

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
ขอบเขตการศึกษา	16
วิธีการศึกษา	16
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	17
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	17
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	20
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย	25
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานกับ คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย	95
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	96
สรุปผลการศึกษา	97
อภิปรายผลการศึกษา	101
ข้อค้นพบ	102
ข้อเสนอแนะ	106
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	111
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถาม	112
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	120
ประวัติผู้เขียน	122

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการผสมผสานปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ที่นำไปสู่ MS-QWL	10
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	21
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	21
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	22
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	22
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	23
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอัตราเงินเดือน	23
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	24
9 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย	25
10 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย	26
11 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย	28
12 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย	30
13 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย	33
14 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย	36
15 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชนชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย	38

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	39
17 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยโดยจำแนกตามเพศ	40
18 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยโดยจำแนกตามอายุ	42
19 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยโดยจำแนกตามอายุ	45
20 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยโดยจำแนกตามสถานภาพ	49
21 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยโดยจำแนกตามสถานภาพ	51
22 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยโดยจำแนกตามระดับการศึกษา	55
23 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยโดยจำแนกตามระดับการศึกษา	58
24 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
25 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามอัตราเงินเดือน	66
26 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามอัตราเงินเดือน	69
27 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	73
28 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	76
29 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	79
30 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	84
31 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	89
32 แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับ คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัด สุโขทัย	94
33 แสดงจำนวนและร้อยละ ข้อเสนอแนะของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	95

สารบัญภาพ

ภาพ

1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา

หน้า

12



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved