

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน

ห้างหุ้นส่วนจำกัด โขกชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย

ผู้เขียน

นายณัฐพล เดชะศาสด์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด โขกชัยมอเตอร์ จังหวัด สุโขทัย และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด โขกชัยมอเตอร์ จังหวัด สุโขทัยโดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด โขกชัยมอเตอร์ จังหวัด สุโขทัย จำนวน 208 ราย ข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (t-Test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดย การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่าพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด โขกชัยมอเตอร์ จังหวัด สุโขทัยมีคุณภาพชีวิต การทำงานในภาพรวมในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 จากคะแนนเต็ม 5 และพบว่าพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โขกชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัยมีความคิดเห็นในปัจจุบันที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับเห็นด้วยมากมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 จากคะแนนเต็ม 5 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานระดับมากได้แก่ ปัจจัยด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านร่างกาย และด้านจิตวิญญาณตามลำดับค่าเฉลี่ย ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานระดับปานกลางได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านความมั่นคงในชีวิต

ส่วนผลการศึกษาวเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัด สุโขทัยพบว่าเพศ และระดับตำแหน่งงานมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน แต่อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน และระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณพบความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัด สุโขทัยและพบว่ามีเพียงปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Independent Study Title Quality of Work Life of Employees at Chokechai Motor
Limited Partnership in Sukhothai Province

Author Mr. Nattapon Dechasatsawat

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the overall quality of work life and the factors that affected work life quality of the employees at Chokechai Motor Limited Partnership, Sukhothai Province. The concept of work life quality was based on Management System of Quality of Work Life (MS-QWL) presented by Human Capacity Building Institute, Industrial Council of Thailand. The data was collected by questionnaire distributed to 208 employees of Chokechai Motor Limited Partnership. The data was analyzed using frequency, percentage, mean, t-test, one-way ANOVA, and Multiple Regression Analysis.

The results of the study revealed that the overall work life quality of the employees at Chokechai Motor Limited Partnership was at the high level or at 3.52 points out of the total of 5. And, The results of the study revealed that affected the working life quality of the employees at Chokechai Motor Limited Partnership was at the high level or at 3.43 points out of the total of 5. In terms of the factors that affected the working life quality, they ranked mind, social relationship, body and spirituality at high level. However, they ranked environment and career stability at moderate levels. The level of work life quality was not different significantly in employees with difference gender and position, whereas the differences in age, marital status, education, income, and work period affected significantly their opinions on factors affecting work life quality.

According to Multiple Regression Analysis, it was also found that there was a significantly positive correlation between their work life quality and the factors that affected work life quality. The only factor that was statistically significant at 0.01 to the overall level of work life quality was spirituality.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved