

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาคูณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ใช้แนวคิดตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์การ (MS-QWL) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต รวมถึงคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน 6 ด้านถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานในภาพรวม

วิธีการศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการใช้แบบสอบถามพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยจำนวน 208 คน และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) รวบรวมข้อมูลโดยการค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ บทความ และข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต และได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และใช้สถิติอ้างอิง ได้แก่ ค่า T-test และ One-Way ANOVA พร้อมทั้งวิเคราะห์โดยใช้สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

การศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตชีวิตการทำงาน โดยสามารถสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

## สรุปผลการศึกษา

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัด สุโขทัย และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.43 และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ได้ดังนี้

#### 1. ปัจจัยด้านร่างกาย

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.55 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกได้แก่ ในปีที่ผ่านมาไม่มีการเจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 การทำงานด้วยความกระฉับกระเฉงกระปรี้กระเปร่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และทุกวันนี้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ปัจจัยย่อยด้านร่างกายมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37

#### 2. ปัจจัยด้านจิตใจ

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.64 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรกคือ ความพึงพอใจในความเป็นตัวเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และมีสมาธิตลอดเวลาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ปัจจัยย่อยด้านจิตใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความสามารถจัดการความเครียดจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

#### 3. ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.57 เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสามอันดับแรก คือ ความสามารถทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ความสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และการได้เข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ปัจจัยย่อยด้าน

สัมพันธภาพทางสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.35

#### 4.ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.38 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ สามารถเดินทางมายัง ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ได้อย่างสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 การยอมรับในกฎระเบียบของทาง ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03

#### 5.ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.53 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ การทำงานที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ มีความหมาย และมีความสำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 การได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และความมั่นใจในความมั่นคงของห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ และทีมผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09

#### 6.ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.94 โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ การไม่สร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 งานที่ทำอยู่ในขณะนี้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และการจัดการกับรายจ่ายหรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ปัจจัยย่อยความมั่นคงในชีวิต มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การได้รับการตรวจสอบคุณภาพประจำปีอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 2.15

#### 7.ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยมีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านในภาพรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.52

**ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย**

ในส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลดังนี้

**1. จำแนกตามเพศ**

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ระหว่างเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**2. จำแนกตามอายุ**

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $P=0.010$ ) เมื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคมจะพบว่า ปัจจัยย่อยด้านความไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานในห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ร่วมมือร่วมใจกันทำงาน และปัจจัยย่อยด้านเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**3. จำแนกตามสถานภาพ**

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ระหว่างสถานภาพ โสด สมรส และหย่า/หม้าย มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม จิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความคิดเห็นในปัจจัย ด้านสิ่งแวดล้อมซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $P=0.028$ ) เมื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม จะพบว่า ปัจจัยย่อยด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการเดินทางมาทำงาน และปัจจัยย่อยด้านความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์จัดให้ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### 4. จำแนกตามระดับการศึกษา

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความคิดเห็นในปัจจัย ด้านสิ่งแวดล้อม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $P=0.024$ ) ซึ่งเมื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม จะพบว่า ปัจจัยย่อยด้านความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับ และปัจจัยย่อยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในขณะที่ทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### จำแนกตามระดับตำแหน่ง

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ที่มีระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### 6. จำแนกตามอัตราเงินเดือน

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ที่มีอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม จิตวิญญาณ และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $P=0.006$ ) ซึ่งเมื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต จะพบว่า ปัจจัยย่อยด้านการได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ปัจจัยย่อยด้านความพึงพอใจในสวัสดิการที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ให้ และปัจจัยย่อยด้านการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือ เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### 7. จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

พบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ที่มีระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นใน ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเมื่อวิเคราะห์ถึง ปัจจัยด้านร่างกายมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $P=0.024$ ) พบว่าปัจจัยย่อยด้านการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ และปัจจัยย่อยด้านการพักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัจจัยด้านจิตใจ มีความแตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $P=0.046$ ) พบว่าปัจจัยย่อยด้านความพึงพอใจในความเป็นอยู่ ทุกวันนี้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $P=0.009$ ) พบว่าปัจจัยย่อยด้านความภูมิใจที่ได้ทำงานที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ ปัจจัยย่อยด้านไม่มีความคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำ ปัจจัยย่อยด้านความมั่นใจในความมั่นคงของห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ และทีมผู้บริหาร ปัจจัยย่อยด้านการได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่ ปัจจัยย่อยด้านการได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ ปัจจัยย่อยด้านการมีโอกาสในการพัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่อง และปัจจัยย่อยด้านความสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $P=0.036$ ) พบว่าปัจจัยย่อยด้านการได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ปัจจัยย่อยด้านความพึงพอใจในสวัสดิการที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ ปัจจัยย่อยด้านการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือ เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น และปัจจัยย่อยด้านงานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

### อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ในด้านต่างๆ ทั้ง 6 ด้าน พบว่าบุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของคณางค์ สนธิเปล่งศรี (2553) ที่ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่าพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการศึกษานางฉวีวรรณ โล่เพ็ชร (2550) ที่ได้ทำการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยรวมอยู่ในระดับสูง

เมื่อแยกศึกษาเป็นรายด้านปัจจัยทั้ง 6 ด้าน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยมีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านร่างกายและด้านจิตวิญญาณ ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยมีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านความมั่นคงในชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษานางแสง ไชยสุวรรณ (2551) ที่ทำการศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่พบว่า

ด้านสภาพความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ซึ่งผลการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยที่มีเพศแตกต่างกันและระดับตำแหน่งงานที่ต่างกันมีความคิดเห็นที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปวันรัตน์ ตนานนท์ (2550) ที่ทำการศึกษารื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมในจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งพบว่า ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ และระดับตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน

พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยที่มีอายุแตกต่างกัน และระยะเวลาการทำงานแตกต่างกันที่ต่างกันมีความคิดเห็นที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุนันท์ วิธวรกุล (2553) ที่ทำการศึกษาคูณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่การตลาดบริษัทหลักทรัพย์ในกรุงเทพมหานครที่พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนอายุการทำงานที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณและด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยที่มีสถานภาพต่างกัน ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของคณางค์ สนธิเปล่งศรี (2553) ที่ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่าพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่าสถานภาพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายแตกต่างกัน ส่วนพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน และอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### ข้อค้นพบ

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย มีข้อค้นพบประเด็น ดังนี้

#### ปัจจัยด้านร่างกาย

พบว่าพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยที่มีระยะเวลาการทำงานที่ต่างกันมีความคิดเห็นปัจจัยด้านร่างกายที่แตกต่างกันในปัจจัยย่อยเรื่องการออกกำลังกาย

กายอย่างสม่ำเสมอ และการพักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอ โดยปัจจัยย่อยการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ พบว่าพนักงานระยะเวลาทำงาน 1-3 ปีมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 2.55 รองลงมาคือระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 ระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 ระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.11 และระยะเวลาทำงาน 3-5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.97 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยการพักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอ พบว่าพนักงานระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.61 รองลงมาคือระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 ระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ระยะเวลาทำงาน 3-5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 ตามลำดับ

#### **ปัจจัยด้านจิตใจ**

พบว่าพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยที่มีระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นปัจจัยด้านจิตใจที่แตกต่างกันในปัจจัยย่อยเรื่องความพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้ โดยพนักงานระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.78 รองลงมาคือ 7 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 และระยะเวลาทำงาน 3-5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ตามลำดับ

#### **ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม**

พบว่าพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่แตกต่างกันในปัจจัยย่อยเรื่องความไว้วางใจในเพื่อนร่วมงาน คนในห้างหุ้นส่วนร่วมมือร่วมใจกันทำงาน และเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน โดยปัจจัยย่อยความไว้วางใจในเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ พบว่าพนักงานที่มีอายุ 31-40 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.53 รองลงมาคือ พนักงานอายุ 20-30 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 พนักงานที่มีอายุ 51-60 ปี และอายุต่ำกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 อายุ 41-50 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42 ตามลำดับ ปัจจัยย่อยคนในห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ร่วมมือร่วมใจกันทำงานจำแนกตามอายุ พบว่าพนักงานอายุ 20-30 ปีมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.57 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 อายุต่ำกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 อายุ 51-60 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และพนักงานอายุ 41-50 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันจำแนกตามอายุ พบว่าพนักงานอายุ 31-40 ปีมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.5 รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 อายุ 20-30 ปีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 อายุ 51-60 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และพนักงานอายุ 41-50 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 ตามลำดับ



### ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

พบว่าพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยที่มีสถานภาพ และระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกัน โดยสถานภาพ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันเรื่องความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินระหว่างการเดินทางมาทำงานและความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด โดยปัจจัยย่อยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการเดินทางมาทำงาน พบว่า พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.54 รองลงมาคือสถานภาพหย่าร้าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์จัดให้ พบว่าพนักงานที่มีสถานภาพหย่าร้าง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.00 รองลงมาคือสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 และสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 ตามลำดับ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันเรื่องความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงาน โดยปัจจัยย่อยความพึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับ พบว่า พบว่าพนักงานที่ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.35 รองลงมาคืออนุปริญญา /ปวส. หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 ตามลำดับและปัจจัยย่อยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงาน พบว่าพนักงานที่ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.75 รองลงมาคืออนุปริญญา /ปวส. หรือเทียบเท่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ตามลำดับ

### ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ

พบว่าพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยที่มีระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่แตกต่างกันในปัจจัยย่อยเรื่องความภูมิใจที่ได้ทำงานที่ห้างหุ้นส่วน ไม่มีความคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำ ความมั่นใจในความมั่นคงของห้างหุ้นส่วนและทีมผู้บริหาร การได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่การได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของห้างหุ้นส่วน การมีโอกาสในการพัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่อง และความสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการ โดยปัจจัยย่อยความภูมิใจที่ได้ทำงานที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์พบว่าพนักงานระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.06 รองลงมาคือต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ระยะเวลาทำงาน 3 -5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี และระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ตามลำดับ ปัจจัยย่อยไม่มีความคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำพบว่าพนักงานระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.94 รองลงมาคือต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 ระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.23 ระยะเวลาทำงาน 3 -5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 และระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11ตามลำดับ ปัจจัยย่อยความมั่นใจในความมั่นคงของห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ และทีมผู้บริหารพบว่าพนักงานระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.23 รองลงมาคือระยะเวลาทำงาน5-7 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ระยะเวลาทำงาน3 -5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81และระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ตามลำดับ ปัจจัยย่อยการได้ใช้ความรู้ความสามารถในงาน ได้อย่างเต็มที่พบว่าพนักงานระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี และระยะเวลาทำงาน 3 -5 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.06 รองลงมาคือระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ตามลำดับ ปัจจัยย่อยการได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ พบว่าพนักงานระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.71รองลงมาคือระยะเวลาทำงาน 3 -5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 และระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 ตามลำดับ ปัจจัยย่อยการมีโอกาสในการพัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องพบว่าพนักงานระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.69รองลงมาคือระยะเวลาทำงาน 3 -5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยความสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการพบว่าพนักงานระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.39 รองลงมาคือระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ระยะเวลาทำงาน3 -5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 และระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 ตามลำดับ

#### ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต

พบว่าพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ที่มีอัตราเงินเดือนและระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่แตกต่างกัน โดยอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตที่แตกต่างกันเรื่องการได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ความพึงพอใจในสวัสดิการที่หจก.โชนชัยมอเตอร์ให้ และการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยปัจจัยย่อยการได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ พบว่าพนักงานอัตราเงินเดือน10,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.50 รองลงมาคืออัตราเงินเดือน 7,501 - 10,000 บาทมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 อัตราเงินเดือนต่ำกว่า5,000 บาทมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20และอัตราเงินเดือน5,001-7,500 บาทมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ตามลำดับ ปัจจัยย่อยความพึงพอใจในสวัสดิการที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัย

มอเตอร์ให้พบว่าพนักงานอัตราเงินเดือน 10,000 บาทขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.43 รองลงมาคืออัตราเงินเดือน 7,501 - 10,000 บาทมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 อัตราเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาทมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และอัตราเงินเดือน 5,001-7,500 บาทมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือ เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น พบว่าพนักงานอัตราเงินเดือน 10,000 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.13 รองลงมาคืออัตราเงินเดือน 7,501 - 10,000 บาทมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 2.86 อัตราเงินเดือน 5,001-7,500 บาทมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29 และอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 5,000 บาทมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20 ตามลำดับ ในส่วนของระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นในปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตที่แตกต่างกันเรื่องการได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ความพึงพอใจในสวัสดิการที่ห้างหุ้นส่วนให้ การได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น และงานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ โดยปัจจัยย่อยการได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ พบว่าพนักงานระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.51 รองลงมาคือ ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 ระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 และระยะเวลาทำงาน 3 -5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ตามลำดับ ปัจจัยย่อยความพึงพอใจในสวัสดิการที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ให้พบว่าพบพนักงานระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.51 รองลงมาคือระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 ระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 ระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 และระยะเวลาทำงาน 3 -5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 ตามลำดับ ปัจจัยย่อยการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือ เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น พบว่าพนักงานระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.06 รองลงมาคือระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ระยะเวลาทำงาน 3 -5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 ระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47 และระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.10 ตามลำดับ และปัจจัยย่อยงานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ พบว่าพนักงานระยะเวลาทำงาน 5-7 ปี และระยะเวลาทำงาน 7 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.83 รองลงมาคือระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.59 ระยะเวลาทำงาน 1-3 ปี และระยะเวลาทำงาน 3 -5 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ตามลำดับ

#### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัย มอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ซึ่งพนักงานมีความคิดเห็นในปัจจัยดังกล่าวในระดับสูง ซึ่งปัจจัยด้านจิตวิญญาณและ

ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตยังคงมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญ จึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ควรกระตุ้นหรือสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเกิดการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจากการร่วมกันกำหนดนโยบายและการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันระหว่างผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้องค์กรเกิดการคิดอย่างเป็นระบบ รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นขึ้นในองค์กร จากนั้นองค์กรควรสร้างระบบสารสนเทศและกระตุ้นให้เกิดการใช้สารสนเทศร่วมกัน อีกทั้งองค์กรควรกระตุ้นให้พนักงานนำความรู้ดังกล่าวที่ได้รับมาเผยแพร่สู่เพื่อนร่วมงานคนอื่นทำให้เกิดการเรียนรู้ระหว่างพนักงานด้วยกันเองมากกว่าเกิดการแข่งขันกันภายในองค์กร ในขณะเดียวกันทางห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยควรสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ระหว่างสาขาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการทำงานระหว่างกันซึ่งจะทำให้เกิดความไว้วางใจกัน ร่วมมือร่วมใจกันสร้างสรรค์ทำให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ซึ่งตัวพนักงานเองย่อมเกิดความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความสำเร็จและความมั่นคงให้กับองค์กร และเมื่อพนักงานคนใดให้ความร่วมมือจนสำเร็จย่อมควรได้รับคำชมจากผู้บังคับบัญชาเพื่อเสริมสร้างกำลังใจในการทำงาน อีกทั้งควรมีการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นความก้าวหน้าในชีวิตการทำงานซึ่งถือเป็นเป้าหมายที่สำคัญในชีวิตของพนักงาน

2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ควรให้ความสำคัญกับการจัดการฝึกอบรมภายในสำหรับพนักงานในทุกๆระดับ เช่น หลักสูตรทักษะด้านการบริหารสำหรับผู้จัดการเรื่องทักษะด้านการวางแผนงานและการบริหารเวลา ทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ ทักษะด้านการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพงาน ทักษะด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง ทักษะด้านการบริหารทีม และทักษะด้านการบริหารความขัดแย้ง รวมถึงหลักสูตรการปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานในการบริการ การบริการด้วยใจ การบริการลูกค้าที่เป็นเลิศ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพบุคลากรขององค์กรให้เกิดการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพอันจะก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด รวมทั้งยังเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือขององค์กรอันจะก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กรได้อีกด้วย

3. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยควรให้ความสำคัญเรื่องของสวัสดิการที่เพิ่มขึ้นเช่น การเพิ่มโบนัส การเพิ่มวันหยุด การบริการรถรับส่งพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี หรือการผ่อนปรนกฎระเบียบการลาหยุดงานของพนักงาน เป็นต้น

4. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ควรปรับปรุงให้สภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในสภาพที่เหมาะสมเช่น การปรับปรุงห้องทำงานให้เป็นระเบียบ ปลอดภัย รู้สึกสะดวกสบาย ปลอดภัย รวมถึงอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานต่างๆอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงานของพนักงาน

5. เนื่องจากพนักงานบางส่วนยังคงมีพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพ คือไม่มีการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ทางห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยควรจัดบริเวณพื้นที่ว่างภายในองค์กรเป็นลานกิจกรรมนันทนาการ เพิ่มเสริมสร้างสุขภาพที่ดีของพนักงาน อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างพนักงานภายในองค์กร เช่นการจัดแข่งขันกีฬาภายในระหว่างพนักงานแต่ละสาขา หรือการแข่งขันกีฬาระหว่างสาขา

6. เนื่องจากพนักงานบางส่วนไม่สามารถจัดการความเครียดจากการทำงาน ซึ่งอาจเกิดจากการขาดสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจยามทุกข์ หรือความไม่พึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้ ซึ่งอาจเกิดจากการไม่สามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการ ดังนั้นห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ควรส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาเพื่อให้พนักงานสามารถนำหลักศาสนาไว้เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจยามที่มีปัญหาจากการทำงาน เช่น การออกค่าย ทัศนศึกษาธรรมฐานเพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้การบริหารจิตที่เหมาะสม หรือการกำหนดให้มีห้องพระประจำทุกสาขาสำหรับให้พนักงานฝึกนั่งสมาธิเพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน เป็นต้น