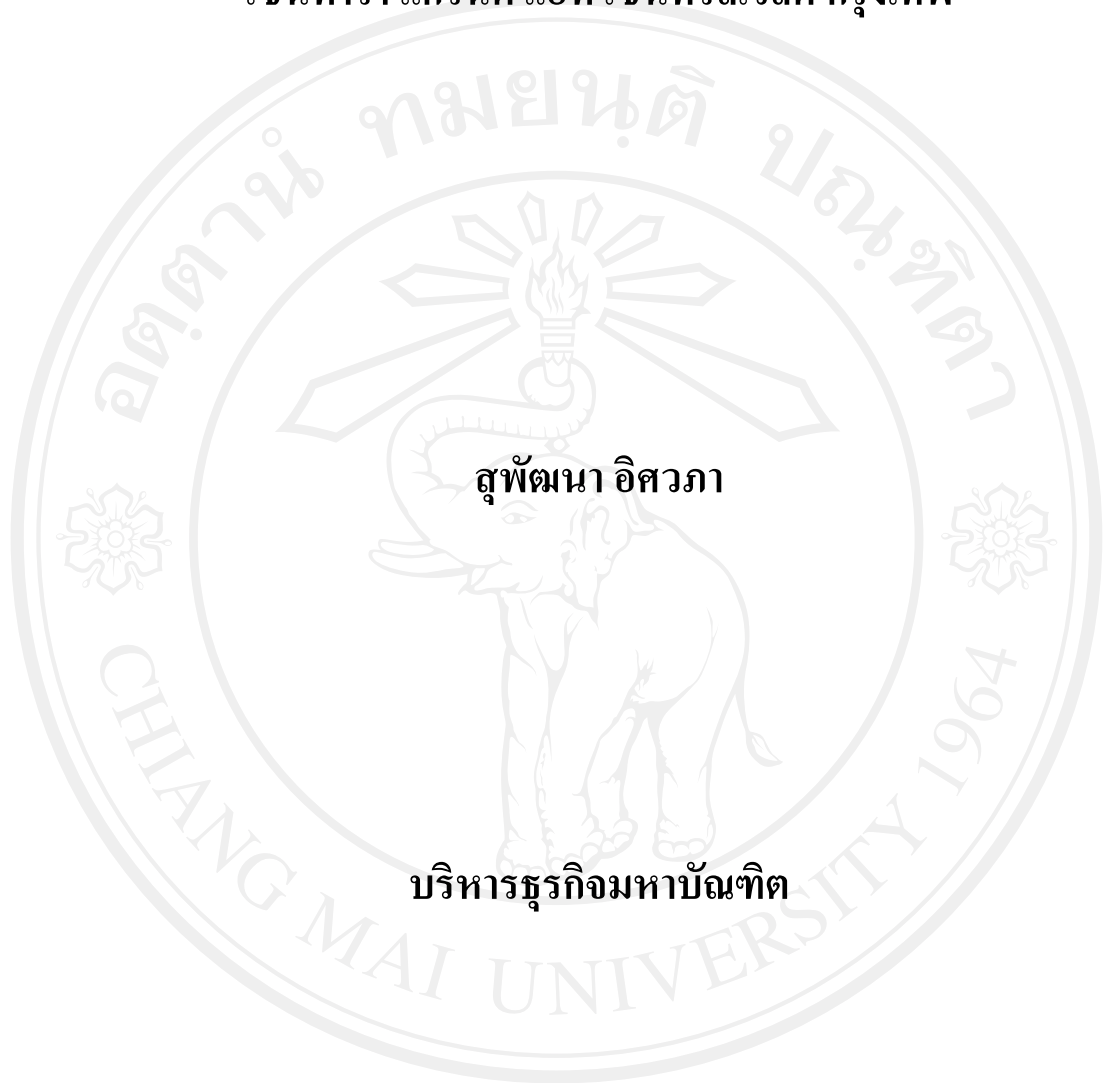


ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อโรงแรม

เซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2554

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อโรงแรม

เซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ

สุพัฒนา อิศวภา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2554

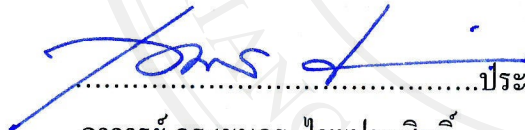
ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อโรงแรม  
เซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ

สุพัฒนา อิศวภา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์

  
.....รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

  
.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

14 ตุลาคม 2554

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ และความกรุณาเป็นอย่างสูง จาก รองศาสตราจารย์อรพิน สันติศิริสกุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบคุณอาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการการสอบให้ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะ บริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา

ขอกราบขอบคุณ คุณมารดา พี่สาว และครอบครัวที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนด้วยดี ตลอดมา

ขอขอบคุณคุณเอกชัย ภาขุนทด และคุณสมพัฒน์ สธนวรรค์ ที่ให้ความช่วยเหลือในการ ติดต่อ กับมหาวิทยาลัย และคอยช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมชั้น MBA 18 ที่แบ่งปันข้อมูล ตำราเรียนและแจ้งข่าวสารให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ

ขอขอบคุณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ที่อนุญาตให้ทำการค้นคว้าแบบ อิสระในครั้งนี้ได้และขอขอบคุณพนักงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็น อย่างดี

สุพัฒนา อิศวภา