

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของการบริการระหว่างสหกรณ์และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่โดยใช้แบบสอบถาม ทำการสอบถามสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ผู้ให้บริการและสหกรณ์ผู้รับบริการ โดยจะแบ่งออกเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของผู้ให้บริการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของสหกรณ์ผู้รับบริการ และการเปรียบเทียบความคาดหวังของสหกรณ์ผู้รับบริการและสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ผู้ให้บริการ

#### การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของผู้ให้บริการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์

แบบสอบถามสำหรับบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ จำนวน 70 คน ตอบแบบสอบถามกลับมากายในระยะเวลาที่ผู้ศึกษากำหนด จำนวน 70 คนคิดเป็นร้อยละ 100.00 ซึ่งในแบบสอบถามได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการแต่ละชนิดที่ให้บริการแก่สหกรณ์

ส่วนที่ 3 ระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะให้บริการแก่สหกรณ์ผู้รับบริการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ในด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	9	12.86
หญิง	61	87.14
รวม	70	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงเป็นร้อยละ 87.14 รองลงมาเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 12.86

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชี  
สหกรณ์เชียงใหม่ในด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 25 ปี	7	10.00
26 - 30 ปี	29	41.43
31 - 35 ปี	11	15.72
36 - 40 ปี	5	7.14
41 - 45 ปี	7	10.00
46 - 50 ปี	6	8.57
51 - 55 ปี	4	5.71
56 - 60 ปี	1	1.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่าบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.43 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 31 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.72 อายุระหว่าง 20 – 25 ปีและอายุระหว่าง 41 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.00 อายุระหว่าง 46 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.57 อายุระหว่าง 36 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.14 อายุระหว่าง 51 – 55 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.71 และอายุระหว่าง 56 -60 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.43

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชี  
สหกรณ์เชียงใหม่ในด้านการศึกษาระดับสูงสุด

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวส.	1	1.43
ปริญญาตรี	62	88.57
ปริญญาโท	7	10.00
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่จบ  
การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 88.57 รองลงมาจบการศึกษาในระดับ  
ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 10.00 และจบการศึกษาในระดับปวส. คิดเป็นร้อยละ 1.43

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ในด้านประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	32	45.71
6-10 ปี	15	21.43
11-15 ปี	4	5.71
16-20 ปี	10	14.29
21-25 ปี	2	2.86
มากกว่า 25 ปี	7	10.00
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในช่วงระหว่าง 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.71 รองลงมาอยู่ในช่วงระหว่าง 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.43 ช่วงระหว่าง 16 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.29 ประสบการณ์มากกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.00 ช่วงระหว่าง 11 -15 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.71 และช่วงระหว่าง 21 – 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.86

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ในด้านตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าพนักงานตรวจสอบบัญชีชำนาญงาน	1	1.43
เจ้าพนักงานตรวจสอบบัญชีอาวุโส	1	1.43
นักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ	3	4.28
นักวิชาการตรวจสอบบัญชีชำนาญการ	23	32.86
นักวิชาการตรวจสอบบัญชีชำนาญการพิเศษ	1	1.43
นักวิชาการตรวจสอบบัญชี	41	58.57
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีตำแหน่งหน้าที่อยู่ระดับนักวิชาการตรวจสอบบัญชี คิดเป็นร้อยละ 58.57 รองลงมาอยู่ในระดับนักวิชาการตรวจสอบบัญชีชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 32.86 ระดับนักวิชาการตรวจสอบบัญชี

ปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 4.28 และเจ้าพนักงานตรวจสอบบัญชีอาวุโส เจ้าพนักงานตรวจสอบบัญชี  
ชำนาญงาน และนักวิชาการตรวจสอบบัญชีชำนาญการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 1.43

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการแต่ละชนิดที่ให้บริการแก่สหกรณ์

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของการให้บริการแต่ละชนิดและประสบการณ์ของบุคลากรของ  
สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

ชนิดของบริการ	เคย		ไม่เคย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>การให้บริการด้านการสอบบัญชี</b>				
ตรวจสอบบัญชีประจำปี	70	100.00	0	0.00
ตรวจสอบบัญชีระหว่างปี	70	100.00	0	0.00
ตรวจสอบบัญชีโดยใช้โปรแกรมตรวจสอบเชิงลึกCATS	62	88.57	8	11.43
<b>การให้บริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี</b>				
โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	66	94.28	4	5.72
โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท 2	59	84.28	11	15.71
โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและระบบเงินให้กู้	64	91.42	6	8.58
โปรแกรมระบบสินค้า	65	92.86	5	7.14
โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์	48	68.57	22	31.43
<b>โครงการสามประสาน WWR</b>				
อบรมผู้ตรวจสอบกิจการ	47	67.14	23	32.86
การอบรมและแนะนำการใช้โปรแกรมCFSAWS	58	82.86	12	17.14
<b>โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา</b>				
การสอนแนะนำการจัดทำบัญชีครัวเรือน	70	100.00	0	0.00
รวม	70	100.00	70	100.00



ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะให้บริการแก่สหกรณ์ผู้รับบริการ

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะให้บริการด้านการตรวจสอบบัญชีแก่สหกรณ์ผู้รับบริการของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

ความคาดหวัง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การให้บริการด้านการตรวจสอบบัญชี								
<b>ด้านบริการ</b>								<b>4.23</b>
1. คาดหวังที่จะให้บริการการตรวจสอบบัญชีประจำปี	จำนวน ร้อยละ	61 87.14	7 10.00	2 2.86	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.84
2. คาดหวังที่จะให้บริการการตรวจสอบระหว่างปี	จำนวน ร้อยละ	21 30.00	38 54.28	9 12.86	2 2.86	0 0.00	70 100.00	4.11
3. คาดหวังที่จะให้บริการการตรวจสอบโดยใช้โปรแกรมตรวจสอบเชิงลึก(CATS)	จำนวน ร้อยละ	17 24.29	23 32.86	25 35.71	5 7.14	0 0.00	70 100.00	3.74
<b>ด้านกระบวนการการทำงานของสหกรณ์ผู้รับบริการ</b>								<b>4.31</b>
1. คาดหวังว่าสหกรณ์สามารถบันทึกรายการทางบัญชีได้	จำนวน ร้อยละ	42 60.00	21 30.00	7 10.00	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.50
2. คาดหวังว่าสหกรณ์สามารถจัดทำงบการเงินและรายละเอียดประกอบได้	จำนวน ร้อยละ	31 44.29	30 42.86	5 7.14	4 5.71	0 0.00	70 100.00	4.26
3. คาดหวังว่าสหกรณ์จะใช้เวลาน้อยในการจัดทำแก้ไขรายละเอียดและงบการเงิน	จำนวน ร้อยละ	24 34.29	32 45.71	12 17.14	0 0.00	2 2.86	70 100.00	4.09
4. คาดหวังว่าสหกรณ์จะปฏิบัติงานตามหลักการควบคุมภายในที่ดี	จำนวน ร้อยละ	28 40.00	30 42.86	10 14.28	2 2.86	0 0.00	70 100.00	4.20
5. คาดหวังว่าสหกรณ์จะปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	จำนวน ร้อยละ	39 55.72	26 37.14	5 7.14	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.49

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะให้บริการด้านการตรวจสอบบัญชีแก่สหกรณ์ผู้รับบริการของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ (ต่อ)

ปัญหาในการจัดทำ กระดาษทำการ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
<b>ด้านบุคลากรของสหกรณ์ผู้รับบริการ</b>								<b>4.39</b>
1. คาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	32 45.71	28 40.00	10 14.29	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.31
2. คาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย	จำนวน ร้อยละ	33 47.14	28 40.00	9 12.86	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.34
3. คาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	จำนวน ร้อยละ	42 60.00	21 30.00	7 10.00	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.50
4. คาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์ปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์	จำนวน ร้อยละ	38 54.28	23 32.86	9 12.86	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.41
5. คาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ	จำนวน ร้อยละ	35 50.00	26 37.14	9 12.86	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.37
<b>ด้านภาพลักษณ์ของสหกรณ์ผู้รับบริการ</b>								<b>4.38</b>
1. คาดหวังว่าการดำเนินงานของสหกรณ์เพื่อผลประโยชน์ของสมาชิกส่วนใหญ่	จำนวน ร้อยละ	37 52.86	28 40.00	5 7.14	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.46
2. คาดหวังว่าสหกรณ์ไม่บีบบังคับหรือขัดขวางการทำงานของเจ้าหน้าที่จนขาดความอิสระในการปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	25 35.72	40 57.14	5 7.14	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.29
3. คาดหวังว่าสหกรณ์จะให้เกียรติและเชื่อมั่นในบุคลากรจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์	จำนวน ร้อยละ	32 45.72	33 47.14	5 7.14	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.39
<b>รวม</b>								<b>4.33</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีเชิงใหม่มีความคาดหวังที่จะให้บริการการตรวจสอบบัญชีแก่สหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.33 ความคาดหวังอยู่ในระดับ มาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ด้านบริการ** ความคาดหวังที่จะให้บริการด้านการตรวจสอบบัญชีมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.23 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังที่จะให้บริการการตรวจสอบบัญชีประจำปี บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.84 อยู่ในระดับ มากที่สุด
2. ความคาดหวังที่จะให้บริการการตรวจสอบบัญชี ระหว่างปี บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 54.28 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับ มาก
3. ความคาดหวังที่จะให้บริการการตรวจสอบโดยใช้โปรแกรมตรวจสอบเชิงลึก( CATS) บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.71 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.74 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านกระบวนการทำงาน** ความคาดหวังที่จะให้บริการด้านการตรวจสอบบัญชีมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.31 อยู่ในระดับ มาก

1. คาดหวังว่าสหกรณ์สามารถบันทึกรายการทางบัญชีได้บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.50 อยู่ในระดับ มากที่สุด
2. คาดหวังว่าสหกรณ์สามารถจัดทำงบการเงินและรายละเอียดประกอบได้บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.29 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.26 อยู่ในระดับ มาก
3. คาดหวังว่าสหกรณ์จะใช้เวลาน้อยในการจัดทำ/แก้ไขรายละเอียดและงบการเงิน บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 45.71 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.09 อยู่ในระดับ มาก
4. คาดหวังว่าสหกรณ์จะปฏิบัติงานตามหลักการควบคุมภายในที่ดีบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 42.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับ มาก
5. คาดหวังว่าสหกรณ์จะปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.72 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.49 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านบุคลากร** ความคาดหวังที่จะให้บริการด้านการตรวจสอบบัญชีมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.39 อยู่ในระดับ มาก

1. คาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงานบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.71 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.39 อยู่ในระดับ มาก

2. คาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมายบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.34 อยู่ในระดับ มาก

3. คาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.50 อยู่ในระดับ มากที่สุด

4. คาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์ปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.28 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.41 อยู่ในระดับ มาก

5. คาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.37 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านภาพลักษณ์** ความคาดหวังที่จะให้บริการด้านตรวจสอบบัญชีมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.38 อยู่ในระดับ มาก

1. คาดหวังว่าการดำเนินงานของสหกรณ์เพื่อผลประโยชน์ของสมาชิกส่วนใหญ่บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.46 อยู่ในระดับ มาก

2. คาดหวังว่าสหกรณ์ไม่บีบบังคับหรือขัดขวางการทำงานของเจ้าหน้าที่จนขาดความอิสระในการปฏิบัติงานบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 57.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.29 อยู่ในระดับ มาก

3. คาดหวังว่าสหกรณ์จะให้เกียรติและเชื่อมั่นในบุคลากรจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 47.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.39 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะให้บริการ  
ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแก่สหกรณ์ผู้รับบริการของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชี  
สหกรณ์เชียงใหม่

ปัญหาในการจัดทำ กระดาษทำการ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
การให้บริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี								
<b>ด้านบริการ</b>								<b>4.11</b>
1. คาดหวังที่จะให้บริการ โปรแกรม ระบบบัญชีแยกประเภท	จำนวน ร้อยละ	19 27.14	35 50.00	12 17.14	4 5.72	0 0.00	70 100.00	3.99
2. คาดหวังที่จะให้บริการ โปรแกรม ระบบบัญชีแยกประเภท 2	จำนวน ร้อยละ	33 47.14	26 37.14	9 12.86	2 2.86	0 0.00	70 100.00	4.29
3. คาดหวังที่จะให้บริการ โปรแกรม ระบบสมาชิกและหุ้นและระบบเงิน ให้กู้	จำนวน ร้อยละ	25 35.72	33 47.14	12 17.14	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.19
4. คาดหวังที่จะให้บริการ โปรแกรม ระบบสินค้า	จำนวน ร้อยละ	24 34.28	30 42.86	16 22.86	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.11
5. คาดหวังที่จะให้บริการ โปรแกรม ระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์	จำนวน ร้อยละ	18 25.71	33 47.14	17 24.29	2 2.86	0 0.00	70 100.00	3.96
<b>ด้านกระบวนการทำงานของสหกรณ์ ผู้รับบริการ</b>								<b>3.92</b>
1. สามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป ได้อย่างถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	16 22.86	35 50.00	19 27.14	0 0.00	0 0.00	70 100.00	3.96
2. มีความรู้ในการใช้โปรแกรม สำเร็จรูป	จำนวน ร้อยละ	12 17.14	41 58.57	17 24.29	0 0.00	0 0.00	70 100.00	3.93
3. มีการบันทึกข้อมูลทางการเงินที่ เกิดขึ้นทุกวัน	จำนวน ร้อยละ	23 32.86	30 42.86	16 22.85	1 1.43	0 0.00	70 100.00	4.07
4. มีการสำรองข้อมูลทุกวันทำการ	จำนวน ร้อยละ	23 32.86	30 42.86	16 22.85	1 1.43	0 0.00	70 100.00	4.07
5. สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้	จำนวน ร้อยละ	14 20.00	32 45.71	17 24.29	7 10.00	0 0.00	70 100.00	3.76
6. มีการกำหนดสิทธิในการใช้ โปรแกรมตามกระบวนการทำงาน	จำนวน ร้อยละ	12 17.14	30 42.86	17 24.28	9 12.86	2 2.86	70 100.00	3.59

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะให้บริการ  
 ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแก่สหกรณ์ผู้รับบริการของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชี  
 สหกรณ์เชียงใหม่(ต่อ)

ปัญหาในการจัดทำ กระดาดทำการ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
7. หากมีข้อสงสัยหรือมีปัญหาให้รีบ ติดต่อเจ้าหน้าที่ทันที	จำนวน ร้อยละ	21 30.00	32 45.71	17 24.29	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.06
<b>ด้านบุคลากรของสหกรณ์ผู้รับบริการ</b>								<b>4.10</b>
1. มีความรู้ความสามารถเพียงพอใน การปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	15 21.43	32 45.71	23 32.86	0 0.00	0 0.00	70 100.00	3.89
2. มีความรับผิดชอบในหน้าที่การ งานที่ได้รับมอบหมาย	จำนวน ร้อยละ	24 34.28	30 42.86	16 22.86	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.11
3. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	จำนวน ร้อยละ	27 38.57	31 44.29	12 17.14	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.21
4. ปฏิบัติงานตามระเบียบและ ข้อบังคับของสหกรณ์	จำนวน ร้อยละ	19 27.14	37 52.86	14 20.00	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.07
5. ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและ ตั้งใจ	จำนวน ร้อยละ	28 40.00	30 42.86	12 17.14	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.23
<b>ด้านภาพลักษณ์ของสหกรณ์ ผู้รับบริการ</b>								<b>4.21</b>
1. ผู้บริหารต้องให้การสนับสนุนและ ส่งเสริมในการใช้โปรแกรม	จำนวน ร้อยละ	23 32.86	35 50.00	12 17.14	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.16
2. ให้เกียรติและเชื่อมั่นในบุคลากร จากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์	จำนวน ร้อยละ	28 40.00	32 45.71	10 14.29	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.26
		<b>รวม</b>						<b>4.05</b>



จากตารางที่ 8 พบว่าบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีเชิงใหม่มีความคาดหวังที่จะให้บริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี แก่สหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.05 ความคาดหวังอยู่ในระดับ มาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ด้านบริการ** ความคาดหวังที่จะให้บริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังที่จะให้บริการ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.99 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังที่จะให้บริการ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท 2 บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.29 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังที่จะให้บริการ โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและระบบเงินให้กู้ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 47.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ มาก

4. ความคาดหวังที่จะให้บริการ โปรแกรมระบบสินค้า บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 42.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับ มาก

5. ความคาดหวังที่จะให้บริการ โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.96 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านกระบวนการทำงาน** ความคาดหวังที่จะให้บริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับ มาก

1. คาดหวังว่าสหกรณ์สามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปได้อย่างถูกต้อง บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.96 อยู่ในระดับ มาก

2. คาดหวังว่าสหกรณ์มีความรู้ในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 58.57 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.93 อยู่ในระดับ มาก

3. คาดหวังว่าสหกรณ์มีการบันทึกข้อมูลทางการเงินที่เกิดขึ้นทุกวัน บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 42.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับ มาก



4. คาดหวังว่าสหกรณ์มีการสำรองข้อมูลทุกวันทำการ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 42.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับ มาก

5. คาดหวังว่าสหกรณ์สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 45.71 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.76 อยู่ในระดับ มาก

6. คาดหวังว่าสหกรณ์มีการกำหนดสิทธิในการใช้โปรแกรมตามกระบวนการทำงาน บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 42.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.59 อยู่ในระดับ มาก

7. คาดหวังว่าสหกรณ์หากมีข้อสงสัยหรือมีปัญหาให้รีบติดต่อเจ้าหน้าที่ทันที บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 45.71 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.06 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านบุคลากร** ความคาดหวังที่จะให้บริการด้าน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับ มาก

1. คาดหวังว่าสหกรณ์มีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 45.71 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.89 อยู่ในระดับ มาก

2. คาดหวังว่าสหกรณ์มีพนักงานที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 42.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับ มาก

3. คาดหวังว่าสหกรณ์มีพนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 44.29 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.21 อยู่ในระดับ มาก

4. คาดหวังว่าสหกรณ์มีพนักงานปฏิบัติงานงานระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 52.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับ มาก

5. คาดหวังว่าสหกรณ์มีพนักงานที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 42.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.23 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านภาพลักษณ์** ความคาดหวังที่จะให้บริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.21 อยู่ในระดับ มาก

1. คาดหวังว่าสหกรณ์มีผู้บริหารให้การสนับสนุนและส่งเสริมในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.16 อยู่ในระดับ มาก

2. คาดหวังว่าสหกรณ์จะให้เกียรติและเชื่อมั่นในบุคลากรจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 45.71 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.26 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะให้บริการตามโครงการสามประสาน WWR แก่สหกรณ์ผู้รับบริการของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

ปัญหาในการจัดทำ กระดาษทำการ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
การให้บริการโครงการสามประสาน WWR								
ด้านบริการ								3.95
1. อบรมผู้ตรวจสอบกิจการ	จำนวน ร้อยละ	15 21.43	39 55.71	16 22.86	0 0.00	0 0.00	70 100.00	3.99
2. การอบรมและแนะนำการใช้ โปรแกรมCFSAWS	จำนวน ร้อยละ	12 17.14	42 60.00	14 20.00	2 2.86	0 0.00	70 100.00	3.91
ด้านกระบวนการทำงานของสหกรณ์ ผู้รับบริการ								3.95
1. ผู้ตรวจสอบกิจการมีส่วนร่วมใน การดำเนินงานของสหกรณ์	จำนวน ร้อยละ	15 21.43	37 52.86	17 24.28	1 1.43	0 0.00	70 100.00	3.94
2. ผู้ตรวจสอบเข้าตรวจสอบและสรุป เป็นรายงานเสนอต่อที่ประชุม	จำนวน ร้อยละ	18 25.71	35 50.00	14 20.00	3 4.29	0 0.00	70 100.00	3.97
3. คณะกรรมการให้ความสำคัญต่อ รายงานของผู้ตรวจสอบกิจการ	จำนวน ร้อยละ	27 38.57	24 34.28	16 22.86	3 4.29	0 0.00	70 100.00	4.07
4. มีการประชุมกันอย่างสม่ำเสมอ	จำนวน ร้อยละ	25 35.72	33 47.14	12 17.14	0 0.00	0 0.00	70 100.00	4.19
5. ได้นำโปรแกรมCFSAWSมาใช้ใน การวิเคราะห์งบการเงิน	จำนวน ร้อยละ	14 20.00	31 44.29	21 30.00	4 5.71	0 0.00	70 100.00	3.79
6. มีความรู้และเข้าใจในส่วนของ รายงานจากโปรแกรมCFSAWS	จำนวน ร้อยละ	16 22.86	30 42.86	19 27.14	5 7.14	0 0.00	70 100.00	3.81
7. นำผลจากรายงานCFSAWSที่ได้ไป ประยุกต์ใช้กับการวางแผนและ ปฏิบัติงานจริงของสหกรณ์	จำนวน ร้อยละ	20 28.57	26 37.14	21 30.00	2 2.86	1 1.43	70 100.00	3.89

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะให้บริการตามโครงการสามประสาน WWR แก่สหกรณ์ผู้รับบริการของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่(ต่อ)

ปัญหาในการจัดทำ กระดาดทำการ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
<b>ด้านบุคลากรของสหกรณ์ผู้รับบริการ</b>								<b>4.11</b>
1. มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	17 24.28	44 62.86	7 10.00	2 2.86	0 0.00	70 100.00	4.09
2. มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย	จำนวน ร้อยละ	16 22.86	46 65.71	7 10.00	1 1.43	0 0.00	70 100.00	4.10
3. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	จำนวน ร้อยละ	21 30.00	43 61.43	5 7.14	1 1.43	0 0.00	70 100.00	4.20
4. ปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์	จำนวน ร้อยละ	16 22.86	42 60.00	10 14.28	2 2.86	0 0.00	70 100.00	4.03
5. ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ	จำนวน ร้อยละ	19 27.14	44 62.86	5 7.14	2 2.86	0 0.00	70 100.00	4.14
<b>ด้านภาพลักษณ์ของสหกรณ์ผู้รับบริการ</b>								<b>4.04</b>
1. ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบกิจการ	จำนวน ร้อยละ	21 30.00	35 50.00	7 10.00	5 7.14	2 2.86	70 100.00	3.97
2. ให้ความสำคัญกับรายงานทางการเงิน	จำนวน ร้อยละ	21 30.00	37 52.86	5 7.14	7 10.00	0 0.00	70 100.00	4.03
3. ให้ความสำคัญในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ	จำนวน ร้อยละ	20 28.57	40 57.14	9 12.86	1 1.43	0 0.00	70 100.00	4.13
<b>รวม</b>								<b>4.01</b>

จากตารางที่ 9 พบว่าบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีเชิงใหม่มีความคาดหวังที่จะให้บริการตามโครงการสามประสาน WWR แก่สหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.01 ความคาดหวังอยู่ในระดับ มาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ด้านบริการ** ความคาดหวังที่จะให้บริการตามโครงการสามประสาน WWR มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.95 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังที่จะให้บริการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.71 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.99 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังที่จะให้บริการอบรมและแนะนำการใช้โปรแกรม CFSAWS บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.91 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านกระบวนการทำงาน** ความคาดหวังที่จะให้บริการตามโครงการสามประสาน WWR มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.95 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังว่าสหกรณ์จะให้ผู้ตรวจสอบกิจการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.94 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังว่าสหกรณ์จะให้ผู้ตรวจสอบกิจการเข้าตรวจสอบและสรุปเป็นรายงานเสนอต่อที่ประชุม บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.97 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าคณะกรรมการของสหกรณ์ให้ความสำคัญต่อรายงานของผู้ตรวจสอบกิจการ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.57 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับ มาก

4. ความคาดหวังว่าสหกรณ์มีการประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ มาก

5. ความคาดหวังว่าสหกรณ์นำโปรแกรม CFSAWS มาใช้ในการวิเคราะห์งบการเงิน บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชิงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.29 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับ มาก

6. ความคาดหวังว่าสหกรณ์มีความรู้และเข้าใจในส่วนของรายงานจากโปรแกรม CFSAWS บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.81 อยู่ในระดับ มาก

7. ความคาดหวังว่าสหกรณ์นำผลจากรายงาน CFSAWS ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับการวางแผนและปฏิบัติงานจริงจึงสหกรณ์ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.89 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านบุคลากร** ความคาดหวังที่จะให้บริการตามโครงการสามประสาน WWR มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังว่าสหกรณ์มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 62.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.09 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังว่าสหกรณ์มีบุคลากรที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 65.71 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าสหกรณ์มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.43 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับ มาก

4. ความคาดหวังว่าสหกรณ์มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับของสหกรณ์ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.03 อยู่ในระดับ มาก

5. ความคาดหวังว่าสหกรณ์มีบุคลากรปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 62.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านภาพลักษณ์** ความคาดหวังที่จะให้บริการตามโครงการสามประสาน WWR มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.04 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังว่าสหกรณ์ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบกิจการ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.97 อยู่ในระดับ มาก



2. ความคาดหวังว่าสหกรณ์ให้ความสำคัญกับรายงานทางการเงิน บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มองมีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.03 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าสหกรณ์ให้ความสำคัญในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มองมีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับ มาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 1 0 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะให้บริการโครงการเสริมสร้างภูมิปัญญาแก่สหกรณ์ผู้รับบริการของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

ปัญหาในการจัดทำ กระดาษทำการ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
การรับบริการโครงการเสริมสร้าง ภูมิปัญญา								
<b>ด้านบริการ</b>								<b>3.81</b>
1. สอนแนะการจัดทำบัญชี ครัวเรือน	จำนวน ร้อยละ	11 15.72	40 57.14	14 20.00	5 7.14	0 0.00	70 100.00	3.81
<b>ด้านกระบวนการทำงานของ สหกรณ์ผู้รับบริการ</b>								<b>3.90</b>
1. คอยสนับสนุนเสริมการจัดทำ บัญชีครัวเรือนแก่สมาชิก	จำนวน ร้อยละ	8 11.43	44 62.86	14 20.00	4 5.71	0 0.00	70 100.00	3.80
2. จัดให้มีครูอาสาทางบัญชีเพื่อให้ คำปรึกษาและแนะนำการจัดทำ บัญชีครัวเรือน	จำนวน ร้อยละ	16 22.86	32 45.71	21 30.00	1 1.463	0 0.00	70 100.00	3.90
3. เป็นคนกลางระหว่างสำนักงาน ตรวจบัญชีสหกรณ์และเกษตรกร ในการสอนแนะการจัดทำบัญชี ครัวเรือน	จำนวน ร้อยละ	18 25.71	35 50.00	16 22.86	1 1.43	0 0.00	70 100.00	4.00
<b>ด้านบุคลากรของสหกรณ์ ผู้รับบริการ</b>								<b>4.01</b>
1. มีความรู้ความสามารถเพียงพอ ในการปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	14 20.00	40 57.14	14 20.00	2 2.86	0 0.00	70 100.00	3.94
2. มีความรับผิดชอบในหน้าที่การ งานที่ได้รับมอบหมาย	จำนวน ร้อยละ	16 22.86	39 55.71	14 20.00	1 1.43	0 0.00	70 100.00	4.00
3. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	จำนวน ร้อยละ	19 27.14	37 52.86	12 17.14	2 2.86	0 0.00	70 100.00	4.04
4. ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและ ตั้งใจ	จำนวน ร้อยละ	19 27.14	39 55.71	10 14.29	2 2.86	0 0.00	70 100.00	4.07

ตารางที่ 1 0 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะให้บริการโครงการเสริมสร้างภูมิปัญญาแก่สหกรณ์ผู้รับบริการของบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่(ต่อ)

ปัญหาในการจัดทำ กระดาษทำการ	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ด้านภาพลักษณ์ของสหกรณ์ ผู้รับบริการ								4.04
1. สามารถเป็นที่ปรึกษาแก่สมาชิก ในการจัดทำบัญชีครัวเรือนได้	จำนวน ร้อยละ	17 24.29	40 57.14	12 17.14	1 1.43	0 0.00	70 100.00	4.04
รวม								3.95

จากตารางที่ 1 0 พบว่าบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีเชียงใหม่มีความคาดหวังที่จะให้บริการตามโครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา แก่สหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยรวม 3.95 ความคาดหวังอยู่ในระดับ มาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ด้านบริการ** ความคาดหวังที่จะให้บริการ โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.81 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังที่จะสอนแนะนำการจัดทำบัญชีครัวเรือน บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มองมีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.81 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านกระบวนการทำงาน** ความคาดหวังที่จะให้บริการ โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังว่าสหกรณ์จะคอยสนับสนุนเสริมการจัดทำบัญชีครัวเรือนแก่สมาชิก บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มองมีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 62.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.80 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังว่าสหกรณ์จะจัดให้มีครูอาสาทางบัญชีเพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำการจัดทำบัญชีครัวเรือน บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มองมีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.71 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าสหกรณ์จะเป็นคนกลางระหว่างสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์และเกษตรกรในการสอนแนะนำการจัดทำบัญชีครัวเรือน บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มองมีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านบุคลากร** ความคาดหวังที่จะให้บริการ โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.01 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังว่าสหกรณ์จะมีบุคลากรที่มีความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงานบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มองมีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.94 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มองมีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.71 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มองมีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.04 อยู่ในระดับ มาก

4. ความคาดหวังว่าบุคลากรของสหกรณ์จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มองมีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.71 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านภาพลักษณ์** ความคาดหวังที่จะให้บริการ โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.04 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังว่าสหกรณ์สามารถเป็นที่ปรึกษาแก่สมาชิกในการจัดทำบัญชีครัวเรือนได้ บุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ส่วนใหญ่มองมีความคาดหวังที่จะให้บริการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.04 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของลูกจ้างแยกตามอายุของผู้ให้บริการ

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับ ปัญหา	อายุ				รวม
		21-30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	
ด้านบริการ	ค่าเฉลี่ย ระดับ					4.03 มาก
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.24 มาก	4.32 มาก	4.18 มาก	4.00 มาก	4.23 มาก
- ไปรณรงค์สำรวจปัญหาบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.18 มาก	4.06 มาก	3.95 มาก	4.20 มาก	4.11 มาก
- โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.92 มาก	3.84 มาก	4.05 มาก	4.20 มาก	3.95 มาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.80 มาก	3.62 มาก	3.71 มาก	4.80 มากที่สุด	3.81 มาก
ด้านกระบวนการทำงาน	ค่าเฉลี่ย ระดับ					4.02 มาก
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.42 มาก	4.30 มาก	4.13 มาก	4.00 มาก	4.31 มาก
- ไปรณรงค์สำรวจปัญหาบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.86 มาก	4.01 มาก	3.89 มาก	4.20 มาก	3.92 มาก
- โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.94 มาก	4.04 มาก	3.92 มาก	3.80 มาก	3.95 มาก

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ให้บริการโดยแบ่งเป็นต่างๆตามอายุของผู้ให้บริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	อายุ			รวม
		21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.96 มาก	3.76 มาก	3.96 มาก	3.90 มาก
ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ยระดับ				4.15 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.46 มาก	4.25 มาก	4.27 มาก	4.39 มาก
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.12 มาก	4.08 มาก	4.12 มาก	4.10 มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.08 มาก	4.15 มาก	4.08 มาก	4.11 มาก
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.02 มาก	3.95 มาก	4.01 มาก	4.01 มาก
ด้านภาพลักษณ์	ค่าเฉลี่ยระดับ				4.17 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.24 มาก	4.46 มาก	4.58 มากที่สุด	4.38 มาก
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.12 มาก	4.28 มาก	4.32 มาก	4.21 มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.96 มาก	4.06 มาก	4.04 มาก	4.04 มาก

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ให้บริการโดยแบ่งเป็นตำแหน่งแยกตามอายุของผู้ให้บริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับ ปัญหา	อายุ			รวม
		21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.01 มาก	4.03 มาก	4.02 มาก	4.04 มาก



จากตารางที่ 11 พบว่า ค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ให้บริการ โดยแบ่งเป็นด้านๆ  
จำแนกตามอายุของผู้ให้บริการเป็นดังนี้

**ด้านบริการ** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.03 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงอายุมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.23
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงอายุมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.11
- โครงการสามประสาน WWR ผู้ให้บริการทุกช่วงอายุมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.95
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้ให้บริการ ช่วงอายุ 21-30 31-40 และ 41-50 มีความคาดหวังในระดับ มาก ส่วนผู้ให้บริการช่วงอายุ 51-60 มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.81

**ด้านกระบวนการทำงาน** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.02 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงอายุมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.31
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงอายุมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.92
- โครงการสามประสาน WWR ผู้ให้บริการทุกช่วงอายุมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.95
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้ให้บริการทุกช่วงอายุมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.90

**ด้านบุคลากร** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.15 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้ให้บริการช่วงอายุ 21-30 31-40 และ 41-50 มีความคาดหวังในระดับ มาก ส่วนผู้ให้บริการช่วงอายุ 51-60 มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.39
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงอายุมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.10
- โครงการสามประสาน WWR ผู้ให้บริการทุกช่วงอายุมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.11
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้ให้บริการทุกช่วงอายุมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.01



**ด้านภาพลักษณ์** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.17 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้ให้บริการช่วงอายุ 21-30 และ 31-40 มีความคาดหวังในระดับ มาก ส่วนผู้ให้บริการช่วงอายุ 41-50 51-60 มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.38
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงอายุมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.21
- โครงการสามประสาน WWR ผู้ให้บริการช่วงอายุ 21-30 31-40 และ 41-50 มีความคาดหวังในระดับ มาก ส่วนผู้ให้บริการช่วงอายุ 51-60 มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.04
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้ให้บริการทุกช่วงอายุมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.04

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคาดหวังของผู้ให้บริการโดยแบ่งเป็นต่างๆ แผนกตามภา วิทยาลัยและผู้ให้บริการ

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	การศึกษาระดับสูงสุด			รวม
		ปรส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
ด้านบริการ	ค่าเฉลี่ยระดับ				4.02 มาก
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.67 มากที่สุด	4.22 มาก	4.25 มาก	4.23 มาก
- ไปรณการสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.80 มาก	4.11 มาก	4.14 มาก	4.11 มาก
- โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.00 มาก	3.94 มาก	4.01 มาก	3.95 มาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.00 มาก	3.82 มาก	3.78 มาก	3.81 มาก
ด้านกระบวนการทำงาน	ค่าเฉลี่ยระดับ				4.02 มาก
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.28 มาก	4.31 มาก	4.29 มาก	4.31 มาก
- ไปรณการสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.00 มาก	3.92 มาก	3.89 มาก	3.92 มาก
- โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.00 มาก	3.95 มาก	3.91 มาก	3.95 มาก

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ให้บริการโดยแบ่งเป็นแต่ละจำแนกตามภาวศึกษาระดับสูงของผู้ให้บริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับ	การศึกษาระดับสูง			รวม
		ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.00 มาก	3.91 มาก	3.85 มาก	3.90 มาก
ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย ระดับ				4.15 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.40 มาก	4.39 มาก	4.44 มาก	4.39 มาก
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.80 มาก	4.10 มาก	4.22 มาก	4.10 มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.80 มาก	4.12 มาก	4.14 มาก	4.11 มาก
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.75 มาก	4.00 มาก	4.20 มาก	4.01 มาก
ด้านภาพลักษณ์	ค่าเฉลี่ย ระดับ				4.17 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.33 มาก	4.40 มาก	4.30 มาก	4.38 มาก
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.00 มาก	4.22 มาก	4.20 มาก	4.21 มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.67 มาก	4.04 มาก	4.10 มาก	4.04 มาก

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ให้บริการโดยแบ่งเป็นด้านๆเฉพาะตามการศึกษาระดับสูงสุดของผู้ให้บริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	การศึกษาระดับสูงสุด		รวม
		ปวส.	ปริญญาตรี	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.00 มาก	4.03 มาก	4.04 มาก



จากตารางที่ 12 พบว่า ค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ให้บริการ โดยแบ่งเป็นด้านๆ จำแนกตามการศึกษาชั้นสูงสุดของผู้ให้บริการ

**ด้านบริการ** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.02 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้ให้บริการระดับการศึกษา ปวส. มีความคาดหวังในระดับ มากที่สุด ส่วนการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท มีความความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.23
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.11
- โครงการสามประสาน WWR ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.95
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.81

**ด้านกระบวนการทำงาน** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.02 อยู่ในระดับ มาก

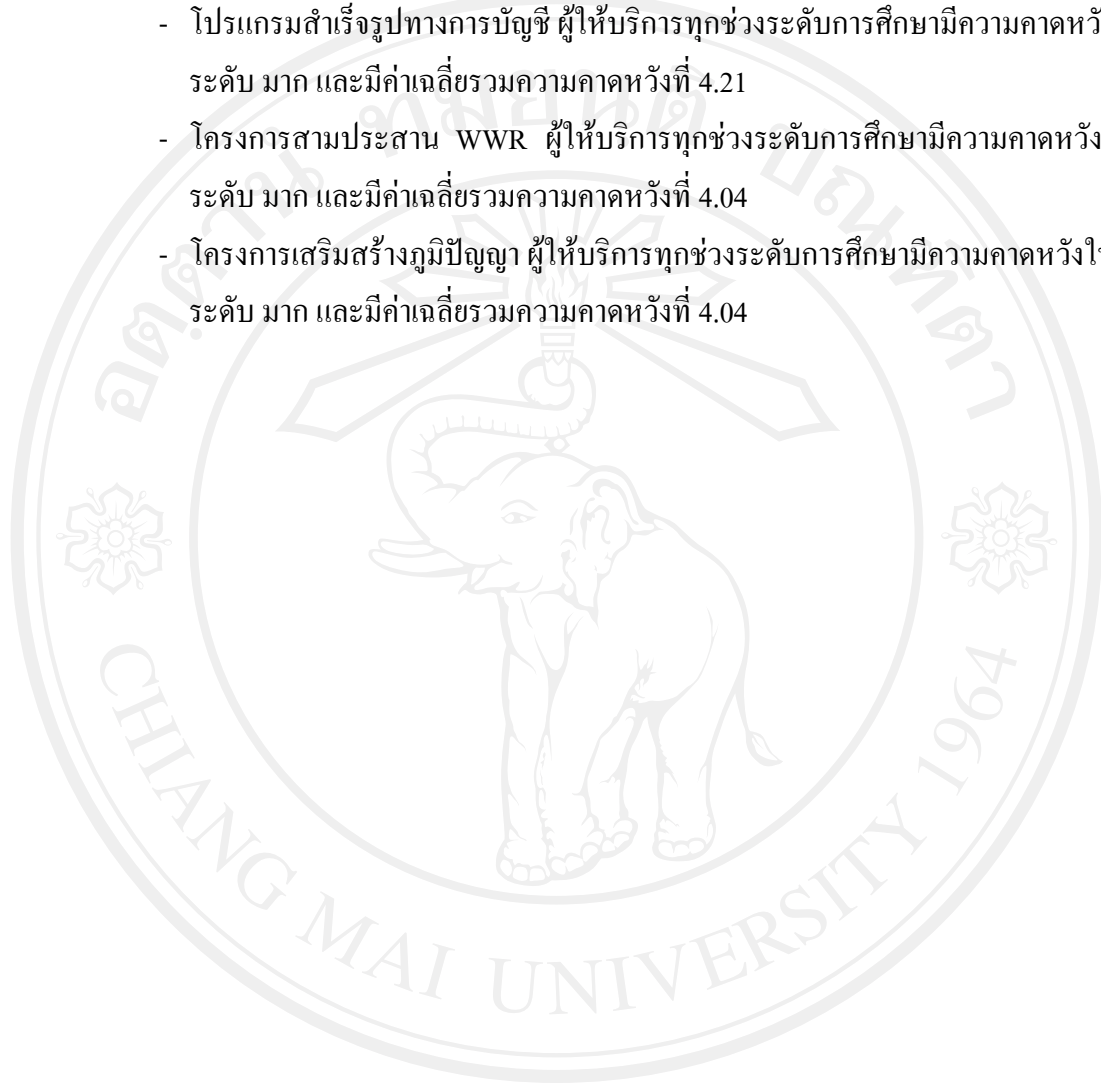
- ตรวจสอบบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.31
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.92
- โครงการสามประสาน WWR ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.95
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.90

**ด้านบุคลากร** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.15 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.39
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.10
- โครงการสามประสาน WWR ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.11
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.01

**ด้านภาพลักษณ์** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.17 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และ มีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.38
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.21
- โครงการสามประสาน WWR ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.04
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.04



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับบริการโดยแบ่งเป็นด้านจำแนกตามประเภทการให้บริการของผู้ให้บริการ

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ประสิทธิภาพในการทำงาน						รวม
		1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	21-25 ปี	มากกว่า 25 ปี	
ด้านบริการ	ค่าเฉลี่ยระดับ							4.02 มาก
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.26 มาก	4.31 มาก	4.28 มาก	4.20 มาก	4.04 มาก	4.05 มาก	4.23 มาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.19 มาก	4.13 มาก	4.10 มาก	3.90 มาก	3.80 มาก	4.13 มาก	4.11 มาก
- โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.84 มาก	3.95 มาก	3.98 มาก	4.10 มาก	4.15 มาก	4.21 มาก	3.95 มาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.64 มาก	3.70 มาก	3.80 มาก	3.80 มาก	4.00 มาก	4.80 มากที่สุด	3.81 มาก
ด้านกระบวนการทำงาน	ค่าเฉลี่ยระดับ							4.02 มาก
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.44 มาก	4.26 มาก	4.24 มาก	4.21 มาก	4.20 มาก	4.00 มาก	4.31 มาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.80 มาก	4.01 มาก	4.00 มาก	3.99 มาก	3.95 มาก	4.19 มาก	3.92 มาก
- โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.91 มาก	4.02 มาก	3.94 มาก	3.98 มาก	3.96 มาก	3.91 มาก	3.95 มาก



ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความแตกต่างของการให้บริการโดยแบ่งเป็นด้านๆแยกตามประเภทการดำเนินงานของผู้ให้บริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ประสบการณ์ในการทำงาน						รวม
		1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	21-25 ปี	มากกว่า 25 ปี	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.92 มาก	3.88 มาก	3.80 มาก	4.02 มาก	3.82 มาก	3.81 มาก	3.90 มาก
ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย ระดับ							4.15 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.28 มาก	4.38 มาก	4.40 มาก	4.50 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.72 มากที่สุด	4.39 มาก
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.00 มาก	4.17 มาก	4.20 มาก	4.30 มาก	4.10 มาก	4.12 มาก	4.10 มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.07 มาก	4.15 มาก	4.08 มาก	4.12 มาก	4.12 มาก	4.20 มาก	4.11 มาก
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.01 มาก	3.89 มาก	4.06 มาก	4.05 มาก	4.12 มาก	4.22 มาก	4.01 มาก
ด้านภาพลักษณ์	ค่าเฉลี่ย ระดับ							4.17 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.34 มาก	4.42 มาก	4.33 มาก	4.40 มาก	4.50 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด	4.38 มาก
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.13 มาก	4.26 มาก	4.20 มาก	4.30 มาก	4.28 มาก	4.32 มาก	4.21 มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.94 มาก	4.02 มาก	4.02 มาก	4.04 มาก	4.01 มาก	4.39 มาก	4.04 มาก

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ให้บริการโดยแบ่งเป็นด้านๆตามประเภทการให้บริการของผู้ให้บริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ประสบการณ์ในการทำงาน					รวม
		1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 25 ปี	
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ระดับ	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.94 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.20 มาก	4.00 มาก	4.04 มาก



จากตารางที่ 13 พบว่า ค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ให้บริการ โดยแบ่งเป็นด้านๆ  
จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานของผู้ให้บริการ

**ด้านบริการ** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.02 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับประสบการณ์การทำงานมีความคาดหวังในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.23
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับประสบการณ์การทำงานมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.11
- โครงการสามประสาน WWR ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับประสบการณ์การทำงานมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.95
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้ให้บริการช่วงระดับประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี 6-10 ปี 11-15 ปี 16-20 ปี และ 21-25 ปี มีความคาดหวังในระดับ มาก ส่วนผู้ให้บริการช่วงระดับประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.81

**ด้านกระบวนการทำงาน** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.02 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับประสบการณ์การทำงานมีความคาดหวังในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.31
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับประสบการณ์การทำงานมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.92
- โครงการสามประสาน WWR ผู้ให้บริการทุกช่วงประสบการณ์การทำงานมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.95
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้ให้บริการทุกช่วงระดับการศึกษามีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 3.90 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านบุคลากร** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.15 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้ให้บริการช่วงระดับประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11-15 ปี มีความคาดหวังในระดับ มาก ส่วนผู้ให้บริการช่วง 16-20 ปี และ 21-25 ปี และระดับประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.39
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงประสบการณ์การทำงานมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.10
- โครงการสามประสาน WWR ผู้ให้บริการทุกช่วงประสบการณ์การทำงานมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.11

- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้ให้บริการทุกช่วงประสบการณ์การทำงานมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.01

**ด้านภาพลักษณ์** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.17 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้ให้บริการ ช่วงระดับประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี 6-10 ปี 11-15 ปี และ 16-20 มีความคาดหวังในระดับ มาก ส่วนผู้ให้บริการช่วง 21-25 ปี และระดับประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.38 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ให้บริการทุกช่วงประสบการณ์การทำงานมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.21
- โครงการสามประสาน WWR ผู้ให้บริการทุกช่วงประสบการณ์การทำงานมีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.04
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้ให้บริการทุกช่วงประสบการณ์การทำงาน มีความคาดหวังในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังที่ 4.04

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ให้บริการโดยแบ่งเป็นด้านคุณภาพตามแผนแบ่งหน้าที่ของผู้ให้บริการ

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับ	ค่าแห่งหน้าที่						รวม
		เป้าหมายของงานของผู้ให้บริการ	เป้าหมายของงานของผู้รับใช้	เป้าหมายของงานของผู้รับใช้	เป้าหมายของงานของผู้รับใช้	เป้าหมายของงานของผู้รับใช้	เป้าหมายของงานของผู้รับใช้	
ด้านบริการ								
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	5.00 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.19 มาก	4.21 มาก	4.33 มาก	4.20 มาก	4.23 มาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	5.00 มากที่สุด	4.80 มากที่สุด	4.06 มาก	4.08 มาก	4.00 มาก	4.10 มาก	4.11 มาก
- โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	5.00 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	3.82 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.89 มาก	3.95 มาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	5.00 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	3.51 มาก	4.05 มาก	5.00 มากที่สุด	3.61 มาก	3.81 มาก
ด้านกระบวนการทำงาน								
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	5.00 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.03 มาก	4.28 มาก	5.00 มากที่สุด	4.31 มาก	4.31 มาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.00 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	3.85 มาก	4.02 มาก	4.00 มาก	3.87 มาก	3.92 มาก
- โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	2.71 ปานกลาง	4.85 มากที่สุด	4.04 มาก	4.14 มาก	4.00 มาก	3.86 มาก	3.95 มาก

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ให้บริการโดยแบ่งเป็นด้านๆแยกตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้ให้บริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับความ	ตำแหน่งหน้าที่					รวม
		เจ้าหน้าที่ประสานงาน	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง	3.00	5.00	3.77	3.83	5.00	3.93
ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ยระดับ	ปานกลาง	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	5.00	4.08	4.31	4.61	4.00	4.31
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.20	4.60	4.11	4.02	5.00	4.10
	ค่าเฉลี่ยระดับ	ปานกลาง	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.40	5.00	4.00	4.18	4.00	4.11
ด้านภาพลักษณ์	ค่าเฉลี่ยระดับ	ปานกลาง	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.25	4.75	4.04	4.05	4.00	4.01
	ค่าเฉลี่ยระดับ	ปานกลาง	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	5.00	4.33	4.48	4.53	4.00	4.38
	ค่าเฉลี่ยระดับ	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.50	5.00	4.18	4.39	4.00	4.21
	ค่าเฉลี่ยระดับ	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.33	5.00	3.96	4.31	5.00	4.04
	ค่าเฉลี่ยระดับ	ปานกลาง	มากที่สุด	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก



ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ให้บริการโดยแบ่งเป็นด้านคุณลักษณะตามที่ขอผู้ให้บริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ -โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยและระดับ	ตำแหน่งหน้าที่						รวม							
		ศึกษานิเทศก์ ศูนย์ฯ	ศึกษานิเทศก์ โรงเรียน	ศึกษานิเทศก์ ศูนย์ฯ	ศึกษานิเทศก์ โรงเรียน	ศึกษานิเทศก์ ศูนย์ฯ	ศึกษานิเทศก์ โรงเรียน								
ค่าเฉลี่ยระดับ	ระดับ	3.00	ปานกลาง	5.00	มากที่สุด	4.03	มาก	4.38	มาก	4.00	มาก	3.86	มาก	4.04	มาก







การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของสหกรณ์ผู้รับบริการแบบสอบถามสำหรับสหกรณ์ในจังหวัด  
เชียงใหม่ จำนวน 247 สหกรณ์ ตอบแบบสอบถามกลับมาภายในระยะเวลาที่ผู้ศึกษากำหนด จำนวน 204  
สหกรณ์คิดเป็นร้อยละ 82.51 ซึ่งในแบบสอบถามได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ที่ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการแต่ละชนิดที่สหกรณ์ได้รับบริการ

ส่วนที่ 3 ระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะรับบริการจาก สำนักงานตรวจบัญชี  
สหกรณ์เชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ในด้าน  
ประเภทของสหกรณ์

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
สหกรณ์การเกษตร	133	65.20
สหกรณ์ประมง	1	0.49
สหกรณ์นิคม	6	2.94
สหกรณ์ร้านค้า	7	3.43
สหกรณ์บริการ	20	9.80
สหกรณ์ออมทรัพย์	16	7.84
สหกรณ์เครดิตยูเนียน	21	10.30
รวม	204	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่าประเภทของสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่เป็น สหกรณ์  
การเกษตรคิดเป็น ร้อยละ 65.20 รองลงมาเป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียน คิดเป็น ร้อยละ 10.30 สหกรณ์  
บริการคิดเป็น ร้อยละ 9.80 สหกรณ์ออมทรัพย์คิดเป็น ร้อยละ 7.84 สหกรณ์ร้านค้าคิดเป็น ร้อยละ  
3.43 สหกรณ์นิคม คิดเป็นร้อยละ 2.94 และสหกรณ์ประมงคิดเป็นร้อยละ 0.49

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของสภกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ในด้าน  
ขนาดของสภกรณ์

ขนาด	จำนวน	ร้อยละ
จัดขนาดไม่ได้	13	6.37
ขนาดเล็ก	10	4.90
ขนาดกลาง	56	27.45
ขนาดใหญ่	82	40.20
ขนาดใหญ่มาก	43	21.08
<b>รวม</b>	<b>204</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 16 พบว่าขนาดของสภกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 40.20 รองลงมาเป็นขนาดกลางคิดเป็นร้อยละ 27.45 ขนาดใหญ่มาก คิดเป็นร้อยละ 21.08 จัดขนาดไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 6.37 และขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 4.90

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของสภกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ในด้าน  
ความซับซ้อนของสภกรณ์

ความซับซ้อน	จำนวน	ร้อยละ
จัดความซับซ้อนไม่ได้	35	17.16
น้อย	50	24.51
ปานกลาง	58	28.43
มาก	31	15.20
มากที่สุด	30	14.70
<b>รวม</b>	<b>204</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 17 พบว่าความซับซ้อนของสภกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความซับซ้อนปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.43 รองลงมาเป็นความซับซ้อนน้อย คิดเป็นร้อยละ 24.51 จัดความซับซ้อนไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 17.16 ความซับซ้อนมาก คิดเป็นร้อยละ 15.20 และความซับซ้อนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.70



ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพภาพทั่วไปของสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ในด้าน  
ชั้นคุณภาพ

ชั้นคุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ
จัดชั้นคุณภาพไม่ได้	25	12.26
ไม่มีการควบคุม	78	38.23
ต้องปรับปรุง	11	5.39
พอใช้	25	12.26
ดี	55	26.96
ดีมาก	10	4.90
<b>รวม</b>	<b>204</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 18 พบว่าชั้นคุณภาพของสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ไม่มีการควบคุม คิดเป็นร้อยละ 38.23 รองลงมาเป็นชั้นคุณภาพดี คิดเป็นร้อยละ 26.96 ชั้นคุณภาพพอใช้ และจัดชั้นคุณภาพไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 12.26 ชั้นคุณภาพต้องปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 5.39 และชั้นคุณภาพดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.90

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพภาพทั่วไปของสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ในด้าน  
ระดับความยุ่งยาก

ความยุ่งยาก	จำนวน	ร้อยละ
จัดความยุ่งยากไม่ได้	13	6.37
น้อย	2	0.98
ปานกลาง	34	16.67
มาก	129	63.24
มากที่สุด	26	12.74
<b>รวม</b>	<b>204</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 19 พบว่าระดับความยุ่งยากของสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ความยุ่งยากระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 63.24 รองลงมาความยุ่งยากระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 16.67 ความยุ่งยากระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.74 ความยุ่งยากจัดชั้นไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 6.37 และความยุ่งยากระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.98

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแต่ละชนิดที่รับบริการจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์  
ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของการรับบริการแต่ละชนิดของสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่

ชนิดของบริการ	รับ		ไม่ได้รับ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การรับบริการด้านการสอบบัญชี				
ตรวจสอบบัญชีประจำปี	179	87.75	25	12.25
ตรวจสอบบัญชีระหว่างปี	191	93.63	13	6.37
ตรวจสอบบัญชีโดยใช้โปรแกรมตรวจสอบเชิงลึกCATS	80	39.22	124	60.78
การรับบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี				
โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	63	30.88	141	69.12
โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท 2	52	25.49	152	74.51
โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและระบบเงินให้กู้	53	25.98	151	74.02
โปรแกรมระบบสินค้า	51	25.00	153	75.00
โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์	11	5.39	193	94.61
โครงการสามประสาน WWR				
อบรมผู้ตรวจสอบกิจการ	50	24.51	154	75.49
การอบรมและแนะนำการใช้โปรแกรมCFSAWS	50	24.51	154	75.49
โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	87	42.64	117	57.36
<b>รวม</b>	<b>204</b>	<b>100.00</b>	<b>204</b>	<b>100.00</b>

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะรับบริการจากสำนักงานตรวจบัญชี  
สหกรณ์

ตารางที่ 21 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะรับ  
บริการด้านการตรวจสอบบัญชีของสหกรณ์ผู้รับบริการจากบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์  
เชียงใหม่

ความคาดหวัง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การรับบริการด้านการตรวจสอบบัญชี								
ด้านบริการ								3.97
1. คาดหวังที่จะรับบริการการตรวจสอบบัญชีประจำปี	จำนวน ร้อยละ	78 38.24	126 61.76	0 0.00	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.38
2. คาดหวังที่จะรับบริการการตรวจสอบระหว่างปี	จำนวน ร้อยละ	39 19.12	136 66.67	29 14.22	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.05
3. คาดหวังที่จะรับบริการการตรวจสอบโดยใช้โปรแกรมตรวจสอบเชิงลึก (CATS)	จำนวน ร้อยละ	20 9.80	87 42.65	68 33.33	29 14.22	0 0.00	204 100.00	3.48
ด้านกระบวนการให้บริการ								4.08
1. คาดหวังว่าจะได้รับบริการที่รวดเร็ว	จำนวน ร้อยละ	68 33.33	97 47.55	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.14
2. คาดหวังว่ามีการแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้รับบริการทราบ	จำนวน ร้อยละ	49 24.02	115 56.37	40 19.61	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.05
3. คาดหวังว่ามีความชัดเจนในขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	50 24.51	117 57.35	37 18.14	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.05
4. คาดหวังว่ามีกระบวนการให้บริการที่เหมาะสม	จำนวน ร้อยละ	58 28.43	107 52.45	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.10

ตารางที่ 21 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะรับบริการด้านการตรวจสอบบัญชีของสหกรณ์ผู้รับบริการจากบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ เชียงใหม่(ต่อ)

ความคาดหวัง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>ด้านบุคลากร</b>								<b>4.60</b>
1.คาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	136 66.67	68 33.33	0 0.00	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.67
2. คาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริต	จำนวน ร้อยละ	126 61.76	78 38.24	0 0.00	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.62
3. คาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการไม่ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่พบ	จำนวน ร้อยละ	107 52.45	97 47.55	0 0.00	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.52
4. คาดหวังว่าบุคลากรจะเอาใจใส่และกระตือรือร้นกับงานที่ทำ	จำนวน ร้อยละ	107 52.45	97 47.55	0 0.00	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.52
5. คาดหวังว่าบุคลากรจะเต็มใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	136 66.67	68 33.33	0 0.00	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.67
<b>ด้านภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ</b>								<b>4.24</b>
1. คาดหวังเรื่องความเหมาะสมในการแต่งการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	78 38.24	87 42.65	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.19
2. คาดหวังด้านบุคลิกลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	90 44.12	85 41.67	29 14.22	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.29
<b>ด้านการติดตามการให้บริการ</b>								<b>4.22</b>
1. คาดหวังการแก้ไขปัญหาหลังการให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	78 38.24	97 47.55	29 14.22	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.24
2.คาดหวังว่าใช้เวลาที่แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	จำนวน ร้อยละ	78 38.24	97 47.55	29 14.22	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.24
3. คาดหวังว่าจะไม่มีข้อผิดพลาดหลังการแก้ไข	จำนวน ร้อยละ	87 42.65	68 33.33	49 24.02	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.19
<b>รวม</b>								<b>4.26</b>

จากตารางที่ 21 พบว่าสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะได้รับการด้านการตรวจสอบบัญชี จากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.26 ความคาดหวังอยู่ในระดับ มาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ด้านบริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับการด้านการตรวจสอบบัญชีมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.97 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังที่จะรับบริการการตรวจสอบบัญชีประจำปี สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.76 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.38 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังที่จะรับบริการการตรวจสอบบัญชีระหว่างปี สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังที่จะรับบริการการตรวจสอบโดยใช้โปรแกรมตรวจสอบเชิงลึก( CATS) สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.48 อยู่ในระดับ ปานกลาง

**ด้านกระบวนการให้บริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับการด้านการตรวจสอบบัญชีมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.08 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังที่จะได้รับการที่รวดเร็ว สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังที่จะทราบถึงขั้นตอนการทำงาน สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.37 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่ามีความชัดเจนในขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.35 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับ มาก

4. ความคาดหวังว่ามีกระบวนการให้บริการที่เหมาะสม สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.45 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านบุคลากร** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านการตรวจสอบบัญชีมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับ มากที่สุด

1. ความคาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

2. ความคาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการจะปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์ สุจริต สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.76 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.62 อยู่ในระดับ มากที่สุด

3. ความคาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการไม่ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่พบ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.45 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.52 อยู่ในระดับ มากที่สุด

4. ความคาดหวังว่าบุคลากรจะเอาใจใส่และกระตือรือร้นกับงานที่ทำ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.45 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.52 อยู่ในระดับ มากที่สุด

5. ความคาดหวังว่าบุคลากรจะเต็มใจในการปฏิบัติงาน สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.67 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

**ด้านภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านการตรวจสอบบัญชีมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.24 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังเรื่องความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ให้บริการ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังด้านบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.12 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.29 อยู่ในระดับ มากที่สุด

**ด้านการติดตามการให้บริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านการตรวจสอบบัญชีมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.22 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังการแก้ไขปัญหาหลังการให้บริการ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.24 อยู่ในระดับ มาก



2. ความคาดหวังว่าใช้เวลาที่แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง เท่ากับ 4.24 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าใช้เวลาที่แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง เท่ากับ 4.24 อยู่ในระดับ มาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 22 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะรับบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสหกรณ์ผู้รับบริการจากบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

ความคาดหวัง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การรับบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี								
<b>ด้านบริการ</b>								<b>3.74</b>
1. คาดหวังที่จะรับบริการ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	จำนวน ร้อยละ	97 47.55	68 33.33	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.29
2. คาดหวังที่จะรับบริการ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท 2	จำนวน ร้อยละ	58 28.43	49 24.02	87 42.65	10 4.90	0 0.00	204 100.00	3.76
3. คาดหวังที่จะรับบริการ โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและระบบเงินให้กู้	จำนวน ร้อยละ	59 28.92	58 28.43	78 38.24	9 4.41	0 0.00	204 100.00	3.81
4. คาดหวังที่จะรับบริการ โปรแกรมระบบสินค้า	จำนวน ร้อยละ	58 28.43	68 33.33	68 33.33	10 4.90	0 0.00	204 100.00	3.86
5. คาดหวังที่จะรับบริการ โปรแกรมระบบ บัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์	จำนวน ร้อยละ	29 14.22	29 14.22	97 47.55	10 4.90	39 19.12	204 100.00	3.00
<b>ด้านกระบวนการให้บริการ</b>								<b>4.03</b>
1. คาดหวังว่าจะได้รับบริการที่รวดเร็ว	จำนวน ร้อยละ	68 33.33	87 42.65	49 24.02	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.10
2. คาดหวังว่ามีการแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้รับบริการทราบ	จำนวน ร้อยละ	58 28.43	97 47.55	39 19.12	10 4.90	0 0.00	204 100.00	4.00
3. คาดหวังว่ามีความชัดเจนในขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	68 33.33	97 47.55	29 14.22	10 4.90	0 0.00	204 100.00	4.10
4. คาดหวังว่ามีกระบวนการให้บริการที่เหมาะสม	จำนวน ร้อยละ	58 28.43	88 43.14	50 24.51	8 3.92	0 0.00	204 100.00	3.95

ตารางที่ 22 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะรับบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสหกรณ์ผู้รับบริการจากบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่(ต่อ)

ความคาดหวัง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>ด้านบุคลากร</b>								<b>4.32</b>
1.คาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการมีความรู้ ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	87 42.65	99 48.53	18 8.82	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.33
2. คาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการ ปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและ ซื่อสัตย์สุจริต	จำนวน ร้อยละ	97 47.55	87 42.65	20 9.80	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.38
3. คาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการไม่ ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่พบ	จำนวน ร้อยละ	87 42.65	78 38.24	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.24
4. คาดหวังว่าบุคลากรจะเอาใจใส่และ กระตือรือร้นกับงานที่ทำ	จำนวน ร้อยละ	87 42.65	98 48.04	19 9.31	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.33
5. คาดหวังว่าบุคลากรจะเต็มใจในการ ปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	99 48.53	89 43.63	16 7.84	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.38
<b>ด้านภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ</b>								<b>4.14</b>
1. คาดหวังเรื่องความเหมาะสมในการ แต่งการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	68 33.33	97 47.55	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.14
2. คาดหวังด้านบุคลิกลักษณะ ท่าทางของ เจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	68 33.33	97 47.55	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.14
<b>ด้านการติดตามการให้บริการ</b>								<b>4.19</b>
1. คาดหวังการแก้ไขปัญหาหลังการ ให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	78 38.24	87 42.65	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.19
2.คาดหวังว่าใช้เวลาที่แก้ไขปัญหาได้ อย่างรวดเร็ว	จำนวน ร้อยละ	78 38.24	87 42.65	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.19
3. คาดหวังว่าจะไม่มีข้อผิดพลาดหลังการ แก้ไข	จำนวน ร้อยละ	78 38.24	87 42.65	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.19
			<b>รวม</b>					<b>4.07</b>

จากตารางที่ 2 พบว่าสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.07 ความคาดหวังอยู่ในระดับ มาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ด้านบริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังที่จะรับบริการ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.29 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังที่จะรับบริการ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท 2 สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.76 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังที่จะรับบริการ โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้นและระบบเงินให้กู้ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.24 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.81 อยู่ในระดับ มาก

4. ความคาดหวังที่จะรับบริการ โปรแกรมระบบสินค้า สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.33 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.86 อยู่ในระดับ มาก

5. ความคาดหวังที่จะรับบริการ โปรแกรมระบบ บัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.00 อยู่ในระดับ ปานกลาง

**ด้านกระบวนการให้บริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.03 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังว่าจะได้รับบริการที่รวดเร็ว สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังว่ามีการแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้รับบริการทราบ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่ามีความชัดเจนในขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับ มาก

4. ความคาดหวังว่ามีกระบวนการให้บริการที่เหมาะสม สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง เท่ากับ 3.95 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านบุคลากร** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้าน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มี ค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.32 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการมีความรู้ความ สามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.53 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริต สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.38 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการ ไม่ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่พบสหกรณ์ ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมี ค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.24 อยู่ในระดับ มาก

4. ความคาดหวังว่าบุคลากรจะเอาใจใส่และกระตือรือร้นกับงานที่ทำ สหกรณ์ในจังหวัด เชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.04 โดยมีค่าเฉลี่ยของ ความคาดหวังเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับ มาก

5. ความคาดหวังว่าบุคลากรจะเต็มใจในการปฏิบัติงาน สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มี ความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.53 โดยมีค่าเฉลี่ยของความ คาดหวังเท่ากับ 4.38 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้าน โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังเรื่องความเหมาะสมในการแต่งการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สหกรณ์ ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมี ค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังด้านบุคลิกลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มี ความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง เท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านการติดตามการให้บริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังการแก้ไขปัญหาหลังการให้บริการ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังว่าใช้เวลาที่แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าจะไม่มีข้อผิดพลาดหลังการแก้ไข สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ มาก



ตารางที่ 23 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะรับบริการด้านโครงการสามประสาน WWR ของสหกรณ์ผู้รับบริการจากบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

ความคาดหวัง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>การรับบริการโครงการสามประสาน WWR</b>								
<b>ด้านบริการ</b>								<b>3.71</b>
1. คาดหวังที่จะรับบริการการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ	จำนวน ร้อยละ	49 24.02	78 38.24	58 28.43	19 9.31	0 0.00	204 100.00	3.76
2. คาดหวังที่จะรับบริการการอบรมและแนะนำการใช้โปรแกรม CFSAWS	จำนวน ร้อยละ	39 19.12	87 42.65	58 28.43	10 4.90	10 4.90	204 100.00	3.67
<b>ด้านกระบวนการให้บริการ</b>								<b>3.93</b>
1. คาดหวังว่าจะได้รับบริการที่รวดเร็ว	จำนวน ร้อยละ	39 19.12	116 56.86	39 19.12	10 4.90	0 0.00	204 100.00	3.90
2. คาดหวังว่ามีกรแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้รับบริการทราบ	จำนวน ร้อยละ	29 14.22	126 61.76	49 24.02	0 0.00	0 0.00	204 100.00	3.90
3. คาดหวังว่ามีความชัดเจนในขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	39 19.12	117 57.35	48 23.53	0 0.00	0 0.00	204 100.00	3.95
4. คาดหวังว่ามีกระบวนการให้บริการที่เหมาะสม	จำนวน ร้อยละ	39 19.12	126 61.76	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.00
<b>ด้านบุคลากร</b>								<b>4.18</b>
1. คาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	68 33.33	97 47.55	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.14
2. คาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริต	จำนวน ร้อยละ	68 33.33	107 52.45	29 14.22	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.19
3. คาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการไม่ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่พบ	จำนวน ร้อยละ	68 33.33	87 42.65	49 24.02	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.10
4. คาดหวังว่าบุคลากรจะเอาใจใส่และกระตือรือร้นกับงานที่ทำ	จำนวน ร้อยละ	78 38.24	87 42.65	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.19

ตารางที่ 23 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะรับบริการด้านโครงการสามประสาน WWR ของสหกรณ์ผู้รับบริการจากบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ (ต่อ)

ความคาดหวัง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
5. คาดหวังว่าบุคลากรจะเต็มใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	87 42.65	88 43.14	29 14.22	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.29
<b>ด้านภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ</b>								<b>4.09</b>
1. คาดหวังเรื่องความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	77 37.75	78 38.24	49 24.02	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.14
2. คาดหวังด้านบุคลิกลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	68 33.33	78 38.24	58 28.43	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.05
<b>ด้านการติดตามการให้บริการ</b>								<b>4.03</b>
1. คาดหวังการแก้ไขปัญหาหลังการให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	58 28.43	107 52.45	39 19.12	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.10
2. คาดหวังว่าใช้เวลาที่แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	จำนวน ร้อยละ	58 28.43	78 38.24	68 33.33	0 0.00	0 0.00	204 100.00	3.95
3. คาดหวังว่าจะไม่มีข้อผิดพลาดหลังการแก้ไข	จำนวน ร้อยละ	58 28.43	97 47.55	49 24.02	0 0.00	0 0.00	204 100.00	4.05
<b>รวม</b>								<b>4.02</b>

จากตารางที่ 2 3 พบว่าสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ด้านโครงการสามประสาน WWR จากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.02 ความคาดหวังอยู่ในระดับ มาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ด้านบริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านโครงการสามประสาน WWR มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.71 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังที่จะรับบริการการอบรมผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.24 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.76 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังที่จะรับบริการการอบรมและแนะนำการใช้โปรแกรม CFSAWS สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.67 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านกระบวนการให้บริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านโครงการสามประสาน WWR มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.93 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังว่าจะได้รับบริการที่รวดเร็ว สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.86 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังว่ามีการแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้รับบริการทราบ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.76 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่ามีความชัดเจนในขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.35 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.95 อยู่ในระดับ มาก

4. ความคาดหวังว่ามีกระบวนการให้บริการที่เหมาะสม สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.76 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านบุคลากร** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านโครงการสามประสาน WWR มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.18 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริต สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.45 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการ ไม่ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่พบสหกรณ์ ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับ มาก

4. ความคาดหวังว่าบุคลากรจะเอาใจใส่และกระตือรือร้นกับงานที่ทำ สหกรณ์ในจังหวัด เชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ มาก

5. ความคาดหวังว่าบุคลากรจะเต็มใจในการปฏิบัติงาน สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.14 โดยมีค่าเฉลี่ยของความ คาดหวังเท่ากับ 4.29 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านโครงการสาม ประสาน WWR มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังเรื่องความเหมาะสมในการแต่งการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สหกรณ์ ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.24 โดยมี ค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังด้านบุคลิกลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.24 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง เท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านการติดตามการให้บริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านโครงการสามประสาน WWR มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังการแก้ไขปัญหาหลังการให้บริการ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความ คาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.45 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าใช้เวลาที่แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มี ความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.24 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง เท่ากับ 3.95 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าจะไม่มีข้อผิดพลาดหลังการแก้ไข สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มี ความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง เท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 24 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะรับ  
บริการด้านโครงการเสริมสร้าง ภูมิปัญญา ของสหกรณ์ผู้รับบริการจากบุคลากรของสำนักงานตรวจ  
บัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

ความคาดหวัง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
การรับบริการด้านโครงการเสริมสร้างภูมิ ปัญญา								
<b>ด้านบริการ</b>								<b>3.76</b>
1. คาดหวังที่จะได้รับบริการ	จำนวน	29	117	39	19	0	204	3.76
	ร้อยละ	14.22	57.35	19.12	9.31	0.00	100.00	
<b>ด้านกระบวนการให้บริการ</b>								<b>3.68</b>
1. คาดหวังว่าจะได้รับบริการที่รวดเร็ว	จำนวน	29	97	68	10	0	204	3.71
	ร้อยละ	14.22	47.55	33.33	4.90	0.00	100.00	
2. คาดหวังว่ามีการแจ้งขั้นตอนการทำงาน ให้ผู้รับบริการทราบ	จำนวน	30	87	68	19	0	204	3.62
	ร้อยละ	14.71	42.65	33.33	9.31	0.00	100.00	
3. คาดหวังว่ามีความชัดเจนในขั้นตอนและ กระบวนการให้บริการ	จำนวน	29	97	68	10	0	204	3.71
	ร้อยละ	14.22	47.55	33.33	4.90	0.00	100.00	
4. คาดหวังว่ามีกระบวนการให้บริการที่ เหมาะสม	จำนวน	29	97	68	10	0	204	3.71
	ร้อยละ	14.22	47.55	33.33	4.90	0.00	100.00	
<b>ด้านบุคลากร</b>								<b>4.05</b>
1. คาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการมีความรู้ ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน	จำนวน	78	77	49	0	0	204	4.14
	ร้อยละ	38.24	37.75	24.02	0.00	0.00	100.00	
2. คาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการ ปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์ สุจริต	จำนวน	68	78	58	0	0	204	4.05
	ร้อยละ	33.33	38.24	28.43	0.00	0.00	100.00	
3. คาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการไม่ปกปิด หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่พบ	จำนวน	58	87	59	0	0	204	4.00
	ร้อยละ	28.43	42.65	28.92	0.00	0.00	100.00	
4. คาดหวังว่าบุคลากรจะเอาใจใส่และ กระตือรือร้นกับงานที่ทำ	จำนวน	68	87	49	0	0	204	4.10
	ร้อยละ	33.33	42.65	24.02	0.00	0.00	100.00	
5. คาดหวังว่าบุคลากรจะเต็มใจในการ ปฏิบัติงาน	จำนวน	68	68	68	0	0	204	4.00
	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	0.00	0.00	100.00	

ตารางที่ 24 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดหวังว่าจะรับบริการด้านโครงการเสริมสร้าง ภูมิปัญญา ของสหกรณ์ผู้รับบริการจากบุคลากรของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

ความคาดหวัง	จำนวน และ ร้อยละ	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
<b>ด้านภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ</b>								<b>3.92</b>
1. คาดหวังเรื่องความเหมาะสมในการ การแต่งการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	58 28.43	68 33.33	78 38.24	0 0.00	0 0.00	204 100.00	3.90
2. คาดหวังด้านบุคลิกลักษณะ ท่าทาง ของเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	58 28.43	78 38.24	68 33.33	0 0.00	0 0.00	204 100.00	3.95
<b>ด้านการติดตามการให้บริการ</b>								<b>3.85</b>
1. คาดหวังการแก้ไขปัญหาหลังการ ให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	49 24.02	87 42.65	68 33.33	0 0.00	0 0.00	204 100.00	3.90
2. คาดหวังว่าใช้เวลาที่แก้ไขปัญหาได้ อย่างรวดเร็ว	จำนวน ร้อยละ	48 23.53	78 38.24	78 38.24	0 0.00	0 0.00	204 100.00	3.86
3. คาดหวังว่าจะไม่มีข้อผิดพลาดหลัง การแก้ไข	จำนวน ร้อยละ	49 24.02	78 38.24	68 33.33	9 4.41	0 0.00	204 100.00	3.81
<b>รวม</b>								<b>3.88</b>



จากตารางที่ 2-4 พบว่าสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ด้านโครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา จากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ มีค่าเฉลี่ยรวม 3.88 ความคาดหวังอยู่ในระดับ มาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ด้านบริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านโครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.76 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังที่จะรับบริการด้านการสอนและการจัดทำบัญชีครัวเรือน สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.24 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.76 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านกระบวนการให้บริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านโครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.68 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังว่าจะได้รับบริการที่รวดเร็ว สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.71 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังว่ามีการแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้รับบริการทราบ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.62 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่ามีความชัดเจนในขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.71 อยู่ในระดับ มาก

4. ความคาดหวังว่ามีกระบวนการให้บริการที่เหมาะสม สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.55 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.71 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านบุคลากร** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้านโครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการมีความรู้ความ สามารถเพียงพอในการปฏิบัติงาน สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.24 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริต สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.24 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าบุคลากรที่ให้บริการไม่ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่พบสหกรณ์ ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมี ค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับ มาก

4. ความคาดหวังว่าบุคลากรจะเอาใจใส่และกระตือรือร้นกับงานที่ทำ สหกรณ์ในจังหวัด เชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของ ความคาดหวังเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับ มาก

5. ความคาดหวังว่าบุคลากรจะเต็มใจในการปฏิบัติงาน สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มี ความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากที่สุด มาก และปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.33 โดยมี ค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้าน โครงการเสริมสร้าง ภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.14 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังเรื่องความเหมาะสมในการแต่งการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สหกรณ์ ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.24 โดยมี ค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังด้านบุคลิกลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มี ความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.24 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง เท่ากับ 3.95 อยู่ในระดับ มาก

**ด้านการติดตามการให้บริการ** ความคาดหวังที่จะได้รับบริการด้าน โครงการเสริมสร้างภูมิ ปัญญา มีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ มาก

1. ความคาดหวังการแก้ไขปัญหาหลังการให้บริการ สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความ คาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.65 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับ มาก

2. ความคาดหวังว่าใช้เวลาที่แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มี ความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.24 โดยมีค่าเฉลี่ยของ ความคาดหวังเท่ากับ 3.86 อยู่ในระดับ มาก

3. ความคาดหวังว่าจะไม่มีข้อผิดพลาดหลังการแก้ไข สหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มี ความคาดหวังที่จะรับบริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.24 โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง เท่ากับ 3.81 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการโดยแบ่งเป็นด้านคุณค่าตามประเภทของผู้รับบริการ

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับ	ประเภท							รวม	
		เกษตร	ประมง	นิคม	ร้านค้า	บริการ	ออมทรัพย์	เศรษฐกิจอื่น		
ด้านบริการ	ปัญหา ค่าเฉลี่ย ระดับ									
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.86 มาก	4.33 มาก	4.10 มาก	4.11 มาก	4.06 มาก	4.40 มาก	4.16 มาก	3.79 มาก	
- โปรแกรมสำรับรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.81 มาก	3.80 มาก	3.77 มาก	3.60 มาก	3.52 มาก	3.69 มาก	3.59 มาก	3.74 มาก	
- โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.71 มาก	3.00 ปานกลาง	3.72 มาก	3.73 มาก	3.68 มาก	3.82 มาก	3.72 มาก	3.71 มาก	
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.78 มาก	4.00 มาก	4.5 มาก	3.74 มาก	3.78 มาก	3.57 มาก	3.59 มาก	3.76 มาก	
ด้านกระบวนการทำงาน	ค่าเฉลี่ย ระดับ								3.93 มาก	
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.08 มาก	4.00 มาก	4.08 มาก	4.05 มาก	4.05 มาก	4.22 มาก	4.01 มาก	4.08 มาก	
- โปรแกรมสำรับรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.04 มาก	3.25 ปานกลาง	4 มาก	4 มาก	4.04 มาก	4.09 มาก	4.01 มาก	4.03 มาก	
- โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.90 มาก	3.00 ปานกลาง	3.75 มาก	4 มาก	4 มาก	4.05 มาก	4.03 มาก	3.93 มาก	

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการโดยแบ่งเป็นตำแหน่งแยกตามประเภทของผู้รับบริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ประเภท								รวม
		เกษมศร	ประมง	นิคม	ร้านค้า	บริการ	ออมทรัพย์	เคหะดิศยุเนียน		
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.67 มาก	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	3.59 มาก	3.69 มาก	3.69 มาก	3.67 มาก	3.68 มาก	
ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย ระดับ								4.21 มาก	
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.65 มากที่สุด	4.40 มาก	4.65 มากที่สุด	4.61 มากที่สุด	4.52 มากที่สุด	4.50 มาก	4.42 มาก	4.60 มากที่สุด	
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.36 มาก	3.00 ปานกลาง	4.27 มาก	4.28 มาก	4.25 มาก	4.32 มาก	4.25 มาก	4.03 มาก	
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.19 มาก	3.00 ปานกลาง	4.04 มาก	4.06 มาก	4.08 มาก	4.26 มาก	4.24 มาก	4.18 มาก	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.99 มาก	3.00 ปานกลาง	4.50 มาก	4.14 มาก	4.13 มาก	4.22 มาก	4.09 มาก	4.05 มาก	
ด้านภาพลักษณ์	ค่าเฉลี่ย ระดับ								4.09 มาก	
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.25 มาก	4.00 มาก	4.18 มาก	4.20 มาก	4.22 มาก	4.32 มาก	4.22 มาก	4.24 มาก	
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.17 มาก	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	4 มาก	4.04 มาก	4.27 มาก	4.09 มาก	4.14 มาก	
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.09 มาก	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.14 มาก	4.20 มาก	4.09 มาก	

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการโดยแบ่งเป็นด้านค่าใช้จ่ายแยกตามประเภทของผู้รับบริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ประเภท								รวม
		เกณฑ์	ประมง	นิคม	ร้านค้า	บริการ	ออมทรัพย์	เครดิตยูเนียน		
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.88 มาก	3.00 ปานกลาง	4.50 มาก	4.00 มาก	3.95 มาก	4.00 มาก	3.92 มาก	3.92 มาก	3.92 มาก
ด้านการติดตามการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ระดับ									4.07 มาก
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.21 มาก	4.00 มาก	4.15 มาก	4.20 มาก	4.18 มาก	4.30 มาก	4.25 มาก	4.22 มาก	4.22 มาก
- โปรดทราบสำรับรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.24 มาก	3.00 ปานกลาง	4.20 มาก	4.20 มาก	4.15 มาก	4.05 มาก	4.10 มาก	4.19 มาก	4.19 มาก
- โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.02 มาก	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	4.00 มาก	4.07 มาก	4.12 มาก	4.02 มาก	4.03 มาก	4.03 มาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.84 มาก	3.00 ปานกลาง	3.66 มาก	3.79 มาก	3.87 มาก	3.95 มาก	3.91 มาก	3.85 มาก	3.85 มาก



จากตารางที่ 25 พบว่า ค่าเฉลี่ยและระดับคาดหวังของผู้รับบริการ โดยแบ่งเป็นด้านๆจำแนกตามประเภทของผู้รับบริการ

**ด้านบริการ** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 3.79 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกประเภทมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.97 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกประเภทมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.74 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการ ประเภทเกษตร นิคม ร้านค้า บริการ ออมทรัพย์ เครดิตยูเนียน มีความคาดหวังในระดับมาก ส่วนประเภทประมง มีความคาดหวังในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.71 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกประเภทมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.76 อยู่ในระดับมาก

**ด้านกระบวนการทำงาน** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 3.93 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกประเภทมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.08 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการ ประเภทเกษตร นิคม ร้านค้า บริการ ออมทรัพย์ เครดิตยูเนียน มีความคาดหวังในระดับมาก ส่วนประเภทประมง มีความคาดหวังในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.03 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการ ประเภทเกษตร นิคม ร้านค้า บริการ ออมทรัพย์ เครดิตยูเนียน มีความคาดหวังในระดับมาก ส่วนประเภทประมง มีความคาดหวังในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.93 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการ ประเภทเกษตร นิคม ร้านค้า บริการ ออมทรัพย์ เครดิตยูเนียน มีความคาดหวังในระดับมาก ส่วนประเภทประมง มีความคาดหวังในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.68 อยู่ในระดับมาก

**ด้านบุคลากร** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.21 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการ ประเภทเกษตร นิคม ร้านค้า บริการ มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ส่วนประเภทประมงออมทรัพย์ และเครดิตยูเนียน มีความคาดหวังในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการ ประเภทเกษตร นิคม ร้านค้า บริการ ออมทรัพย์ เครดิตยูเนียน มีความคาดหวังในระดับมาก ส่วนประเภทประมง มีความคาดหวังในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.03 อยู่ในระดับมาก





ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการโดยแบ่งเป็นด้านจิตเวชตามขนาดของสถานรับบริการ

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ขนาด					รวม
		จัดไม่ได้	เล็ก	กลาง	ใหญ่	ใหญ่มาก	
ด้านบริการ							
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.12 มาก	3.84 มาก	4.05 มาก	3.97 มาก	3.86 มาก	3.79 มาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.83 มาก	3.62 มาก	3.78 มาก	3.72 มาก	3.72 มาก	3.74 มาก
- โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.68 มาก	3.59 มาก	3.72 มาก	3.72 มาก	3.70 มาก	3.71 มาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.00 มาก	3.75 มาก	3.74 มาก	3.78 มาก	3.69 มาก	3.76 มาก
ด้านกระบวนการทำงาน							
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.24 มาก	3.92 มาก	4.17 มาก	4.13 มาก	3.86 มาก	4.08 มาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.32 มาก	3.81 มาก	4.02 มาก	4.16 มาก	3.76 มาก	4.03 มาก
- โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.20 มาก	3.64 มาก	3.88 มาก	3.95 มาก	3.93 มาก	3.93 มาก

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการโดยแบ่งเป็นด้านผู้ให้บริการตามขนาดของสถานบริการของผู้รับบริการ (ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับ ปัญหา	ขนาด					รวม
		จัดไม่ได้	เล็ก	กลาง	ใหญ่	ใหญ่มาก	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.25 มาก	3.50 มาก	3.68 มาก	3.64 มาก	3.61 มาก	3.68 มาก
ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย ระดับ						4.21 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.62 มากที่สุด	4.36 มาก	4.59 มากที่สุด	4.58 มากที่สุด	4.69 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.64 มากที่สุด	4.01 มาก	4.26 มาก	4.30 มาก	4.42 มาก	4.03 มาก
-โครงการสภาพประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.24 มาก	4.05 มาก	4.14 มาก	4.20 มาก	4.19 มาก	4.18 มาก
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.24 มาก	4.00 มาก	4.07 มาก	4.05 มาก	3.97 มาก	4.05 มาก
ด้านภาพลักษณ์	ค่าเฉลี่ย ระดับ						4.09 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.64 มากที่สุด	4.10 มาก	4.22 มาก	4.18 มาก	4.28 มาก	4.24 มาก
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.28 มาก	4.25 มาก	4.11 มาก	4.10 มาก	4.21 มาก	4.14 มาก
-โครงการสภาพประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.24 มาก	4.00 มาก	4.02 มาก	4.10 มาก	4.15 มาก	4.09 มาก

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการโดยแบ่งเป็นด้านๆแยกตามขนาดของผู้รับบริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับ	ขนาด					รวม
		จัดไม่ได้	เล็ก	กลาง	ใหญ่	ใหญ่มาก	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ปัญหา ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.24 มาก	4.00 มาก	3.88 มาก	3.92 มาก	3.84 มาก	3.92 มาก
ด้านการติดตามการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ระดับ						4.07 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.31 มาก	4.05 มาก	4.17 มาก	4.22 มาก	4.28 มาก	4.22 มาก
-โปรแกรมสำร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.24 มาก	4.05 มาก	4.13 มาก	4.19 มาก	4.28 มาก	4.19 มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.12 มาก	4.00 มาก	4.01 มาก	4.04 มาก	4.02 มาก	4.03 มาก
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.12 มาก	4.00 มาก	3.87 มาก	3.82 มาก	3.76 มาก	3.85 มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า ค่าเฉลี่ยและระดับคาดหวังของผู้รับบริการ โดยแบ่งเป็นด้านๆจำแนกตามขนาดของสหกรณ์ของผู้รับบริการ

**ด้านบริการ** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 3.79 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.97 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.74 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.71 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.76 อยู่ในระดับมาก

**ด้านกระบวนการทำงาน** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 3.93 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.08 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.03 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.93 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.68 อยู่ในระดับมาก

**ด้านบุคลากร** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.21 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการ ขนาด จัดขนาดไม่ได้ กลาง ใหญ่ และใหญ่มาก มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ส่วนขนาดเล็ก มีความคาดหวังในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการ ขนาด จัดขนาดไม่ได้ มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ส่วนขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ และใหญ่มาก มีความคาดหวังในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.03 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.18 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.05 อยู่ในระดับมาก

**ด้านภาพลักษณ์** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.09 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการ ขนาด จัดขนาดไม่ได้ มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ส่วนขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ และใหญ่มาก มีความคาดหวังในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.24 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.14 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.09 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.92 อยู่ในระดับมาก

**ด้านการติดตามการให้บริการ** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.07 อยู่ในระดับมาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.22 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.19 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.03 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกขนาดมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.85 อยู่ในระดับมาก



ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการโดยแบ่งเป็นด้านคุณภาพตามความซับซ้อนของลักษณะการรับบริการ

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ความซับซ้อน					รวม
		จัดไม่ได้	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ด้านบริการ	ค่าเฉลี่ยระดับ						3.79 มาก
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.99 มาก	3.96 มาก	4.01 มาก	3.98 มาก	3.85 มาก	3.97 มาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.75 มาก	3.70 มาก	3.78 มาก	3.76 มาก	3.73 มาก	3.74 มาก
- โครงการสามประสาน WVR	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.63 มาก	3.68 มาก	3.75 มาก	3.74 มาก	3.72 มาก	3.71 มาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.74 มาก	3.74 มาก	3.78 มาก	3.79 มาก	3.75 มาก	3.76 มาก
ด้านกระบวนการทำงาน	ค่าเฉลี่ยระดับ						3.93 มาก
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.06 มาก	4.04 มาก	4.11 มาก	4.10 มาก	4.06 มาก	4.08 มาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.02 มาก	4.01 มาก	4.04 มาก	4.08 มาก	4.03 มาก	4.03 มาก
- โครงการสามประสาน WVR	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.93 มาก	3.91 มาก	3.95 มาก	3.94 มาก	3.92 มาก	3.93 มาก

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยแบ่งเป็นด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ความพึงพอใจ					รวม
		จัดไม่ได้	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.67 มาก	3.64 มาก	3.72 มาก	3.69 มาก	3.65 มาก	3.68 มาก
ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ยระดับ						4.21 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.60 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.61 มากที่สุด	4.64 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.32 มาก	4.22 มาก	4.33 มาก	4.36 มาก	4.40 มาก	4.03 มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.20 มาก	4.09 มาก	4.23 มาก	4.21 มาก	4.16 มาก	4.18 มาก
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.04 มาก	4.03 มาก	4.08 มาก	4.07 มาก	3.99 มาก	4.05 มาก
ด้านภาพลักษณ์	ค่าเฉลี่ยระดับ						4.09 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.24 มาก	4.21 มาก	4.22 มาก	4.25 มาก	4.30 มาก	4.24 มาก
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.13 มาก	4.12 มาก	4.15 มาก	4.15 มาก	4.18 มาก	4.14 มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.10 มาก	4.06 มาก	4.08 มาก	4.12 มาก	4.09 มาก	4.09 มาก

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการโดยแบ่งเป็นด้านๆด้านตามความซับซ้อนของสหกรณ์ของผู้รับบริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ความซับซ้อน					รวม
		จัดไม่ได้	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.89 มาก	3.87 มาก	3.89 มาก	3.90 มาก	3.87 มาก	3.92 มาก
ด้านการติดตามการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ระดับ						4.07 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.23 มาก	4.21 มาก	4.20 มาก	4.24 มาก	4.26 มาก	4.22 มาก
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.18 มาก	4.15 มาก	4.19 มาก	4.22 มาก	4.23 มาก	4.19 มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.04 มาก	4.00 มาก	4.05 มาก	4.04 มาก	4.03 มาก	4.03 มาก
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.82 มาก	3.84 มาก	3.89 มาก	3.85 มาก	3.80 มาก	3.85 มาก



**ด้านภาพลักษณ์** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.09 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกความซับซ้อนมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.24 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกความซับซ้อนมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.14 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกความซับซ้อนมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.09 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกความซับซ้อนมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.92 อยู่ในระดับมาก

**ด้านการติดตามการให้บริการ** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.07 อยู่ในระดับมาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกความซับซ้อนมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.22 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกความซับซ้อนมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.19 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกความซับซ้อนมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.03 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกความซับซ้อนมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.85 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยแบ่งเป็นด้านๆแยกตามชั้นคุณภาพหลัก ระดับของผู้รับบริการ

ความคาดหวังของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ชั้นคุณภาพ						รวม
		จัดไม่ได้	ไม่มีการควบคุม	ต้องปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก	
ด้านบริการ								
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.05 มาก	3.95 มาก	3.84 มาก	3.97 มาก	3.99 มาก	4.03 มาก	3.79 มาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.79 มาก	3.78 มาก	3.62 มาก	3.74 มาก	3.76 มาก	3.34 ปานกลาง	3.74 มาก
- โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.65 มาก	3.73 มาก	3.59 มาก	3.73 มาก	3.72 มาก	3.63 มาก	3.71 มาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.87 มาก	3.74 มาก	3.69 มาก	3.77 มาก	3.76 มาก	3.75 มาก	3.76 มาก
ด้านกระบวนการทำงาน								
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.15 มาก	4.08 มาก	3.86 มาก	4.09 มาก	4.13 มาก	3.88 มาก	4.08 มาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.17 มาก	4.07 มาก	3.76 มาก	4.04 มาก	4.02 มาก	3.74 มาก	4.03 มาก
- โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.06 มาก	3.91 มาก	3.64 มาก	3.93 มาก	3.96 มาก	3.89 มาก	3.93 มาก



ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยแบ่งเป็นตำแหน่งเจ้าหน้าที่ระดับกลางขึ้นไปของผู้รับบริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับ ปัญหา	ชั้นคุณภาพ						รวม
		จัดไม่ได้	ไม่มีการควบคุม	ต้องปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	3.96 มาก	3.60 มาก	3.56 มาก	3.66 มาก	3.71 มาก	3.67 มาก	3.68 มาก
ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย ระดับ							4.21 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.61 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด	4.36 มาก	4.59 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.48 มาก	4.32 มาก	4.00 มาก	4.28 มาก	4.34 มาก	4.21 มาก	4.03 มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.22 มาก	4.18 มาก	4.00 มาก	4.17 มาก	4.21 มาก	4.12 มาก	4.18 มาก
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.14 มาก	4.03 มาก	4.00 มาก	4.07 มาก	4.05 มาก	4.02 มาก	4.05 มาก
ด้านภาพลักษณ์	ค่าเฉลี่ย ระดับ							4.09 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.44 มาก	4.16 มาก	4.15 มาก	4.23 มาก	4.28 มาก	4.32 มาก	4.24 มาก
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.21 มาก	4.12 มาก	4.10 มาก	4.12 มาก	4.15 มาก	4.11 มาก	4.14 มาก
-โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.17 มาก	4.09 มาก	4.00 มาก	4.06 มาก	4.11 มาก	4.04 มาก	4.09 มาก

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยแบ่งเป็นด้านเฉพาะตามชั้นคุณภาพหลักของผู้รับบริการ (ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ชั้นคุณภาพ						รวม
		จัดไม่ได้	ไม่มีการควบคุม	ต้องปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.06 มาก	3.89 มาก	4.00 มาก	3.89 มาก	3.92 มาก	3.88 มาก	3.92 มาก
ด้านการติดตามการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยระดับ							4.07 มาก
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.27 มาก	4.22 มาก	4.07 มาก	4.19 มาก	4.22 มาก	4.30 มาก	4.22 มาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.21 มาก	4.20 มาก	4.07 มาก	4.16 มาก	4.22 มาก	4.07 มาก	4.19 มาก
- โครงการสามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.08 มาก	4.03 มาก	4.00 มาก	4.01 มาก	4.04 มาก	4.00 มาก	4.03 มาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.97 มาก	3.81 มาก	4.00 มาก	3.88 มาก	3.83 มาก	3.81 มาก	3.85 มาก

จากตารางที่ 28 พบว่า ค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยแบ่งเป็นด้านๆ จำแนกตามชั้นคุณภาพสหกรณ์ของผู้รับบริการ

**ด้านบริการ** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 3.79 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.97 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ชั้นคุณภาพยังจัดขนาดไม่ได้ ไม่มีการควบคุม ต้องปรับปรุง พอใช้ และดี มีความคาดหวังในระดับมาก ส่วนชั้นคุณภาพดีมาก มีความคาดหวังในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.74 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.71 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.76 อยู่ในระดับมาก

**ด้านกระบวนการทำงาน** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 3.93 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.08 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.03 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.93 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.68 อยู่ในระดับมาก

**ด้านบุคลากร** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.21 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการชั้นคุณภาพยังจัดขนาดไม่ได้ ไม่มีการควบคุม พอใช้ ดี และดีมาก มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ส่วนชั้นคุณภาพต้องปรับปรุง มีความคาดหวังในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.03 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.18 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.05 อยู่ในระดับมาก

**ด้านภาพลักษณ์** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.09 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.24 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.14 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.09 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.92 อยู่ในระดับมาก

**ด้านการติดตามการให้บริการ** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.07 อยู่ในระดับมาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.22 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.19 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.03 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกชั้นคุณภาพมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.85 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการโดยแบ่งเป็นด้านๆแยกตามความมุ่งหมายของสหกรณ์ของผู้รับบริการ

ความคาดหวังของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ความมุ่งหมาย					รวม
		จัดไม่ได้	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ด้านบริการ	ค่าเฉลี่ยระดับ						3.79 มาก
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.12 มาก	4.16 มาก	3.92 มาก	3.98 มาก	3.87 มาก	3.97 มาก
- โปรแกรมสำหรับรูปแบบการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.83 มาก	3.30 ปานกลาง	3.72 มาก	3.75 มาก	3.69 มาก	3.74 มาก
- โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	3.68 มาก	3.75 มาก	3.69 มาก	3.72 มาก	3.67 มาก	3.71 มาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.00 มาก	4.50 มากที่สุด	3.78 มาก	3.73 มาก	3.71 มาก	3.76 มาก
ด้านกระบวนการทำงาน	ค่าเฉลี่ยระดับ						3.93 มาก
- ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.24 มาก	4.12 มาก	4.12 มาก	4.06 มาก	4.04 มาก	4.08 มาก
- โปรแกรมสำหรับรูปแบบการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.32 มาก	4.00 มาก	4.01 มาก	4.02 มาก	3.98 มาก	4.03 มาก
- โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.20 มาก	4.00 มาก	3.90 มาก	3.92 มาก	3.91 มาก	3.93 มาก

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการโดยแบ่งเป็นตำแหน่งเจ้าพนักงานความถูกต้องของผู้รับบริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ความยุ่งยาก					รวม
		จัดไม่ได้	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.25 มาก	4.00 มาก	3.64 มาก	3.64 มาก	3.63 มาก	3.68 มาก
ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย ระดับ						4.21 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.62 มากที่สุด	4.40 มาก	4.58 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.66 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.64 มากที่สุด	4.20 มาก	4.26 มาก	4.31 มาก	4.33 มาก	4.03 มาก
-โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.24 มาก	4.20 มาก	4.15 มาก	4.21 มาก	4.01 มาก	4.18 มาก
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.24 มาก	4.00 มาก	4.08 มาก	4.03 มาก	4.02 มาก	4.05 มาก
ด้านภาพลักษณ์	ค่าเฉลี่ย ระดับ						4.09 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.64 มากที่สุด	4.50 มาก	4.25 มาก	4.19 มาก	4.29 มาก	4.24 มาก
-โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.28 มาก	4.00 มาก	4.10 มาก	4.13 มาก	4.18 มาก	4.14 มาก
-โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ย ระดับ	4.24 มาก	4.00 มาก	4.08 มาก	4.08 มาก	4.12 มาก	4.09 มาก



ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการโดยแบ่งเป็นตำแหน่งเจ้าพนักงานความมุ่งหมายของสถานบริการของผู้รับบริการ(ต่อ)

ความคาดหวังของผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา	ความมุ่งหมาย					รวม
		จัดไม่ได้	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.24 มาก	4.00 มาก	3.91 มาก	3.90 มาก	3.84 มาก	3.92 มาก
ด้านการติดตามการให้บริการ	ค่าเฉลี่ยระดับ						4.07 มาก
-ตรวจสอบบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.31 มาก	4.00 มาก	4.22 มาก	4.21 มาก	4.25 มาก	4.22 มาก
-โปรแกรมสำรวจรูปร่างการบัญชี	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.24 มาก	4.00 มาก	4.12 มาก	4.20 มาก	4.24 มาก	4.19 มาก
-โครงการตามประสาน WWR	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.12 มาก	4.00 มาก	3.98 มาก	4.05 มาก	3.94 มาก	4.03 มาก
-โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา	ค่าเฉลี่ยระดับ	4.12 มาก	4.00 มาก	3.88 มาก	3.82 มาก	3.78 มาก	3.85 มาก

จากตารางที่ 29 พบว่า ค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยแบ่งเป็นด้านๆ จำแนกตามความยุ่งยากของสภครณ์ของผู้รับบริการ

**ด้านบริการ** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 3.79 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.97 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความยุ่งยาก จัดไม่ได้ ปานกลาง มาก และมากที่สุด มีความคาดหวังในระดับมาก ส่วนความยุ่งยากน้อย มีความคาดหวังในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.74 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.71 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ความยุ่งยากน้อย มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ส่วนความยุ่งยาก จัดไม่ได้ ปานกลาง มาก และมากที่สุด มีความคาดหวังในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.76 อยู่ในระดับมาก

**ด้านกระบวนการทำงาน** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 3.93 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.08 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.03 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.93 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.68 อยู่ในระดับมาก

**ด้านบุคลากร** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.21 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ความยุ่งยาก จัดไม่ได้ ปานกลาง มาก และมากที่สุด มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ส่วนความยุ่งยากน้อย มีความคาดหวังในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความยุ่งยาก จัดไม่ได้ มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ส่วนความยุ่งยากน้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด มีความคาดหวังในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.03 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.18 อยู่ในระดับมาก

- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.05 อยู่ในระดับมาก

**ด้านภาพลักษณ์** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.09 อยู่ในระดับ มาก

- ตรวจสอบบัญชี ความยุ่งยาก จัดไม่ได้ มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ส่วนความยุ่งยากน้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด มีความคาดหวังในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.24 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.14 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.09 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.92 อยู่ในระดับมาก

**ด้านการติดตามการให้บริการ** มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ 4.07 อยู่ในระดับมาก

- ตรวจสอบบัญชี ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.22 อยู่ในระดับมาก
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.19 อยู่ในระดับมาก
- โครงการสามประสาน WWR ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 4.03 อยู่ในระดับมาก
- โครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา ผู้รับบริการทุกความยุ่งยากมีความคาดหวังระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวัง ที่ 3.85 อยู่ในระดับมาก

การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบจากแบบสอบถามของผู้ให้บริการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่และ  
สหกรณ์ผู้รับบริการ

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยแต่ละด้านของผู้ให้บริการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์  
เชียงใหม่ และสหกรณ์ผู้รับบริการในบริการด้านการสอบบัญชี

	ผู้ให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความแตกต่าง
ด้านบริการ	4.23	3.97	0.26
ด้านกระบวนการ	4.31	4.08	0.23
ด้านบุคลากร	4.39	4.60	-0.21
ด้านภาพลักษณ์	4.38	4.24	0.14
ด้านการติดตามการให้บริการ	-	4.22	

จากตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ในบริการ  
ด้านการสอบบัญชี จะพบว่าด้านบริการมีความแตกต่างกันมากเป็นอันดับ 1 โดยผู้ให้บริการมีความ  
คาดหวังว่าจะให้บริการมากกว่าผู้รับบริการ อันดับที่ 2 เป็นด้านกระบวนการ โดยผู้ให้บริการมี  
ความคาดหวังว่าจะให้บริการ มากกว่าผู้รับบริการ อันดับ 3 เป็นด้านบุคลากร โดยผู้รับบริการมี  
ความคาดหวังว่าจะรับบริการมากกว่าผู้ให้บริการ อันดับสุดท้ายด้านภาพลักษณ์ โดยผู้ให้บริการมี  
ความคาดหวังว่าจะให้บริการมากกว่าผู้รับบริการ และทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการมีความ  
คาดหวังในด้านบุคลากรมากที่สุด

ตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยแต่ละด้านของผู้ให้บริการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์  
เชียงใหม่ และสหกรณ์ผู้รับบริการในบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

	ผู้ให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความแตกต่าง
ด้านบริการ	4.11	3.74	0.37
ด้านกระบวนการ	3.92	4.03	-0.11
ด้านบุคลากร	4.10	4.03	0.07
ด้านภาพลักษณ์	4.21	4.14	0.07
ด้านการติดตามการให้บริการ	-	4.19	

จากตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ในบริการ  
ด้าน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จะพบว่าด้านบริการมีความแตกต่างกันมากเป็นอันดับ 1 โดย  
ผู้ให้บริการมีความคาดหวังว่าจะให้บริการมากกว่าผู้รับบริการ อันดับที่ 2 เป็นด้านกระบวนการ  
โดยผู้รับบริการมีความคาดหวังว่าจะรับบริการ มากกว่าผู้ให้บริการ อันดับ 3 เป็นด้านบุคลากรและ

ภาพลักษณ์ โดยผู้ให้บริการมีความคาดหวังว่าจะให้บริการมากกว่าผู้รับบริการ และผู้ให้บริการมีความคาดหวังในด้านภาพลักษณ์มากที่สุด ผู้รับบริการมีความคาดหวังในการติดตามการให้บริการมากที่สุด

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยแต่ละด้านของผู้ให้บริการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ เชียงใหม่ และสหกรณ์ผู้รับบริการในบริการด้านโครงการสามประสาน WWR

	ผู้ให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความแตกต่าง
ด้านบริการ	3.95	3.71	0.24
ด้านกระบวนการ	3.95	3.93	0.02
ด้านบุคลากร	4.11	4.18	-0.07
ด้านภาพลักษณ์	4.04	4.09	-0.05
ด้านการติดตามการให้บริการ		4.03	

จากตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ในบริการด้านโครงการสามประสาน WWR จะพบว่าด้านบริการมีความแตกต่างกันมากเป็นอันดับ 1 โดยผู้ให้บริการมีความคาดหวังว่าจะให้บริการมากกว่าผู้รับบริการ อันดับที่ 2 เป็นด้านบุคลากร โดยผู้รับบริการมีความคาดหวังว่าจะรับบริการ มากกว่าผู้ให้บริการ อันดับ 3 เป็นด้านภาพลักษณ์ โดยผู้รับบริการมีความคาดหวังว่าจะรับบริการมากกว่าผู้ให้บริการ อันดับสุดท้ายด้านกระบวนการ โดยผู้ให้บริการมีความคาดหวังว่าจะให้บริการมากกว่าผู้รับบริการ และทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการมีความคาดหวังในด้านบุคลากรมากที่สุด

ตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยแต่ละด้านของผู้ให้บริการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ เชียงใหม่ และสหกรณ์ผู้รับบริการในบริการด้านโครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา

	ผู้ให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความแตกต่าง
ด้านบริการ	3.81	3.76	0.05
ด้านกระบวนการ	3.90	3.68	0.22
ด้านบุคลากร	4.01	4.05	-0.04
ด้านภาพลักษณ์	4.04	3.92	0.12
ด้านการติดตามการให้บริการ		3.85	

จากตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ในบริการด้านโครงการเสริมสร้างภูมิปัญญา จะพบว่าด้านกระบวนการมีความแตกต่างกันมากเป็นอันดับ 1 โดยผู้ให้บริการมีความคาดหวังว่าจะให้บริการมากกว่าผู้รับบริการ อันดับที่ 2 เป็นด้านภาพลักษณ์

โดยผู้ให้บริการมีความคาดหวังว่าจะให้บริการ มากกว่าผู้รับบริการ อันดับ 3 เป็นด้านบริการ โดยผู้ให้บริการมีความคาดหวังว่าจะให้บริการมากกว่าผู้รับบริการ อันดับสุดท้ายด้านบุคลากร โดยผู้รับบริการมีความคาดหวังว่าจะรับบริการมากกว่าผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการมีความคาดหวังในด้านภาพลักษณ์มากที่สุด ผู้รับบริการมีความคาดหวังในด้านบุคลากรมากที่สุด

ตารางที่ 34 แสดงการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยแต่ละด้านของผู้ให้บริการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ เชียงใหม่ และสหกรณ์ผู้รับบริการ

	ผู้ให้บริการ	ผู้รับบริการ	ความแตกต่าง
ด้านบริการ	4.03	3.79	0.24
ด้านกระบวนการ	4.02	3.93	0.09
ด้านบุคลากร	4.15	4.21	-0.06
ด้านภาพลักษณ์	4.17	4.09	0.08
ด้านการติดตามการให้บริการ		4.07	

จากตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ในบริการ จะพบว่าด้านบริการมีความแตกต่างกันมากเป็นอันดับ 1 โดยผู้ให้บริการมีความคาดหวังว่าจะให้บริการมากกว่าผู้รับบริการ อันดับที่ 2 เป็นด้านกระบวนการ โดยผู้ให้บริการมีความคาดหวังว่าจะให้บริการ มากกว่าผู้รับบริการ อันดับ 3 เป็นด้านภาพลักษณ์ โดยผู้ให้บริการมีความคาดหวังว่าจะให้บริการมากกว่าผู้รับบริการ อันดับสุดท้ายด้านบุคลากร โดยผู้รับบริการมีความคาดหวังว่าจะรับบริการมากกว่าผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการมีความคาดหวังในด้านภาพลักษณ์มากที่สุด ผู้รับบริการมีความคาดหวังในด้านบุคลากรมากที่สุด