

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของบริษัท ช.รัศมี ซัพพลาย จำกัด

รุ่งนัตร์ รัศมีโกเมน

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบัณฑิตวิทยาลัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของบริษัท ช.รัศมี ซัพพลาย จำกัด

รุ่งนัทร รัศมีโกเมน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของบริษัท ช.รศมี ซัพพลาย จำกัด

ผู้จัดทำ รศมี โกเมน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ


.....

อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ

อาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์


..... กรรมการ

อาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์


..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทัยกานนท์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
22 กันยายน 2554
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากอาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์บุญสุวาท พฤทธิกันนท์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

รุ่งฉัตร รัศมีโกเมน