

ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อส่วนประสมการตลาดบริการ

ของหลักสูตรภาษาอังกฤษระยะสั้น สถาบันภาษา

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ไอยรา ปรีดาสันต์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2554

ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของหลักสูตรภาษาอังกฤษระยะสั้น สถาบันภาษา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ไอยรา ปรีดาสันต์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อนับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2554

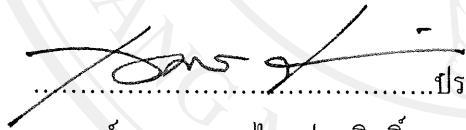
ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของหลักสูตรภาษาอังกฤษระยะสั้น สถาบันภาษา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ไอยรา ปรีดาสันต์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

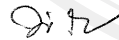


ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.เชมกร ไชยประสิทธิ์



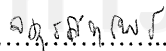
รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ





กรรมการ

อาจารย์จรัสดี จตุรภัทรพร

26 ตุลาคม 2554

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ และ อาจารย์ไจรัตน์ จตุรภัทรภร ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำงานทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานทั้งในการเรียน การทำวิจัย และการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รวมทั้งขอขอบคุณทุก ๆ การช่วยเหลือ การให้กำลังใจข้อเสนอแนะต่าง ๆ ตลอดจนประสบการณ์ในการแลกเปลี่ยนความรู้จากเพื่อน M.B.A. รุ่น 19 ทุกคน และบุคลากรเจ้าหน้าที่ สถาบันภาษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการสนับสนุนการศึกษาด้วยดีมาตลอด

ท้ายสุดนี้ ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงจะมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษาในรายละเอียดต่อไป

ไอยรา ปรีดาสันต์