

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎี	5
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	19
ขอบเขตการศึกษา	19
ขอบเขตประชากร	19
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	20
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	20
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวง ไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	30
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานกับคุณภาพ ชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	152
สรุปผลการศึกษา	152
อภิปรายผลการศึกษา	162
ข้อค้นพบ	165
ข้อเสนอแนะ	172
บรรณานุกรม	176
ภาคผนวก	179
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถาม	180
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	189
ประวัติผู้เขียน	191

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการผสมผสานปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ที่นำไปสู่ MS-QWL (สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์, 2552: ออนไลน์)	11
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	26
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	26
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	27
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	27
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	28
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	28
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	29
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	30
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	32
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	34
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	36
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	38
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	40
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการทำงานตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	43
17 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	44
18 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	46
19 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	46
20 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านร่างกายของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	47
21 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านการพักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	49
22 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	50
23 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านจิตใจของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	51
24 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความสามารถจัดการความเครียดจากการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	54
25 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	54
26 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความพึงพอใจในความเป็นตัวเอง ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	56
28 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	56
29 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านมีสมาธิตลอดเวลาในการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	57
30 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	58
31 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านจิตวิญญาณของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	59
32 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านการมีความคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	62
33 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านการได้ใช้ความรู้ความสามารถในงาน ได้อย่างเต็มที่ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	63
34 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	64
35 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	66
36 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
37 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามตำแหน่งการทำงาน	70
38 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามตำแหน่งการทำงาน	72
39 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามตำแหน่งการทำงาน	73
40 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านการทำงานที่ธนาคารฯ มีความหมายและมีความสำคัญต่อตนเองที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	74
41 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามตำแหน่ง	75
42 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตใจของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามปัจจัยย่อยด้านจิตใจ	76
43 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงาน ของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามตำแหน่ง	79
44 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความพึงพอใจในความเป็นตัวเอง ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	80
45 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
46 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านมีสมาธิตลอดเวลาในการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามอายุ	81
47 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดย จำแนกตามตำแหน่ง	82
48 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านจิตใจของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามปัจจัยด้านย่อยด้านจิตวิญญาณ	83
49 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการมีความคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามตำแหน่ง	86
50 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามตำแหน่ง	87
51 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของทางธนาคารฯที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามตำแหน่ง	88
52 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	89
53 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	91
54 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านร่างกายที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามตำแหน่ง	92
55 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านร่างกายของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
56 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านทุกวันนี้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	96
57 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการทำงานด้วยความกระฉับกระเฉงกระปรี่กระเปร่าที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	96
58 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการพักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	97
59 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	98
60 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านจิตใจของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	99
61 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านความสามารถจัดการความเครียดจากการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	102
62 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านความสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	103
63 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านความพึงพอใจในความเป็นตัวเองที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	104
64 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	104

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
65 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านมีสมาธิตลอดเวลาในการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	105
66 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	106
67 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านสัมพันธภาพที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	107
68 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	108
69 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านความสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	111
70 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	112
71 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	112
72 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	114
73 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
74	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านสถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	118
75	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านทางธนาคาร มีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	119
76	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางธนาคารจัดให้ เช่น มุมพักผ่อน ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	120
77	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	121
78	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านจิตวิญญาณของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	122
79	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการได้รับการยอมรับหรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	125
80	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านความรู้สึกรว่างงานของตนเองมีคุณค่า แก่สังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	126
81	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการมีความคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	127

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
82	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	127
83	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของทางธนาคารฯ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	128
84	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการมีโอกาสในการพัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	129
85	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	130
86	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	131
87	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	134
88	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการจัดการกับรายจ่ายหรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	134
89	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านการสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	135
90	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านความสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	136

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
91 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านงานที่ทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	136
92 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยด้านลักษณะงานที่ทำอยู่ ในขณะนี้ หนักและเหนื่อยจนเกินไปที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	137
93 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามระยะเวลาใน การปฏิบัติงาน	138
94 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของ พนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามระยะเวลาใน การปฏิบัติงาน	140
95 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านร่างกายของพนักงานธนาคาร นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21 โดยจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	141
96 แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคาร นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	143
97 แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	146
98 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพ ทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิตกับคุณภาพ ชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	149
99 แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพ ทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิตกับคุณภาพ ชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	151
100 แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคาร นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เขต 21	168