

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
นิยามศัพท์	4
<b>บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดและทฤษฎี 5	
ทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	6
ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตเนื้อหา	12
ขอบเขตประชากร	13
วิธีการศึกษา	14
การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
ระยะเวลาในการศึกษา	15
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	16
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 5</b> <b>สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการศึกษา	67
อภิปรายผลการศึกษา	74
ข้อค้นพบ	77
ข้อเสนอแนะ	78
<b>บรรณานุกรม</b>	80
<b>ภาคผนวก</b>	82
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	83
ภาคผนวก ข. หนังสือขออนุมัติการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร	89
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	90

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและสัดส่วนที่นำมาใช้ศึกษา ของพนักงาน โรงแรม เซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์	13
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	17
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	18
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	18
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	19
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	19
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกที่ ปฏิบัติงาน	20
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อความสำคัญของปัจจัยที่มี ผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงาน	21
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อความสำคัญของปัจจัยที่มี ผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะองค์กร	22
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อความสำคัญของปัจจัยที่มี ผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวกับประสบการณ์ในการ ทำงาน	23
13 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในด้านปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงาน จำแนกตามเพศ	25
14 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในด้านปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะองค์กร จำแนกตามเพศ	27
15 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ในด้านปัจจัยที่เกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกตามเพศ	29
16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ด้านปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงาน จำแนกตามอายุ	31



สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ด้านปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะองค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน	57
30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้าน ปัจจัยที่เกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	59
31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ด้าน ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงาน จำแนกตามจำแนกตามตำแหน่งงาน	61
32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ด้าน ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน	63
33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ด้าน ปัจจัยที่เกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	65
34 สรุปลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ด้านปัจจัยที่ เกี่ยวกับลักษณะงาน	68
35 สรุปลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ด้านปัจจัยที่ เกี่ยวกับลักษณะองค์กร	69
36 สรุปลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ด้านปัจจัยที่ เกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน	70
37 ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความ ผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามเพศ	71
38 ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความ ผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุ	71
39 ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความ ผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามสถานภาพ	72

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
40 บัณฑิตย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด ต่อบัณฑิตที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	72
41 บัณฑิตย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด ต่อบัณฑิตที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน	73
42 บัณฑิตย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด ต่อบัณฑิตที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	73
43 บัณฑิตย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด ต่อบัณฑิตที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน	74
44 แสดงความสอดคล้องกับผลการศึกษางานวิจัยอื่น	74