



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าอิสระ

เรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัด สุโขทัย

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัด สุโขทัย ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัด สุโขทัยต่อไป

ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

นายณัฐพล เดชะสาส์วัต

คำแนะนำ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 54 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุของท่าน

[] 1. ต่ำกว่า 20 ปี

[] 2. 20-30 ปี

[] 3. 31-40 ปี

[] 4. 41-50 ปี

[] 5. 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรสปัจจุบันของท่าน

[] 1. โสด

[] 2. สมรส

[] 3. หย่าร้าง

[] 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

[] 1. มัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า

[] 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. หรือ

เทียบเท่า

[] 3. อนุปริญญา /ปวส. หรือเทียบเท่า

[] 4. ปริญญาตรี

[] 5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. แผนกงาน/ฝ่ายที่ท่านปฏิบัติงาน

[] 1. ฝ่ายขาย

[] 2. ฝ่ายบริการ

[] 3. ฝ่ายธุรการ

[] 4. ฝ่ายอะไหล่

[] 5. ฝ่ายสินเชื่อ

[] 6. ฝ่ายคลังสินค้า

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน (รวมทั้งหมด, ก่อนหักค่าใช้จ่าย)

- [] 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท [] 2. 5,001 – 7,500 บาท
 [] 3. 7,501 - 10,000 บาท [] 4. 10,001 - 12,500 บาท
 [] 5. 12,501 - 15,000 บาท [] 6. 15,000 บาท ขึ้นไป

7. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในบริษัทนี้

- [] 1. ต่ำกว่า 1 ปี [] 2. 1-3 ปี
 [] 3. 3-5 ปี [] 4. 5-7 ปี
 [] 5. 7 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัดสุโขทัย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย						
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
3	ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่าเพียงใด					
4	ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
6	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ						
7	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
8	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
9	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด					
11	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
12	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					
13	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด					
14	ท่านมีความสุขในการทำงานบริษัทนี้เพียงใด					
15	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม						
16	ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
17	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด					
18	คนในบริษัทของท่านร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพียงใด					
19	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ ด้วยตัวท่านเองเพียงใด					
20	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด					
21	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
22	ท่านมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด					
23	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของที่ทำงานเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม						
25	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาที่ทำงานเพียงใด					
26	ท่านคิดว่าที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด					
27	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด					
28	ท่านยอมรับในกฎระเบียบของสถานประกอบการเพียงใด					
29	ท่านสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวกเพียงใด					
30	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด					
31	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่สถานประกอบการจัดให้ เช่น ห้องพักผ่อน ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำและห้องส้วมเพียงใด					
32	บริษัทฯ ได้ให้ข้อมูล และความรู้ ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด					
33	ที่ทำงานท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ						
34	การทำงานที่นี้มีความหมาย และมีความสำคัญต่อท่านเพียงใด					
35	ท่านได้รับการยอมรับหรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
36	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด					
37	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด					
38	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี้เพียงใด					
39	ท่านคิดที่จะลาออก ไปหางานใหม่ทำเพียงใด					
40	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของสถานประกอบการและทีมผู้บริหารเพียงใด					
41	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่เพียงใด					
42	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของสถานประกอบการเพียงใด					
43	ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด					
44	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต						
45	ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
46	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สิน ได้อย่างเหมาะสมเพียงใด					
47	ท่านได้สร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด					
48	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้เพียงใด					
49	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่สถานประกอบการจัดให้เพียงใด					
50	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					
51	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็น ได้เพียงพอเพียงใด					
52	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้น เงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด					
53	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

.....
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง ที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์

วันที่ 1 สิงหาคม 2554

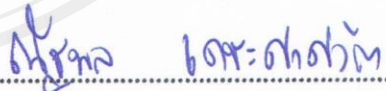
โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย กิตติวุฒิ ชัยรัตน์ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ ตั้งอยู่เลขที่ 46-47 ถ.ศรีสุชนาลัย ต.เมืองสวรรค์โลก อ.สวรรค์โลก จ.สุโขทัย 64110 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นาย ฉัฐพล เดชะสาสวัต รหัสนักศึกษา 511532067 สังกัด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชคชัยมอเตอร์ จังหวัด สุโขทัย เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มี การเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ



ลงชื่อ



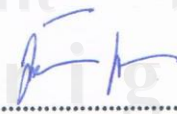
ผู้มีอำนาจลงนาม (.....)

ชื่อผู้ศึกษา (.....)

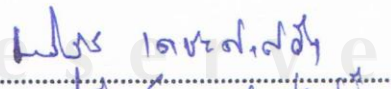
ตำแหน่ง
กรรมการผู้จัดการ

ประทับตราองค์กร

ลงชื่อ



ลงชื่อ



ชื่อพยาน (.....)

ชื่อพยาน (.....)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นายณัฐพล เดชะศาวัต

วัน เดือน ปีเกิด

13 เมษายน 2524

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาปริญญา วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2544

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษวิชาการ สาขาคณิตศาสตร์
พ.ศ. 2547 - 2552 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี ที คอนสตรัคชั่น
พ.ศ. 2551 - 2552 อาจารย์พิเศษวิชาการ สาขาคณิตศาสตร์
มัธยมศึกษาโรงเรียนอุดมครุณี จังหวัด สุโขทัย
พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน เจ้าของกิจการ บริษัท ซี ที คอนสตรัคชั่น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved