

บทที่ 3

ขอบเขตและวิธีการศึกษา

การศึกษาถึงความคาดหวังของการบริการระหว่างสหกรณ์และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ในครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการศึกษาจากขอบเขตการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาถึงความคาดหวังของสหกรณ์ผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ และ ความคาดหวังของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ผู้ให้บริการที่มีต่อสหกรณ์ โดยทำการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของสหกรณ์ผู้รับบริการ และ ความคาดหวังของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ผู้ให้บริการ

2. ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ สหกรณ์ผู้รับบริการจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่ ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2552 ที่อยู่ในสถานะดำเนินธุรกิจและรับบริการจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ยกเว้น สหกรณ์ที่รับบริการผู้สอบบัญชีเอกชน จำนวน 20 สหกรณ์และสหกรณ์ที่ไม่ดำเนินธุรกิจ จำนวน 17 สหกรณ์ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 47 สหกรณ์ และ ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ในพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่และเจ้าหน้าที่ในกำกับ จำนวน 70 คน โดยแบ่งเป็นผู้สอบบัญชี 28 คน และผู้ช่วยผู้สอบบัญชีจำนวน 42 คน ตามคำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ที่ (สศท.7) 22/2552 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2551

3. ขอบเขตด้านเวลา

- ระยะเวลาทำการศึกษาดังแต่เดือนตุลาคม 2552 ถึงเดือนมีนาคม 2553 และ
- ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2552 ถึงเดือนธันวาคม

2552

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรักษาข้อมูล 2 ลักษณะคือ

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากสหกรณ์ผู้รับบริการอยู่ในเขตพื้นที่ที่ความรับผิดชอบของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ เชียงใหม่ จำนวน 47 สหกรณ์และและ ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ในพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่และเจ้าหน้าที่ในกำกับ จำนวน 70 คน

2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** เป็นข้อมูลได้จากการค้นคว้า และรวบรวมจาก หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร รายงาน เว็บไซต์ และข้อมูลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง **เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา**

การศึกษาในครั้งนี้ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม โดยมี 2 ชุด สำหรับสหกรณ์ผู้รับบริการ และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

ชุดของสหกรณ์ผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่

1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับชนิดบริการที่ได้รับจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดว่าจะได้รับบริการจากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ชุดของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการแต่ละชนิดที่ให้บริการแก่สหกรณ์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังที่คาดว่าจะให้บริการแก่สหกรณ์ผู้รับบริการในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของสหกรณ์ จำนวน 247 ชุด และแบบสอบถามของสำนักงานตรวจบัญชี จำนวน 70 ชุด ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) นำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) โดยลักษณะของคำถามจะประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญ ต่อระดับปัญหา โดยแต่

ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งกำหนดค่าตามวิธีของลิเกท (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้ (ถนนทิพย์ พัฒนาพัวพันธ์, 2529 : 58)

ระดับความสำคัญ คะแนน

มากที่สุด 5

มาก 4

ปานกลาง 3

น้อย 2

น้อยที่สุด 1

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผล แบ่งเป็น 5 ระดับจากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ระดับความสำคัญ ค่าเฉลี่ย

มากที่สุด 4.50 - 5.00

มาก 3.50 - 4.49

ปานกลาง 2.50 - 3.49

น้อย 1.50 - 2.49

น้อยที่สุด 1.00 - 1.49

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved