

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้างในอำเภอเมืองนครสวรรค์ โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และการศึกษา ค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง และเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ นายจ้างทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ จากฐานข้อมูลของสำนักงานจังหวัดนครสวรรค์ และภาคเอกชน ที่จดทะเบียนต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดนครสวรรค์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำ ข้อมูลมาประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และร้อยละ สามารถสรุปผลการศึกษาดัง รายละเอียดต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 360 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี และ 41-50 ปี รองลงมามีอายุมากกว่า 50 ปี มีประสบการณ์การทำงาน ระหว่าง 11-20 ปี รองลงมา ระหว่าง 6-10 ปี มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ รองลงมาเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน เป็นหน่วยงานภาคเอกชน รองลงมา เป็นหน่วยงานภาครัฐ มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี รองลงมาจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้าง คุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาชีพ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาชีพ ดังนี้

1. ทักษะทางปัญญา

ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก ซึ่งทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจ ที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุนเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก ซึ่งเมื่อ

พิจารณาจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ประเภทของหน่วยงาน และลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน ความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีก็มีทั้งความเหมือนกัน และความแตกต่างกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 6-10 ปี ระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน

เมื่อพิจารณาทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ และเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวเนื่องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงานพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวเนื่องกับการทำบัญชีในด้านการวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี

เมื่อพิจารณาทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวเนื่องกับการทำบัญชีในด้านการสอบบัญชี และสามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวเนื่องกับการทำบัญชีในด้านการสอบบัญชี ด้านกฎหมายธุรกิจ และภาษีอากร ด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงิน ด้านการคำนวณต้นทุน สามารถกำหนดการได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และมีจิตความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวเนื่องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน

เมื่อพิจารณาทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวเนื่องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมากที่สุด ซึ่งทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด ซึ่งเมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทการทำงาน ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ประเภทของหน่วยงาน และลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน ความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีก็มีทั้งความเหมือนกัน และความแตกต่างกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดจำแนกตามประเภทการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี และมากกว่า 20 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ข้อบังคับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-20 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)

เมื่อพิจารณาทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดจำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ข้อบังคับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงาน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) และมีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดจำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความ

เข้าใจ และมีความสามารถในการวิเคราะห์ห้บการเงินได้ และรายงานผล ได้ผู้ตอบแบบสอบถาม จากหน่วยงานภาคเอกชนพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

เมื่อพิจารณาทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดจำแนก ตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้ บริการสำนักงานบัญชี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีคุณลักษณะด้านทักษะ ทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมในระดับมาก ซึ่งทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่ เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากซึ่ง เมื่อพิจารณาจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ประเภทของ หน่วยงาน และลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีก็มีทั้งความเหมือนกัน และความแตกต่างกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มี ทักษะหรือความชำนาญ ในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทาง วิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ

เมื่อพิจารณาทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตาม ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง

เป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ เจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน และหัวหน้าส่วนงาน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

เมื่อพิจารณาทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่ เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และมีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ

เมื่อพิจารณาทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะ หรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ

4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร โดยรวมในระดับมากซึ่งทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทการทำงาน ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ประเภทของหน่วยงาน และลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีก็มีทั้งความเหมือนกัน และความแตกต่างกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มี

ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานเป็นทีม

เมื่อพิจารณาทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ และเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงานฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานเป็นทีม

เมื่อพิจารณาทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ตอบพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรม หรือความคิดเห็นที่ต่างกัน ได้ ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชน ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

เมื่อพิจารณาทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานเป็นทีม ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

5. ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ

ผู้ตอบแบบสอบถามฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับปานกลาง ซึ่งทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากร และทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ

เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ประเภทของหน่วยงาน และลักษณะการจัดทำบัญชี ของหน่วยงานความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีก็มีความเหมือนกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 6-10 ปี ระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากร และทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ

เมื่อพิจารณาทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ เจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน และหัวหน้าส่วนงาน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ

เมื่อพิจารณาทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้ ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถพิจารณา และตัดสินใจได้อย่างผู้มีบริหารผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากร และทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ

เมื่อพิจารณาทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถ ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากร และทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ

คุณลักษณะด้านอื่นๆ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับมาก ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด ซึ่งเมื่อพิจารณาจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ประเภทของหน่วยงาน และลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน ความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีก็มีทั้งความเหมือนกัน และความแตกต่างกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาคูณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี และระหว่าง 6-10 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความละเอียดรอบคอบ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ

เมื่อพิจารณาคูณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ เจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน และหัวหน้าส่วนงานพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความละเอียดรอบคอบ

เมื่อพิจารณาคูณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความละเอียดรอบคอบ และมีความขยันหมั่นเพียรและรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (สาขาวิชาการบัญชี) มีระดับผลการเรียนดี มีประสบการณ์ในการทำงาน มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความละเอียดรอบคอบ

เมื่อพิจารณาคูณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดย

จัดทำเอง ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชีพึงประสงค์
บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความละเอียดรอบคอบ

โดยสรุปแล้วผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มี
คุณลักษณะค่าเฉลี่ยสูงสุด 10 อันดับแรก

1. มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)
2. มีความละเอียดรอบคอบ
3. มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ข้อบังคับ
4. มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ
5. มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่าง
ถูกต้อง
7. มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบ
8. มีความสามารถในการจัดทำ และนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อ
ความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และทันต่อเวลา
9. มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน
10. มีความเข้าใจ และมีความสามารถในการวิเคราะห์ห้บการเงินได้ และรายงานผลได้

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่นายจ้างพบ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี โดยรวม
ในระดับน้อย ซึ่งปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มี
ความอดทนทำให้เข้าออกบ่อยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาจำแนกตาม
ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ประเภทของหน่วยงาน และลักษณะการ
จัดทำบัญชีของหน่วยงาน ปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่นายจ้างพบก็มีความ
ความเหมือนกัน และความแตกต่างกันไปด้วย

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 6-10 ปี ระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ เจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงานและหัวหน้าส่วนงาน มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาคเอกชน มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่การงาน

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้างในอำเภอเมืองนครสวรรค์ สามารถอภิปรายผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ทักษะทางปัญญาได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน ด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงิน ด้านกฎหมายภาษีอากร ด้านการวางระบบบัญชี และสารสนเทศทางการบัญชี และด้านการสอบบัญชีเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับผลการศึกษาของนันทวี วุฒิกรณ์ (2551) ที่ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต้องการในจังหวัดพะเยาพบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่

ผู้ประกอบการพึงประสงค์ได้แก่ มีความรู้ความสามารถด้านภาษีอากร ด้านบัญชีต้นทุน ด้านระบบบัญชี และด้านการตรวจสอบในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการศึกษาของกรณีการ ลำลือ (2552) ที่ได้ศึกษาเรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า นักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน ด้านกฎหมายภาษีอากร และด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงินในระดับมาก

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ข้อบังคับมีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด และมีความสามารถในการจัดทำ และนำเสนอรายงานทางการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และทันต่อเวลาในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริวรรณ สิริพุทไธสวรรณ (2547) ได้ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณพบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจได้แก่ การปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน และมีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดของนันทวี วุฒิกรณ (2551) เสนอแนะว่า สถานประกอบการยังมีความต้องการนักบัญชีที่มีคุณลักษณะในด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับผลการศึกษาของกรณีการ ลำลือ (2552) ที่พบว่า นักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้องมีความสามารถในการจัดทำ และนำเสนอรายงานทางการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และทันต่อเวลาและมีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) ในระดับมาก

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาทำงาน เพื่อนร่วมงาน หรือ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ และมีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเชิงผู้ประกอบการวิชาชีพเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษานงเยาวภา ณ นคร (2541) ที่ได้ศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิตสาขาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยี

ราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2534-2539 พบว่า ทักษะคติของผู้ประกอบการที่มีผลต่อการทำงานของบัณฑิตสาขาการบัญชีได้แก่ ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ และความสามารถในวิชาชีพในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริวรรณ สิริพุทไธสวรรณ (2547) ที่พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจได้แก่ สามารถนำความรู้ทางวิชาชีพมาประยุกต์ใช้ในการทำงานในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของอรพิน สันติธีรากุล และคณะ (2550) ที่ได้ศึกษาภาวะการทำงานของบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550 และความพึงพอใจของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่พบว่า นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาพึงพอใจได้แก่ มีความรู้ในสาขาวิชาที่นำมาใช้ในการทำงาน และทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนดในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษานันทวดี วุฒิกรณ (2551) ที่พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่ผู้ประกอบการพึงประสงค์ได้แก่ ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง และรอบคอบตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปไม่กระทำการใดๆ อันนำมาซึ่งความเสียหายเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการศึกษาของกรรณิการ์ ลำลือ (2552) ที่พบว่า นักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติ ให้เข้ากับการตัดสินใจ และมีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพในระดับมาก และเสนอแนะว่า การที่บุคคลจะเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงานต้องมีการศึกษาคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 คือ การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสารได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง สามารถทำงานเป็นทีมสามารถฟัง และอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกันเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของกรรณิการ์ ลำลือ (2552) ที่พบว่า นักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหา ความขัดแย้ง สามารถทำงานเป็นทีมในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริวรรณ สิริพุทไธสวรรณ (2547) ที่พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีมในระดับมาก แต่

เมื่อพิจารณาในด้านความสามารถในการใช้ภาษากลับพบว่าไม่สอดคล้องกัน ซึ่งตรงกับผลการศึกษาของอรพิน สันติธีรากุล และคณะ (2550) ที่พบว่า นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจทักษะทางภาษา และความสามารถในการติดต่อสื่อสารได้แก่ มีทักษะในการพูด อ่าน เขียน ภาษาไทย ในระดับมาก แต่กลับพึงพอใจทักษะภาษาต่างประเทศในระดับปานกลางเท่านั้น

5. ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากร และทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ และมีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก มีความสามารถพิจารณา และมีภาวะเป็นผู้นำในระดับปานกลาง สอดคล้องแนวคิดของศิริวรรณ สิริพทุท ไชววรรณ (2547) เสนอแนะว่า สถานประกอบการยังมีความต้องการบัณฑิตที่มีคุณลักษณะในด้านความสามารถในการวางแผนการทำงาน สอดคล้องกับผลการศึกษาของอรพิน สันติธีรากุล และคณะ (2550) เสนอแนะว่านายจ้างหรือผู้บังคับบัญชายังมีความต้องการให้สถานศึกษาพัฒนาทักษะทางด้านกรนำเสนอความเป็นผู้นำการบริหารงานองค์กร สอดคล้องกับผลการศึกษาของกรรณิการ์ ลำลือ (2552) ที่พบว่า นักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการมีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งาน และมีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากร และทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจในระดับมาก เมื่อพิจารณาในด้านมีภาวะเป็นผู้นำกลับพบว่าไม่สอดคล้องกัน

6. คุณลักษณะด้านอื่นๆ ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของนางเยาวภา ณ นคร (2541) ที่พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ความขยันขันแข็งในการทำงานในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริวรรณ สิริพทุท ไชววรรณ (2547) ที่พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจได้แก่ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ รับผิดชอบในการทำงาน และอุทิศเวลา มีความขยันหมั่นเพียร และรักษาความลับในงานที่ปฏิบัติในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของอรพิน สันติธีรากุล และคณะ (2550) ที่พบว่า นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจได้แก่ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน มีระเบียบในการทำงาน มีการวางแผนในการทำงาน และทำงานอย่างเป็นขั้นตอนในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษานันทวดี วุฒิกรณ์ (2551) ที่พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชี

ที่ผู้ประกอบการพึงประสงค์ได้แก่ มีความรับผิดชอบ และมีความซื่อสัตย์ไม่เปิดเผยความลับของลูกค้าในระดับมาก

7. ปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพเป็นปัญหาในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของกรณีการ ล่าสื่อ (2552) ที่พบว่า นักบัญชีไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย

ข้อค้นพบ

1. คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์จากนายจ้างมากที่สุดได้แก่ มีความชำนาญทางด้านตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) เป็นทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าทำงาน และมีความละเอียดรอบคอบ เป็นคุณลักษณะด้านอื่นๆ
2. นายจ้างพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าทำงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมสูงที่สุด
3. เมื่อพิจารณาในรายละเอียดด้านคุณลักษณะด้านอื่นๆ พบว่าสอดคล้องกับคุณธรรม จริยธรรมในการประกอบวิชาชีพบัญชี
4. คุณลักษณะด้านอื่นๆ ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีได้แก่ สำเร็จการศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง เป็นความพึงประสงค์จากนายจ้างในระดับน้อย ซึ่งจะเห็นว่าความมีชื่อเสียงของสถาบันการศึกษาไม่ได้เป็นอุปสรรคในการทำงานของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี
5. ปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่นายจ้างพบ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อยในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้างในอำเภอเมืองนครสวรรค์ จะมีประโยชน์สำหรับสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาบัณฑิตให้เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์คือ

1. การปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพ พัฒนาให้ครอบคลุมทักษะทางวิชาชีพ 5 ด้าน คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ และคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่พึงประสงค์จากนายจ้าง โดยปรับปรุงให้มีความทันสมัย ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีการบูรณาการ และสร้างความหลากหลาย เน้นความสำคัญของสภาพ และความต้องการของผู้เรียนนายจ้าง/ผู้ประกอบการ สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ.2553

2. กระบวนการเรียนการสอน ส่งเสริมการเรียนรู้ในทักษะวิชาชีพด้านต่างๆ เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ส่งเสริมให้นักศึกษามีลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรม หรือการพัฒนาหลักสูตรที่มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ที่สถานประกอบการต้องการให้เกิดขึ้นในตัวบัณฑิต

3. การผลิตบัณฑิตอาจารย์ผู้สอนควรศึกษาความรู้เพิ่มเติมในจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพื่อหาแนวทางในการส่งเสริมจรรยาบรรณในวิชาชีพได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางในการช่วยส่งเสริมให้บัณฑิตมีคุณภาพเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

สำหรับบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีเพื่อพัฒนาคนให้เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์คือ

1. ศึกษาคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 คือการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินโดยคำนึงถึงการมีจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ และการรักษาความลับ

2. บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีควรมีการประยุกต์การจัดทำรูปแบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับองค์กร เพื่อให้ได้ข้อมูลทางการบัญชีทันตามเวลาที่ต้องการ และให้ความสำคัญกับงาน และคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย และมีความชำนาญในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

3. มีบุคลิกภาพดี มีความน่าเชื่อถือ สามารถปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงานได้ เรียนรู้ระบบงานได้รวดเร็ว ไม่เป็นภาระของหน่วยงาน

4. บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีควรเห็นความสำคัญในการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ทางวิชาชีพตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

5. บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีควรยึดหลักการทำงานแบบธรรมาภิบาล และยึดแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อแก้ไขปัญหาไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้างในอำเภอเมืองนครสวรรค์ โดยใช้แนวคิดตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ ซึ่งเมื่อมีการบังคับใช้มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ แล้วย่อมมีผลกระทบต่อนักบัญชีทั่วประเทศ ดังนั้น จึงควรมีการศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตจังหวัดอื่น เพื่อทราบถึงความต้องการของผู้ประกอบการแล้วนำข้อมูลนี้ไปวิเคราะห์และเปรียบเทียบเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบและส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ประกอบการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจควรศึกษาปัญหาด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้าง เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำปัญหา และอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขได้ตรงประเด็น ในการศึกษาครั้งต่อไปอาจเลือกปัจจัย และวิธีการทางสถิติอื่นๆ ที่แตกต่างจากการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อให้ผลการศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น