี่ยนแปลงองค์การ	142
ประวัติผู้เขียน	146
	160

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 แสดงการเปรียบเทียบเนื้อหาจากหนังสือที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาเรื่องการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ	5
4.1 แสดงการเปรียบเทียบผลการสำรวจความต้องการด้านการนำทาง	35
4.2 แสดงการเปรียบเทียบผลการสำรวจความต้องการด้านทักษะ	36
4.3 แสดงการเปรียบเทียบผลการสำรวจความต้องการเกี่ยวกับการใช้งานระบบ	38
4.4 แสดงข้อเสนอแนะและการปรับปรุงแก้ไขในส่วนของเนื้อหาบทเรียนเรื่องการจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ	41
4.5 แสดงข้อเสนอแนะและการปรับปรุงแก้ไขด้านการออกแบบหน้าจอ	56
5.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้ตอบแบบทดสอบจำแนกตามเพศของนักศึกษาปริญญาตรี	66
5.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้ตอบแบบทดสอบจำแนกตามเพศของนักศึกษาปริญญาโท	67
5.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้ตอบแบบทดสอบจำแนกตามอายุของนักศึกษาปริญญาตรี	67
5.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้ตอบแบบทดสอบจำแนกตามอายุของนักศึกษาปริญญาโท	67
5.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้ตอบแบบทดสอบจำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษาปริญญาตรี	68
5.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มผู้ตอบแบบทดสอบจำแนกตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีของนักศึกษาปริญญาโท	68
5.7 แสดงสรุปผลคะแนนเฉลี่ยก่อนการเรียนรู้และหลังการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบทดสอบที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีและผู้ตอบแบบทดสอบที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท	69
5.8 แสดงค่าประสิทธิภาพจากการทำแบบทดสอบก่อนการเรียนรู้และแบบทดสอบหลังการเรียนรู้	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของผู้ประเมิน จำนวน 60 คน	71
5.10 แสดงผลการคำนวณและค่าทางสถิติที่ได้	72
5.11 แสดงผลการคำนวณและค่าทางสถิติที่ได้ จากการแยกผลการทดสอบก่อนและหลังการเรียนรู้แต่ละบทเรียน กลุ่มผู้ตอบแบบทดสอบที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี 30 คน	72
5.12 แสดงผลการคำนวณและค่าทางสถิติที่ได้ จากการแยกผลการทดสอบก่อนและหลังการเรียนรู้แต่ละบทเรียน กลุ่มผู้ตอบแบบทดสอบที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท 30 คน	73
5.13 แสดงผลการคำนวณและค่าทางสถิติที่ได้ จากการแยกผลการทดสอบก่อนและหลังการเรียนรู้แต่ละบทเรียน จากผู้ประเมินจำนวน 60 คน	74
5.14 แสดงระดับความคิดเห็นต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายของผู้ตอบแบบประเมิน	75
6.1 แสดงค่าประสิทธิภาพของคะแนนหลังการเรียนรู้ในแต่ละบทเรียน	78
6.2 แสดงค่าประสิทธิผลทางการเรียน ($E_{post} - E_{pre}$) โดยแยกออกเป็นแต่ละบทเรียน	79
6.3 แสดงผลการคำนวณและค่าทางสถิติที่ได้ จากการแยกผลการทดสอบก่อนและหลังการเรียนรู้แต่ละบทเรียน จากผู้ประเมินจำนวน 60 คน	80

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แสดงการออกแบบและผลิต E-learning Courseware	16
2 แสดงผังการดำเนินเรื่องโดยรวมของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายเรื่องการจัด จัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ	42
3 แสดงตัวอย่างรูปแบบเมนูหลักของเนื้อหาบทเรียน	43
4 แสดงตัวอย่างรูปแบบรูปแบบหัวข้อหลักพร้อมเนื้อหา	44
5 แสดงตัวอย่างรูปแบบหัวข้อหลักที่มีแผนภาพกราฟิกของหัวข้อย่อย	44
6 แสดงตัวอย่างรูปแบบหัวข้อย่อยพร้อมภาพและเนื้อหา	45
7 แสดงตัวอย่างรูปแบบหน้าแรกก่อนเริ่มแบบทดสอบเพื่อแนะนำ	46
8 แสดงตัวอย่างรูปแบบรูปแบบแบบทดสอบ	47
9 แสดงตัวอย่างรูปแบบเนื้อหาในกรณีศึกษา	48
10 แสดงตัวอย่างรูปแบบรูปแบบประเมินตนเอง	49
11 แสดงตัวอย่างรูปแบบแบบสำรวจความคิดเห็น	50
12 แสดงการสร้างบทเรียนด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop CS 4	51
13 แสดงการสร้างบทเรียนด้วยโปรแกรม Microsoft Office PowerPoint 2007	52
14 แสดงการสร้างบทเรียนด้วยโปรแกรม Adobe Captivate 4	52
15 แสดงหน้าแรกของระบบ E-learning ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	53
16 แสดงขั้นตอนการนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ไปติดตั้งไว้บนระบบบริหารจัดการการ เรียนรู้ การ Login เข้าสู่ระบบของ website ด้วยระดับผู้ดูแลระบบ (Administrator)	53
17 แสดงขั้นตอนการนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ไปติดตั้งไว้บนระบบบริหารจัดการการ เรียนรู้ การเลือกจัดการบทเรียน	54
18 แสดงขั้นตอนการนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ไปติดตั้งไว้บนระบบบริหารจัดการการ เรียนรู้ การเลือกวิชาที่ต้องการจัดการเพิ่มเนื้อหา	54
19 แสดงขั้นตอนการนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ไปติดตั้งไว้บนระบบบริหารจัดการการ เรียนรู้ การคัดลอกบทเรียน ไปวางบน Server	55
20 แสดงขั้นตอนการนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ไปติดตั้งไว้บนระบบบริหารจัดการการ เรียนรู้ การเลือกบทเรียนที่ต้องการสร้างหรือแก้ไข	55